ΑΚΡΙΒΕΣ ΑΝΤΙΓΡΑΦΟ

07.10.2020 13:47:14
ΑΚΡΙΒΕΣ ΑΝΤΙΓΡΑΦΟ
ΨΗΦΙΑΚΑ ΥΠΟΓΕΓΡΑΜΜΕΝΟ ΑΠΟ
ΗΛΙΑΣ ΚΑΤΣΙΑΔΑΣ

ΥΨηΔ 07/10/2020
Α. Π.: 27882 ΕΞ 2020

ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΨΗΦΙΑΚΗΣ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗΣ
ΓΕΝΙΚΗ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ & ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ
Δ/ΝΣΗ ΠΡΟΜΗΘΕΙΩΝ ΚΑΙ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΗΣ ΜΕΡΙΜΝΑΣ
ΤΜΗΜΑ ΔΙΑΓΩΝΙΣΜΩΝ ΚΑΙ ΣΥΜΒΑΣΕΩΝ
Φραγκούδη 11 και Αλ.Πάντου
ΤΚ 101 63 Καλλιθέα Αττικής
Πληρ.: Κ. Λυράκος
☏210 90 98 468
🖷 210 90 98 453
e-mail: k.lirakos@mindigital.gr

ΑΝΑΡΤΗΤΕΑ ΣΤΟ ΔΙΑΔΙΚΤΥΟ

Α/Α ΕΣΗΔΗΣ : 96925

Α.Δ.Α. (Περίληψης) :

Α.Δ.Α.Μ. :

ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΟΣ ΑΝΟΙΚΤΟΣ ΔΗΜΟΣΙΟΣ ΔΙΑΓΩΝΙΣΜΟΣ ΣΕ ΕΥΡΩ
ΓΙΑ ΤΗΝ ΕΚΤΕΛΕΣΗ ΤΟΥ ΕΡΓΟΥ:

«Παροχή Υπηρεσιών Ιδιωτικού Υπολογιστικού Νέφους Βάσεων Δεδομένων και Προμήθεια Υποδομής Συνεχούς Λήψης Αντιγράφων Ασφαλείας Βάσεων Δεδομένων»

ΚΡΙΤΗΡΙΟ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗΣ		**ΠΡΟΥΠΟΛΟΓΙΣΘΕΙΣΑ ΔΑΠΑΝΗ**
ΠΛΕΟΝ ΣΥΜΦΕΡΟΥΣΑ ΑΠΟ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗΣ ΑΠΟΨΗΣ ΠΡΟΣΦΟΡΑ βάσει Τιμής		**15.629.828,00 €** **Συμπεριλαμβανομένου του ΦΠΑ 24%** **(12.604.700,00 Ευρώ πλέον ΦΠΑ 3.025.128,00 Ευρώ)**

ΠΟΣΟ ΠΡΟΑΙΡΕΣΗΣ:
7.814.914,00 € (ποσό με ΦΠΑ)
(6.302.350,00 € πλέον ΦΠΑ 1.512.564,00 €)

ΣΥΝΟΛΙΚΗ ΕΚΤΙΜΩΜΕΝΗ ΑΞΙΑ ΜΕ ΠΡΟΑΙΡΕΣΗ
23.444.742,00 € (ποσό με ΦΠΑ)
(18.907.050,00 € πλέον ΦΠΑ 4.537.692,00 €)

ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ ΑΠΟΣΤΟΛΗΣ ΔΗΜΟΣΙΕΥΣΗΣ ΣΤΗΝ ΕΦΗΜΕΡΙΔΑ ΤΗΣ ΕΕ	**ΚΑΤΑΛΗΚΤΙΚΗ ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗΣ ΥΠΟΒΟΛΗΣ ΠΡΟΣΦΟΡΩΝ**	**ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗΣ ΑΠΟΣΦΡΑΓΙΣΗΣ ΠΡΟΣΦΟΡΩΝ**		
Ημ. Μήνας Έτος		**Ημερομηνία**	**Ημέρα Εβδομάδας**	**Ώρα**
6 - 10 - 2020	16 - 11 – 2020 Ώρα 17:00 μ.μ.	20 – 11 - 2020	Παρασκευή	10:00

ΔΙΑΔΙΚΤΥΑΚΟΣ ΤΟΠΟΣ ΥΠΟΒΟΛΗΣ ΠΡΟΣΦΟΡΩΝ
Διαδικτυακή πύλη
www.promitheus.gov.gr
του Ε.Σ.Η.ΔΗ.Σ.

ΑΠΟΦΑΣΗ

Έχοντας υπόψη:

1. το Ν.4727/2020 (Α΄184) «Ψηφιακή Διακυβέρνηση (Ενσωμάτωση στην Ελληνική Νομοθεσία της Οδηγίας (ΕΕ) 2016/2102 και της Οδηγίας (ΕΕ) 2019/1024) – Ηλεκτρονικές Επικοινωνίες (Ενσωμάτωση στο Ελληνικό Δίκαιο της Οδηγίας (ΕΕ) 2018/1972) και άλλες διατάξεις.»
2. το Ν.4622/2019 (Α΄133) «Επιτελικό Κράτος: οργάνωση, λειτουργία και διαφάνεια της Κυβέρνησης, των κυβερνητικών οργάνων και της κεντρικής δημόσιας διοίκησης».
3. το Ν.4412/2016 (Α΄ 147) «Δημόσιες Συμβάσεις Έργων, Προμηθειών και Υπηρεσιών (προσαρμογή στις Οδηγίες 2014/24/ΕΕ και 2014/25/ΕΕ)», όπως ισχύει.
4. το Ν. 4700/2020 (ΦΕΚ 127/Α) «Ενιαίο κείμενο Δικονομίας για το Ελεγκτικό Συνέδριο, ολοκληρωμένο νομοθετικό πλαίσιο για τον προσυμβατικό έλεγχο, τροποποιήσεις στον Κώδικα Νόμων για το Ελεγκτικό Συνέδριο, διατάξεις για την αποτελεσματική απονομή της δικαιοσύνης και άλλες διατάξεις».
5. του Ν.4389/2016 «Επείγουσες διατάξεις για την εφαρμογή της συμφωνίας δημοσιονομικών στόχων και διαρθρωτικών μεταρρυθμίσεων και άλλες διατάξεις», (Α΄ 94).
6. το Ν.4270/2014 (Α' 143) «Αρχές δημοσιονομικής διαχείρισης και εποπτείας (ενσωμάτωση της Οδηγίας 2011/85/ΕΕ) – δημόσιο λογιστικό και άλλες διατάξεις», όπως ισχύει.
7. το Ν.4250/2014 (ΦΕΚ 74/Α/26-3-2014) «Διοικητικές απλουστεύσεις – Καταργήσεις, Συγχωνεύσεις Νομικών Προσώπων και Υπηρεσιών του Δημοσίου Τομέα – Τροποποίηση διατάξεων του Π.Δ 318/1992 και λοιπές ρυθμίσεις».
8. την παρ. Ζ του Ν. 4152/2013 (Α' 107) «Προσαρμογή της ελληνικής νομοθεσίας στην Οδηγία 2011/7 της 16.2.2011 για την καταπολέμηση των καθυστερήσεων πληρωμών στις εμπορικές συναλλαγές».
9. το Ν. 4172/2013 (ΦΕΚ 167/Α΄/23.7.2013) άρθρο 64 για την παρακράτηση φόρου εισοδήματος.
10. το άρθρου 26 του Ν.4024/2011 (Α΄ 226) «Συγκρότηση συλλογικών οργάνων της διοίκησης και ορισμός των μελών τους με κλήρωση».
11. το Ν. 4013/2011 (Α’ 204) «Σύσταση Ενιαίας Ανεξάρτητης Αρχής Δημοσίων Συμβάσεων και Κεντρικού Ηλεκτρονικού Μητρώου Συμβάσεων.
12. τον Κανονισμό (ΕΕ) 2016/679 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 27ης Απριλίου 2016 για την προστασία των φυσικών προσώπων έναντι της επεξεργασίας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα.
13. Το Ν. 4624/2019 (Α΄137/29.8.2019) «Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα, μέτρα εφαρμογής του Κανονισμού (ΕΕ) 2016/679 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 27ης Απριλίου 2016 για την προστασία των φυσικών προσώπων έναντι της επεξεργασίας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα και ενσωμάτωση στην εθνική νομοθεσία της Οδηγίας (ΕΕ) 2016/680 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 27ης Απριλίου 2016 και άλλες διατάξεις».
14. το Ν.2690/1999 (Α΄ 45) «Κύρωση του Κώδικα Διοικητικής Διαδικασίας και άλλες διατάξεις».
15. το Ν.2472/97 (ΦΕΚ 50/Α΄/97) περί προστασίας του ατόμου από την επεξεργασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα, όπως τροποποιήθηκε και ισχύει.

16. το Ν.2121 /1993 (ΦΕΚ 25/ Α) «Πνευματική ιδιοκτησία, Συγγενικά Δικαιώματα και Πολιτιστικά Θέματα».
17. το Ν. 3310/2005 (Α' 30) "Μέτρα για τη διασφάλιση της διαφάνειας και την αποτροπή καταστρατηγήσεων κατά τη διαδικασία σύναψης δημοσίων συμβάσεων" για τη διασταύρωση των στοιχείων του αναδόχου με τα στοιχεία του Ε.Σ.Ρ., του π.δ/τος 82/1996 (Α' 66) «Ονομαστικοποίηση μετοχών Ελληνικών Ανωνύμων Εταιρειών που μετέχουν στις διαδικασίες ανάληψης έργων ή προμηθειών του Δημοσίου ή των νομικών προσώπων του ευρύτερου δημόσιου τομέα» της κοινής απόφασης των Υπουργών Ανάπτυξης και Επικρατείας με αρ. 20977/2007 (Β' 1673) σχετικά με τα ''Δικαιολογητικά για την τήρηση των μητρώων του ν.3310/2005, όπως τροποποιήθηκε με το ν.3414/2005'', καθώς και των υπουργικών αποφάσεων, οι οποίες εκδίδονται, κατ' εξουσιοδότηση του άρθρου 65 του ν. 4172/2013 (Α 167) για τον καθορισμό: α) των μη «συνεργάσιμων φορολογικά» κρατών και β) των κρατών με «προνομιακό φορολογικό καθεστώς.
18. Το Ν. 2859/2000 (Α' 248) «Κύρωση Κώδικα Φόρου Προστιθέμενης Αξίας».
19. το Π.Δ. 81/2019 «Σύσταση συγχώνευση, μετονομασία και κατάργηση Υπουργείων και καθορισμός των αρμοδιοτήτων τους –Μεταφορά υπηρεσιών και αρμοδιοτήτων μεταξύ Υπουργείων», (Α΄119).
20. το Π.Δ. 83/2019 «Διορισμός Αντιπροέδρου της Κυβέρνησης, Υπουργών, Αναπληρωτών Υπουργών και Υφυπουργών», (Α΄121).
21. το Π.Δ. 84/2019 «Σύσταση και κατάργηση Γενικών Γραμματειών και Ειδικών Γραμματειών/Ενιαίων Διοικητικών Τομέων Υπουργείων», (Α΄123).
22. Το Π.Δ. 40/2020 «Οργανισμός του Υπουργείου Ψηφιακής Διακυβέρνησης» (Α'85)
23. το Π.Δ. 39/2017 «Κανονισμός εξέτασης Προδικαστικών Προσφυγών ενώπιον της Αρχής Εξέτασης Προδικαστικών Προσφυγών», (Α΄ 64).
24. το Π.Δ. 80/2016 «Ανάληψη υποχρεώσεων από τους Διατάκτες», (Α' 145).
25. το Π.Δ. 28/2015 «Κωδικοποίηση διατάξεων για την πρόσβαση σε δημόσια έγγραφα και στοιχεία» (Α΄ 34).
26. το άρθρο 90 του Π.Δ. 63/2005 «Κωδικοποίηση της νομοθεσίας για την κυβέρνηση και τα κυβερνητικά όργανα» (Α' 98), όπως ισχύει.
27. την υπ΄ αριθμ. Υ6/2019 Απόφαση του Πρωθυπουργού «Ανάθεση αρμοδιοτήτων στον Υπουργό Επικρατείας» (Β΄2902).
28. την υπ' αριθμ. 3975/28.9.2020 (Β' 4322) «Ορισμός Υπουργού ως αποφαινόμενου οργάνου και διατάκτη κατ' άρθρο 37 παρ. 2 και 3 του ν. 4622/2019 (Α' 133)».
29. την με αρ. πρωτ. 57654/22.5.2017 (ΦΕΚ Β/1781/23.5.2017) απόφαση «Ρύθμιση ειδικότερων θεμάτων λειτουργίας και διαχείρισης του Κεντρικού Ηλεκτρονικού Μητρώου Δημοσίων Συμβάσεων (ΚΗΜΔΗΣ) του Υπουργείου Οικονομίας και Ανάπτυξης.
30. την με αριθμ. 56902/19.5.2017 (ΦΕΚ Β΄ 1924/2.6.2017) Απόφαση «Τεχνικές λεπτομέρειες και διαδικασίες λειτουργίας του Εθνικού Συστήματος Ηλεκτρονικών Δημοσίων Συμβάσεων (Ε.Σ.Η.ΔΗ.Σ)».
31. την υπ' αριθμ. 1191/14-03-2017 ΚΥΑ «Καθορισμός του χρόνου, τρόπου υπολογισμού της διαδικασίας παρακράτησης και απόδοσης της κράτησης 0,06% υπέρ της Αρχής

Εξέτασης Προδικαστικών Προσφυγών (Α.Ε.Π.Π.), καθώς και των λοιπών λεπτομερειών εφαρμογής της παραγράφου 3, του άρθρου 350 του ν. 4412/2016 (Α΄ 147)», (Β΄ 969).

32. την από 17/05/2019 έως 14/06/2019 ανάρτηση του σχεδίου διακήρυξης σε διαβούλευση στο διαδίκτυο[1].
33. το με αριθμ. πρωτ. **4409 ΕΞ (ορθή επανάληψη) /5.3.2020** (ΑΔΑΜ: 20REQ006398761) **τεκμηριωμένο αίτημα** για τη διενέργεια ανοικτού διαγωνισμού για το έργο «Παροχή Υπηρεσιών Ιδιωτικού Υπολογιστικού Νέφους Βάσεων Δεδομένων και Προμήθεια Υποδομής Συνεχούς Λήψης Αντιγράφων Ασφαλείας Βάσεων Δεδομένων» της Γενικής Γραμματείας Πληροφοριακών Συστημάτων Δημόσιας Διοίκησης, με την περιγραφή και τις τεχνικές απαιτήσεις υλοποίησης του έργου.
34. την με **αριθμ. πρωτ. 2/16969/ΔΠΓΚ**/29-4-2020 (ΑΔΑ: 65Ζ4Η-6ΤΠ, ΑΔΑΜ: 20REQ007250771) **έγκριση ανάληψης πολυετούς υποχρέωσης** οικονομικών ετών 2021-2026 στον Ειδικό Φορέα 1053-202-0000000 στον ΑΛΕ 2420989001 ποσού 22.383.302,00€ και στον ΑΛΕ 3120389001 ποσού 1.061.440,00€, ήτοι συνολικού ποσού **23.444.742,00€**, συμπεριλαμβανομένου του ΦΠΑ.
35. τις σε εκτέλεση των ανωτέρω διατάξεων εκδοθείσες κανονιστικές πράξεις, καθώς και λοιπές διατάξεις που αναφέρονται ρητά ή απορρέουν από τα οριζόμενα στα συμβατικά τεύχη της παρούσας καθώς και το σύνολο των διατάξεων του ασφαλιστικού, εργατικού, περιβαλλοντικού και φορολογικού δικαίου και γενικότερα κάθε διάταξη (Νόμοι, ΠΔ, ΥΑ) και ερμηνευτική εγκύκλιος που διέπει την ανάθεση και εκτέλεση του έργου της παρούσας σύμβασης, έστω και αν δεν αναφέρονται ρητά.

ΠΡΟΚΗΡΥΣΣΟΥΜΕ

Ηλεκτρονικό ανοικτό διεθνή δημόσιο διαγωνισμό με σφραγισμένες προσφορές, με κριτήριο κατακύρωσης την πλέον συμφέρουσα από οικονομική άποψη προσφορά βάσει τιμής, σε ΕΥΡΩ, για την εκτέλεση του έργου: «***Παροχή Υπηρεσιών Ιδιωτικού Υπολογιστικού Νέφους Βάσεων Δεδομένων και Προμήθεια Υποδομής Συνεχούς Λήψης Αντιγράφων Ασφαλείας Βάσεων Δεδομένων***», όπως αυτό περιγράφεται αναλυτικά στην παρούσα διακήρυξη.

Οι παρεχόμενες υπηρεσίες κατατάσσονται στους ακόλουθους κωδικούς του Κοινού Λεξιλογίου δημοσίων συμβάσεων:

CPV:	72000000-5	Υπηρεσίες Πληροφορικής και άλλες συναφείς υπηρεσίες
	72320000-4	Υπηρεσίες βάσεων δεδομένων
	72321000-1	Υπηρεσίες βάσεων δεδομένων προστιθέμενης αξίας
	51611100-9	Υπηρεσίες εγκατάστασης υλικού πληροφορικής

[1] https://www.minfin.gr/web/guest/-/paroche-yperesion-idiotikou-ypologistikou-nephous-baseon-dedomenon-prometheia-ypodomes-synechous-lepses-antigraphon-asphaleias-baseon-dedomenon?inheritRedirect=true&redirect=%2F

30233140-4 Συσκευές αποθήκευσης άμεσης προσπέλασης (DASD)

80533100-0 Υπηρεσίες εκπαίδευσης στον τομέα της πληροφορικής

Άλλη σχετική ονοματολογία: CPC 8522, CPC 8313 και CPC 92, κωδικός NUTS EL3.

Ο συνολικός προϋπολογισμός για τις ζητούμενες υπηρεσίες ανέρχεται στο ποσό των δώδεκα εκατομμυρίων εξακοσίων τεσσάρων χιλιάδων επτακοσίων ευρώ (**12.604.700,00**€), μη συμπεριλαμβανομένου Φ.Π.Α. 24% (**3.025.128,00**€) ή συνολικά δεκαπέντε εκατομμυρίων εξακοσίων είκοσι εννέα χιλιάδων, οκτακοσίων είκοσι οκτώ ευρώ (**15.629.828,00**€), συμπεριλαμβανομένου του αναλογούντος Φ.Π.Α. 24%.

Επιπλέον, υφίστανται **δικαιώματα προαίρεσης**, συνολικής αξίας επτά εκατομμυρίων οκτακοσίων δέκα τεσσάρων χιλιάδων εννιακοσίων δέκα τεσσάρων ευρώ (7.814.914,00€) συμπεριλαμβανομένου Φ.Π.Α. 24%, (προϋπολογισμός χωρίς ΦΠΑ: 6.302.350,00 €, πλέον ΦΠΑ: 1.512.564,00 €].

Αναλυτική περιγραφή του φυσικού αντικειμένου και των απαιτήσεων της σύμβασης δίνονται στα ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΑ της παρούσας διακήρυξης.

Προσφορές υποβάλλονται για το σύνολο των ζητουμένων ειδών και υπηρεσιών και όχι για μέρος αυτών.

Η σύμβαση θα ανατεθεί με το κριτήριο της πλέον συμφέρουσας από οικονομική άποψη προσφοράς, βάσει τιμής.

Ο διαγωνισμός θα πραγματοποιηθεί με χρήση της πλατφόρμας του Εθνικού Συστήματος Ηλεκτρονικών Δημοσίων Συμβάσεων (Ε.Σ.Η.ΔΗ.Σ.) μέσω της διαδικτυακής πύλης www.promitheus.gov.gr του συστήματος.

ΤΟΠΟΣ – ΧΡΟΝΟΣ ΔΙΕΝΕΡΓΕΙΑΣ ΔΙΑΓΩΝΙΣΜΟΥ

ΔΙΑΔΙΚΤΥΑΚΟΣ ΤΟΠΟΣ ΥΠΟΒΟΛΗΣ ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ	**ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ ΕΝΑΡΞΗΣ ΥΠΟΒΟΛΗΣ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΩΝ ΠΡΟΣΦΟΡΩΝ**	**ΚΑΤΑΛΗΚΤΙΚΗ ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗΣ ΥΠΟΒΟΛΗΣ ΠΡΟΣΦΟΡΩΝ**	**ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗΣ ΑΠΟΣΦΡΑΓΙΣΗΣ ΠΡΟΣΦΟΡΩΝ**
Διαδικτυακή πύλη www.promitheus.gov.gr **του Ε.Σ.Η.ΔΗ.Σ**	**9/10/2020 ΗΜΕΡΑ Παρασκευή**	**16/11/2020 ΗΜΕΡΑ Δευτέρα ΚΑΙ ΩΡΑ 17:00 μ.μ.**	**20/11/2020 ΗΜΕΡΑ Παρασκευή. ΚΑΙ ΩΡΑ 10:00 π.μ.**

Μετά την παρέλευση της καταληκτικής ημερομηνίας και ώρας, δεν υπάρχει η δυνατότητα υποβολής προσφοράς στο Σύστημα.

Ο Διαγωνισμός θα γίνει σύμφωνα με τις ισχύουσες διατάξεις και τα κάτωθι Κεφάλαια και Παραρτήματα του παρόντος τεύχους της Διακήρυξης, τα οποία θεωρούνται αναπόσπαστο μέρος της:

ΚΕΦΑΛΑΙΟ 1: ΑΝΑΘΕΤΟΥΣΑ ΑΡΧΗ ΚΑΙ ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ ΣΥΜΒΑΣΗΣ
ΚΕΦΑΛΑΙΟ 2: ΓΕΝΙΚΟΙ ΚΑΙ ΕΙΔΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗΣ
ΚΕΦΑΛΑΙΟ 3: ΔΙΕΝΕΡΓΕΙΑ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑΣ - ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΠΡΟΣΦΟΡΩΝ
ΚΕΦΑΛΑΙΟ 4: ΓΕΝΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΕΚΤΕΛΕΣΗΣ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ
ΚΕΦΑΛΑΙΟ 5: ΕΙΔΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΕΚΤΕΛΕΣΗΣ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ
ΚΕΦΑΛΑΙΟ 6: ΕΙΔΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΕΚΤΕΛΕΣΗΣ

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ι:Αναλυτική Περιγραφή Φυσικού και Οικονομικού Αντικειμένου της Σύμβασης – Χρονοδιάγραμμα – Φάσεις έργου – Παραδοτέα, Οργάνωση έργου
ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ ΙΙ: Τεχνικές Προδιαγραφές
ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ ΙΙΙ : Πίνακες Οικονομικής Προσφοράς
ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ IV: Ευρωπαϊκό Ενιαίο Έγγραφο Σύμβασης (Ε.Ε.Ε.Σ.)
ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ V : Υποδείγματα Εγγυητικών Επιστολών
ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ VI: Υπόδειγμα Βιογραφικού Σημειώματος
ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ VII: Σχέδιο Σύμβασης
ΠΑΡΑΡΤΗΜΑVIII: Πληροφοριακή Υποδομή Αναθέτουσας Αρχής - G Cloud κόμβος Γ.Γ.Π.Σ.Δ.Δ.

Ο ΥΠΟΥΡΓΟΣ ΕΠΙΚΡΑΤΕΙΑΣ

ΚΥΡΙΑΚΟΣ ΠΙΕΡΡΑΚΑΚΗΣ

ΓΕΝΙΚΕΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ

Συνοπτικά στοιχεία Έργου

ΑΝΑΘΕΤΟΥΣΑ ΑΡΧΗ	ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΨΗΦΙΑΚΗΣ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗΣ ΓΕΝΙΚΗ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ & ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΠΡΟΜΗΘΕΙΩΝ ΚΑΙ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΗΣ ΜΕΡΙΜΝΑΣ ΤΜΗΜΑ ΔΙΑΓΩΝΙΣΜΩΝ ΚΑΙ ΣΥΜΒΑΣΕΩΝ
ΦΟΡΕΑΣ ΓΙΑ ΤΟΝ ΟΠΟΙΟ ΠΡΟΟΡΙΖΕΤΑΙ ΤΟ ΕΡΓΟ	Υπουργείο Ψηφιακής Διακυβέρνησης Γενική Γραμματεία Πληροφοριακών Συστημάτων Δημόσιας Διοίκησης
ΤΙΤΛΟΣ ΕΡΓΟΥ	***Παροχή Υπηρεσιών Ιδιωτικού Υπολογιστικού Νέφους Βάσεων Δεδομένων και Προμήθεια Υποδομής Συνεχούς Λήψης Αντιγράφων Ασφαλείας Βάσεων Δεδομένων***
ΤΟΠΟΣ ΠΑΡΑΔΟΣΗΣ – ΤΟΠΟΣ ΠΑΡΟΧΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ	Υπουργείο Ψηφιακής Διακυβέρνησης: Γενική Γραμματεία Πληροφοριακών Συστημάτων Δημόσιας Διοίκησης
ΕΙΔΟΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ	Σύμβαση Υπηρεσιών Ταξινόμηση κατά CPV: 72000000-5 Υπηρεσίες Πληροφορικής και άλλες συναφείς υπηρεσίες 72320000-4 Υπηρεσίες βάσεων δεδομένων 72321000-1 Υπηρεσίες βάσεων δεδομένων προστιθέμενης αξίας 51611100-9 Υπηρεσίες εγκατάστασης υλικού πληροφορικής 30233140-4 Συσκευές αποθήκευσης άμεσης προσπέλασης (DASD) 80533100-0 Υπηρεσίες εκπαίδευσης στον τομέα της πληροφορικής Άλλη σχετική ονοματολογία: CPC 8522, CPC 8313 και CPC 92, κωδικός NUTS EL304
ΕΙΔΟΣ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑΣ	Ηλεκτρονικός Ανοικτός Δημόσιος Διαγωνισμός με κριτήριο κατακύρωσης την πλέον συμφέρουσα από οικονομική άποψη προσφοράς, βάσει τιμής
ΠΡΟΫΠΟΛΟΓΙΣΜΟΣ	Ο προϋπολογισμός του Έργου ανέρχεται στο ποσό των δεκαπέντε εκατομμυρίων εξακοσίων είκοσι εννέα χιλιάδων, οκτακοσίων είκοσι οκτώ ευρώ (15.629.828,00 €), συμπεριλαμβανομένου του αναλογούντος Φ.Π.Α. 24%. (προϋπολογισμός χωρίς ΦΠΑ: 12.604.700,00 €, πλέον ΦΠΑ: 3.025.128,00 €)
ΔΙΚΑΙΩΜΑ ΠΡΟΑΙΡΕΣΗΣ	Το δικαίωμα προαίρεσης ανέρχεται στο ποσό των επτά εκατομμυρίων οκτακοσίων δέκα τεσσάρων χιλιάδων εννιακοσίων

	δέκα τεσσάρων ευρώ (7.814.914,00 €) συμπεριλαμβανομένου του αναλογούντος ΦΠΑ 24%. (προϋπολογισμός χωρίς ΦΠΑ: 6.302.350,00€, πλέον ΦΠΑ: 1.512.564,00 €).
ΕΚΤΙΜΩΜΕΝΗ ΑΞΙΑ ΣΥΜΒΑΣΗΣ (ποσά χωρίς ΦΠΑ)	18.907.050,00 € (12.604.700,00 € + 6.302.350,00 €)
ΧΡΗΜΑΤΟΔΟΤΗΣΗ ΕΡΓΟΥ	Το Έργο χρηματοδοτείται από το Τακτικό Προϋπολογισμό του Υπουργείου Ψηφιακής Διακυβέρνησης
ΧΡΟΝΟΣ ΕΚΤΕΛΕΣΗΣ – ΔΙΑΡΚΕΙΑ ΕΡΓΟΥ	Εξήντα τέσσερις (64) μήνες από την υπογραφή της Σύμβασης
ΜΕΓΙΣΤΗ ΔΙΑΡΚΕΙΑ ΣΥΜΒΑΣΗΣ ΕΡΓΟΥ	Η Μέγιστη διάρκεια της σύμβασης υπολογίζεται ως το άθροισμα του χρόνου υλοποίησης και του χρόνου που θα απαιτηθεί για την παραλαβή των ενδιάμεσων φάσεων και της οριστικής παραλαβής.
ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ ΔΙΑΚΗΡΥΞΗΣ	7/10/2020
ΠΡΟΘΕΣΜΙΑ ΓΙΑ ΥΠΟΒΟΛΗ ΔΙΕΥΚΡΙΝΙΣΕΩΝ ΕΠΙ ΤΩΝ ΟΡΩΝ ΤΗΣ ΔΙΑΚΗΡΥΞΗΣ	Οι Οικονομικοί Φορείς μπορούν να ζητήσουν συμπληρωματικές πληροφορίες ή διευκρινίσεις για το περιεχόμενο της παρούσας Διακήρυξης μέχρι και δέκα πέντε (15) ημέρες προ της καταληκτικής προθεσμίας υποβολής προσφορών. Τα ανωτέρω αιτήματα υποβάλλονται ηλεκτρονικά στο διαδικτυακό τόπο του συγκεκριμένου διαγωνισμού μέσω της διαδικτυακής πύλης www.promitheus.gov.gr του Ε.Σ.Η.ΔΗ.Σ και φέρουν ψηφιακή υπογραφή. Αιτήματα παροχής πληροφοριών ή διευκρινίσεων που υποβάλλονται εκτός της ανωτέρω προθεσμίας δεν εξετάζονται. Η Δ/νση Προμηθειών και Διοικητικής Μέριμνας θα απαντήσει ταυτόχρονα και συγκεντρωτικά σε όλες τις διευκρινίσεις που θα ζητηθούν εντός του ανωτέρω διαστήματος και σε όλους όσους έχουν εγγραφεί στο Σύστημα και ενδιαφέρονται για τον συγκεκριμένο διαγωνισμό τουλάχιστον έξι (6) ημέρες πριν την καταληκτική ημερομηνία υποβολής των προσφορών. Οι αιτήσεις παροχής διευκρινίσεων **θα πρέπει να απευθύνονται, αποκλειστικά μέσω του Συστήματος, στη Δ/νση Προμηθειών και Διοικητικής Μέριμνας.** Κανένας Οικονομικός φορέας δεν μπορεί σε οποιαδήποτε περίπτωση να επικαλεσθεί προφορικές απαντήσεις εκ μέρους της Υπηρεσίας.
ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ ΕΝΑΡΞΗΣ ΥΠΟΒΟΛΗΣ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΩΝ ΠΡΟΣΦΟΡΩΝ	9/10/2020 ημέρα Παρασκευή
ΠΑΡΑΤΑΣΗ ΠΑΡΑΛΑΒΗΣ	Η αναθέτουσα αρχή μπορεί να παρατείνει την προθεσμία

ΠΡΟΣΦΟΡΩΝ	παραλαβής των προσφορών, ούτως ώστε όλοι οι ενδιαφερόμενοι οικονομικοί φορείς να μπορούν να λάβουν γνώση όλων των αναγκαίων πληροφοριών για την κατάρτιση των προσφορών στις ακόλουθες περιπτώσεις: α) όταν, για οποιονδήποτε λόγο, πρόσθετες πληροφορίες, αν και ζητήθηκαν από τον οικονομικό φορέα έγκαιρα, δεν έχουν παρασχεθεί το αργότερο έξι (6) ημέρες πριν από την προθεσμία που ορίζεται για την παραλαβή των προσφορών, β) όταν τα έγγραφα για την κατάρτιση της σύμβασης υφίστανται σημαντικές αλλαγές. Η διάρκεια της παράτασης θα είναι ανάλογη με τη σπουδαιότητα των πληροφοριών ή των αλλαγών. Όταν οι πρόσθετες πληροφορίες δεν έχουν ζητηθεί έγκαιρα ή δεν έχουν σημασία για την προετοιμασία κατάλληλων προσφορών, δεν απαιτείται παράταση των προθεσμιών.
ΚΑΤΑΛΗΚΤΙΚΗ ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ ΚΑΙ ΩΡΑ ΥΠΟΒΟΛΗΣ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΩΝ ΠΡΟΣΦΟΡΩΝ	16/11/2020, ημέρα Δευτέρα και ώρα 17:00 μ.μ.
ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ ΑΠΟΣΦΡΑΓΙΣΗΣ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΩΝ ΠΡΟΣΦΟΡΩΝ	20/11/2020, ημέρα Παρασκευή και ώρα 10:00 π.μ.
ΔΙΑΔΙΚΤΥΑΚΟΣ ΤΟΠΟΣ ΥΠΟΒΟΛΗΣ ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ	Διαδικτυακή πύλη www.promitheus.gov.gr **του Ε.Σ.Η.ΔΗ.Σ.**
ΤΡΟΠΟΣ ΥΠΟΒΟΛΗΣ ΠΡΟΣΦΟΡΩΝ	Οι προσφορές υποβάλλονται από τους οικονομικούς φορείς ηλεκτρονικά, μέσω της διαδικτυακής πύλης www.promitheus.gov.gr, του Ε.Σ.Η.Δ.Η.Σ μέχρι την καταληκτική ημερομηνία και ώρα που ορίζει η διακήρυξη, σε ηλεκτρονικό φάκελο σύμφωνα με τα αναφερόμενα στο Ν.4155/13, όπως έχει τροποποιηθεί με τον Ν.4412/2016 και στην 56902/215/019.05.2017 (ΦΕΚ 1924 Β 02.06.2017 απόφαση του Υπουργού Οικονομίας και Ανάπτυξης «Τεχνικές λεπτομέρειες και διαδικασίες λειτουργίας του Εθνικού Συστήματος Ηλεκτρονικών Δημοσίων Συμβάσεων (Ε.Σ.Η.ΔΗ.Σ). Εντός τριών (3) εργασίμων ημερών από την ηλεκτρονική υποβολή της προσφοράς προσκομίζονται υποχρεωτικά από τον οικονομικό φορέα στην αναθέτουσα αρχή, σε έντυπη μορφή και σε σφραγισμένο φάκελο με τα στοιχεία του διαγωνισμού και με την ένδειξη «ΝΑ ΜΗΝ ΑΠΟΣΦΡΑΓΙΣΘΟΥΝ», τα στοιχεία της ηλεκτρονικής προσφοράς τα οποία απαιτείται να προσκομισθούν σε πρωτότυπη μορφή σύμφωνα με τον ν. 4250/2014. Ενδεικτικά προσκομίζεται η εγγυητική επιστολή, τα πρωτότυπα έγγραφα, τα

	οποία έχουν εκδοθεί από ιδιωτικούς φορείς και δεν φέρουν επικύρωση από δικηγόρο καθώς και έγγραφα που φέρουν την σφραγίδα της Χάγης (Apostile). Δεν προσκομίζονται στοιχεία και δικαιολογητικά που φέρουν εγκεκριμένη ή προηγμένη ηλεκτρονική υπογραφή, τα τεχνικά φυλλάδια και όσα στοιχεία και δικαιολογητικά μπορούν βάσει του ν. 4250/2014 να γίνουν αποδεκτά ως αντίγραφα των πρωτοτύπων. Η πρωτότυπη εγγυητική επιστολή συμμετοχής θα περιέχεται στον σφραγισμένο φάκελο των δικαιολογητικών.

Αν η αποσφράγιση των προσφορών δεν καταστεί δυνατή την προβλεπόμενη από τη διακήρυξη ημέρα μετά την καταληκτική ημερομηνία υποβολής των προσφορών για λόγους ανωτέρας βίας (π.χ. βλάβη στο ΕΣΗΔΗΣ, απεργία, υπηρεσιακοί λόγοι, κ.λπ.) αυτή θα αναβληθεί για την ίδια ημέρα και ώρα της επόμενης εβδομάδας και αν αυτή είναι αργία την πρώτη επόμενη εργάσιμη ημέρα. Στην περίπτωση αυτή, η αναθέτουσα αρχή ενημερώνει μέσω ΕΣΗΔΗΣ όλους τους οικονομικούς φορείς που έχουν υποβάλει προσφορά για την αναβολή και την ημέρα και την ώρα της νέας ημερομηνίας αποσφράγισης. Σε περίπτωση που υφίσταται κώλυμα και κατά την νέα ημέρα και ώρα, η ως άνω διαδικασία επαναλαμβάνεται. Η ως άνω αναφερόμενη αναβολή αποσφράγισης προσφορών, δεν συνεπάγεται σε καμία περίπτωση αντίστοιχη παράταση της προθεσμίας κατάθεσης προσφορών. (άρθρο 16 της αριθμ.56902/215/2.6.2017 απόφασης).

Περιεχόμενα

ΓΕΝΙΚΕΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ 7

ΣΥΝΟΠΤΙΚΆ ΣΤΟΙΧΕΊΑ ΈΡΓΟΥ 7

1. ΑΝΑΘΕΤΟΥΣΑ ΑΡΧΗ ΚΑΙ ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ ΣΥΜΒΑΣΗΣ 15

1.1 ΣΤΟΙΧΕΊΑ ΑΝΑΘΈΤΟΥΣΑς ΑΡΧΉς 15
1.2 ΣΤΟΙΧΕΊΑ ΔΙΑΔΙΚΑΣΊΑς - ΧΡΗΜΑΤΟΔΌΤΗΣΗ 16
1.3 ΣΥΝΟΠΤΙΚΉ ΠΕΡΙΓΡΑΦΉ ΦΥΣΙΚΟΎ ΚΑΙ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΟΎ ΑΝΤΙΚΕΙΜΈΝΟΥ ΤΗς ΣΎΜΒΑΣΗς 16
1.4 ΘΕΣΜΙΚΌ ΠΛΑΊΣΙΟ 17
1.5 ΠΡΟΘΕΣΜΊΑ ΠΑΡΑΛΑΒΉς ΠΡΟΣΦΟΡΏΝ ΚΑΙ ΔΙΕΝΈΡΓΕΙΑ ΔΙΑΓΩΝΙΣΜΟΎ 18
1.6 ΔΗΜΟΣΙΌΤΗΤΑ 18
1.7 ΑΡΧΈς ΕΦΑΡΜΟΖΌΜΕΝΕς ΣΤΗ ΔΙΑΔΙΚΑΣΊΑ ΣΥΝΑΨΗς 18

2. ΓΕΝΙΚΟΙ ΚΑΙ ΕΙΔΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗΣ 20

2.1 ΓΕΝΙΚΈς ΠΛΗΡΟΦΟΡΊΕς 20
2.1.1 ΈΓΓΡΑΦΑ ΤΗς ΣΎΜΒΑΣΗς 20
2.1.2 ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΊΑ - ΠΡΌΣΒΑΣΗ ΣΤΑ ΈΓΓΡΑΦΑ ΤΗς ΣΎΜΒΑΣΗς 20
2.1.3 ΠΑΡΟΧΉ ΔΙΕΥΚΡΙΝΊΣΕΩΝ 20
2.1.4 ΓΛΏΣΣΑ 21
2.1.5 ΕΓΓΥΉΣΕΙς 22
2.2 ΔΙΚΑΊΩΜΑ ΣΥΜΜΕΤΟΧΉς - ΚΡΙΤΉΡΙΑ ΠΟΙΟΤΙΚΉς ΕΠΙΛΟΓΉς 23
2.2.1 ΔΙΚΑΙΟΎΜΕΝΟΙ ΣΥΜΜΕΤΟΧΉς 23
2.2.2 ΕΓΓΎΗΣΗ ΣΥΜΜΕΤΟΧΉς 24
2.2.3 ΛΌΓΟΙ ΑΠΟΚΛΕΙΣΜΟΎ 25
2.2.4 ΚΑΤΑΛΛΗΛΌΤΗΤΑ ΆΣΚΗΣΗς ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΉς ΔΡΑΣΤΗΡΙΌΤΗΤΑς 29
2.2.5. ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΉ ΚΑΙ ΧΡΗΜΑΤΟΟΙΚΟΝΟΜΙΚΉ ΕΠΆΡΚΕΙΑ 30
2.2.6. ΤΕΧΝΙΚΉ ΚΑΙ ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΉ ΙΚΑΝΌΤΗΤΑ 31
2.2.7 ΠΡΌΤΥΠΑ ΔΙΑΣΦΆΛΙΣΗς ΠΟΙΌΤΗΤΑς ΚΑΙ ΠΡΌΤΥΠΑ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΙΚΉς ΔΙΑΧΕΊΡΙΣΗς 34
2.2.8 ΣΤΉΡΙΞΗ ΣΤΗΝ ΙΚΑΝΌΤΗΤΑ ΤΡΊΤΩΝ 35
2.2.9 ΚΑΝΌΝΕς ΑΠΌΔΕΙΞΗς ΠΟΙΟΤΙΚΉς ΕΠΙΛΟΓΉς 35
2.2.9.1 ΠΡΟΚΑΤΑΡΤΙΚΉ ΑΠΌΔΕΙΞΗ ΚΑΤΆ ΤΗΝ ΥΠΟΒΟΛΉ ΠΡΟΣΦΟΡΏΝ 35
2.2.9.2 ΑΠΟΔΕΙΚΤΙΚΆ ΜΈΣΑ 36
2.3 ΚΡΙΤΉΡΙΑ ΑΝΆΘΕΣΗς 46
2.3.1 ΚΡΙΤΉΡΙΟ ΑΝΆΘΕΣΗς 46
2.3.2 ΥΠΟΛΟΓΙΣΜΌς ΣΥΓΚΡΙΤΙΚΟΎ ΚΌΣΤΟΥς ΤΩΝ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΏΝ ΠΡΟΣΦΟΡΏΝ 46
2.4 ΚΑΤΆΡΤΙΣΗ - ΠΕΡΙΕΧΌΜΕΝΟ ΠΡΟΣΦΟΡΏΝ 47
2.4.1 ΓΕΝΙΚΟΊ ΌΡΟΙ ΥΠΟΒΟΛΉς ΠΡΟΣΦΟΡΏΝ 47
2.4.2 ΧΡΌΝΟς ΚΑΙ ΤΡΌΠΟς ΥΠΟΒΟΛΉς ΠΡΟΣΦΟΡΏΝ 47
2.4.3 ΠΕΡΙΕΧΌΜΕΝΑ ΦΑΚΈΛΟΥ «ΔΙΚΑΙΟΛΟΓΗΤΙΚΆ ΣΥΜΜΕΤΟΧΉς- ΤΕΧΝΙΚΉ ΠΡΟΣΦΟΡΆ» 50
2.4.3.1 ΔΙΚΑΙΟΛΟΓΗΤΙΚΆ ΣΥΜΜΕΤΟΧΉς 50
2.4.3.2 ΤΕΧΝΙΚΉ ΠΡΟΣΦΟΡΆ 51
2.4.4 ΠΕΡΙΕΧΌΜΕΝΑ ΦΑΚΈΛΟΥ «ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΉ ΠΡΟΣΦΟΡΆ» / ΤΡΌΠΟς ΣΥΝΤΑΞΗς ΚΑΙ ΥΠΟΒΟΛΉς ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΏΝ ΠΡΟΣΦΟΡΏΝ 53
2.4.5 ΧΡΌΝΟς ΙΣΧΥΟς ΤΩΝ ΠΡΟΣΦΟΡΏΝ 55
2.4.6 ΛΌΓΟΙ ΑΠΌΡΡΙΨΗς ΠΡΟΣΦΟΡΏΝ 56

3. ΔΙΕΝΕΡΓΕΙΑ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑΣ - ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΠΡΟΣΦΟΡΩΝ 58

3.1 ΑΠΟΣΦΡΑΓΙΣΗ ΚΑΙ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΠΡΟΣΦΟΡΩΝ 58
3.1.1 ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΑΠΟΣΦΡΑΓΙΣΗ ΠΡΟΣΦΟΡΩΝ 58
3.1.2 ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΠΡΟΣΦΟΡΩΝ 58
3.2 ΠΡΟΣΚΛΗΣΗ ΥΠΟΒΟΛΗΣ ΔΙΚΑΙΟΛΟΓΗΤΙΚΩΝ ΠΡΟΣΩΡΙΝΟΥ ΑΝΑΔΟΧΟΥ - ΔΙΚΑΙΟΛΟΓΗΤΙΚΑ ΠΡΟΣΩΡΙΝΟΥ ΑΝΑΔΟΧΟΥ 60
3.3 ΚΑΤΑΚΥΡΩΣΗ - ΣΥΝΑΨΗ ΣΥΜΒΑΣΗΣ 62
3.4 ΠΡΟΔΙΚΑΣΤΙΚΕΣ ΠΡΟΣΦΥΓΕΣ – ΠΡΟΣΩΡΙΝΗ ΔΙΚΑΣΤΙΚΗ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑ 63
3.5 ΜΑΤΑΙΩΣΗ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑΣ 66

4. ΓΕΝΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΕΚΤΕΛΕΣΗΣ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ 67

4.1 ΕΓΓΥΗΣΗ ΚΑΛΗΣ ΕΚΤΕΛΕΣΗΣ 67
4.2 ΣΥΜΒΑΤΙΚΟ ΠΛΑΙΣΙΟ – ΕΦΑΡΜΟΣΤΕΑ ΝΟΜΟΘΕΣΙΑ 68
4.3 ΟΡΟΙ ΕΚΤΕΛΕΣΗΣ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ 68
4.4 ΥΠΕΡΓΟΛΑΒΙΑ 68
4.5 ΤΡΟΠΟΠΟΙΗΣΗ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ ΚΑΤΑ ΤΗ ΔΙΑΡΚΕΙΑ ΤΗΣ 70
4.6 ΔΙΚΑΙΩΜΑ ΜΟΝΟΜΕΡΟΥΣ ΛΥΣΗΣ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ 70

5. ΕΙΔΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΕΚΤΕΛΕΣΗΣ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ 72

5.1 ΤΡΟΠΟΣ ΠΛΗΡΩΜΗΣ 72
5.2 ΚΗΡΥΞΗ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΟΥ ΦΟΡΕΑ ΕΚΠΤΩΤΟΥ - ΚΥΡΩΣΕΙΣ 74
5.3 ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΕΣ ΠΡΟΣΦΥΓΕΣ ΚΑΤΑ ΤΗ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ ΕΚΤΕΛΕΣΗΣ ΤΩΝ ΣΥΜΒΑΣΕΩΝ 76
5.4 ΔΙΚΑΣΤΙΚΗ ΕΠΙΛΥΣΗ ΔΙΑΦΟΡΩΝ 76

6. ΕΙΔΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΕΚΤΕΛΕΣΗΣ 77

6.1 ΠΑΡΑΚΟΛΟΥΘΗΣΗ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ 77
6.2 ΔΙΑΡΚΕΙΑ ΣΥΜΒΑΣΗΣ 77
6.3 ΠΑΡΑΛΑΒΗ ΤΟΥ ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟΥ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ 78
6.4 ΑΠΟΡΡΙΨΗ ΠΑΡΑΔΟΤΕΩΝ – ΑΝΤΙΚΑΤΑΣΤΑΣΗ 80
6.5 ΑΝΑΠΡΟΣΑΡΜΟΓΗ ΤΙΜΗΣ 80
6.6 ΚΑΤΑΓΓΕΛΙΑ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ –ΥΠΟΚΑΤΑΣΤΑΣΗ ΑΝΑΔΟΧΟΥ 80
6.7 ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ ΑΝΑΔΟΧΟΥ 81
6.8 ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ ΑΝΑΘΕΤΟΥΣΑΣ ΑΡΧΗΣ 82
6.9 ΚΟΙΝΕΣ ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ 83
6.10 ΕΝΩΣΕΙΣ 83
6.11 ΒΕΛΤΙΩΣΕΙΣ – ΠΡΟΣΘΗΚΕΣ 84
ΠΕΡΑΝ ΤΩΝ ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΩΝ ΤΟΥ ΑΝΑΔΟΧΟΥ ΠΟΥ ΡΗΤΑ ΑΝΑΦΕΡΟΝΤΑΙ ΣΤΙΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗΣ ΠΑΡΑΓΩΓΙΚΗΣ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ (Β.2 ΦΑΣΕΙΣ ΕΡΓΟΥ – ΦΑΣΗ Δ): 84
6.12 ΕΥΘΥΝΗ ΚΑΙ ΑΣΦΑΛΕΙΑ 85
6.13 ΕΜΠΙΣΤΕΥΤΙΚΟΤΗΤΑ ΚΑΙ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ (ΑΡΘΡΟ 21 Ν.4412/16) 85
6.14 ΠΝΕΥΜΑΤΙΚΑ ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΑ ΚΑΙ ΜΕΛΛΟΝΤΙΚΕΣ ΕΠΕΚΤΑΣΕΙΣ 87
6.15 ΕΚΧΩΡΗΣΕΙΣ – ΜΕΤΑΒΙΒΑΣΕΙΣ 89
6.16 ΕΦΑΡΜΟΣΤΕΟ ΔΙΚΑΙΟ – ΔΙΑΙΤΗΣΙΑ 90
6.17 ΑΝΩΤΕΡΑ ΒΙΑ 90

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΑ 91

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ι 92

Α: ΑΝΑΛΥΤΙΚΉ ΠΕΡΙΓΡΑΦΉ ΦΥΣΙΚΟΎ ΑΝΤΙΚΕΙΜΈΝΟΥ ΤΗς ΣΎΜΒΑΣΗς 92

Α.1 ΣΚΟΠΌς ΤΟΥ ΈΡΓΟΥ 92

Α.2 ΣΤΌΧΟΙ ΤΟΥ ΈΡΓΟΥ 93

Α.3 ΑΝΤΙΚΕΊΜΕΝΟ ΤΟΥ ΈΡΓΟΥ 94

Α.4 ΥΠΗΡΕΣΊΑ ΒΆΣΕΩΝ ΔΕΔΟΜΈΝΩΝ (DBAAS) 98

Α.5 ΥΠΟΔΟΜΉ ΣΥΝΕΧΟΎς ΛΉΨΗς ΑΝΤΙΓΡΆΦΩΝ ΑΣΦΑΛΕΊΑς ΒΆΣΕΩΝ ΔΕΔΟΜΈΝΩΝ (DBBAAS) 101

Α.6 ΑΠΑΙΤΟΎΜΕΝΕς ΥΠΗΡΕΣΊΕς 102

Α.6.1 ΥΠΗΡΕΣΊΕς ΕΓΚΑΤΆΣΤΑΣΗς – ΠΑΡΑΜΕΤΡΟΠΟΊΗΣΗς ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΎ ΚΑΙ ΜΕΤΆΠΤΩΣΗς ΔΕΔΟΜΈΝΩΝ 102

Α.6.2 ΥΠΗΡΕΣΊΕς ΕΚΠΑΊΔΕΥΣΗς 103

Α.6.3 ΥΠΗΡΕΣΊΕς ΕΜΠΕΙΡΟΓΝΩΜΟΣΎΝΗς 105

Α.6.4 ΥΠΗΡΕΣΊΕς ΥΠΟΣΤΉΡΙΞΗς ΠΑΡΑΓΩΓΙΚΉς ΛΕΙΤΟΥΡΓΊΑς 105

Α.7 ΧΡΌΝΟΙ ΕΠΊΛΥΣΗς – ΕΠΑΝΕΝΕΡΓΟΠΟΊΗΣΗ – ΕΚΠΤΏΣΕΙς 106

Α.8 ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΟ ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ 108

Β. ΧΡΟΝΟΔΙΆΓΡΑΜΜΑ - ΦΆΣΕΙς ΈΡΓΟΥ - ΠΑΡΑΔΟΤΈΑ 109

Β.1 ΧΡΟΝΟΔΙΆΓΡΑΜΜΑ 109
Β.2 ΦΆΣΕΙς ΈΡΓΟΥ 110
Β.3 ΣΥΓΚΕΝΤΡΩΤΙΚΌς ΠΊΝΑΚΑς ΠΑΡΑΔΟΤΈΩΝ 116
Β.4 ΤΌΠΟς ΥΛΟΠΟΊΗΣΗς – ΠΑΡΆΔΟΣΗς ΤΟΥ ΈΡΓΟΥ 117
Γ. ΟΡΓΆΝΩΣΗ ΈΡΓΟΥ – ΜΕΘΟΔΟΛΟΓΊΑ ΔΙΟΊΚΗΣΗς ΚΑΙ ΥΛΟΠΟΊΗΣΗς ΈΡΓΟΥ 118
Γ.1 ΜΈΘΟΔΟΙ ΚΑΙ ΤΕΧΝΙΚΈς ΥΛΟΠΟΊΗΣΗς ΚΑΙ ΥΠΟΣΤΉΡΙΞΗς 118
Γ.2. ΣΧΉΜΑ ΔΙΟΊΚΗΣΗς, ΣΧΕΔΙΑΣΜΟΎ ΚΑΙ ΥΛΟΠΟΊΗΣΗς ΤΟΥ ΈΡΓΟΥ 118

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ ΙΙ 122

Α. ΤΕΧΝΙΚΈς ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΈς ΤΟΥ ΈΡΓΟΥ 122
Α.1 ΥΠΗΡΕΣΊΑ ΒΆΣΕΩΝ ΔΕΔΟΜΈΝΩΝ (DBAAS) 122
Α.2 ΥΠΟΔΟΜΉ ΣΥΝΕΧΟΎς ΛΉΨΗς ΑΝΤΙΓΡΆΦΩΝ ΑΣΦΑΛΕΊΑς ΒΆΣΕΩΝ ΔΕΔΟΜΈΝΩΝ (DBBAAS) 125

Α.3 ΆΛΛΕς ΥΠΗΡΕΣΊΕς 126

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ ΙΙΙ – ΠΊΝΑΚΕς ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΉς ΠΡΟΣΦΟΡΆς 128

1. ΥΠΟΔΟΜΉ ΣΥΝΕΧΟΎς ΛΉΨΗς ΑΝΤΙΓΡΆΦΩΝ ΑΣΦΆΛΕΙΑς ΒΆΣΕΩΝ ΔΕΔΟΜΈΝΩΝ (DBBAAS) (ΦΆΣΗ Α) 128
2. ΥΠΗΡΕΣΊΕς ΕΓΚΑΤΆΣΤΑΣΗς ΚΑΙ ΠΑΡΑΜΕΤΡΟΠΟΊΗΣΗς ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΎ (DBAAS & DBBAAS) (ΦΆΣΗ Α) 128
3. ΥΠΗΡΕΣΊΕς ΕΚΠΑΊΔΕΥΣΗς (ΦΆΣΗ Β) 129
4. ΥΠΗΡΕΣΊΕς ΕΜΠΕΙΡΟΓΝΩΜΟΣΎΝΗς (ΦΆΣΗ Δ) 129
5. ΥΠΗΡΕΣΊΕς ΜΕΤΆΠΤΩΣΗς ΒΆΣΕΩΝ ΔΕΔΟΜΈΝΩΝ (ΦΆΣΗ Γ) 130
6. ΥΠΗΡΕΣΊΕς ΥΠΟΣΤΉΡΙΞΗς ΠΑΡΑΓΩΓΙΚΉς ΛΕΙΤΟΥΡΓΊΑς (ΦΆΣΗ Δ) 130
7. ΕΝΕΡΓΟΠΟΊΗΣΗ ΕΠΙΠΡΌΣΘΕΤΩΝ ΕΠΕΞΕΡΓΑΣΤΙΚΏΝ ΠΥΡΉΝΩΝ ΤΗς ΥΠΗΡΕΣΊΑς ΒΆΣΕΩΝ ΔΕΔΟΜΈΝΩΝ (DBAAS) 130
8. ΆΛΛΕς ΔΑΠΆΝΕς 131
9. ΣΥΓΚΕΝΤΡΩΤΙΚΌς ΠΊΝΑΚΑς ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΉς ΠΡΟΣΦΟΡΆς 131

10. ΠΊΝΑΚΑς ΚΑΤΑΝΟΜΉς ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΟΎ ΑΝΤΙΚΕΙΜΈΝΟΥ ΈΡΓΟΥ ΑΝΆ ΦΟΡΈΑ ΣΥΜΜΕΤΟΧΉς ΣΤΟ ΥΠΟΨΉΦΙΟ ΣΧΉΜΑ ΈΝΩΣΗς 132

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ IV – ΕΥΡΩΠΑΪΚΌ ΕΝΙΑΊΟ ΈΓΓΡΑΦΟ ΣΎΜΒΑΣΗς (Ε.Ε.Ε.Σ.) 133

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ V – ΥΠΟΔΕΊΓΜΑΤΑ ΕΓΓΥΗΤΙΚΏΝ ΕΠΙΣΤΟΛΏΝ 135

A. ΕΓΓΥΗΤΙΚΉ ΕΠΙΣΤΟΛΉ ΣΥΜΜΕΤΟΧΉς 135
B. ΕΓΓΎΗΣΗ ΚΑΛΉς ΕΚΤΈΛΕΣΗς ΣΎΜΒΑΣΗς 137

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ VI – ΥΠΌΔΕΙΓΜΑ ΒΙΟΓΡΑΦΙΚΟΎ ΣΗΜΕΙΏΜΑΤΟς 139

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ VII 141

ΣΧΈΔΙΟ ΣΎΜΒΑΣΗς 141

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ VIII 149

Α. ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΚΉ ΥΠΟΔΟΜΉ ΤΗς ΑΝΑΘΈΤΟΥΣΑς ΑΡΧΉς 149

Α.1 ΑΡΧΙΤΕΚΤΟΝΙΚΉ ΥΠΟΔΟΜΉ ΤΗς Γ.Γ.Π.Σ.Δ.Δ. / ΤΕΧΝΟΛΟΓΊΕς ΑΝΆΠΤΥΞΗς 149

Β. G-CLOUD ΚΌΜΒΟς Γ.Γ.Π.Σ.Δ.Δ. 153

1. ΑΝΑΘΕΤΟΥΣΑ ΑΡΧΗ ΚΑΙ ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ ΣΥΜΒΑΣΗΣ

1.1 Στοιχεία Αναθέτουσας Αρχής

Επωνυμία και Διευθύνσεις Αναθέτουσας Αρχής (Α.Α.)

Ο τίτλος και τα λοιπά στοιχεία της Αναθέτουσας Αρχής είναι τα ακόλουθα :

Επωνυμία	Υπουργείο Ψηφιακής Διακυβέρνησης
Ταχυδρομική διεύθυνση	Φραγκούδη 11 και Αλ.Πάντου
Πόλη	Καλλιθέα Αττικής
Ταχυδρομικός Κωδικός	101 63
Χώρα	ΕΛΛΑΔΑ
Κωδικός NUTS	EL304
Τηλέφωνο	210 90 98 478
Φαξ	210 90 98 453
Ηλεκτρονικό Ταχυδρομείο	k.lirakos@mindigital.gr
Αρμόδιος για πληροφορίες	Κυριάκος Λυράκος
Γενική Διεύθυνση στο διαδίκτυο (URL)	www.mindigital.gr

Είδος Αναθέτουσας Αρχής

Το Υπουργείο Ψηφιακής Διακυβέρνησης είναι φορέας του Ελληνικού Δημοσίου και εντάσσεται στους φορείς της Κεντρικής Κυβέρνησης.

Η Γενική Γραμματεία Πληροφοριακών Συστημάτων, όπως αυτή οργανώθηκε με τα άρθρα 19 έως 28 του π.δ. 142/2017 (Α΄ 181), μεταφέρθηκε στο Υπουργείο Ψηφιακής Διακυβέρνησης με το π.δ. 81/2019 (Α΄ 119) και μετονομάστηκε σε Γενική Γραμματεία Πληροφοριακών Συστημάτων Δημόσιας Διοίκησης.

Κύρια δραστηριότητα Αναθέτουσας Αρχής

Η κύρια δραστηριότητα της Γενικής Γραμματείας Πληροφοριακών Συστημάτων Δημόσιας Διοίκησης (Γ.Γ.Π.Σ.Δ.Δ.) του Υπουργείου Ψηφιακής Διακυβέρνησης είναι ο σχεδιασμός, η ανάπτυξη, η παραγωγική λειτουργία και η αξιοποίηση των Τεχνολογιών Πληροφορικής και Επικοινωνιών (Τ.Π.Ε.) στις υπηρεσίες του Υπουργείου Ψηφιακής Διακυβέρνησης, του Υπουργείου Οικονομικών και της Δημόσιας Διοίκησης.

Στοιχεία Επικοινωνίας

α) Τα έγγραφα της σύμβασης είναι διαθέσιμα για ελεύθερη, πλήρη, άμεση & δωρεάν ηλεκτρονική πρόσβαση μέσω της διαδικτυακής πύλης www.promitheus.gov.gr του Ε.Σ.Η.ΔΗ.Σ.

β) Κάθε είδους επικοινωνία και ανταλλαγή πληροφοριών πραγματοποιείται μέσω της διαδικτυακής πύλης www.promitheus.gov.gr του Ε.Σ.Η.ΔΗ.Σ.

γ) Περαιτέρω πληροφορίες ως προς τη διαγωνιστική διαδικασία είναι διαθέσιμες από τις προαναφερθείσες διευθύνσεις: k.lirakos@mindigital.gr

δ) Πληροφορίες επί του αντικειμένου του παρόντος Διαγωνισμού και των τεχνικών προδιαγραφών είναι διαθέσιμες από την ηλεκτρονική διεύθυνση: db_privCloud@gsis.gr.

1.2 Στοιχεία Διαδικασίας - Χρηματοδότηση

Είδος διαδικασίας

Ο διαγωνισμός θα διεξαχθεί με την ανοικτή διαδικασία του άρθρου 27 του ν. 4412/16.

Χρηματοδότηση της σύμβασης

Φορέας χρηματοδότησης της παρούσας σύμβασης είναι ο προϋπολογισμός εξόδων του Υπουργείου Ψηφιακής Διακυβέρνησης, **στον ειδικό φορέα 1053-202-0000000.** Η δαπάνη για την εν λόγω σύμβαση θα βαρύνει τους **Αναλυτικούς Λογαριασμούς Εξόδου (ΑΛΕ) 2420989001**: Έξοδα για λοιπές υπηρεσίες **για ποσό 18.051.050,00€ πλέον ΦΠΑ 4.332.252,00€, συνολικά 22.383.302,00€** και **3120389001:** Αγορές λοιπού εξοπλισμού πληροφορικής και τηλεπικοινωνιών **για ποσό 856.000,00 € πλέον ΦΠΑ 205.440,00€, συνολικά 1.061.440,00€** για τα οικονομικά έτη 2021-2026 μαζί με το δικαίωμα προαίρεσης για τα έτη 2022-2026**,** σύμφωνα με την υπ΄ αριθμ. πρωτ. 2/16969/ΔΠΓΚ/29-4-2020 (ΑΔΑ: 65Ζ4Η-6ΤΠ, ΑΔΑΜ:20REQ007250771) έγκριση ανάληψης πολυετούς υποχρέωσης.

1.3 Συνοπτική Περιγραφή φυσικού και οικονομικού αντικειμένου της σύμβασης

Αντικείμενο του παρόντος διαγωνισμού είναι η «**Παροχή Υπηρεσιών Ιδιωτικού Υπολογιστικού Νέφους Βάσεων Δεδομένων και Προμήθεια Υποδομής Συνεχούς Λήψης Αντιγράφων Ασφαλείας Βάσεων Δεδομένων**» και αφορά:

1. στην παροχή υπηρεσιών ιδιωτικού υπολογιστικού νέφους Βάσεων Δεδομένων (DBaaS)
2. στην προμήθεια υποδομής συνεχούς λήψης αντιγράφων ασφαλείας Βάσεων Δεδομένων (DBBaaS) που θα εξασφαλίζουν την απρόσκοπτη λειτουργία και την επιχειρησιακή συνέχεια αναφορικά με το επίπεδο της βάσης δεδομένων των πληροφοριακών συστημάτων που φιλοξενούνται στη Γ.Γ.Π.Σ.Δ.Δ.
3. στην παροχή υπηρεσιών Εγκατάστασης και Παραμετροποίησης Εξοπλισμού (της κατάλληλης υποδομής σε επίπεδο βάσης δεδομένων υπηρεσιών υπολογιστικού νέφους και συνεχούς λήψης αντιγράφων ασφαλείας στα κέντρα δεδομένων της Γ.Γ.Π.Σ.Δ.Δ.)
4. στην παροχή υπηρεσιών Μετάπτωσης Δεδομένων,
5. στην παροχή υπηρεσιών Εκπαίδευσης,
6. στην παροχή υπηρεσιών Εμπειρογνωμοσύνης,

7. στην παροχή υπηρεσιών Υποστήριξης Παραγωγικής Λειτουργίας.
8. **Δικαίωμα προαίρεσης** (αν απαιτηθεί), με αύξηση του προβλεπόμενου φυσικού αντικειμένου του έργου, όπως αναλυτικά περιγράφεται στο ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ι της παρούσας, με αντίστοιχη αύξηση του συμβατικού τιμήματος, με βάση τις τιμές μονάδας της οικονομικής προσφοράς του αναδόχου όπως αυτές αποτυπώνονται στους πίνακες του ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΟΣ ΙΙΙ. Στη συγκεκριμένη περίπτωση, υφίσταται μονομερές δικαίωμα της Αναθέτουσας Αρχής να θέσει σε ενέργεια τη συμβατική σχέση, και μόνο με σχετική δήλωσή της προς τον ανάδοχο της αρχικής σύμβασης, ο οποίος θα υποχρεούται να υλοποιήσει το αντικείμενο της προαίρεσης με τις τιμές μονάδας της οικονομικής του προσφοράς. Η χρήση του δικαιώματος προαίρεσης δεν είναι δεσμευτική για την Αναθέτουσα Αρχή και σε καμία περίπτωση δεν υποχρεούται να ασκήσει το εν λόγω δικαίωμα, παρά μόνο εφόσον το κρίνει αναγκαίο. Στην περίπτωση ενεργοποίησης του δικαιώματος προαίρεσης δεν προβλέπεται αναπροσαρμογή της αμοιβής του Αναδόχου. Ο Ανάδοχος δεσμεύεται για το αμετάβλητο της προσφοράς του για οποιοδήποτε λόγο, με βάση την οικονομική του προσφορά.

Προσφορές υποβάλλονται για το σύνολο των ζητουμένων ειδών και υπηρεσιών και όχι για μέρος αυτών.

Η εκτιμώμενη αξία της σύμβασης ανέρχεται στο ποσό των δώδεκα εκατομμυρίων εξακοσίων τεσσάρων χιλιάδων επτακοσίων ευρώ (12.604.700,00 €) πλέον ΦΠΑ 3.025.128,00 €, **συνολικά δεκαπέντε εκατομμύρια εξακόσιες είκοσι εννέα χιλιάδες, οκτακόσια είκοσι οκτώ ευρώ (15.629.828,00 €)**. Επιπλέον, υφίστανται δικαιώματα προαίρεσης, συνολικής αξίας επτά εκατομμυρίων οκτακοσίων δέκα τεσσάρων χιλιάδων εννιακοσίων δέκα τεσσάρων ευρώ (7.814.914,00 €) συμπεριλαμβανομένου ΦΠΑ, (προϋπολογισμός χωρίς ΦΠΑ: 6.302.350,00 €, πλέον ΦΠΑ: 1.512.564,00 €].

Η διάρκεια της σύμβασης ορίζεται σε **εξήντα τέσσερις (64) μήνες** από την υπογραφή της σύμβασης.

Η σύμβαση θα ανατεθεί με το κριτήριο της πλέον συμφέρουσας από οικονομική άποψη προσφοράς **βάσει Τιμής**.

Αναλυτική περιγραφή του φυσικού αντικειμένου και οικονομικού αντικειμένου της σύμβασης και των απαιτήσεων της σύμβασης δίδονται στα ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΑ της παρούσας διακήρυξης.

1.4 Θεσμικό πλαίσιο

Αναφέρεται στο προοίμιο της απόφασης

1.5 Προθεσμία παραλαβής προσφορών και διενέργεια διαγωνισμού

Ο διαγωνισμός θα πραγματοποιηθεί με χρήση της πλατφόρμας του Εθνικού Συστήματος Ηλεκτρονικών Δημοσίων Συμβάσεων (Ε.Σ.Η.ΔΗ.Σ.) μέσω της διαδικτυακής πύλης www.promitheus.gov.gr του συστήματος.

Η καταληκτική ημερομηνία για την υποβολή των προσφορών είναι η **Δευτέρα 16 Νοεμβρίου 2020 και ώρα 17.00 μ.μ.** Μετά την παρέλευση της καταληκτικής ημερομηνίας και ώρας, δεν υπάρχει η δυνατότητα υποβολής προσφοράς στο Σύστημα. Ο χρόνος υποβολής της προσφοράς και οποιαδήποτε ηλεκτρονική επικοινωνία μέσω του συστήματος βεβαιώνεται αυτόματα από το σύστημα με υπηρεσίες χρονοσήμανσης σύμφωνα με τα οριζόμενα στο άρθρο 37 του ν. 4412/2016 και την με αριθμ. 56902/19.5.2017 (ΦΕΚ Β΄ 1924/2.6.2017) Απόφαση «Τεχνικές λεπτομέρειες και διαδικασίες λειτουργίας του Εθνικού Συστήματος Ηλεκτρονικών Δημοσίων Συμβάσεων (Ε.Σ.Η.ΔΗ.Σ)».

Η **ηλεκτρονική αποσφράγιση των προσφορών** θα πραγματοποιηθεί την **Παρασκευή 20 Νοεμβρίου 2020 και ώρα 10.00 π.μ.** μέσω των αρμόδιων πιστοποιημένων στο σύστημα οργάνων της Αναθέτουσας Αρχής, ήτοι της Επιτροπής Αξιολόγησης του συγκεκριμένου διαγωνισμού (εφεξής «Επιτροπή Διαγωνισμού») εφαρμοζόμενων κατά τα λοιπά των κείμενων διατάξεων για την ανάθεση δημοσίων συμβάσεων και διαδικασιών.

1.6 Δημοσιότητα

Α. Δημοσίευση στην Επίσημη Εφημερίδα της Ευρωπαϊκής Ένωσης

Προκήρυξη της παρούσας σύμβασης απεστάλη με ηλεκτρονικά μέσα για δημοσίευση στις 6/10/2020 στην Υπηρεσία Εκδόσεων της Ευρωπαϊκής Ένωσης.

Β. Δημοσίευση σε εθνικό επίπεδο

Το πλήρες κείμενο της παρούσας Διακήρυξης καταχωρήθηκε στο Κεντρικό Ηλεκτρονικό Μητρώο Δημοσίων Συμβάσεων (ΚΗΜΔΗΣ).

Το πλήρες κείμενο της παρούσας Διακήρυξης καταχωρήθηκε ακόμη και στη διαδικτυακή πύλη του Ε.Σ.Η.ΔΗ.Σ. : http://www.promitheus.gov.gr , όπου έλαβε **κωδ. Αριθμό: 96925.**

Η προκήρυξη (περίληψη της παρούσας Διακήρυξης) όπως προβλέπεται στην περίπτωση 16 της παραγράφου 4 του άρθρου 2 του Ν. 3861/2010, αναρτήθηκε στο διαδίκτυο, στον ιστότοπο http://et.diavgeia.gov.gr/ (ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ ΔΙΑΥΓΕΙΑ).

Η Διακήρυξη καταχωρήθηκε και στο διαδίκτυο, στην ιστοσελίδα της Γενικής Γραμματείας Πληροφοριακών Συστημάτων Δημόσιας Διοίκησης, στον ιστότοπο: http://www.gsis.gr.

1.7 Αρχές εφαρμοζόμενες στη διαδικασία σύναψης

Οι οικονομικοί φορείς δεσμεύονται ότι:

α) τηρούν και θα εξακολουθήσουν να τηρούν κατά την εκτέλεση της σύμβασης, εφόσον επιλεγούν, τις υποχρεώσεις τους που απορρέουν από τις διατάξεις της περιβαλλοντικής, κοινωνικοασφαλιστικής και εργατικής νομοθεσίας, που έχουν θεσπιστεί με το δίκαιο της Ένωσης, το εθνικό δίκαιο, συλλογικές συμβάσεις ή διεθνείς διατάξεις περιβαλλοντικού, κοινωνικού και εργατικού δικαίου, οι οποίες απαριθμούνται στο Παράρτημα Χ του Προσαρτήματος Α΄ του ν. 4412/2016. Η τήρηση των εν λόγω υποχρεώσεων ελέγχεται και βεβαιώνεται από τα όργανα που επιβλέπουν την εκτέλεση των δημοσίων συμβάσεων και τις αρμόδιες δημόσιες αρχές και υπηρεσίες που ενεργούν εντός των ορίων της ευθύνης και της αρμοδιότητάς τους,

β) δεν θα ενεργήσουν αθέμιτα, παράνομα ή καταχρηστικά καθ’ όλη τη διάρκεια της διαδικασίας ανάθεσης, αλλά και κατά το στάδιο εκτέλεσης της σύμβασης, εφόσον επιλεγούν,

γ) λαμβάνουν τα κατάλληλα μέτρα για να διαφυλάξουν την εμπιστευτικότητα των πληροφοριών που έχουν χαρακτηρισθεί ως τέτοιες.

2. ΓΕΝΙΚΟΙ ΚΑΙ ΕΙΔΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗΣ

2.1 Γενικές Πληροφορίες

2.1.1 Έγγραφα της σύμβασης

Τα έγγραφα της παρούσας διαδικασίας σύναψης είναι τα ακόλουθα:

1) η Προκήρυξη της Σύμβασης, όπως αυτή έχει δημοσιευτεί στην Επίσημη Εφημερίδα της Ευρωπαϊκής Ένωσης

2) η παρούσα Διακήρυξη με τα Παραρτήματά της, τα οποία αποτελούν αναπόσπαστο μέρος αυτής

3) το Ευρωπαϊκό Ενιαίο Έγγραφο Σύμβασης [ΕΕΕΣ]

4) οι συμπληρωματικές πληροφορίες που τυχόν παρέχονται στο πλαίσιο της διαδικασίας, ιδίως σχετικά με τις προδιαγραφές και τα σχετικά δικαιολογητικά

5) το σχέδιο της σύμβασης με τα Παραρτήματά της

2.1.2 Επικοινωνία - Πρόσβαση στα έγγραφα της Σύμβασης

Όλες οι επικοινωνίες σε σχέση με τα βασικά στοιχεία της διαδικασίας σύναψης της σύμβασης, καθώς και όλες οι ανταλλαγές πληροφοριών, ιδίως η ηλεκτρονική υποβολή, εκτελούνται με τη χρήση της πλατφόρμας του Εθνικού Συστήματος Ηλεκτρονικών Δημοσίων Συμβάσεων (ΕΣΗΔΗΣ), η οποία είναι προσβάσιμη μέσω της Διαδικτυακής πύλης www.promitheus.gov.gr.

2.1.3 Παροχή Διευκρινίσεων

Τα σχετικά αιτήματα παροχής διευκρινίσεων υποβάλλονται ηλεκτρονικά, **το αργότερο δέκα πέντε (15) ημέρες πριν την καταληκτική ημερομηνία υποβολής προσφορών** και απαντώνται αντίστοιχα στο δικτυακό τόπο του διαγωνισμού μέσω της Διαδικτυακής πύλης www.promitheus.gov.gr, του Ε.Σ.Η.ΔΗ.Σ. Αιτήματα παροχής συμπληρωματικών πληροφοριών – διευκρινίσεων υποβάλλονται από εγγεγραμμένους στο σύστημα οικονομικούς φορείς, δηλαδή από εκείνους που διαθέτουν σχετικά διαπιστευτήρια που τους έχουν χορηγηθεί (όνομα χρήστη και κωδικό πρόσβασης) και απαραίτητα το ηλεκτρονικό αρχείο με το κείμενο των ερωτημάτων είναι ψηφιακά υπογεγραμμένο. Αιτήματα παροχής διευκρινήσεων που υποβάλλονται είτε με άλλο τρόπο είτε το

ηλεκτρονικό αρχείο που τα συνοδεύει δεν είναι ψηφιακά υπογεγραμμένο, δεν εξετάζονται.

Η Αναθέτουσα Αρχή μπορεί να παρατείνει την προθεσμία παραλαβής των προσφορών, ούτως ώστε όλοι οι ενδιαφερόμενοι οικονομικοί φορείς να μπορούν να λάβουν γνώση όλων των αναγκαίων πληροφοριών για την κατάρτιση των προσφορών στις ακόλουθες περιπτώσεις:

α) όταν, για οποιονδήποτε λόγο, πρόσθετες πληροφορίες, αν και ζητήθηκαν από τον οικονομικό φορέα έγκαιρα, δεν έχουν παρασχεθεί το αργότερο έξι (6) ημέρες πριν από την προθεσμία που ορίζεται για την παραλαβή των προσφορών,

β) όταν τα έγγραφα της σύμβασης υφίστανται σημαντικές αλλαγές.

Η διάρκεια της παράτασης θα είναι ανάλογη με τη σπουδαιότητα των πληροφοριών ή των αλλαγών.

Όταν οι πρόσθετες πληροφορίες δεν έχουν ζητηθεί έγκαιρα ή δεν έχουν σημασία για την προετοιμασία κατάλληλων προσφορών, δεν απαιτείται παράταση των προθεσμιών.

2.1.4 Γλώσσα

Τα έγγραφα της σύμβασης έχουν συνταχθεί στην Ελληνική γλώσσα.

Οι **προσφορές** και τα περιλαμβανόμενα σε αυτές στοιχεία συντάσσονται στην ελληνική γλώσσα ή συνοδεύονται από επίσημη μετάφρασή τους στην ελληνική γλώσσα. Στα αλλοδαπά δημόσια έγγραφα και δικαιολογητικά εφαρμόζεται η Συνθήκη της Χάγης της 5ης.10.1961, που κυρώθηκε με το ν. 1497/1984 (Α΄188). Ειδικά, τα αλλοδαπά ιδιωτικά έγγραφα συνοδεύονται από μετάφρασή τους στην ελληνική γλώσσα επικυρωμένη είτε από πρόσωπο αρμόδιο κατά τις διατάξεις της εθνικής νομοθεσίας είτε από πρόσωπο κατά νόμο αρμόδιο της χώρας στην οποία έχει συνταχθεί το έγγραφο.

Τα **αποδεικτικά έγγραφα** συντάσσονται στην ελληνική γλώσσα ή συνοδεύονται από επίσημη μετάφρασή τους στην ελληνική γλώσσα. Στα αλλοδαπά δημόσια έγγραφα και δικαιολογητικά εφαρμόζεται η Συνθήκη της Χάγης της 5.10.1961, που κυρώθηκε με το ν. 1497/1984 (Α΄188).Ειδικά, τα αλλοδαπά ιδιωτικά έγγραφα συνοδεύονται από μετάφρασή τους στην ελληνική γλώσσα επικυρωμένη είτε από πρόσωπο αρμόδιο κατά τις διατάξεις της εθνικής νομοθεσίας είτε από πρόσωπο κατά νόμο αρμόδιο της χώρας στην οποία έχει συνταχθεί το έγγραφο.

Ενημερωτικά και τεχνικά φυλλάδια και άλλα έντυπα - εταιρικά ή μη - με ειδικό τεχνικό περιεχόμενο μπορούν να υποβάλλονται σε άλλη γλώσσα, χωρίς να συνοδεύονται από μετάφραση στην ελληνική.

Κάθε μορφής επικοινωνία με την αναθέτουσα αρχή, καθώς και μεταξύ αυτής και του αναδόχου, θα γίνονται υποχρεωτικά στην ελληνική γλώσσα.

2.1.5 Εγγυήσεις

Οι εγγυητικές επιστολές των παραγράφων 2.2.2 και 4.1 εκδίδονται από πιστωτικά ιδρύματα ή χρηματοδοτικά ιδρύματα ή ασφαλιστικές επιχειρήσεις κατά την έννοια των περιπτώσεων β΄ και γ΄ της παρ. 1 του άρθρου 14 του ν. 4364/ 2016 (Α΄13), που λειτουργούν νόμιμα στα κράτη - μέλη της Ένωσης ή του Ευρωπαϊκού Οικονομικού Χώρου ή στα κράτη-μέρη της ΣΔΣ και έχουν, σύμφωνα με τις ισχύουσες διατάξεις, το δικαίωμα αυτό. Μπορούν, επίσης, να εκδίδονται από το Ε.Τ.Α.Α. - Τ.Μ.Ε.Δ.Ε. ή να παρέχονται με γραμμάτιο του Ταμείου Παρακαταθηκών και Δανείων με παρακατάθεση σε αυτό του αντίστοιχου χρηματικού ποσού. Αν συσταθεί παρακαταθήκη με γραμμάτιο παρακατάθεσης χρεογράφων στο Ταμείο Παρακαταθηκών και Δανείων, τα τοκομερίδια ή μερίσματα που λήγουν κατά τη διάρκεια της εγγύησης επιστρέφονται μετά τη λήξη τους στον υπέρ ου η εγγύηση οικονομικό φορέα.

Οι εγγυητικές επιστολές εκδίδονται κατ’ επιλογή των οικονομικών φορέων από έναν ή περισσότερους εκδότες της παραπάνω παραγράφου.

Εγγυητικές Επιστολές Συμμετοχής που εκδίδονται σε οποιοδήποτε κράτος από τα παραπάνω εκτός της Ελλάδας, θα συνοδεύονται υποχρεωτικά από επίσημη μετάφρασή τους στην Ελληνική γλώσσα.

Η Εγγυητική Επιστολή Συμμετοχής της παραγράφου 2.2.2 να συνταχθεί σύμφωνα με το Υπόδειγμα Α του Παραρτήματος V, ενώ η Εγγύηση Καλής Εκτέλεσης της παραγράφου 4.1 να συνταχθεί σύμφωνα με το Υπόδειγμα Β του Παραρτήματος V, αντίστοιχα.

Οι εγγυήσεις αυτές περιλαμβάνουν κατ’ ελάχιστον τα ακόλουθα στοιχεία: α) την ημερομηνία έκδοσης, β) τον εκδότη, γ) την αναθέτουσα αρχή προς την οποία απευθύνονται (ή τον κύριο του έργου ή τον φορέα κατασκευής στις περιπτώσεις δημοσίων συμβάσεων έργων, μελετών και παροχής τεχνικών και λοιπών συναφών επιστημονικών υπηρεσιών), δ) τον αριθμό της εγγύησης, ε) το ποσό που καλύπτει η εγγύηση, στ) την πλήρη επωνυμία, τον Α.Φ.Μ. και τη διεύθυνση του οικονομικού φορέα υπέρ του οποίου εκδίδεται η εγγύηση (στην περίπτωση ένωσης αναγράφονται όλα τα παραπάνω για κάθε μέλος της ένωσης), ζ) τους όρους ότι: αα) η εγγύηση παρέχεται ανέκκλητα και ανεπιφύλακτα, ο δε εκδότης παραιτείται του δικαιώματος της διαιρέσεως και της διζήσεως, και ββ) ότι σε περίπτωση κατάπτωσης αυτής, το ποσό της κατάπτωσης υπόκειται στο εκάστοτε ισχύον τέλος χαρτοσήμου, η) τα στοιχεία της σχετικής διακήρυξης ή πρόσκλησης εκδήλωσης ενδιαφέροντος και την καταληκτική ημερομηνία υποβολής προσφορών, θ) την ημερομηνία λήξης ή τον χρόνο ισχύος της εγγύησης, ι) την ανάληψη

υποχρέωσης από τον εκδότη της εγγύησης να καταβάλει το ποσό της εγγύησης ολικά ή μερικά εντός πέντε (5) ημερών μετά από απλή έγγραφη ειδοποίηση εκείνου προς τον οποίο απευθύνεται και ια) στην περίπτωση των εγγυήσεων καλής εκτέλεσης και προκαταβολής, τον αριθμό και τον τίτλο της σχετικής σύμβασης.

Όσον αφορά ειδικά στα γραμμάτια σύστασης χρηματικής παρακαταθήκης του Ταμείου Παρακαταθηκών και Δανείων, για την παροχή εγγυήσεων συμμετοχής και καλής εκτέλεσης (εγγυοδοτική παρακαταθήκη), αυτά συστήνονται σύμφωνα με την ειδική νομοθεσία που διέπει αυτό και ειδικότερα βάσει του άρθρου 4 του π.δ της 30 Δεκεμβρίου 1926/3 Ιανουαρίου 1927 (“Περί συστάσεως και αποδόσεως παρακαταθηκών και καταθέσεων παρά τω Ταμείο Παρακαταθηκών και Δανείων”). Σύμφωνα με τη Γνωμοδότηση 34/1992 του ΝΣΚ, στις εγγυοδοτικές παρακαταθήκες εκ της φύσεως δεν μπορεί να τεθεί ο όρος “η εγγύηση παρέχεται ανέκκλητα και ανεπιφύλακτα, ο δε εκδότης παραιτείται της ένστασης διζήσεως”. Σχετικά πρότυπα/υποδείγματα δελτίων σύστασης χρηματικών εγγυοδοτικών παρακαταθηκών υπάρχουν στον ιστότοπο του Ταμείου Παρακαταθηκών και Δανείων.

Η Αναθέτουσα Αρχή επικοινωνεί με τους εκδότες των εγγυητικών επιστολών προκειμένου να διαπιστώσει την εγκυρότητά τους.

2.2 Δικαίωμα Συμμετοχής - Κριτήρια Ποιοτικής Επιλογής

2.2.1 Δικαιούμενοι συμμετοχής

1. Δικαίωμα συμμετοχής στη διαδικασία σύναψης της παρούσας σύμβασης έχουν φυσικά ή νομικά πρόσωπα και, σε περίπτωση ενώσεων οικονομικών φορέων, τα μέλη αυτών, που είναι εγκατεστημένα σε:

α) κράτος-μέλος της Ένωσης,

β) κράτος-μέλος του Ευρωπαϊκού Οικονομικού Χώρου (Ε.Ο.Χ.),

γ) τρίτες χώρες που έχουν υπογράψει και κυρώσει τη ΣΔΣ, στο βαθμό που η υπό ανάθεση δημόσια σύμβαση καλύπτεται από τα Παραρτήματα 1, 2, 4 και 5 και τις γενικές σημειώσεις του σχετικού με την Ένωση Προσαρτήματος Ι της ως άνω Συμφωνίας, καθώς και

δ) σε τρίτες χώρες που δεν εμπίπτουν στην περίπτωση γ΄ της παρούσας παραγράφου και έχουν συνάψει διμερείς ή πολυμερείς συμφωνίες με την Ένωση σε θέματα διαδικασιών ανάθεσης δημοσίων συμβάσεων.

2. Οι ενώσεις οικονομικών φορέων, συμπεριλαμβανομένων και των προσωρινών συμπράξεων, δεν απαιτείται να περιβληθούν συγκεκριμένη νομική μορφή για την υποβολή προσφοράς. Ωστόσο, η Αναθέτουσα Αρχή μπορεί να απαιτήσει από τις ενώσεις οικονομικών φορέων να περιβληθούν συγκεκριμένη νομική μορφή, εφόσον τους ανατεθεί

η σύμβαση, στο μέτρο που η περιβολή ορισμένης νομικής μορφής είναι αναγκαία για την ικανοποιητική εκτέλεση της σύμβασης.

3. Στις περιπτώσεις υποβολής προσφοράς από ένωση οικονομικών φορέων, όλα τα μέλη της ευθύνονται έναντι της Αναθέτουσας Αρχής αλληλέγγυα και εις ολόκληρον. Σε περίπτωση ανάθεσης της σύμβασης στην ένωση, η ευθύνη αυτή εξακολουθεί μέχρι πλήρους εκτέλεσης της σύμβασης. Επισημαίνεται ότι στην προσφορά απαραιτήτως πρέπει να προσδιορίζεται η έκταση και το είδος της συμμετοχής του (συμπεριλαμβανομένης της κατανομής αμοιβής μεταξύ τους) κάθε μέλους της Ένωσης/Κοινοπραξίας καθώς και ο εκπρόσωπος/συντονιστής αυτής. Τυχόν υφιστάμενες μεταξύ τους συμφωνίες, περί κατανομής των ευθυνών τους, έχουν ισχύ μόνον στις εσωτερικές τους σχέσεις και σε καμία περίπτωση δεν δύνανται να προβληθούν έναντι της Αναθέτουσας Αρχής ως λόγος απαλλαγής του ενός μέλους από τις ευθύνες και τις υποχρεώσεις του άλλου ή των άλλων μελών για την ολοκλήρωση της Σύμβασης.

Φυσικό ή νομικό πρόσωπο που συμμετέχει αυτόνομα ή με άλλα φυσικά ή νομικά πρόσωπα στο διαγωνισμό, δεν μπορεί επί ποινή αποκλεισμού να μετέχει σε περισσότερες από μία προσφορές.

2.2.2 Εγγύηση συμμετοχής

2.2.2.1. Για την έγκυρη συμμετοχή στη διαδικασία σύναψης της παρούσας σύμβασης, κατατίθεται από τους συμμετέχοντες οικονομικούς φορείς (προσφέροντες), **εγγυητική επιστολή συμμετοχής**, ποσού 2% της εκτιμώμενης αξίας της σύμβασης εκτός ΦΠΑ, δηλαδή **διακοσίων πενήντα δύο χιλιάδων ενενήντα τεσσάρων ευρώ (252.094,00€),** σύμφωνα με το Υπόδειγμα Α του Παραρτήματος V.

Στην περίπτωση Ένωσης οικονομικών φορέων, η εγγύηση συμμετοχής περιλαμβάνει και τον όρο ότι η εγγύηση καλύπτει τις υποχρεώσεις όλων των οικονομικών φορέων που συμμετέχουν στην Ένωση.

Η εγγύηση συμμετοχής πρέπει να ισχύει τουλάχιστον για τριάντα (30) ημέρες μετά τη λήξη του χρόνου ισχύος της προσφοράς του άρθρου 2.4.5 της παρούσας, δηλαδή για χρονικό διάστημα εννέα (9) μηνών από την επόμενη της διενέργειας του διαγωνισμού, άλλως η προσφορά απορρίπτεται. Η Αναθέτουσα Αρχή μπορεί, πριν τη λήξη της προσφοράς, να ζητά από τον προσφέροντα να παρατείνει, πριν τη λήξη τους, τη διάρκεια ισχύος της προσφοράς και της εγγύησης συμμετοχής.

2.2.2.2. Η εγγύηση συμμετοχής επιστρέφεται στον ανάδοχο με την προσκόμιση της εγγύησης καλής εκτέλεσης.

Η εγγύηση συμμετοχής επιστρέφεται στους λοιπούς προσφέροντες σύμφωνα με τα ειδικότερα οριζόμενα στο άρθρο 72 του ν. 4412/2016.

2.2.2.3. Η εγγύηση συμμετοχής καταπίπτει, αν ο προσφέρων αποσύρει την προσφορά του κατά τη διάρκεια ισχύος αυτής, παρέχει ψευδή στοιχεία ή πληροφορίες που αναφέρονται στα άρθρα 2.2.3 έως 2.2.8, δεν προσκομίσει εγκαίρως τα προβλεπόμενα από την παρούσα δικαιολογητικά ή δεν προσέλθει εγκαίρως για υπογραφή της σύμβασης.

2.2.3 Λόγοι αποκλεισμού

Αποκλείεται από τη συμμετοχή στην παρούσα διαδικασία σύναψης σύμβασης (διαγωνισμό) προσφέρων οικονομικός φορέας, εφόσον συντρέχει στο πρόσωπό του (εάν πρόκειται για μεμονωμένο φυσικό ή νομικό πρόσωπο) ή σε ένα από τα μέλη του (εάν πρόκειται για ένωση οικονομικών φορέων) ένας ή περισσότεροι από τους ακόλουθους λόγους:

2.2.3.1. Όταν υπάρχει σε βάρος του **αμετάκλητη** καταδικαστική απόφαση για έναν από τους ακόλουθους λόγους:

α) συμμετοχή σε εγκληματική οργάνωση, όπως αυτή ορίζεται στο άρθρο 2 της απόφασης-πλαίσιο 2008/841/ΔΕΥ του Συμβουλίου της 24ης Οκτωβρίου 2008, για την καταπολέμηση του οργανωμένου εγκλήματος (ΕΕ L 300 της 11.11.2008 σ.42),

β) δωροδοκία, όπως ορίζεται στο άρθρο 3 της σύμβασης περί της καταπολέμησης της διαφθοράς στην οποία ενέχονται υπάλληλοι των Ευρωπαϊκών Κοινοτήτων ή των κρατών-μελών της Ένωσης (ΕΕ C 195 της 25.6.1997, σ. 1) και στην παράγραφο 1 του άρθρου 2 της απόφασης-πλαίσιο 2003/568/ΔΕΥ του Συμβουλίου της 22ας Ιουλίου 2003, για την καταπολέμηση της δωροδοκίας στον ιδιωτικό τομέα (ΕΕ L 192 της 31.7.2003, σ. 54), καθώς και όπως ορίζεται στην κείμενη νομοθεσία ή στο εθνικό δίκαιο του οικονομικού φορέα,

γ) απάτη, κατά την έννοια του άρθρου 1 της σύμβασης σχετικά με την προστασία των οικονομικών συμφερόντων των Ευρωπαϊκών Κοινοτήτων (ΕΕ C 316 της 27.11.1995, σ. 48), η οποία κυρώθηκε με το ν. 2803/2000 (Α΄ 48),

δ) τρομοκρατικά εγκλήματα ή εγκλήματα συνδεόμενα με τρομοκρατικές δραστηριότητες, όπως ορίζονται, αντιστοίχως, στα άρθρα 1 και 3 της απόφασης-πλαίσιο 2002/475/ΔΕΥ του Συμβουλίου της 13ης Ιουνίου 2002, για την καταπολέμηση της τρομοκρατίας (ΕΕ L 164 της 22.6.2002, σ. 3) ή ηθική αυτουργία ή συνέργεια ή απόπειρα διάπραξης εγκλήματος, όπως ορίζονται στο άρθρο 4 αυτής,

ε) νομιμοποίηση εσόδων από παράνομες δραστηριότητες ή χρηματοδότηση της τρομοκρατίας, όπως αυτές ορίζονται στο άρθρο 1 της Οδηγίας 2005/60/ΕΚ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 26ης Οκτωβρίου 2005, σχετικά με την πρόληψη της χρησιμοποίησης του χρηματοπιστωτικού συστήματος για τη νομιμοποίηση

εσόδων από παράνομες δραστηριότητες και τη χρηματοδότηση της τρομοκρατίας (ΕΕ L 309 της 25.11.2005, σ. 15), η οποία ενσωματώθηκε στην εθνική νομοθεσία με το ν. 3691/2008 (Α΄ 166),

στ) παιδική εργασία και άλλες μορφές εμπορίας ανθρώπων, όπως ορίζονται στο άρθρο 2 της Οδηγίας 2011/36/ΕΕ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 5ης Απριλίου 2011, για την πρόληψη και την καταπολέμηση της εμπορίας ανθρώπων και για την προστασία των θυμάτων της, καθώς και για την αντικατάσταση της απόφασης-πλαίσιο 2002/629/ΔΕΥ του Συμβουλίου (ΕΕ L 101 της 15.4.2011, σ. 1), η οποία ενσωματώθηκε στην εθνική νομοθεσία με το ν. 4198/2013 (Α΄ 215).

Ο προσφέρων οικονομικός φορέας αποκλείεται, επίσης, όταν το πρόσωπο εις βάρος του οποίου εκδόθηκε **αμετάκλητη** καταδικαστική απόφαση είναι μέλος του διοικητικού, διευθυντικού ή εποπτικού οργάνου του εν λόγω οικονομικού φορέα ή έχει εξουσία εκπροσώπησης, λήψης αποφάσεων ή ελέγχου σε αυτό.

Στις περιπτώσεις **εταιρειών περιορισμένης ευθύνης (Ε.Π.Ε.)** και προσωπικών εταιρειών **(Ο.Ε. και Ε.Ε.) και ΙΚΕ** ιδιωτικών κεφαλαιουχικών εταιρειών, η υποχρέωση του προηγούμενου εδαφίου αφορά κατ' ελάχιστον **στους διαχειριστές**.

Στις περιπτώσεις **ανωνύμων εταιρειών (Α.Ε.)**, η υποχρέωση του προηγούμενου εδαφίου αφορά κατ' ελάχιστον **τον Διευθύνοντα Σύμβουλο, καθώς και όλα τα μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου.**

Στις περιπτώσεις **Συνεταιρισμών**, η υποχρέωση του προηγούμενου εδαφίου αφορά στα μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου.

Σε όλες τις υπόλοιπες περιπτώσεις νομικών προσώπων, η υποχρέωση των προηγούμενων εδαφίων αφορά στους νόμιμους εκπροσώπους τους.

Εάν στις ως άνω περιπτώσεις (α) έως (στ) η περίοδος αποκλεισμού δεν έχει καθοριστεί με αμετάκλητη απόφαση, αυτή ανέρχεται σε πέντε (5) έτη από την ημερομηνία της καταδίκης με αμετάκλητη απόφαση.

2.2.3.2. Στις ακόλουθες περιπτώσεις:

α) Όταν ο οικονομικός φορέας έχει αθετήσει τις υποχρεώσεις του όσον αφορά στην καταβολή φόρων ή εισφορών κοινωνικής ασφάλισης και αυτό έχει διαπιστωθεί από δικαστική ή διοικητική απόφαση με τελεσίδικη και δεσμευτική ισχύ, σύμφωνα με διατάξεις της χώρας όπου είναι εγκατεστημένος ή την εθνική νομοθεσία ή/και

β) Όταν η Αναθέτουσα Αρχή μπορεί να αποδείξει με τα κατάλληλα μέσα ότι ο οικονομικός φορέας έχει αθετήσει τις υποχρεώσεις του όσον αφορά την καταβολή φόρων ή εισφορών κοινωνικής ασφάλισης.

Αν ο οικονομικός φορέας είναι Έλληνας πολίτης ή έχει την εγκατάστασή του στην Ελλάδα, οι υποχρεώσεις του που αφορούν τις εισφορές κοινωνικής ασφάλισης καλύπτουν τόσο την κύρια όσο και την επικουρική ασφάλιση.

Δεν αποκλείεται ο προσφέρων οικονομικός φορέας, όταν έχει εκπληρώσει τις υποχρεώσεις του είτε καταβάλλοντας τους φόρους ή τις εισφορές κοινωνικής ασφάλισης που οφείλει, συμπεριλαμβανομένων, κατά περίπτωση, των δεδουλευμένων τόκων ή των προστίμων είτε υπαγόμενος σε δεσμευτικό διακανονισμό για την καταβολή τους.

και

γ) η Αναθέτουσα Αρχή γνωρίζει ή μπορεί να αποδείξει με τα κατάλληλα μέσα ότι έχουν επιβληθεί σε βάρος του οικονομικού φορέα, μέσα σε χρονικό διάστημα δύο (2) ετών πριν από την ημερομηνία λήξης της προθεσμίας υποβολής προσφοράς ή αίτησης συμμετοχής: αα) τρεις (3) πράξεις επιβολής προστίμου από τα αρμόδια ελεγκτικά όργανα του Σώματος Επιθεώρησης Εργασίας για παραβάσεις της εργατικής νομοθεσίας που χαρακτηρίζονται, σύμφωνα με την υπουργική απόφαση 2063/Δ1632/2011 (Β΄ 266), όπως εκάστοτε ισχύει, ως «υψηλής» ή «πολύ υψηλής» σοβαρότητας, οι οποίες προκύπτουν αθροιστικά από τρεις (3) διενεργηθέντες ελέγχους, ή ββ) δύο (2) πράξεις επιβολής προστίμου από τα αρμόδια ελεγκτικά όργανα του Σώματος Επιθεώρησης Εργασίας για παραβάσεις της εργατικής νομοθεσίας που αφορούν την αδήλωτη εργασία, οι οποίες προκύπτουν αθροιστικά από δύο (2) διενεργηθέντες ελέγχους. Οι υπό αα΄ και ββ΄ κυρώσεις πρέπει να έχουν αποκτήσει τελεσίδικη και δεσμευτική ισχύ.

Κατ' εξαίρεση, επίσης, ο οικονομικός φορέας δεν αποκλείεται, όταν ο αποκλεισμός, για τις περιπτώσεις α) και β) της παρούσας παραγράφου 2.2.3.2, θα ήταν σαφώς δυσανάλογος, ιδίως όταν μόνο μικρά ποσά των φόρων ή των εισφορών κοινωνικής ασφάλισης δεν έχουν καταβληθεί ή όταν ο οικονομικός φορέας ενημερώθηκε σχετικά με το ακριβές ποσό που οφείλεται λόγω αθέτησης των υποχρεώσεών του όσον αφορά στην καταβολή φόρων ή εισφορών κοινωνικής ασφάλισης σε χρόνο κατά τον οποίο δεν είχε τη δυνατότητα να λάβει μέτρα, σύμφωνα με το τελευταίο εδάφιο της παρ. 2 του άρθρου 73 ν. 4412/2016, πριν από την εκπνοή της προθεσμίας της προθεσμίας υποβολής προσφοράς.

2.2.3.3. Το άρθρο δεν έχει εφαρμογή στην παρούσα Διακήρυξη. Παραμένει για λόγους αρίθμησης.

2.2.3.4. Αποκλείεται από τη συμμετοχή στη διαδικασία σύναψης της παρούσας σύμβασης, οικονομικός φορέας σε οποιαδήποτε από τις ακόλουθες καταστάσεις:

(α) εάν έχει αθετήσει τις υποχρεώσεις που προβλέπονται στην παρ. 2 του άρθρου 18 του ν. 4412/2016,

(β) εάν τελεί υπό πτώχευση ή έχει υπαχθεί σε διαδικασία εξυγίανσης ή ειδικής εκκαθάρισης ή τελεί υπό αναγκαστική διαχείριση από εκκαθαριστή ή από το δικαστήριο ή

έχει υπαχθεί σε διαδικασία πτωχευτικού συμβιβασμού ή έχει αναστείλει τις επιχειρηματικές του δραστηριότητες ή εάν βρίσκεται σε οποιαδήποτε ανάλογη κατάσταση προκύπτουσα από παρόμοια διαδικασία, προβλεπόμενη σε εθνικές διατάξεις νόμου. Η αναθέτουσα αρχή μπορεί να μην αποκλείει έναν οικονομικό φορέα ο οποίος βρίσκεται σε μία εκ των καταστάσεων που αναφέρονται στην περίπτωση αυτή, υπό την προϋπόθεση ότι αποδεικνύει ότι ο εν λόγω φορέας είναι σε θέση να εκτελέσει τη σύμβαση, λαμβάνοντας υπόψη τις ισχύουσες διατάξεις και τα μέτρα για τη συνέχιση της επιχειρηματικής του λειτουργίας.

(γ) υπάρχουν επαρκώς εύλογες ενδείξεις που οδηγούν στο συμπέρασμα ότι ο οικονομικός φορέας συνήψε συμφωνίες με άλλους οικονομικούς φορείς με στόχο τη στρέβλωση του ανταγωνισμού,

(δ) εάν μία κατάσταση σύγκρουσης συμφερόντων κατά την έννοια του άρθρου 24 του ν. 4412/2016 δεν μπορεί να θεραπευθεί αποτελεσματικά με άλλα, λιγότερο παρεμβατικά, μέσα,

(ε) εάν μία κατάσταση στρέβλωσης του ανταγωνισμού από την πρότερη συμμετοχή του οικονομικού φορέα κατά την προετοιμασία της διαδικασίας σύναψης σύμβασης, κατά τα οριζόμενα στο άρθρο 48 του ν. 4412/2016, δεν μπορεί να θεραπευθεί με άλλα, λιγότερο παρεμβατικά, μέσα,

(στ) εάν έχει επιδείξει σοβαρή ή επαναλαμβανόμενη πλημμέλεια κατά την εκτέλεση ουσιώδους απαίτησης στο πλαίσιο προηγούμενης δημόσιας σύμβασης, προηγούμενης σύμβασης με αναθέτοντα φορέα ή προηγούμενης σύμβασης παραχώρησης που είχε ως αποτέλεσμα την πρόωρη καταγγελία της προηγούμενης σύμβασης, αποζημιώσεις ή άλλες παρόμοιες κυρώσεις,

(ζ) εάν έχει κριθεί ένοχος σοβαρών ψευδών δηλώσεων κατά την παροχή των πληροφοριών που απαιτούνται για την εξακρίβωση της απουσίας των λόγων αποκλεισμού ή την πλήρωση των κριτηρίων επιλογής, έχει αποκρύψει τις πληροφορίες αυτές ή δεν είναι σε θέση να προσκομίσει τα δικαιολογητικά που απαιτούνται κατ’ εφαρμογή του άρθρου 2.2.9.2 της παρούσας,

(η) εάν επιχείρησε να επηρεάσει με αθέμιτο τρόπο τη διαδικασία λήψης αποφάσεων της Αναθέτουσας Αρχής, να αποκτήσει εμπιστευτικές πληροφορίες που ενδέχεται να του αποφέρουν αθέμιτο πλεονέκτημα στη διαδικασία σύναψης σύμβασης ή να παράσχει εξ αμελείας παραπλανητικές πληροφορίες που ενδέχεται να επηρεάσουν ουσιωδώς τις αποφάσεις που αφορούν τον αποκλεισμό, την επιλογή ή την ανάθεση,

(θ), εάν η Αναθέτουσα Αρχή μπορεί να αποδείξει, με κατάλληλα μέσα ότι έχει διαπράξει σοβαρό επαγγελματικό παράπτωμα, το οποίο θέτει εν αμφιβόλω την ακεραιότητά του.

Εάν στις ως άνω περιπτώσεις (α) έως (θ) η περίοδος αποκλεισμού δεν έχει καθοριστεί με αμετάκλητη απόφαση, αυτή ανέρχεται σε τρία (3) έτη από την ημερομηνία του σχετικού γεγονότος.

Η Αναθέτουσα Αρχή μπορεί να μην αποκλείει έναν οικονομικό φορέα, ο οποίος βρίσκεται σε μια εκ των καταστάσεων που αναφέρονται στην περίπτωση β΄ της παρούσας παραγράφου, υπό την προϋπόθεση ότι αποδεδειγμένα ο εν λόγω φορέας είναι σε θέση να εκτελέσει τη σύμβαση, λαμβάνοντας υπόψη τις ισχύουσες διατάξεις και τα μέτρα για τη συνέχιση της επιχειρηματικής του λειτουργίας.

2.2.3.5. Αποκλείεται, επίσης, οικονομικός φορέας από τη συμμετοχή στη διαδικασία σύναψης της παρούσας σύμβασης εάν συντρέχουν οι προϋποθέσεις εφαρμογής της παρ. 4 του άρθρου 8 του ν. 3310/2005, όπως ισχύει (αμιγώς εθνικός λόγος αποκλεισμού).

2.2.3.6. Ο οικονομικός φορέας αποκλείεται σε οποιοδήποτε χρονικό σημείο κατά τη διάρκεια της διαδικασίας σύναψης της παρούσας σύμβασης, όταν αποδεικνύεται ότι βρίσκεται, λόγω πράξεων ή παραλείψεών του, είτε πριν είτε κατά τη διαδικασία, σε μία από τις ως άνω περιπτώσεις.

2.2.3.7. Ο οικονομικός φορέας που εμπίπτει σε μια από τις καταστάσεις που αναφέρονται στις παραγράφους 2.2.3.1, 2.2.3.2. περ. γ) και 2.2.3.4 μπορεί να προσκομίζει στοιχεία προκειμένου να αποδείξει ότι τα μέτρα που έλαβε επαρκούν για να αποδείξουν την αξιοπιστία του, παρότι συντρέχει ο σχετικός λόγος αποκλεισμού (αυτοκάθαρση). Εάν τα στοιχεία κριθούν επαρκή, ο εν λόγω οικονομικός φορέας δεν αποκλείεται από τη διαδικασία σύναψης σύμβασης. Τα μέτρα που λαμβάνονται από τους οικονομικούς φορείς αξιολογούνται σε συνάρτηση με τη σοβαρότητα και τις ιδιαίτερες περιστάσεις του ποινικού αδικήματος ή του παραπτώματος. Αν τα μέτρα κριθούν ανεπαρκή, γνωστοποιείται στον οικονομικό φορέα το σκεπτικό της απόφασης αυτής. Οικονομικός φορέας που έχει αποκλειστεί, σύμφωνα με τις κείμενες διατάξεις, με τελεσίδικη απόφαση, σε εθνικό επίπεδο, από τη συμμετοχή σε διαδικασίες σύναψης σύμβασης ή ανάθεσης παραχώρησης δεν μπορεί να κάνει χρήση της ανωτέρω δυνατότητας κατά την περίοδο του αποκλεισμού που ορίζεται στην εν λόγω απόφαση.

2.2.3.8. Η απόφαση για τη διαπίστωση της επάρκειας ή μη των επανορθωτικών μέτρων κατά την προηγούμενη παράγραφο εκδίδεται σύμφωνα με τα οριζόμενα στις παρ. 8 και 9 του άρθρου 73 του ν. 4412/2016.

2.2.3.9. Οικονομικός φορέας, στον οποίο έχει επιβληθεί, με την κοινή υπουργική απόφαση του άρθρου 74 του ν. 4412/2016, η ποινή του αποκλεισμού αποκλείεται αυτοδίκαια και από την παρούσα διαδικασία σύναψης της σύμβασης.

Κριτήρια Επιλογής

2.2.4 Καταλληλότητα άσκησης επαγγελματικής δραστηριότητας

Οι οικονομικοί φορείς που συμμετέχουν στη διαδικασία σύναψης της παρούσας σύμβασης απαιτείται να ασκούν δραστηριότητα συναφή με το αντικείμενο της σύμβασης.

Οι οικονομικοί φορείς που είναι εγκατεστημένοι σε κράτος μέλος της Ευρωπαϊκής Ένωσης απαιτείται να είναι εγγεγραμμένοι σε ένα από τα επαγγελματικά ή εμπορικά μητρώα που τηρούνται στο κράτος εγκατάστασής τους ή να ικανοποιούν οποιαδήποτε άλλη απαίτηση ορίζεται στο Παράρτημα XI του Προσαρτήματος Α΄ του ν. 4412/2016. Εφόσον οι οικονομικοί φορείς απαιτείται να διαθέτουν ειδική έγκριση ή να είναι μέλη συγκεκριμένου οργανισμού για να μπορούν να παράσχουν τη σχετική υπηρεσία στη χώρα καταγωγής τους, η Αναθέτουσα Αρχή μπορεί να τους ζητεί να αποδείξουν ότι διαθέτουν την έγκριση αυτή ή ότι είναι μέλη του εν λόγω οργανισμού ή να τους καλέσει να προβούν σε ένορκη δήλωση ενώπιον συμβολαιογράφου σχετικά με την άσκηση του συγκεκριμένου επαγγέλματος.

Στην περίπτωση οικονομικών φορέων εγκατεστημένων σε κράτος μέλους του Ευρωπαϊκού Οικονομικού Χώρου (Ε.Ο.Χ) ή σε τρίτες χώρες που προσχωρήσει στη ΣΔΣ, ή σε τρίτες χώρες που δεν εμπίπτουν στην προηγούμενη περίπτωση και έχουν συνάψει διμερείς ή πολυμερείς συμφωνίες με την Ένωση σε θέματα διαδικασιών ανάθεσης δημοσίων συμβάσεων, απαιτείται να είναι εγγεγραμμένοι σε αντίστοιχα επαγγελματικά μητρώα.

Οι εγκατεστημένοι στην Ελλάδα οικονομικοί φορείς θα πρέπει να είναι εγγεγραμμένοι στο οικείο επαγγελματικό μητρώο, εφόσον, κατά την κείμενη νομοθεσία, απαιτείται η εγγραφή τους για την υπό ανάθεση υπηρεσία.

Σε περίπτωση ένωσης οικονομικών φορέων η παραπάνω απαίτηση πρέπει να καλύπτεται από κάθε μέλος της ένωσης.

Για την προκαταρτική απόδειξη της καταλληλότητας για την άσκηση επαγγελματικής δραστηριότητας, οι οικονομικοί φορείς συμπληρώνουν το αντίστοιχο πεδίο στο ΕΕΕΣ (Μέρος IV κεφ. Α: Καταλληλότητα).

2.2.5. Οικονομική και χρηματοοικονομική επάρκεια

Όσον αφορά την οικονομική και χρηματοοικονομική επάρκεια για την παρούσα διαδικασία σύναψης σύμβασης, σύμφωνα με το αρθ. 75 παρ. 3 του Ν.4412/16, οι οικονομικοί φορείς απαιτείται να διαθέτουν:

1. **Μέσο γενικό ετήσιο κύκλο εργασιών**, για τις τρεις (3) τελευταίες οικονομικές χρήσεις, δηλαδή για τα έτη 2019, 2018 και 2017, **ίσο ή μεγαλύτερο του 150% του εκτιμώμενου προϋπολογισμού** της παρούσας Διακήρυξης, μη συμπεριλαμβανομένου του ΦΠΑ και του δικαιώματος προαίρεσης, ήτοι ίσο ή μεγαλύτερο των 18.907.050,00.

Συμπληρώνεται το ετήσιο συνολικό ύψος του κύκλου εργασιών (σε ΕΥΡΩ) στο αντίστοιχο πεδίο στο ΕΕΕΣ (Μέρος IV κεφ. Β: Οικονομική και Χρηματοοικονομικής Επάρκεια).

Σε περίπτωση που ο οικονομικός φορέας, δραστηριοποιείται για χρονικό διάστημα μικρότερο των τριών αναφερόμενων ανωτέρω οικονομικών ετών, τότε ο μέσος ετήσιος γενικός κύκλος εργασιών αναφέρεται για όσα οικονομικά έτη δραστηριοποιείται. Συμπληρώνεται το αντίστοιχο πεδίο στο ΕΕΕΣ (Μέρος IV κεφ. Β: Οικονομική και Χρηματοοικονομικής Επάρκεια).

2.2.6. Τεχνική και επαγγελματική ικανότητα

Όσον αφορά στην τεχνική και επαγγελματική ικανότητα για την παρούσα διαδικασία σύναψης σύμβασης, ο οικονομικός φορέας απαιτείται:

α) Κατά τα τελευταία τρία (3) έτη να έχει υλοποιήσει ή να έχει συμμετάσχει, ως μέλος ένωσης, στην ολοκλήρωση **ενός (1) ή περισσοτέρων αντίστοιχων με το προκηρυσσόμενο έργο, στην Ελλάδα ή σε άλλη χώρα της Ε.Ε.** (Μέρος IV κεφ. Γ: Τεχνική και Επαγγελματική Ικανότητα).

Αντίστοιχο Έργο ορίζεται οποιαδήποτε έργο που αφορά σε όμοιο ή ισοδύναμο, από πλευράς απαιτήσεων υλοποίησης, φυσικό αντικείμενο, περιβάλλον εφαρμοσμένων τεχνολογιών, μεθοδολογιών, κλίμακας και τεχνολογικής /επιχειρησιακής πολυπλοκότητας, με συμβατικό αθροιστικό τίμημα, το οποίο αντιστοιχεί στους κάτωθι αναφερόμενους τομείς τουλάχιστον 35% του προϋπολογισμού του Έργου μη συμπεριλαμβανομένου του δικαιώματος προαίρεσης (χωρίς ΦΠΑ), ήτοι 4.411.645,00€.

Συγκεκριμένα, απαιτείται τουλάχιστον ένα ολοκληρωμένο έργο σε κάθε έναν από τους κάτωθι τομείς ή εναλλακτικά, ένα ολοκληρωμένο έργο το οποίο να περιλαμβάνει και τους δύο:

A. Παροχή Υπηρεσιών Υποστήριξης Παραγωγικής Λειτουργίας Ολοκληρωμένων Πληροφοριακών Συστημάτων.

   Απαιτείται η αναλυτική περιγραφή ενός τουλάχιστον έργου με διακριτό αντικείμενο την Παροχή Υπηρεσιών Υποστήριξης Παραγωγικής Λειτουργίας, χρονικής διάρκειας υλοποίησης τουλάχιστον έξι μηνών, του οποίου το περιβάλλον παραγωγικής λειτουργίας να είναι αντιστοίχου τεχνολογικού περιβάλλοντος με το υπό ανάθεση έργο και το οποίο να παρέχει ηλεκτρονικές υπηρεσίες σε αριθμό ενεργών χρηστών μεγαλύτερο του 1.000.000.

B. Υλοποίηση Πληροφοριακού Συστήματος Υπολογιστικού Νέφους.

   Απαιτείται η αναλυτική περιγραφή ενός τουλάχιστον έργου υλοποίησης Πληροφοριακού Συστήματος Υπολογιστικού Νέφους (δημόσιου ή ιδιωτικού), το οποίο θα πρέπει να περιλαμβάνει αντίστοιχες τεχνολογίες με το υπό ανάθεση έργο.

Σημείωση: Σε έργα, που ο Οικονομικός Φορέας ήταν μέλος ένωσης ή κοινοπραξίας, προσμετράται μόνον η συμβατική αξία, που αντιστοιχεί στο ποσοστό συμμετοχής του.

Υλοποίηση ή Λειτουργία ενός Έργου με επιτυχία νοείται ως, η εντός εγκεκριμένου χρονοδιαγράμματος, εντός της συμβατικής τιμής, εντός των προδιαγραφών ποιότητας, ολοκλήρωση του έργου.

Για την απόδειξη της τεχνικής ικανότητας της παραγράφου αυτής και την τεκμηρίωση της συνάφειας με το προκηρυσσόμενο έργο, ο προσωρινός ανάδοχος:

1. θα καταθέσει σχετική βεβαίωση:
    a. της Αναθέτουσας Αρχής για την παραλαβή και τη λειτουργία του αντίστοιχου έργου, αν ο αποδέκτης είναι Αναθέτουσα Αρχή,
    b. του πελάτη/αποδέκτη ή, αν τούτο δεν είναι δυνατόν, απλή δήλωση του οικονομικού φορέα αν ο αποδέκτης είναι ιδιωτικός φορέας,
2. θα διαθέσει τα στοιχεία επικοινωνίας του αποδέκτη του αντίστοιχου έργου για την επιβεβαίωση του ακριβούς της δήλωσης του αλλά και την παροχή πληροφοριών σχετικών με τη φύση, την υλοποίηση και τη λειτουργία του αντίστοιχου έργου,
3. θα διασφαλίσει τη δυνατότητα επίδειξης της τεχνικής λύσης και την παρουσίαση του τεχνολογικού περιβάλλοντος του αντίστοιχου έργου.

β) να πληρούνται, κατ' ελάχιστο τα ακόλουθα:

(i) για τον **Υπεύθυνο και τον Αναπληρωτή Υπεύθυνο Έργου**:

- επιστημονική κατάρτιση στην Πληροφορική,
- επαγγελματική εμπειρία δεκαπέντε (15) ετών στην Πληροφορική και ιδανικά σε διοίκηση αντίστοιχων Έργων (προμήθεια/ εγκατάσταση και θέση σε λειτουργία εξοπλισμού πληροφορικής πανελλαδικά),
- θητεία τουλάχιστον μία (1) φορά ως Project Manager σε αντίστοιχο Έργο κατά τα τελευταία **πέντε (5)** έτη.

(ii) **η παροχή υπηρεσιών παραμετροποίησης και μετάπτωσης, on the job training και υποστήριξης παραγωγικής λειτουργίας** θα πρέπει να γίνει από τεχνικούς του κατασκευαστή του λογισμικού και του αναδόχου με τα απαιτούμενα επίπεδα εμπειρίας σε εργασίες:

- Εγκατάστασης / παραμετροποίησης / ρύθμισης / εφαρμογής αναβαθμίσεων και ενημερώσεων (patching) Oracle Database και Oracle Database options
- Λειτουργίας διαχείρισης καθώς και επίλυσης προβλημάτων τουλάχιστον σε 4 node RAC Oracle Βάση Δεδομένων και αρχιτεκτονικής stand by.

- Μετάπτωσης δεδομένων (migration) και συγχρονισμού δεδομένων με Disaster Site
- Δημιουργίας πολιτικής αντιγράφων ασφαλείας, επαναφορά βάσεων δεδομένων και αρχειοθέτηση / ανάκτηση ιστορικών δεδομένων.

Για την υλοποίηση των παραπάνω εργασιών απαιτείται τα μέλη της Ομάδας Έργου να πληρούν τα παρακάτω κριτήρια:

- Να έχουν εκτεταμένη εμπειρία στην εγκατάσταση, παραμετροποίηση και λειτουργία διαχείρισης καθώς και επίλυσης προβλημάτων τουλάχιστον σε 4 node RAC Oracle Βάση Δεδομένων και αρχιτεκτονικής stand by.
- Να έχουν τα κατάλληλα certifications στα λογισμικά που χρησιμοποιούνται στο Έργο.
- Να έχουν τουλάχιστον 7ετή εμπειρία στα λογισμικά που χρησιμοποιούνται στο Έργο.
- Να έχουν εμπειρία σε on-line web εφαρμογές με μεγάλο φόρτο εργασίας.

(iii) **η παροχή υπηρεσιών Εμπειρογνωμοσύνης** θα πρέπει να γίνει από τεχνικούς του κατασκευαστή του λογισμικού και σχετίζεται με δράσεις που αφορούν:

- στον ποιοτικό έλεγχο του περιβάλλοντος, την επιβεβαίωση και τον έλεγχο της σωστής και εύρυθμης λειτουργίας της Oracle βάσης δεδομένων,
- στον έλεγχο και την αποκατάσταση απόδοσης και διαθεσιμότητας,
- στη διενέργεια δοκιμών αντοχής συστήματος,
- στη βελτιστοποίηση της απόδοσης των συστημάτων και των εφαρμογών (tuning),
- στη βελτιστοποίηση της εκτέλεσης ερωτημάτων SQL (SQl queries),
- στην εκτίμηση (forecasting) του φορτίου του συστήματος με βάση την αυξημένη χρήση,
- στην εκτίμηση (forecasting) του φορτίου του συστήματος με βάση την αυξημένη χρήση από την ένταξη νέων συστημάτων,
- στη μεταφορά τεχνογνωσίας και χρήση βέλτιστων πρακτικών ανάπτυξης/ παραμετροποίησης,
- στην υλοποίηση πολιτικών μείωσης του χρόνου μη λειτουργίας του συστήματος,
- στον έλεγχο και τη διασφάλιση της ασφάλειας των εφαρμογών και των δεδομένων,
- στην αποδοτικότερη αξιοποίηση του αποθηκευτικού χώρου,
- στην υιοθέτηση βέλτιστων πρακτικών διαχείρισης της υποδομής.

Για την υλοποίηση των παραπάνω υπηρεσιών οι Εμπειρογνώμονες απαιτείται να πληρούν τα παρακάτω κριτήρια:

- Να έχουν εκτεταμένη εμπειρία στην εγκατάσταση, παραμετροποίηση και λειτουργία διαχείρισης καθώς και επίλυσης προβλημάτων τουλάχιστον σε 4 node RAC Oracle Βάση Δεδομένων και αρχιτεκτονικής stand by.
- Να έχουν τα κατάλληλα certifications στα λογισμικά που χρησιμοποιούνται στο Έργο.
- Να έχουν τουλάχιστον 7ετή εμπειρία στα λογισμικά που χρησιμοποιούνται στο Έργο

(Μέρος IV κεφ. Γ: Τεχνική και Επαγγελματική Ικανότητα)

γ) Ο οικονομικός φορέας μπορεί να αναθέσει οποιοδήποτε τμήμα της σύμβασης σε τρίτους υπό μορφή υπεργολαβίας. Το τμήμα συνολικά που ανατίθεται, μπορεί να καλύπτει ποσοστό μέχρι 50% του αντικειμένου της σύμβασης.

(Μέρος IV κεφ. Γ: Τεχνική και Επαγγελματική Ικανότητα).

2.2.7 Πρότυπα διασφάλισης ποιότητας και πρότυπα περιβαλλοντικής διαχείρισης

Οι οικονομικοί φορείς για την παρούσα διαδικασία σύναψης σύμβασης οφείλουν να διαθέτουν:

α) Πιστοποιητικά από ανεξάρτητους οργανισμούς σχετικά με τα πρότυπα διασφάλισης της ποιότητας και συγκεκριμένα να διαθέτουν σε ισχύ κατά το χρόνο διενέργειας του Διαγωνισμού: **Πρότυπο πιστοποίησης συστημάτων διαχείρισης ποιότητας ISO 9001:2008 ή ισοδύναμο**, για τη διαχείριση ποιότητας των παρεχόμενων υπηρεσιών.

β) Πιστοποιητικά από ανεξάρτητους οργανισμούς σχετικά με τα πρότυπα διασφάλισης της ποιότητας και συγκεκριμένα να διαθέτουν σε ισχύ κατά το χρόνο διενέργειας του Διαγωνισμού: **Πρότυπο πιστοποίησης διαχείρισης ασφάλειας πληροφοριών ISO 27001:2013 ή ισοδύναμο**, για τη διαχείριση ποιότητας των παρεχόμενων υπηρεσιών.

γ) Περιγραφή των μέτρων, πρωτοβουλιών και επαγγελματικών πιστοποιήσεων ποιότητας και διοικητικών μέτρων που έχει λάβει για τη διασφάλιση της ποιότητας των παρεχόμενων υπηρεσιών διαχείρισης έργων πληροφορικής, ανάλυσης, σχεδιασμού και ανάπτυξης ή παραμετροποίησης λογισμικού, υλοποίησης ή/και ολοκλήρωσης λύσεων πληροφορικής, εγκατάστασης λογισμικού και υλικού, παροχής υπηρεσιών εκπαίδευσης και παραγωγικής λειτουργίας (υπηρεσίες συντήρησης, υποστήριξης και διαχείρισης της λειτουργίας) πληροφοριακών συστημάτων, καθώς και οργανωμένο σύστημα διαχείρισης ασφάλειας πληροφοριών.

δ) Περιγραφή των διαδικασιών που ακολουθεί ο υποψήφιος Ανάδοχος για τη διασφάλιση της ποιότητας των υπηρεσιών διαχείρισης και λειτουργίας πληροφοριακών συστημάτων (IT Service Management). Ενδεικτικό πλαίσιο των διαδικασιών μπορεί να αποτελούν οι κατευθυντήριες του προτύπου ISO/IEC 20000-1:2011.

(Μέρος IV κεφ. Δ: Συστήματα διασφάλισης ποιότητας και πρότυπα περιβαλλοντικής διαχείρισης)

Η μη συμμόρφωση προς τις αναγκαίες ελάχιστες απαιτήσεις των ανωτέρω παραγράφων 2.2.4, 2.2.5, 2.2.6 και 2.2.7 συνεπάγεται την απόρριψη της προσφοράς.

Για την προκαταρκτική απόδειξη των ελαχίστων κριτηρίων ποιοτικής επιλογής οι οικονομικοί φορείς συμπληρώνουν τα αντίστοιχα πεδία στο ΕΕΕΣ, , ενώ για την απόδειξη των ανωτέρω ελαχίστων κριτηρίων ποιοτικής επιλογής, ο προσωρινός ανάδοχος θα κληθεί να υποβάλει τα αντίστοιχα δικαιολογητικά.

2.2.8 Στήριξη στην ικανότητα τρίτων

Οι οικονομικοί φορείς μπορούν, όσον αφορά στα κριτήρια της οικονομικής και χρηματοοικονομικής επάρκειας (της παραγράφου 2.2.5), και τα σχετικά με την τεχνική και επαγγελματική ικανότητα (της παραγράφου 2.2.6), να στηρίζονται στις ικανότητες άλλων φορέων, ασχέτως της νομικής φύσης των δεσμών τους με αυτούς. Στην περίπτωση αυτή, αποδεικνύουν ότι θα έχουν στη διάθεσή τους αναγκαίους πόρους, με την προσκόμιση της σχετικής δέσμευσης των φορέων στην ικανότητα των οποίων στηρίζονται.

Ειδικά, όσον αφορά στα κριτήρια επαγγελματικής ικανότητας που σχετίζονται με τους τίτλους σπουδών και τα επαγγελματικά προσόντα που ορίζονται στην περίπτωση στ΄ του Μέρους ΙΙ του Παραρτήματος XII του Προσαρτήματος Α΄ του ν. 4412/2016 ή με την σχετική επαγγελματική εμπειρία, οι οικονομικοί φορείς, μπορούν να στηρίζονται στις ικανότητες άλλων φορέων, μόνο, εάν οι τελευταίοι θα εκτελέσουν τις εργασίες ή τις υπηρεσίες για τις οποίες απαιτούνται οι συγκεκριμένες ικανότητες.

Όταν οι οικονομικοί φορείς στηρίζονται στις ικανότητες άλλων φορέων όσον αφορά στα κριτήρια που σχετίζονται με την απαιτούμενη με τη διακήρυξη οικονομική και χρηματοοικονομική επάρκεια, οι εν λόγω οικονομικοί φορείς και αυτοί στους οποίους στηρίζονται είναι από κοινού υπεύθυνοι για την εκτέλεση της σύμβασης.

Υπό τους ίδιους όρους οι ενώσεις οικονομικών φορέων μπορούν να στηρίζονται στις ικανότητες των συμμετεχόντων στην ένωση ή άλλων φορέων.

2.2.9 Κανόνες απόδειξης ποιοτικής επιλογής

2.2.9.1 Προκαταρτική απόδειξη κατά την υποβολή προσφορών

Προς προκαταρκτική απόδειξη ότι οι προσφέροντες οικονομικοί φορείς: α) δεν βρίσκονται σε μία από τις καταστάσεις της παραγράφου 2.2.3 και β) πληρούν τα κριτήρια ποιοτικής επιλογής της παραγράφου 2.2.4,2.2.5,2.2.6 και 2.2.7 της παρούσης, προσκομίζουν κατά την υποβολή της προσφοράς τους ως δικαιολογητικό συμμετοχής, το προβλεπόμενο από το άρθρο 79 παρ. 1 και 3 του ν. 4412/2016 Ευρωπαϊκό Ενιαίο Έγγραφο Σύμβασης (ΕΕΕΣ), σύμφωνα με το επισυναπτόμενο στην παρούσα **Παράρτημα IV**, το οποίο αποτελεί ενημερωμένη υπεύθυνη δήλωση, με τις συνέπειες του ν. 1599/1986. Το ΕΕΕΣ καταρτίζεται από τις Αναθέτουσες Αρχές βάσει του τυποποιημένου εντύπου του Παραρτήματος 2 του Κανονισμού (ΕΕ) 2016/7 και συμπληρώνεται από τους προσφέροντες οικονομικούς φορείς σύμφωνα με τις οδηγίες του Παραρτήματος IV.

Το ΕΕΕΣ μπορεί να υπογράφεται έως δέκα (10) ημέρες πριν την καταληκτική ημερομηνία υποβολής των προσφορών.

Σε όλες τις περιπτώσεις, όπου περισσότερα από ένα φυσικά πρόσωπα είναι μέλη του διοικητικού, διευθυντικού ή εποπτικού οργάνου ενός οικονομικού φορέα ή έχουν εξουσία εκπροσώπησης, λήψης αποφάσεων ή ελέγχου σε αυτό, υποβάλλεται ένα Ευρωπαϊκό Ενιαίο Έγγραφο Σύμβασης (ΕΕΕΣ), το οποίο είναι δυνατό να φέρει μόνο την υπογραφή του κατά περίπτωση εκπροσώπου του οικονομικού φορέα ως προκαταρκτική απόδειξη των λόγων αποκλεισμού του άρθρου 2.2.3.1 της παρούσας για το σύνολο των φυσικών προσώπων που είναι μέλη του διοικητικού, διευθυντικού ή εποπτικού οργάνου του ή έχουν εξουσία εκπροσώπησης, λήψης αποφάσεων ή ελέγχου σε αυτόν.

Ως εκπρόσωπος του οικονομικού φορέα νοείται ο νόμιμος εκπρόσωπος αυτού, όπως προκύπτει από το ισχύον καταστατικό ή το πρακτικό εκπροσώπησής του κατά το χρόνο υποβολής της προσφοράς ή το αρμοδίως εξουσιοδοτημένο φυσικό πρόσωπο να εκπροσωπεί τον οικονομικό φορέα για διαδικασίες σύναψης συμβάσεων ή για συγκεκριμένη διαδικασία σύναψης σύμβασης.

Στην περίπτωση υποβολής προσφοράς από ένωση οικονομικών φορέων, το Ευρωπαϊκό Ενιαίο Έγγραφο Σύμβασης (ΕΕΕΣ), υποβάλλεται χωριστά από κάθε μέλος της ένωσης.

Ως προς τη διαδικασία υποβολής του στον παρόντα διαγωνισμό, σημειώνεται ότι οι προσφέροντες συμπληρώνουν το σχετικό πρότυπο ΕΕΕΣ σύμφωνα με τις οδηγίες του Παραρτήματος IV της παρούσας Διακήρυξης.

2.2.9.2 Αποδεικτικά Μέσα

Α. Το δικαίωμα συμμετοχής των οικονομικών φορέων και οι όροι και προϋποθέσεις συμμετοχής τους, όπως ορίζονται στις παραγράφους 2.2.1 έως 2.2.8, κρίνονται κατά την υποβολή της προσφοράς, κατά την υποβολή των δικαιολογητικών της παρούσας παραγράφου και κατά τη σύναψη της σύμβασης στις περιπτώσεις του άρθρου 105 παρ. 3 περ. γ του ν. 4412/2016.

Στην περίπτωση που προσφέρων οικονομικός φορέας ή ένωση αυτών στηρίζεται στις ικανότητες άλλων φορέων, σύμφωνα με την παράγραφό 2.2.8 της παρούσας, οι φορείς στην ικανότητα των οποίων στηρίζεται υποχρεούνται στην υποβολή των δικαιολογητικών που αποδεικνύουν ότι δεν συντρέχουν οι λόγοι αποκλεισμού της παραγράφου 2.2.3 της παρούσας και ότι πληρούν τα σχετικά κριτήρια επιλογής κατά περίπτωση (παράγραφος 2.2.5 και έως 2.2.8).

Ο οικονομικός φορέας υποχρεούται να αντικαταστήσει έναν φορέα στην ικανότητα του οποίου στηρίζεται, εφόσον ο τελευταίος δεν πληροί το σχετικό κριτήριο επιλογής ή για τον οποίο συντρέχουν λόγοι αποκλεισμού της παραγράφου 2.2.3.1,2.2.3.2 και 2.2.3.4.

Οι οικονομικοί φορείς δεν υποχρεούνται να υποβάλλουν δικαιολογητικά ή άλλα αποδεικτικά στοιχεία, αν και στο μέτρο που η Αναθέτουσα Αρχή έχει τη δυνατότητα να λαμβάνει τα πιστοποιητικά ή τις συναφείς πληροφορίες απευθείας μέσω πρόσβασης σε εθνική βάση δεδομένων σε οποιοδήποτε κράτος - μέλος της Ένωσης, η οποία διατίθεται δωρεάν, όπως εθνικό μητρώο συμβάσεων, εικονικό φάκελο επιχείρησης, ηλεκτρονικό σύστημα αποθήκευσης εγγράφων ή σύστημα προεπιλογής. Η δήλωση για την πρόσβαση σε εθνική βάση δεδομένων εμπεριέχεται στο Ευρωπαϊκό Ενιαίο Έγγραφο Σύμβασης (ΕΕΕΣ).

Οι οικονομικοί φορείς δεν υποχρεούνται να υποβάλουν δικαιολογητικά, όταν η αναθέτουσα αρχή που έχει αναθέσει τη σύμβαση διαθέτει ήδη τα ως άνω δικαιολογητικά και αυτά εξακολουθούν να ισχύουν.

Επισημαίνεται ότι γίνονται αποδεκτές:

- **οι ένορκες βεβαιώσεις που αναφέρονται στην παρούσα Διακήρυξη, εφόσον έχουν συνταχθεί έως τρεις (3) μήνες πριν από την υποβολή τους,**
- **οι υπεύθυνες δηλώσεις, εφόσον έχουν συνταχθεί μετά την κοινοποίηση της πρόσκλησης για την υποβολή των δικαιολογητικών. Σημειώνεται ότι δεν απαιτείται θεώρηση του γνησίου της υπογραφής τους.**

Σχετικά με την κατάργηση της υποχρέωσης υποβολής πρωτοτύπων ή επικυρωμένων αντιγράφων εγγράφων σε διαγωνισμούς δημοσίων συμβάσεων διευκρινίζονται τα εξής:

1. Απλά αντίγραφα δημοσίων εγγράφων:

Γίνονται υποχρεωτικά αποδεκτά ευκρινή φωτοαντίγραφα των πρωτοτύπων ή των ακριβών αντιγράφων των δημοσίων εγγράφων, που έχουν εκδοθεί από τις υπηρεσίες και τους φορείς της περίπτωσης α' της παρ. 2 του άρθρου 1 του νόμου 4250/2014. Σημειωτέων ότι η παραπάνω ρύθμιση δεν καταλαμβάνει τα συμβολαιογραφικά έγγραφα (λ.χ. πληρεξούσια, ένορκες βεβαιώσεις κ.ο.κ.), για τα οποία συνεχίζει να υφίσταται η υποχρέωση υποβολής επικυρωμένων αντιγράφων.

2. Απλά αντίγραφα αλλοδαπών δημοσίων εγγράφων:

Επίσης, γίνονται αποδεκτά ευκρινή φωτοαντίγραφα από αντίγραφα εγγράφων που έχουν εκδοθεί από αλλοδαπές αρχές, υπό την προϋπόθεση ότι αυτά είναι νομίμως επικυρωμένα από την αρμόδια αρχή της χώρας αυτής, και έχουν επικυρωθεί από δικηγόρο, σύμφωνα με τα οριζόμενα στο άρθρο 36 παρ. 2 β) του Κώδικα Δικηγόρων (Ν4194/2013). Σημειώνεται ότι δεν θίγονται και εξακολουθούν να ισχύουν, οι απαιτήσεις υποβολής δημοσίων εγγράφων με συγκεκριμένη επισημείωση (APOSTILLE), οι οποίες απορρέουν από διεθνείς συμβάσεις της χώρας (Σύμβαση της Χάγης) ή άλλες διακρατικές συμφωνίες (βλ. και σημείο 6.2.)

3. Απλά αντίγραφα ιδιωτικών εγγράφων:

Γίνονται υποχρεωτικά αποδεκτά ευκρινή φωτοαντίγραφα από αντίγραφα ιδιωτικών εγγράφων τα οποία έχουν επικυρωθεί από δικηγόρο, σύμφωνα με τα οριζόμενα στο άρθρο 36 παρ. 2 β) του Κώδικα Δικηγόρων (Ν 4194/2013), καθώς και ευκρινή φωτοαντίγραφα από τα πρωτότυπα όσων ιδιωτικών εγγράφων φέρουν θεώρηση από υπηρεσίες και φορείς της περίπτωσης α' της παρ. 2 του άρθρου 1 του νόμου 4250/2014.

4. Πρωτότυπα έγγραφα και επικυρωμένα αντίγραφα

Γίνονται υποχρεωτικά αποδεκτά και πρωτότυπα ή νομίμως επικυρωμένα αντίγραφα των δικαιολογητικών εγγράφων, εφόσον υποβληθούν από τους διαγωνιζόμενους.

Β.1. Για την απόδειξη της μη συνδρομής των λόγων αποκλεισμού της παραγράφου 2.2.3 ο προσωρινός ανάδοχος θα κληθεί εγγράφως να προσκομίσει αντίστοιχα τα παρακάτω δικαιολογητικά:

α) για την παρ. 2.2.3.1 **απόσπασμα του σχετικού μητρώου**, όπως του **ποινικού μητρώου** ή, ελλείψει αυτού, ισοδύναμο έγγραφο που εκδίδεται από αρμόδια δικαστική ή διοικητική αρχή του κράτους-μέλους ή της χώρας καταγωγής ή της χώρας όπου είναι εγκατεστημένος ο οικονομικός φορέας, από το οποίο προκύπτει ότι πληρούνται αυτές οι προϋποθέσεις, που να έχει εκδοθεί **έως τρεις (3) μήνες πριν από την υποβολή του**. Η υποχρέωση προσκόμισης του ως άνω αποσπάσματος αφορά και στα μέλη του διοικητικού, διευθυντικού ή εποπτικού οργάνου του εν λόγω οικονομικού φορέα ή στα πρόσωπα που έχουν εξουσία εκπροσώπησης, λήψης αποφάσεων ή ελέγχου σε αυτό κατά τα ειδικότερα αναφερόμενα στην ως άνω παρ. 2.2.3.1.

Το απόσπασμα ποινικού μητρώου σε περίπτωση νομικών προσώπων αφορά: α) στις Εταιρείες Περιορισμένης Ευθύνης (Ε.Π.Ε.), τις Ιδιωτικές Κεφαλαιουχικές Εταιρείες (Ι.Κ.Ε.) και τις προσωπικές εταιρείες (Ο.Ε. και Ε.Ε.) τους διαχειριστές β) στις Ανώνυμες Εταιρείες (Α.Ε.), τον Διευθύνοντα Σύμβουλο, καθώς και όλα τα μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου γ) στους συνεταιρισμούς, τα μέλη του διοικητικού συμβουλίου.

β) για την παρ. 2.2.3.2 και 2.2.3.4 περ. β **πιστοποιητικό που εκδίδεται από την αρμόδια αρχή του οικείου κράτους - μέλους ή χώρας,** που να είναι εν ισχύ κατά το χρόνο υποβολής του, άλλως, στην περίπτωση που δεν αναφέρεται σε αυτό χρόνος ισχύος, που να έχει εκδοθεί έως τρεις (3) μήνες πριν από την υποβολή του και επιπλέον

Υπεύθυνη δήλωση του Ν. 1599/1986, όπως εκάστοτε ισχύει, στην οποία ο Προσωρινός Ανάδοχος θα δηλώνει όλους τους οργανισμούς κοινωνικής ασφάλισης (στην περίπτωση που ο προσωρινός ανάδοχος έχει την εγκατάστασή του στην Ελλάδα αφορά Οργανισμούς κύριας και επικουρικής ασφάλισης) στους οποίους οφείλει να καταβάλει εισφορές.

Ειδικά για τις περιπτώσεις της παραγράφου 2.2.3.2 α, πέραν του ως άνω πιστοποιητικού, υποβάλλεται **υπεύθυνη δήλωση του προσφέροντος** ότι δεν έχει εκδοθεί δικαστική ή διοικητική απόφαση με τελεσίδικη και δεσμευτική ισχύ για την αθέτηση των υποχρεώσεών του όσον αφορά στην καταβολή φόρων ή εισφορών κοινωνικής ασφάλισης.

Για τους οικονομικούς φορείς που είναι εγκατεστημένοι στην Ελλάδα, τα πιστοποιητικά ότι δεν τελούν υπό πτώχευση, πτωχευτικό συμβιβασμό ή υπό αναγκαστική διαχείριση ή ότι δεν έχουν υπαχθεί σε διαδικασία εξυγίανσης, εκδίδονται από το αρμόδιο πρωτοδικείο της έδρας του οικονομικού φορέα. Το πιστοποιητικό ότι το νομικό πρόσωπο δεν έχει τεθεί υπό εκκαθάριση με δικαστική απόφαση εκδίδεται από το οικείο Πρωτοδικείο της έδρας του οικονομικού φορέα, το δε πιστοποιητικό ότι δεν έχει τεθεί υπό εκκαθάριση με απόφαση των εταίρων εκδίδεται από το Γ.Ε.Μ.Η., σύμφωνα με τις κείμενες διατάξεις, ως κάθε φορά ισχύουν. Τα φυσικά πρόσωπα (ατομικές επιχειρήσεις) δεν προσκομίζουν πιστοποιητικό περί μη θέσεως σε εκκαθάριση.

Η μη αναστολή των επιχειρηματικών δραστηριοτήτων του οικονομικού φορέα, για τους εγκατεστημένους στην Ελλάδα οικονομικούς φορείς αποδεικνύεται μέσω της ηλεκτρονικής πλατφόρμας της Ανεξάρτητης Αρχής Δημοσίων Εσόδων, με εκτύπωση της καρτέλας “Στοιχεία Μητρώου/ Επιχείρησης”, όπως αυτά εμφανίζονται στο Taxisnet.

γ) για τις περιπτώσεις του άρθρου 2.2.3.2 γ της παρούσας **Πιστοποιητικό** από τη Διεύθυνση Προγραμματισμού και Συντονισμού της Επιθεώρησης Εργασιακών Σχέσεων, που να έχει εκδοθεί έως τρεις (3) μήνες πριν από την υποβολή του, από το οποίο να προκύπτουν οι πράξεις επιβολής προστίμου που έχουν εκδοθεί σε βάρος του οικονομικού φορέα σε χρονικό διάστημα δύο (2) ετών πριν από την ημερομηνία λήξης της προθεσμίας υποβολής προσφοράς. Μέχρι να καταστεί εφικτή η έκδοση του ανωτέρω πιστοποιητικού,

αυτό αντικαθίσταται από υπεύθυνη δήλωση του οικονομικού φορέα, χωρίς να απαιτείται επίσημη δήλωση του ΣΕΠΕ σχετικά με την έκδοση του πιστοποιητικού.

Αν το κράτος-μέλος ή η εν λόγω χώρα δεν εκδίδει τέτοιου είδους έγγραφα ή πιστοποιητικά ή όπου τα έγγραφα ή τα πιστοποιητικά αυτά δεν καλύπτουν όλες τις περιπτώσεις που αναφέρονται στις παραγράφους 2.2.3.1 και 2.2.3.2. περ. α και β, καθώς και στην περ. β΄ της παραγράφου 2.2.3.4, τα έγγραφα ή τα πιστοποιητικά μπορεί **να αντικαθίστανται από ένορκη βεβαίωση** ή, στα κράτη - μέλη ή στις χώρες όπου δεν προβλέπεται ένορκη βεβαίωση, **από υπεύθυνη δήλωση** του ενδιαφερομένου ενώπιον αρμόδιας δικαστικής ή διοικητικής αρχής, συμβολαιογράφου ή αρμόδιου επαγγελματικού ή εμπορικού οργανισμού του κράτους - μέλους ή της χώρας καταγωγής ή της χώρας όπου είναι εγκατεστημένος ο οικονομικός φορέας.

Οι αρμόδιες δημόσιες αρχές παρέχουν, όπου κρίνεται αναγκαίο, επίσημη δήλωση στην οποία αναφέρεται ότι δεν εκδίδονται τα έγγραφα ή τα πιστοποιητικά της παρούσας παραγράφου ή ότι τα έγγραφα αυτά δεν καλύπτουν όλες τις περιπτώσεις που αναφέρονται στις παραγράφους 2.2.3.1 και 2.2.3.2.περ. α και β , καθώς και στην περ. β΄ της παραγράφου 2.2.3.4 Οι επίσημες δηλώσεις καθίστανται διαθέσιμες μέσω του επιγραμμικού αποθετηρίου πιστοποιητικών (e-Certis) του άρθρου 81 του ν. 4412/2016.

δ) Για τις λοιπές περιπτώσεις της παραγράφου 2.2.3.4 **υπεύθυνη δήλωση** του προσφέροντος οικονομικού φορέα ότι δεν συντρέχουν στο πρόσωπό του οι οριζόμενοι στην παράγραφο λόγοι αποκλεισμού.

ε) Για την παράγραφο 2.2.3.5, δικαιολογητικά ονομαστικοποίησης των μετοχών, εφόσον ο προσωρινός ανάδοχος είναι ανώνυμη εταιρία. [Εξαιρούνται της υποχρέωσης αυτής οι εταιρείες που είναι εισηγμένες στο Χρηματιστήριο της χώρας εγκατάστασής τους και υποβάλλουν περί τούτου υπεύθυνη δήλωση του νόμιμου εκπροσώπου τους]:

Ειδικότερα ο προσωρινός ανάδοχος υποβάλλει **πιστοποιητικό αρμόδιας αρχής του κράτους της έδρας, από το οποίο να προκύπτει ότι οι μετοχές είναι ονομαστικές**, το οποίο να έχει εκδοθεί έως τριάντα (30) εργάσιμες ημέρες πριν από την υποβολή του, καθώς και αναλυτική κατάσταση με τα στοιχεία των μετόχων της εταιρείας και τον αριθμό των μετοχών κάθε μετόχου (μετοχολόγιο), όπως τα στοιχεία αυτά είναι καταχωρημένα στο βιβλίο μετόχων της εταιρείας, το πολύ τριάντα εργάσιμες ημέρες πριν από την ημέρα υποβολής της προσφοράς.

Εάν ο προσωρινός ανάδοχος είναι αλλοδαπή ανώνυμη εταιρία, και εφόσον έχει, κατά το δίκαιο της έδρας της, ονομαστικές μετοχές προσκομίζει πιστοποιητικό αρμόδιας αρχής του κράτους της έδρας, από το οποίο να προκύπτει ότι οι μετοχές είναι ονομαστικές, αναλυτική κατάσταση μετόχων, με αριθμό των μετοχών του κάθε μετόχου, όπως τα στοιχεία αυτά είναι καταχωρημένα στο βιβλίο μετόχων της εταιρείας με ημερομηνία το

πολύ 30 εργάσιμες ημέρες πριν την υποβολή της προσφοράς ή κάθε άλλο στοιχείο από το οποίο να προκύπτει η ονομαστικοποίηση μέχρι φυσικού προσώπου των μετοχών, που έχει συντελεστεί τις τελευταίες 30 (τριάντα) εργάσιμες ημέρες πριν την υποβολή της προσφοράς.

Σε διαφορετική περίπτωση, δηλαδή εφόσον κατά το δίκαιο της χώρας στην οποία έχει την έδρα της δεν έχει ονομαστικές μετοχές, υποβάλλει βεβαίωση περί μη υποχρέωσης ονομαστικοποίησης των μετοχών από αρμόδια αρχή, εφόσον υπάρχει σχετική πρόβλεψη, διαφορετικά προσκομίζει υπεύθυνη δήλωση του διαγωνιζόμενου, έγκυρη και ενημερωμένη κατάσταση μετόχων που κατέχουν τουλάχιστον 1% των μετοχών και αν δεν τηρείται τέτοια κατάσταση, σχετική κατάσταση μετόχων (με 1%), σύμφωνα με την τελευταία Γενική Συνέλευση, αν οι μέτοχοι αυτοί είναι γνωστοί στην εταιρεία. Αν δεν προσκομισθεί κατάσταση κατά τα ανωτέρω, η εταιρεία αιτιολογεί τους λόγους που οι μέτοχοι αυτοί δεν της είναι γνωστοί.

Η Αναθέτουσα Αρχή δεν υπεισέρχεται στην κρίση της ως άνω αιτιολογίας. Δύναται, ωστόσο, να αποδείξει τη δυνατότητα υποβολής της κατάστασης μετόχων, και μόνο στην περίπτωση αυτή η εταιρεία αποκλείεται από την παρούσα διαδικασία.

Περαιτέρω, πριν την υπογραφή της σύμβασης υποβάλλεται η υπεύθυνη δήλωση της κοινής απόφασης των Υπουργών Ανάπτυξης και Επικρατείας 20977/23-8-2007 (Β’ 1673) «Δικαιολογητικά για την τήρηση των μητρώων του ν. 3310/2005 όπως τροποποιήθηκε με το ν. 3414/2005».

στ) Για την παράγραφο 2.2.3.9 **υπεύθυνη δήλωση** του προσφέροντος οικονομικού φορέα ότι δεν έχει εκδοθεί σε βάρος του απόφαση αποκλεισμού, σύμφωνα με το άρθρο 74 του ν. 4412/2016.

Β.2. Για την απόδειξη της απαίτησης του άρθρου 2.2.4. **(απόδειξη καταλληλότητα για την άσκηση επαγγελματικής δραστηριότητας)** προσκομίζουν **Πιστοποιητικό / βεβαίωση** του οικείου επαγγελματικού ή εμπορικού μητρώου του κράτους εγκατάστασης. Οι οικονομικοί φορείς που είναι εγκατεστημένοι σε κράτος μέλος της Ευρωπαϊκής Ένωσης προσκομίζουν πιστοποιητικό/βεβαίωση του αντίστοιχου επαγγελματικού ή εμπορικού μητρώου του Παραρτήματος XI του Προσαρτήματος Α΄ του ν. 4412/2016, με το οποίο πιστοποιείται αφενός η εγγραφή τους σε αυτό και αφετέρου το ειδικό επάγγελμά τους. Στην περίπτωση που χώρα δεν τηρεί τέτοιο μητρώο, το έγγραφο ή το πιστοποιητικό μπορεί να αντικαθίσταται από ένορκη βεβαίωση ή, στα κράτη - μέλη ή στις χώρες όπου δεν προβλέπεται ένορκη βεβαίωση, από υπεύθυνη δήλωση του ενδιαφερομένου ενώπιον αρμόδιας δικαστικής ή διοικητικής αρχής, συμβολαιογράφου ή αρμόδιου επαγγελματικού ή εμπορικού οργανισμού της χώρας καταγωγής ή της χώρας όπου είναι εγκατεστημένος ο οικονομικός φορέας ότι δεν τηρείται τέτοιο μητρώο και ότι ασκεί τη δραστηριότητα που απαιτείται για την εκτέλεση του αντικειμένου της υπό ανάθεση σύμβασης.

Οι εγκατεστημένοι στην Ελλάδα οικονομικοί φορείς προσκομίζουν βεβαίωση εγγραφής στο οικείο επαγγελματικό μητρώο.

Επισημαίνεται ότι, τα δικαιολογητικά που αφορούν στην απόδειξη της απαίτησης του άρθρου 2.2.4 (απόδειξη καταλληλότητας για την άσκηση επαγγελματικής δραστηριότητας) γίνονται αποδεκτά, εφόσον έχουν εκδοθεί έως τριάντα (30) εργάσιμες ημέρες πριν από την υποβολή τους, εκτός αν, σύμφωνα με τις ειδικότερες διατάξεις αυτών, φέρουν συγκεκριμένο χρόνο ισχύος.

Β.3. Για την απόδειξη της Οικονομικής και χρηματοοικονομικής επάρκεια της παραγράφου 2.2.5 οι οικονομικοί φορείς προσκομίζουν **με την υποβολή της προσφοράς τους:**

α) Ισολογισμούς ή αποσπάσματα ισολογισμών, στην περίπτωση που η δημοσίευσή τους είναι υποχρεωτική από την νομοθεσία της χώρας εγκατάστασης για τα τρία τελευταία έτη, δηλαδή για τα έτη 2019, 2018 και 2017. Στην περίπτωση κατά την οποία ο ισολογισμός του 2019 δεν έχει δημοσιευθεί, οι προσφέροντες υποβάλουν ισοζύγιο μηνός Δεκεμβρίου 2019, υπογεγραμμένο από το νόμιμο εκπρόσωπο της εταιρείας.

Σε περίπτωση που σύμφωνα με την νομοθεσία δεν υποχρεούται σε δημοσίευση ισολογισμού, τότε θα πρέπει να υποβάλλει υπεύθυνη δήλωση για τον κύκλο εργασιών.

Διευκρινίζεται ότι αν ο Οικονομικός Φορέας δραστηριοποιείται για χρονικό διάστημα μικρότερο των τριών (3) διαχειριστικών χρήσεων, καταθέτει τα στοιχεία τεκμηρίωσης της χρηματοοικονομικής του ικανότητας για το χρονικό διάστημα της λειτουργίας του.

Β.4) Για την απόδειξη της Τεχνικής και Επαγγελματικής Ικανότητας της παραγράφου 2.2.6 οι οικονομικοί φορείς προσκομίζουν με την υποβολή της προσφοράς τους:

1. **Πίνακα με ένα (1) ή περισσότερα αντίστοιχα με το προκηρυσσόμενο έργα**, τα οποία έχει ολοκληρώσει ή έχει συμμετάσχει ως μέλος ένωσης, με αναφορά του αντίστοιχου ποσού, της ημερομηνίας και του δημόσιου ή ιδιωτικού παραλήπτη, συνοδευόμενα από πιστοποιητικά ορθής εκτέλεσης και ολοκλήρωσης των εργασιών.

Ο Πίνακας των κυριότερων έργων πρέπει να συνταχθεί σύμφωνα με το ακόλουθο υπόδειγμα:

Α/Α	ΠΕΛΑΤΗΣ	ΣΥΝΤΟΜΗ ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΤΟΥ ΕΡΓΟΥ	ΔΙΑΡΚΕΙΑ ΕΚΤΕΛΕΣΗΣ ΕΡΓΟΥ	ΠΡΟΫΠΟ-ΛΟΓΙΣΜΟΣ	ΠΑΡΟΥΣΑ ΦΑΣΗ	ΣΥΝΟΠΤΙΚΗ ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΣΥΝΕΙΣΦΟΡΑΣ ΣΤΟ ΕΡΓΟ	ΠΟΣΟΣΤΟ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗΣ ΣΤΟ ΕΡΓΟ (προϋπολογισμός)	ΣΤΟΙΧΕΙΟ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ (τύπος & ημ/νία)

Όπου:

«ΠΑΡΟΥΣΑ ΦΑΣΗ»: ολοκληρωμένο επιτυχώς / σε εξέλιξη

«ΣΤΟΙΧΕΙΟ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ»:

Οι παροχές υπηρεσιών αποδεικνύονται:

- αν ο αποδέκτης είναι Αναθέτουσα Αρχή με πιστοποιητικά που έχουν εκδοθεί ή θεωρηθεί από την αρμόδια αρχή
- αν ο αποδέκτης είναι ιδιωτικός φορέας, με βεβαίωση του αγοραστή ή, αν τούτο δεν είναι δυνατόν, με απλή δήλωση του οικονομικού φορέα

2. Πίνακα των **υπαλλήλων του υποψήφιου Αναδόχου** ή των υπεργολάβων που θα συμμετέχουν στην Ομάδα Έργου, σύμφωνα με το ακόλουθο υπόδειγμα:

Α/Α	Εταιρεία (σε περίπτωση Ένωσης / Κοινοπραξίας) /Υπεργολάβος	Ονοματεπώνυμο Μέλους Ομάδας Έργου	Θέση στην Ομάδα Έργου	Ανθρωπομήνες	Ποσοστό συμμετοχής* (%)
ΣΥΝΟΛΟ					100%

α) για τον Υπεύθυνο και τον Αναπληρωτή Υπεύθυνο Έργου, να δοθούν βιογραφικά σημειώματα, σύμφωνα με το Παράρτημα VI – Υπόδειγμα Βιογραφικού Σημειώματος, όπου θα γίνει ειδική αναφορά με λεπτομερή στοιχεία, τίτλους σπουδών, γενικά και ειδικά προσόντα, ώστε να αποδεικνύεται ότι καλύπτουν τις αντίστοιχες απαιτήσεις που αναφέρονται στην παρ.2.2.6 της παρούσας διακήρυξης. Για την πλήρη τεκμηρίωση της εμπειρίας στα γνωστικά αντικείμενα, απαιτείται η ρητή αναφορά σε αντίστοιχα έργα, που έχουν συμμετάσχει, συνοπτική περιγραφή συναφών έργων, ο χρόνος απασχόλησης, η θέση και οι βασικές αρμοδιότητες που κατείχαν.

β) για τα στελέχη παροχής υπηρεσιών παραμετροποίησης και μετάπτωσης, να δοθούν βιογραφικά σημειώματα, σύμφωνα με το Παράρτημα VI – Υπόδειγμα Βιογραφικού Σημειώματος, όπου θα γίνει ειδική αναφορά με λεπτομερή στοιχεία, τίτλους σπουδών, γενικά και ειδικά προσόντα, ώστε να αποδεικνύεται ότι καλύπτουν τις αντίστοιχες απαιτήσεις που αναφέρονται στην παρ.2.2.6 της παρούσας διακήρυξης. Για την πλήρη τεκμηρίωση της εμπειρίας στα γνωστικά αντικείμενα, απαιτείται η ρητή αναφορά σε αντίστοιχα έργα, που έχουν συμμετάσχει, συνοπτική περιγραφή συναφών έργων, ο χρόνος απασχόλησης, η θέση και οι βασικές αρμοδιότητες που κατείχαν.

γ) για τα στελέχη παροχής υπηρεσιών Εμπειρογνωμοσύνης, να δοθούν βιογραφικά σημειώματα, σύμφωνα με το Παράρτημα VI – Υπόδειγμα Βιογραφικού Σημειώματος, όπου θα γίνει ειδική αναφορά με λεπτομερή στοιχεία, τίτλους σπουδών, γενικά και ειδικά προσόντα, ώστε να αποδεικνύεται ότι καλύπτουν τις αντίστοιχες απαιτήσεις που αναφέρονται στην παρ.2.2.6 της παρούσας διακήρυξης..

3. Υπεύθυνη δήλωση του προσωρινού αναδόχου ότι δεσμεύεται να χρησιμοποιήσει τους συγκεκριμένους υπεργολάβους.

4. Υπεύθυνη δήλωση των υπεργολάβων ότι δεσμεύονται να υλοποιήσουν το τμήμα της σύμβασης, όπως αυτό περιγράφεται στην προσφορά του προσωρινού αναδόχου, εφόσον του ανατεθεί η σύμβαση.

Β.5. Για την απόδειξη της συμμόρφωσης τους με πρότυπα Διασφάλισης Ποιότητας και πρότυπα περιβαλλοντικής διαχείρισης της παραγράφου 2.2.7 οι οικονομικοί φορείς προσκομίζουν:

1. Πιστοποιητικό ISO 9001 ή ισοδύναμο, εν ισχύ, για τη διαχείριση ποιότητας των παρεχόμενων υπηρεσιών.

2. Πιστοποιητικό ISO 27001 ή ισοδύναμο, εν ισχύ, για τη διαχείριση ασφάλειας των πληροφοριών.

3. Επιπλέον των ανωτέρω πιστοποιητικών, απαιτείται να υποβληθεί ειδική περιγραφή των διαδικασιών που ακολουθεί ο οικονομικός φορέας για τη διασφάλιση της ποιότητας των υπηρεσιών διαχείρισης και λειτουργίας πληροφοριακών συστημάτων (IT Service Management). Ενδεικτικό πλαίσιο των διαδικασιών μπορεί να αποτελούν οι κατευθυντήριες του προτύπου ISO/IEC 20000-1:2011.

Στην περίπτωση που τα προϊόντα/οι υπηρεσίες δεν πιστοποιούνται σύμφωνα με τα εναρμονισμένα ευρωπαϊκά πρότυπα, πρέπει να συνοδεύονται από πιστοποιητικά συμμόρφωσης που έχουν εκδοθεί από φορέα πιστοποίησης προϊόντων/υπηρεσιών διαπιστευμένο προς τούτο είτε από το Εθνικό Σύστημα Διαπίστευσης Α.Ε. (Ε.Σ.Υ.Δ.) ή από φορέα διαπίστευσης μέλος της Ευρωπαϊκής Συνεργασίας για τη Διαπίστευση (European Cooperation For Accreditation-E.A.) και της αντίστοιχης Συμφωνίας Αμοιβαίας Αναγνώρισης (M.L.A.) αυτής.

Επίσης, γίνονται δεκτά άλλα αποδεικτικά στοιχεία για ισοδύναμα μέτρα διασφάλισης ποιότητας, εφόσον ο ενδιαφερόμενος οικονομικός φορέας δεν είχε τη δυνατότητα να αποκτήσει τα εν λόγω πιστοποιητικά εντός των σχετικών προθεσμιών για λόγους για τους οποίους δεν ευθύνεται ο ίδιος, υπό την προϋπόθεση ότι ο οικονομικός φορέας αποδεικνύει ότι τα προτεινόμενα μέτρα διασφάλισης ποιότητας πληρούν τα απαιτούμενα πρότυπα διασφάλισης ποιότητας.

Β.6. Για την απόδειξη της νόμιμης εκπροσώπησης, στις περιπτώσεις που ο οικονομικός φορέας είναι νομικό πρόσωπο και υποχρεούται, κατά την κείμενη νομοθεσία, να δηλώνει την εκπροσώπηση και τις μεταβολές της σε αρμόδια αρχή (πχ ΓΕΜΗ) προσκομίζει σχετικό πιστοποιητικό ισχύουσας εκπροσώπησης, το οποίο πρέπει να έχει εκδοθεί έως τριάντα (30) εργάσιμες ημέρες πριν από την υποβολή του. Στις λοιπές περιπτώσεις τα κατά περίπτωση νομιμοποιητικά έγγραφα νόμιμης εκπροσώπησης (όπως καταστατικά, αντίστοιχα ΦΕΚ, συγκρότηση Δ.Σ. σε σώμα, σε περίπτωση Α.Ε., κλπ., ανάλογα με τη νομική μορφή του οικονομικού φορέα), συνοδευόμενα από υπεύθυνη δήλωση του νόμιμου εκπροσώπου ότι εξακολουθούν να ισχύουν κατά την υποβολή τους.

Για την απόδειξη της νόμιμης σύστασης και των μεταβολών του νομικού προσώπου, εφόσον αυτή προκύπτει από πιστοποιητικό αρμόδιας αρχής (πχ γενικό πιστοποιητικό του ΓΕΜΗ), αρκεί η υποβολή αυτού, εφόσον έχει εκδοθεί έως τρεις (3) μήνες πριν από την υποβολή του. Στις λοιπές περιπτώσεις τα κατά περίπτωση νομιμοποιητικά έγγραφα νόμιμης σύστασης και μεταβολών (όπως καταστατικά, πιστοποιητικά μεταβολών, αντίστοιχα ΦΕΚ, κλπ., ανάλογα με τη νομική μορφή του οικονομικού φορέα), συνοδευόμενα από υπεύθυνη δήλωση του νόμιμου εκπροσώπου ότι εξακολουθούν να ισχύουν κατά την υποβολή τους.

Οι αλλοδαποί οικονομικοί φορείς προσκομίζουν τα προβλεπόμενα, κατά τη νομοθεσία της χώρας εγκατάστασης, αποδεικτικά έγγραφα, και εφόσον δεν προβλέπονται, υπεύθυνη δήλωση του νόμιμου εκπροσώπου, από την οποία αποδεικνύονται τα ανωτέρω ως προς τη νόμιμη σύσταση, μεταβολές και εκπροσώπηση του οικονομικού φορέα.

Οι ως άνω υπεύθυνες δηλώσεις γίνονται αποδεκτές, εφόσον έχουν συνταχθεί μετά την κοινοποίηση της πρόσκλησης για την υποβολή των δικαιολογητικών.

Από τα ανωτέρω έγγραφα πρέπει να προκύπτουν η νόμιμη σύσταση του οικονομικού φορέα, όλες οι σχετικές τροποποιήσεις των καταστατικών, το/τα πρόσωπο/α που δεσμεύει/ουν νόμιμα την εταιρία κατά την ημερομηνία διενέργειας του διαγωνισμού (νόμιμος εκπρόσωπος, δικαίωμα υπογραφής κλπ.), τυχόν τρίτοι, στους οποίους έχει χορηγηθεί εξουσία εκπροσώπησης, καθώς και η θητεία του/των ή/και των μελών του οργάνου διοίκησης/ νόμιμου εκπροσώπου.

Β.7. Οι οικονομικοί φορείς που είναι εγγεγραμμένοι σε επίσημους καταλόγους που προβλέπονται από τις εκάστοτε ισχύουσες εθνικές διατάξεις ή διαθέτουν πιστοποίηση από οργανισμούς πιστοποίησης που συμμορφώνονται με τα ευρωπαϊκά πρότυπα πιστοποίησης, κατά την έννοια του Παραρτήματος VII του Προσαρτήματος Α΄ του ν. 4412/2016, μπορούν να προσκομίζουν στις αναθέτουσες αρχές πιστοποιητικό εγγραφής εκδιδόμενο από την αρμόδια αρχή ή το πιστοποιητικό που εκδίδεται από τον αρμόδιο οργανισμό πιστοποίησης.

Στα πιστοποιητικά αυτά αναφέρονται τα δικαιολογητικά βάσει των οποίων έγινε η εγγραφή των εν λόγω οικονομικών φορέων στον επίσημο κατάλογο ή η πιστοποίηση και η κατάταξη στον εν λόγω κατάλογο.

Η πιστοποιούμενη εγγραφή στους επίσημους καταλόγους από τους αρμόδιους οργανισμούς ή το πιστοποιητικό, που εκδίδεται από τον οργανισμό πιστοποίησης, συνιστά τεκμήριο καταλληλότητας όσον αφορά τις απαιτήσεις ποιοτικής επιλογής, τις οποίες καλύπτει ο επίσημος κατάλογος ή το πιστοποιητικό.

Οι οικονομικοί φορείς που είναι εγγεγραμμένοι σε επίσημους καταλόγους απαλλάσσονται από την υποχρέωση υποβολής των δικαιολογητικών που αναφέρονται στο πιστοποιητικό εγγραφής τους.

Β.8. Οι Ενώσεις οικονομικών φορέων που υποβάλλουν κοινή προσφορά, υποβάλλουν τα παραπάνω, κατά περίπτωση δικαιολογητικά, για κάθε οικονομικό φορέα που συμμετέχει στην ένωση, σύμφωνα με τα ειδικότερα προβλεπόμενα στο άρθρο 19 παρ. 2 του ν. 4412/2016.

Επιπλέον υποβάλλεται έγγραφο μεταξύ των μελών της Ένωσης με το οποίο α) συστήνεται η Ένωση β) αναγράφεται να οριοθετείται με σαφήνεια το μέρος του Έργου και το ποσοστό (όχι απόλυτη τιμή) του συμβατικού τιμήματος που θα αντιστοιχεί σε κάθε μέλος της ένωσης στο σύνολο της Προσφοράς, γ) δηλώνεται ένα Μέλος ως υπεύθυνο για το συντονισμό και τη διοίκηση όλων των Μελών της Ένωσης (leader) δ) και ορίζεται κοινός εκπρόσωπος της Ένωσης και των μελών της για τη συμμετοχή της στο Διαγωνισμό και την εκπροσώπηση της Ένωσης και των μελών της έναντι της Αναθέτουσας Αρχής.

Β.9. Στην περίπτωση που οικονομικός φορέας επιθυμεί να στηριχθεί στις ικανότητες άλλων φορέων, σύμφωνα με το άρθρο 2.2.8 για την απόδειξη ότι θα έχει στη διάθεσή του τους αναγκαίους πόρους, προσκομίζει, ιδίως, **σχετική έγγραφη δέσμευση των φορέων αυτών για τον σκοπό αυτό.**

Δικαιολογητικά που εκδίδονται σε γλώσσα άλλη, εκτός της Ελληνικής, θα συνοδεύονται υποχρεωτικά από επίσημη μετάφρασή τους στην Ελληνική γλώσσα.

2.3 Κριτήρια Ανάθεσης

2.3.1 Κριτήριο ανάθεσης

Κριτήριο ανάθεσης της σύμβασης είναι η πλέον συμφέρουσα από οικονομική άποψη προσφορά, βάσει τιμής.

2.3.2 Υπολογισμός Συγκριτικού Κόστους των Οικονομικών Προσφορών

Το Συγκριτικό Κόστος της Οικονομικής Προσφοράς (ΣΚi) περιλαμβάνει:

- το συνολικό κόστος εκτέλεσης του Έργου χωρίς ΦΠΑ,
- κάθε άλλο κόστος που βαρύνει την εκτέλεση του Έργου χωρίς ΦΠΑ,

όπως προκύπτει από τους Πίνακες Οικονομικής Προσφοράς του Οικονομικού Φορέα και συγκεκριμένα από τον Πίνακα 9. «Συγκεντρωτικός Πίνακας Οικονομικής Προσφοράς» του Παραρτήματος ΙΙΙ της παρούσας.

2.4 Κατάρτιση - Περιεχόμενο Προσφορών

2.4.1 Γενικοί όροι υποβολής προσφορών

Οι προσφορές υποβάλλονται με βάση τις απαιτήσεις που έχουν τεθεί από την Αναθέτουσα Αρχή στα Παραρτήματα Ι και ΙΙ της παρούσας Διακήρυξης **για όλες τις περιγραφόμενες υπηρεσίες**. **Προσφορά για μέρος του ζητούμενου έργου που προκηρύχθηκε θα απορρίπτεται ως απαράδεκτη.**

Εναλλακτικές Προσφορές δεν γίνονται δεκτές και απορρίπτονται ως απαράδεκτες.

Η ένωση οικονομικών φορέων υποβάλλει κοινή προσφορά, η οποία υπογράφεται υποχρεωτικά ψηφιακά είτε από όλους τους οικονομικούς φορείς που αποτελούν την ένωση, είτε από εκπρόσωπό τους νομίμως εξουσιοδοτημένο. Στην προσφορά, απαραιτήτως πρέπει να προσδιορίζεται η έκταση και το είδος της συμμετοχής του (συμπεριλαμβανομένης της κατανομής αμοιβής μεταξύ τους) κάθε μέλους της ένωσης, καθώς και ο εκπρόσωπος/συντονιστής αυτής.

2.4.2 Χρόνος και Τρόπος υποβολής προσφορών

2.4.2.1. Οι προσφορές υποβάλλονται από τους ενδιαφερόμενους ηλεκτρονικά, μέσω της διαδικτυακής πύλης www.promitheus.gov.gr του ΕΣΗΔΗΣ, μέχρι την καταληκτική ημερομηνία και ώρα που ορίζει η παρούσα διακήρυξη, στην Ελληνική Γλώσσα, σε ηλεκτρονικό φάκελο, σύμφωνα με τα αναφερόμενα στο ν.4412/2016, ιδίως άρθρα 36 και 37 και την Υπουργική Απόφαση αριθμ. 56902/215/2-6-2017 (ΦΕΚ 1924/Β) «Τεχνικές λεπτομέρειες και διαδικασίες λειτουργίας του Εθνικού Συστήματος Ηλεκτρονικών Δημοσίων Συμβάσεων (Ε.Σ.Η.ΔΗ.Σ)».

Για τη συμμετοχή στο διαγωνισμό οι ενδιαφερόμενοι οικονομικοί φορείς απαιτείται να διαθέτουν εγκεκριμένη ή προηγμένη ηλεκτρονική υπογραφή, σύμφωνα με τα οριζόμενα στο Κανονισμό (ΕΕ) 910/2014 και τις διατάξεις της Υ.Α. 56902/215 “Τεχνικές λεπτομέρειες και διαδικασίες λειτουργίας του Εθνικού Συστήματος Ηλεκτρονικών Δημοσίων Συμβάσεων (Ε.Σ.Η.ΔΗ.Σ)» (ΦΕΚ Β 1924/02.06.2017) και να εγγραφούν στο ηλεκτρονικό σύστημα

(ΕΣΗΔΗΣ- Διαδικτυακή πύλη www.promitheus.gov.gr) ακολουθώντας τη διαδικασία εγγραφής του άρθρου 5 της ίδιας Υ.Α.

Επισημαίνεται ότι, οι αλλοδαποί οικονομικοί φορείς δεν έχουν την υποχρέωση να υπογράφουν τα δικαιολογητικά που υποβάλλουν με την προσφορά τους, με χρήση προηγμένης ηλεκτρονικής υπογραφής, αλλά μπορεί να τα αυθεντικοποιούν με οποιονδήποτε άλλο πρόσφορο τρόπο, εφόσον στη χώρα προέλευσής τους δεν είναι υποχρεωτική η χρήση προηγμένης ψηφιακής υπογραφής σε διαδικασίες σύναψης δημοσίων συμβάσεων. Στις περιπτώσεις αυτές η αίτηση συμμετοχής συνοδεύεται με υπεύθυνη δήλωση, στην οποία δηλώνεται ότι στην χώρα προέλευσης δεν προβλέπεται η χρήση προηγμένης ψηφιακής υπογραφής ή ότι στην χώρα προέλευσης δεν είναι υποχρεωτική η χρήση προηγμένης ψηφιακής υπογραφής για τη συμμετοχή σε διαδικασίες σύναψης δημοσίων συμβάσεων. Η υπεύθυνη δήλωση του προηγούμενου εδαφίου φέρει υπογραφή έως και δέκα (10) ημέρες πριν την καταληκτική ημερομηνία υποβολής των προσφορών.

2.4.2.2. Ο χρόνος υποβολής της προσφοράς και οποιαδήποτε ηλεκτρονική επικοινωνία μέσω του συστήματος βεβαιώνεται αυτόματα από το σύστημα με υπηρεσίες χρονοσήμανσης, σύμφωνα με τα οριζόμενα στο άρθρο 37 του ν. 4412/2016 και το άρθρο 9 της ως άνω Υπουργικής Απόφασης.

Μετά την παρέλευση της καταληκτικής ημερομηνίας και ώρας, δεν υπάρχει η δυνατότητα υποβολής προσφοράς στο Σύστημα. Σε περιπτώσεις τεχνικής αδυναμίας λειτουργίας του ΕΣΗΔΗΣ, η αναθέτουσα αρχή θα ρυθμίσει τα της συνέχειας του διαγωνισμού με σχετική ανακοίνωσή της.

2.4.2.3. Οι οικονομικοί φορείς υποβάλλουν με την προσφορά τους τα ακόλουθα:

(α) έναν (υπο)φάκελο με την ένδειξη «Δικαιολογητικά Συμμετοχής –Τεχνική Προσφορά» στον οποίο περιλαμβάνονται τα κατά περίπτωση απαιτούμενα δικαιολογητικά και η τεχνική προσφορά σύμφωνα με τις διατάξεις της κείμενης νομοθεσίας και την παρούσα.

(β) έναν (υπο)φάκελο με την ένδειξη «Οικονομική Προσφορά» στον οποίο περιλαμβάνεται η οικονομική προσφορά του οικονομικού φορέα και τα κατά περίπτωση απαιτούμενα δικαιολογητικά.

Από τον προσφέροντα σημαίνονται με χρήση του σχετικού πεδίου του συστήματος τα στοιχεία εκείνα της προσφοράς του που έχουν εμπιστευτικό χαρακτήρα, σύμφωνα με τα οριζόμενα στο άρθρο 21 του ν. 4412/16. Εφόσον ένας οικονομικός φορέας χαρακτηρίζει πληροφορίες ως εμπιστευτικές, λόγω ύπαρξης τεχνικού ή εμπορικού απορρήτου, στη σχετική δήλωσή του, αναφέρει ρητά όλες τις σχετικές διατάξεις νόμου ή διοικητικές πράξεις που επιβάλλουν την εμπιστευτικότητα της συγκεκριμένης πληροφορίας.

Δεν χαρακτηρίζονται ως εμπιστευτικές πληροφορίες σχετικά με τις τιμές μονάδος, τις προσφερόμενες ποσότητες, την οικονομική προσφορά και τα στοιχεία της τεχνικής προσφοράς που χρησιμοποιούνται για την αξιολόγησή της.

2.4.2.4. Οι οικονομικοί φορείς συντάσσουν την τεχνική και οικονομική τους προσφορά συμπληρώνοντας τις αντίστοιχες ειδικές ηλεκτρονικές φόρμες του συστήματος. Στην συνέχεια το σύστημα παράγει τα σχετικά ηλεκτρονικά αρχεία τα οποία υπογράφονται ψηφιακά και υποβάλλονται από τον προσφέροντα. Τα στοιχεία που περιλαμβάνονται στην ειδική ηλεκτρονική φόρμα του συστήματος και του παραγόμενου ηλεκτρονικού αρχείου pdf (το οποίο θα υπογραφεί ηλεκτρονικά) πρέπει να ταυτίζονται. Σε αντίθετη περίπτωση το σύστημα παράγει σχετικό μήνυμα και ο προσφέρων καλείται να παράγει εκ νέου το ηλεκτρονικό αρχείο pdf.

Επειδή οι τεχνικές προδιαγραφές δεν έχουν αποτυπωθεί στο σύνολό τους στις ειδικές ηλεκτρονικές φόρμες του συστήματος, οι οικονομικοί φορείς πρέπει να επισυνάψουν ηλεκτρονικά υπογεγραμμένα τα σχετικά ηλεκτρονικά αρχεία της παραγράφου 2.4.3.2. στον (υπο)φάκελο «Δικαιολογητικά Συμμετοχής – Τεχνική Προσφορά».

Αντιστοίχως και στην περίπτωση που δεν έχει αποτυπωθεί το σύνολο της οικονομικής τους προσφοράς στην ειδική ηλεκτρονική φόρμα του συστήματος, επισυνάπτονται στον (υπο)φάκελο «Οικονομική Προσφορά» ηλεκτρονικά υπογεγραμμένα τα σχετικά ηλεκτρονικά αρχεία.

2.4.2.5. Ο χρήστης - οικονομικός φορέας υποβάλλει τους ανωτέρω (υπο)φακέλους μέσω του Συστήματος, όπως περιγράφεται παρακάτω:

Τα στοιχεία και δικαιολογητικά για τη συμμετοχή του οικονομικού φορέα στη διαδικασία υποβάλλονται από αυτόν ηλεκτρονικά σε μορφή αρχείων τύπου .pdf και εφόσον έχουν συνταχθεί/παραχθεί από τον ίδιο, φέρουν εγκεκριμένη ή προηγμένη ηλεκτρονική υπογραφή, χωρίς να απαιτείται θεώρηση γνησίου της υπογραφής, με την επιφύλαξη των αναφερθέντων στην τελευταία υποπαράγραφο της παραγράφου 2.4.2.1 του παρόντος για τους αλλοδαπούς οικονομικούς φορείς.

Από το Σύστημα εκδίδεται ηλεκτρονική απόδειξη υποβολής προσφοράς, η όποια αποστέλλεται στον οικονομικό φορέα με μήνυμα ηλεκτρονικού ταχυδρομείου.

Στις περιπτώσεις που με την προσφορά υποβάλλονται ιδιωτικά έγγραφα, αυτά γίνονται αποδεκτά είτε κατά τα προβλεπόμενα στις διατάξεις του Ν. 4250/2014 (Α’ 94), είτε και σε απλή φωτοτυπία, εφόσον συνυποβάλλεται υπεύθυνη δήλωση, στην οποία βεβαιώνεται η ακρίβειά τους και η οποία φέρει υπογραφή μετά την έναρξη της διαδικασίας σύναψης της παρούσας σύμβασης.

Εντός **τριών (3) εργασίμων ημερών από την ηλεκτρονική υποβολή** των ως άνω στοιχείων και δικαιολογητικών προσκομίζονται υποχρεωτικά από τον οικονομικό φορέα στην

αναθέτουσα αρχή, σε έντυπη μορφή και σε σφραγισμένο φάκελο, τα στοιχεία της ηλεκτρονικής προσφοράς τα οποία απαιτείται να προσκομισθούν σε πρωτότυπη μορφή σύμφωνα με τις διατάξεις του άρθρου 11 παρ. 2 του ν. 2690/1999 ''Κώδικας Διοικητικής Διαδικασίας'', όπως τροποποιήθηκε με τις διατάξεις του άρθρου 1 παρ. 2 του ν. 4250/2014. Τέτοια στοιχεία και δικαιολογητικά είναι ενδεικτικά η εγγυητική επιστολή συμμετοχής, τα πρωτότυπα έγγραφα τα οποία έχουν εκδοθεί από ιδιωτικούς φορείς και δεν φέρουν επικύρωση από δικηγόρο, καθώς και τα έγγραφα που φέρουν τη Σφραγίδα της Χάγης (Apostille). Δεν προσκομίζονται σε έντυπη μορφή στοιχεία και δικαιολογητικά τα οποία φέρουν ψηφιακή υπογραφή, τα ΦΕΚ, τα τεχνικά φυλλάδια και όσα προβλέπεται από το ν. 4250/2014 ότι οι φορείς υποχρεούνται να αποδέχονται σε αντίγραφα των πρωτοτύπων.

Στην έντυπη μορφή, στο φάκελο κάθε Προσφοράς πρέπει να αναγράφονται ευκρινώς:

Η λέξη **«ΠΡΟΣΦΟΡΑ»** με κεφαλαία γράμματα.

Ο πλήρης τίτλος της αρμόδιας Υπηρεσίας που διενεργεί το διαγωνισμό.

Ο αριθμός της Διακήρυξης.

Ο τίτλος του Έργου.

Η ημερομηνία διενέργειας του διαγωνισμού.

Τα στοιχεία του αποστολέα (επωνυμία, διεύθυνση, αριθμός τηλεφώνου, φαξ και τυχόν διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου).

Η Αναθέτουσα Αρχή μπορεί να ζητεί από προσφέροντες και υποψήφιους σε οποιοδήποτε χρονικό σημείο κατά τη διάρκεια της διαδικασίας, να υποβάλλουν σε έντυπη μορφή και σε εύλογη προθεσμία όλα ή ορισμένα δικαιολογητικά και στοιχεία που έχουν υποβάλει ηλεκτρονικά, όταν αυτό απαιτείται για την ορθή διεξαγωγή της διαδικασίας.

2.4.3 Περιεχόμενα Φακέλου «Δικαιολογητικά Συμμετοχής- Τεχνική Προσφορά»

Οι Προσφορές συντάσσονται σύμφωνα με τους όρους της παρούσας Διακήρυξης. Οι Προσφορές υποβάλλονται ηλεκτρονικώς και θα πρέπει να περιλαμβάνουν όλα όσα καθορίζονται στην παρούσα Διακήρυξη, υποχρεωτικά στην Ελληνική γλώσσα με εξαίρεση τους τεχνικούς όρους που δύνανται να αναφέρονται και στην Αγγλική γλώσσα (Ελληνικό Γλωσσάριο Πληροφορικής Ε.Π.Υ.). Αν αυτοί δεν μπορούν να αποδοθούν στην Ελληνική θα αναφέρονται μόνον στην Αγγλική. Τα εγχειρίδια που θα συνοδεύουν την Προσφορά, μπορούν να υποβάλλονται στην Αγγλική γλώσσα.

Τα περιεχόμενα του ηλεκτρονικού φακέλου της προσφοράς ορίζονται ως εξής:

(α) ένας (υπο)φάκελος* με την ένδειξη «Δικαιολογητικά Συμμετοχής – Τεχνική προσφορά» και

(β) ένας (υπο)φάκελος * με την ένδειξη «Οικονομική Προσφορά».

* (υπο)φάκελος: κατηγορία επισυναπτόμενων αρχείων στο σύστημα

2.4.3.1 Δικαιολογητικά Συμμετοχής

Τα στοιχεία και δικαιολογητικά για την συμμετοχή των προσφερόντων στη διαγωνιστική διαδικασία περιλαμβάνουν:

1) την εγγύηση συμμετοχής, όπως προβλέπεται στο άρθρο 72 του Ν.4412/2016, τα άρθρα 2.1.5 και 2.2.2 και το υπόδειγμα Α του Παραρτήματος V της παρούσας Διακήρυξης. Η εγγυητική επιστολή συμμετοχής προσκομίζεται σε έντυπη μορφή (πρωτότυπο) εντός τριών (3) εργασίμων ημερών από την ηλεκτρονική υποβολή. Επισημαίνεται ότι η εν λόγω υποχρέωση δεν ισχύει για τις εγγυήσεις ηλεκτρονικής έκδοσης (π.χ. εγγυήσεις του Τ.Μ.Ε.Δ.Ε.).

2) το Ευρωπαϊκό Ενιαίο Έγγραφο Σύμβασης (Ε.Ε.Ε.Σ.), όπως προβλέπεται στην παρ. 1 και 3 του άρθρου 79 του ν. 4412/2016.

Οι προσφέροντες συμπληρώνουν το σχετικό πρότυπο ΕΕΕΣ, το οποίο έχει αναρτηθεί, σε μορφή αρχείων τύπου XML και PDF, στη διαδικτυακή πύλη www.promitheus.gov.gr του ΕΣΗΔΗΣ, στο χώρο του παρόντος ηλεκτρονικού διαγωνισμού και αποτελεί αναπόσπαστο τμήμα της Διακήρυξης, σύμφωνα με τις **οδηγίες του Παραρτήματος IV της παρούσας**.

Το ΕΕΕΣ μπορεί να υπογράφεται έως δέκα (10) ημέρες πριν την καταληκτική ημερομηνία υποβολής των προσφορών.

Οι ενώσεις οικονομικών φορέων που υποβάλλουν κοινή προσφορά, υποβάλλουν το ΕΕΕΣ για κάθε οικονομικό φορέα που συμμετέχει στην ένωση.

3) **Υπεύθυνη Δήλωση** του οικονομικού φορέα για το χρόνο ισχύος της προσφοράς του, η ελάχιστη ισχύς της οποίας καθορίζεται στην παρ. 2.4.5 της παρούσας διακήρυξης.

4) **τα δικαιολογητικά συμμετοχής** των οικονομικών φορέων για την απόδειξη των κριτηρίων επιλογής των παραγράφων 2.2.5 και 2.2.6 της παρούσας διακήρυξης. **Συγκεκριμένα, στα δικαιολογητικά συμμετοχής περιλαμβάνεται το σύνολο των αποδεικτικών μέσων των παραγράφων Β3 και Β4 της παραγράφου 2.2.9.2 της παρούσας διακήρυξης.**

Επισημαίνεται ότι **εντός τριών (3) εργασίμων ημερών από την ηλεκτρονική υποβολή** των ως άνω στοιχείων και δικαιολογητικών προσκομίζονται υποχρεωτικά από τον οικονομικό φορέα στην αναθέτουσα αρχή, σε έντυπη μορφή και σε σφραγισμένο φάκελο, τα στοιχεία της ηλεκτρονικής προσφοράς τα οποία απαιτείται να προσκομισθούν σε πρωτότυπη μορφή σύμφωνα με τον ν. 4250/2014. Τέτοια στοιχεία και δικαιολογητικά είναι ενδεικτικά

τα πρωτότυπα έγγραφα τα οποία έχουν εκδοθεί από ιδιωτικούς φορείς και δεν φέρουν επικύρωση από δικηγόρο, καθώς και τα έγγραφα που φέρουν τη Σφραγίδα της Χάγης (Apostille). Δεν προσκομίζονται σε έντυπη μορφή στοιχεία και δικαιολογητικά τα οποία φέρουν ηλεκτρονική υπογραφή, τα ΦΕΚ, τα τεχνικά φυλλάδια και όσα προβλέπεται από το ν. 4250/2014 ότι οι φορείς υποχρεούνται να αποδέχονται σε αντίγραφα των πρωτοτύπων.

2.4.3.2 Τεχνική Προσφορά

Η **Τεχνική Προσφορά,** θα πρέπει να καλύπτει όλες τις απαιτήσεις και τις προδιαγραφές που έχουν τεθεί από την Αναθέτουσα Αρχή στα Παραρτήματα Ι & ΙΙ της παρούσας διακήρυξης περιγράφοντας ακριβώς πώς οι συγκεκριμένες απαιτήσεις και προδιαγραφές πληρούνται. Περιλαμβάνει ιδίως τα έγγραφα και δικαιολογητικά, βάσει των οποίων θα αξιολογηθεί η καταλληλότητα των προσφερόμενων υπηρεσιών, με βάση το κριτήριο ανάθεσης, σύμφωνα με τα αναλυτικώς αναφερόμενα στο ως άνω Παράρτημα.

ΟΛΟΙ ΟΙ ΟΡΟΙ ΤΩΝ ΤΕΧΝΙΚΩΝ ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΩΝ, ΠΟΥ ΟΡΙΖΟΝΤΑΙ ΣΤΗΝ ΠΑΡΟΥΣΑ ΔΙΑΚΗΡΥΞΗ, ΕΙΝΑΙ ΑΠΑΡΑΒΑΤΟΙ ΚΑΙ Η ΟΠΟΙΑΔΗΠΟΤΕ ΜΗ ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗ ΠΡΟΣ ΑΥΤΟΥΣ ΣΥΝΕΠΑΓΕΤΑΙ ΑΠΟΡΡΙΨΗ ΤΗΣ ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ.

Η Τεχνική προσφορά, συντάσσεται συμπληρώνοντας την αντίστοιχη ειδική ηλεκτρονική φόρμα του συστήματος. Στη συνέχεια, το σύστημα παράγει σχετικό ηλεκτρονικό αρχείο, σε μορφή pdf, το οποίο υπογράφεται ψηφιακά και υποβάλλεται από τον προσφέροντα. Τα στοιχεία που περιλαμβάνονται στην ειδική ηλεκτρονική φόρμα του συστήματος και του παραγόμενου ψηφιακά υπογεγραμμένου ηλεκτρονικού αρχείου πρέπει να ταυτίζονται. Σε αντίθετη περίπτωση, το σύστημα παράγει σχετικό μήνυμα και ο προσφέρων καλείται να παράγει εκ νέου το ηλεκτρονικό αρχείο pdf.

Εφόσον οι τεχνικές προσφορές δεν έχουν αποτυπωθεί στο σύνολό τους στις ειδικές ηλεκτρονικές φόρμες του συστήματος, ο οικονομικός φορέας επισυνάπτει ψηφιακά υπογεγραμμένα τα σχετικά ηλεκτρονικά αρχεία.

Σε κάθε περίπτωση τα περιεχόμενα της τεχνικής προσφοράς θα πρέπει να αποτυπωθούν αναλυτικά και να υποβληθούν μέσω του συστήματος συνημμένα, σε μορφή αρχείου pdf ψηφιακά υπογεγραμμένα.

Η «ΤΕΧΝΙΚΗ ΠΡΟΣΦΟΡΑ» που θα υποβάλει ο οικονομικός φορέας πρέπει να περιέχει τα παρακάτω:

Α/Α	**ΘΕΜΑ**	Σύμφωνα με παραγράφους της παρούσας:
1	Οργάνωση, Δομή και Μέσα του Οικονομικού Φορέα. Ο Οικονομικός Φορέας πρέπει να διαθέτει την κατάλληλη οργάνωση,	

	δομή και μέσα, ώστε να ανταπεξέλθουν επιτυχώς στις απαιτήσεις του υπό ανάθεση Έργου. Ο Οικονομικός Φορέας οφείλει να αποδείξει την ανωτέρω ελάχιστη προϋπόθεση συμμετοχής, καταθέτοντας αναλυτική παρουσίαση των κάτωθι χαρακτηριστικών: • επιχειρηματική δομή • τομείς δραστηριότητας • προϊόντα και υπηρεσίες με σαφή αναφορά στις οντότητες (π.χ. Τμήματα, Μονάδες, Υπηρεσίες), οι οποίες καλύπτουν την ανωτέρω Ελάχιστη Προϋπόθεση Συμμετοχής.	
2	Αντικείμενο του έργου	Παράρτημα Ι Α.1, Α.2, Α.3
3.	Υπηρεσίες Βάσεων Δεδομένων (DBaaS)	Παράρτημα Ι Α.4
4.	Υποδομή Συνεχούς Λήψης Αντιγράφων Ασφαλείας Βάσεων Δεδομένων (DBBaaS)	Παράρτημα Ι Α.5
5.	Απαιτούμενες Υπηρεσίες	Παράρτημα Ι Α.6 (Α.6.1,Α.6.2,Α.6.3, Α.6.4)
6.	Χρονοδιάγραμμα και Φάσεις του Έργου	Παράρτημα Ι Β.1, Β.2, Β.3
7.	Οργάνωση Έργου Μεθοδολογία Διοίκησης και Υλοποίησης Έργου	Παράρτημα Ι Γ.1, Γ.2
8.	Απαιτήσεις Παραγράφων Α. Τονίζεται ότι είναι υποχρεωτική η ικανοποίηση όλων των απαιτήσεων της Παραγράφου Α.	Σύμφωνα με το ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ ΙΙ Α.1(Α.1.1, Α.1.2) Α.2 (Α.2.1, Α.2.2) Α.3 (Α.3.1,Α.3.2,Α.3.3)
9.	Πίνακες Οικονομικής Προσφοράς, χωρίς τιμές **Η εμφάνιση τιμής/ τιμών στον εν λόγω πίνακα αποτελεί λόγο απόρριψης της Προσφοράς.**	Σύμφωνα με το ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ ΙΙΙ

Επίσης η «ΤΕΧΝΙΚΗ ΠΡΟΣΦΟΡΑ» πρέπει να περιέχει:

- τεκμηριωτικό υλικό για τον εξοπλισμό και το λογισμικό (εγχειρίδια, τεχνικά φυλλάδια, κ.λπ.)
- οποιοδήποτε επιπλέον στοιχείο τεκμηριώνει πληρέστερα την Προσφορά του οικονομικού φορέα και απαντά στις επιμέρους απαιτήσεις που τίθενται στην παρούσα Διακήρυξη.

Τονίζεται ότι είναι υποχρεωτική η ικανοποίηση όλων των απαιτήσεων της παρούσας διακήρυξης.

Η αρμόδια Επιτροπή θα αξιολογήσει τα παρεχόμενα από τους προσφέροντες στοιχεία κατά την αξιολόγηση των Τεχνικών Προσφορών.

Σε περίπτωση που δεν έχει απαντηθεί οποιοσδήποτε όρος των τεχνικών απαιτήσεων, τότε η απάντηση θεωρείται αρνητική.

Σε περίπτωση υποβολής Προσφοράς από Ένωση Εταιρειών στην Προσφορά πρέπει να αναγράφεται και οριοθετείται με σαφήνεια το τμήμα του αντικειμένου του Έργου που θα αναλάβει κάθε μέλος της ένωσης, το ποσοστό επί του συμβατικού τιμήματος που θα αντιστοιχεί σε κάθε μέλος (ποσοστό, όχι απόλυτη τιμή), να παρουσιάζεται ο τρόπος συνεργασίας των μελών μεταξύ τους κατά την υλοποίηση του Έργου.

Οι οικονομικοί φορείς αναφέρουν το τμήμα της σύμβασης που προτίθενται να αναθέσουν υπό μορφή υπεργολαβίας σε τρίτους, καθώς και τους υπεργολάβους που προτείνουν (άρθρο 58 Ν. 4412).

Η τεχνική προσφορά με ποινή αποκλεισμού δεν πρέπει να περιλαμβάνει οικονομικά στοιχεία που μπορεί να οδηγήσουν στην αποκάλυψη της οικονομικής προσφοράς.

Δικαιολογητικά που εκδίδονται σε Κράτος εκτός της Ελλάδας, θα συνοδεύονται υποχρεωτικά και με ποινή αποκλεισμού από επίσημη μετάφρασή τους στην Ελληνική γλώσσα. Στα αλλοδαπά δημόσια έγγραφα και δικαιολογητικά εφαρμόζεται η Συνθήκη της Χάγης της 5.10.1961, που κυρώθηκε με το Ν. 1497/1984 (Α188). (άρθρο 80 παρ. 10).

2.4.4 Περιεχόμενα Φακέλου «Οικονομική Προσφορά» / Τρόπος σύνταξης και υποβολής οικονομικών προσφορών

Ο (υπο)φάκελος «ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗ ΠΡΟΣΦΟΡΑ», τον οποίο θα υποβάλει ο οικονομικός φορέας πρέπει να περιέχει όλα τα σχετικά στοιχεία της Οικονομικής Προσφοράς του οικονομικού φορέα και συμπληρωμένους τους Πίνακες Οικονομικής Προσφοράς, οι οποίοι περιλαμβάνονται στο Παράρτημα ΙΙΙ - Πίνακες Οικονομικής Προσφοράς της παρούσας. Η Οικονομική προσφορά υποβάλλεται ηλεκτρονικώς **επί ποινή απορρίψεως** στον (υπο)φάκελο «ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗ ΠΡΟΣΦΟΡΑ».

Οι τιμές των Προσφορών που αφορούν σε οποιοδήποτε προσφερόμενο είδος (εξοπλισμό, λογισμικό ή τύπο υπηρεσίας) θα εκφράζονται σε Ευρώ με ακρίβεια δύο (2) δεκαδικών ψηφίων.

Η οικονομική προσφορά, συντάσσεται συμπληρώνοντας την αντίστοιχη ειδική ηλεκτρονική φόρμα του συστήματος. Στην συνέχεια, το σύστημα παράγει σχετικό ηλεκτρονικό αρχείο, σε μορφή pdf, το οποίο υπογράφεται ψηφιακά και υποβάλλεται από τον προσφέροντα. Τα στοιχεία που περιλαμβάνονται στην ειδική ηλεκτρονική φόρμα του συστήματος και του παραγόμενου ψηφιακά υπογεγραμμένου ηλεκτρονικού αρχείου πρέπει να ταυτίζονται. Σε αντίθετη περίπτωση, το σύστημα παράγει σχετικό μήνυμα και ο προσφέρων καλείται να παράγει εκ νέου το ηλεκτρονικό αρχείο pdf.

Εφόσον η οικονομική προσφορά δεν έχει αποτυπωθεί στο σύνολό της στις ειδικές ηλεκτρονικές φόρμες του συστήματος, ο οικονομικός φορέας επισυνάπτει ψηφιακά υπογεγραμμένα τα σχετικά ηλεκτρονικά αρχεία. (Βλέπε Πίνακες Οικονομικής Προσφοράς - Παράρτημα ΙΙΙ της παρούσας).

Υποβολή της οικονομικής προσφοράς κατά οποιονδήποτε άλλο τρόπο συνεπάγεται την απόρριψή της.

Για κάθε κατηγορία του Έργου θα αναφέρεται η τιμή μονάδας, η συνολική τιμή καθώς και κάθε άλλο στοιχείο που απαιτείται για τη συμπλήρωση των πινάκων που αναφέρονται παραπάνω.

Εφαρμογές/Υπηρεσίες κ.λπ. που προσφέρονται δωρεάν θα αναγράφονται στους Πίνακες Οικονομικής Προσφοράς με την ένδειξη «ΧΩΡΙΣ ΚΟΣΤΟΣ» στη στήλη τιμών. Σε κάθε περίπτωση όμως που έχει παραληφθεί η αναγραφή τιμής ενώ αναφέρονται οι εφαρμογές/υπηρεσίες κ.λπ., ακόμα και αν δεν υπάρχει η ένδειξη «ΧΩΡΙΣ ΚΟΣΤΟΣ» θεωρείται ότι οι εφαρμογές/υπηρεσίες κ.λπ. έχουν προσφερθεί δωρεάν.

Σε περίπτωση υποβολής Προσφοράς από Ένωση Εταιρειών στην Προσφορά πρέπει να αναγράφεται και οριοθετείται με σαφήνεια το τμήμα του αντικειμένου του Έργου που θα αναλάβει κάθε μέλος της ένωσης, το ποσοστό επί του συμβατικού τιμήματος που θα αντιστοιχεί σε κάθε μέλος (ποσοστό και απόλυτη τιμή), να παρουσιάζεται ο τρόπος συνεργασίας των μελών μεταξύ τους κατά την υλοποίηση του Έργου.

Σε περίπτωση λογιστικής ασυμφωνίας μεταξύ της τιμής μονάδας και της συνολικής τιμής, υπερισχύει η τιμή μονάδας.

Εφόσον από την οικονομική προσφορά δεν προκύπτει με σαφήνεια η προσφερόμενη τιμή, **η Προσφορά απορρίπτεται ως απαράδεκτη**.

Η οικονομική προσφορά θα είναι αναλυτική και ανά κατηγορία σύμφωνα με το Παράρτημα ΙΙΙ – Πίνακες Οικονομικής Προσφοράς, για να μπορεί να προσδιορίζεται το ακριβές κόστος, σε περίπτωση που η Αναθέτουσα Αρχή αποφασίσει να κατακυρώσει μεγαλύτερο ή μικρότερο ποσοστό της αντίστοιχης κατηγορίας.

Σε περίπτωση που ο οικονομικός φορέας κάνει έκπτωση, οι τιμές που θα αναφέρονται στους Πίνακες Οικονομικής Προσφοράς για κάθε προσφερόμενο είδος θα είναι οι τελικές τιμές μετά την έκπτωση. Επίσης δεν επιτρέπονται στην Οικονομική Προσφορά συνολικές εκπτώσεις σε επιμέρους αθροίσματα ή επί του συνολικού τιμήματος της Προσφοράς.

Στην τιμή περιλαμβάνονται οι υπέρ τρίτων κρατήσεις, ως και κάθε άλλη επιβάρυνση, σύμφωνα με την κείμενη νομοθεσία, μη συμπεριλαμβανομένου Φ.Π.Α., για την παροχή των υπηρεσιών στον τόπο και με τον τρόπο που προβλέπεται στα έγγραφα της σύμβασης ήτοι:

- για την Ενιαία Αρχή Δημοσίων Συμβάσεων (0,07%), υπολογίζεται επί της συνολικής συμβατικής καθαρής αξίας (άρθρο 44 του Ν. 4605/2019) και η οποία υπόκειται σε τέλος χαρτοσήμου 3% πλέον 20% εισφοράς υπέρ ΟΓΑ.
- για την Αρχή Εξέτασης Προδικαστικών Προσφυγών (0,06%), υπολογίζεται επί της συνολικής συμβατικής καθαρής αξίας (άρθρο 44 του Ν. 4605/2019) και η οποία υπόκειται σε τέλος χαρτοσήμου 3% πλέον 20% εισφοράς υπέρ ΟΓΑ. (άρθρο 350 παρ.3), (απόφαση 1191 –ΦΕΚ 969/Β/2017)
- υπέρ Δημοσίου (0,02%), χαρτόσημο υπολογίζεται επί της συνολικής συμβατικής καθαρής αξίας (άρθρο 44 του Ν. 4605/2019) και η οποία υπόκειται σε τέλος χαρτοσήμου 3% πλέον 20% εισφοράς υπέρ ΟΓΑ. (θα ισχύσει όταν εκδοθεί η σχετική κ.υ.α.)

Οι προσφερόμενες τιμές είναι σταθερές καθ’ όλη τη διάρκεια της σύμβασης και δεν αναπροσαρμόζονται.

Ως απαράδεκτες θα απορρίπτονται προσφορές στις οποίες: α) δεν δίνεται τιμή σε ΕΥΡΩ ή που καθορίζεται σχέση ΕΥΡΩ προς ξένο νόμισμα, β) δεν προκύπτει με σαφήνεια η προσφερόμενη τιμή, με την επιφύλαξη της παρ. 4 του άρθρου 102 του ν. 4412/2016 και γ) η τιμή υπερβαίνει τον προϋπολογισμό της σύμβασης που καθορίζεται από την Αναθέτουσα Αρχή στην παρούσας διακήρυξης.

2.4.5 Χρόνος ισχύος των προσφορών

Οι υποβαλλόμενες προσφορές ισχύουν και δεσμεύουν τους οικονομικούς φορείς για διάστημα **διακοσίων σαράντα (240) ημερών** από την επόμενη της διενέργειας του διαγωνισμού.

Προσφορά η οποία ορίζει χρόνο ισχύος μικρότερο από τον ανωτέρω προβλεπόμενο **θα απορρίπτεται ως απαράδεκτη**.

Η ισχύς της προσφοράς μπορεί να παρατείνεται εγγράφως, εφόσον τούτο ζητηθεί από την αναθέτουσα αρχή, πριν από τη λήξη της, με αντίστοιχη παράταση της εγγυητικής επιστολής συμμετοχής σύμφωνα με τα οριζόμενα στο άρθρο 72 παρ. 1 α του ν. 4412/2016 και το άρθρο 2.2.2 της παρούσας, κατ' ανώτατο όριο για χρονικό διάστημα ίσο με την προβλεπόμενη ως άνω αρχική διάρκεια.

Μετά τη λήξη και του παραπάνω ανώτατου ορίου χρόνου παράτασης ισχύος της προσφοράς, τα αποτελέσματα της διαδικασίας ανάθεσης ματαιώνονται, εκτός αν η αναθέτουσα αρχή κρίνει, κατά περίπτωση, αιτιολογημένα, ότι η συνέχιση της διαδικασίας εξυπηρετεί το δημόσιο συμφέρον, οπότε οι οικονομικοί φορείς που συμμετέχουν στη διαδικασία μπορούν να επιλέξουν είτε να παρατείνουν την προσφορά και την εγγύηση συμμετοχής τους, εφόσον τους ζητηθεί πριν την πάροδο του ανωτέρω ανώτατου ορίου

παράτασης της προσφοράς τους είτε όχι. Στην τελευταία περίπτωση, η διαδικασία συνεχίζεται με όσους παρέτειναν τις προσφορές τους και αποκλείονται οι λοιποί οικονομικοί φορείς.

Σε περίπτωση που λήξει ο χρόνος ισχύος των προσφορών και δεν ζητηθεί παράταση της προσφοράς, η Αναθέτουσα Αρχή δύναται με αιτιολογημένη απόφασή της, εφόσον η εκτέλεση της σύμβασης εξυπηρετεί το δημόσιο συμφέρον, να ζητήσει εκ των υστέρων από τους οικονομικούς φορείς που συμμετέχουν στη διαδικασία είτε να παρατείνουν την προσφορά τους είτε όχι.

2.4.6 Λόγοι απόρριψης προσφορών

Η Αναθέτουσα Αρχή με βάση τα αποτελέσματα του ελέγχου και της αξιολόγησης των προσφορών, απορρίπτει, σε κάθε περίπτωση, προσφορά:

α) η οποία δεν υποβάλλεται εμπρόθεσμα, με τον τρόπο και με το περιεχόμενο που ορίζεται πιο πάνω και συγκεκριμένα στα άρθρα 2.4.1 (Γενικοί όροι υποβολής προσφορών), 2.4.2. (Χρόνος και τρόπος υποβολής προσφορών), 2.4.3. (Περιεχόμενα φακέλου «Δικαιολογητικά συμμετοχής - Τεχνική προσφορά), 2.4.4. (Περιεχόμενα φακέλου «Οικονομική προσφορά» / τρόπος σύνταξης και υποβολής οικονομικών προσφορών), 2.4.5. (Χρόνος ισχύος προσφορών), 3.1. (Αποσφράγιση και αξιολόγηση προσφορών), 3.2 (Πρόσκληση υποβολής δικαιολογητικών προσωρινού αναδόχου) της παρούσας.

β) η οποία περιέχει ατέλειες, ελλείψεις, ασάφειες ή σφάλματα, εφόσον αυτά δεν επιδέχονται συμπλήρωση ή διόρθωση ή εφόσον επιδέχονται συμπλήρωση ή διόρθωση, δεν έχουν αποκατασταθεί κατά την αποσαφήνιση και την συμπλήρωσή της σύμφωνα με το άρθρο 3.1.1 της παρούσης διακήρυξης.

γ) για την οποία ο προσφέρων δεν έχει παράσχει τις απαιτούμενες εξηγήσεις, εντός της προκαθορισμένης προθεσμίας ή η εξήγηση δεν είναι αποδεκτή από την Αναθέτουσα Αρχή σύμφωνα με το άρθρο 3.1.1 της παρούσας και το άρθρο 102 του ν. 4412/2016.

δ) η οποία είναι εναλλακτική προσφορά και δεν πληροί τις ελάχιστες απαιτήσεις που ορίζονται στα Παραρτήματα Ι και ΙΙ της παρούσας.

ε) η οποία υποβάλλεται από έναν προσφέροντα που έχει υποβάλλει δύο ή περισσότερες προσφορές. Ο περιορισμός αυτός ισχύει, υπό τους όρους της παραγράφου 2.2.3.4 περ.γ της παρούσας (περ. γ΄ της παρ. 4 του άρθρου73 του ν. 4412/2016) και στην περίπτωση ενώσεων οικονομικών φορέων με κοινά μέλη, καθώς και στην περίπτωση οικονομικών φορέων που συμμετέχουν είτε αυτοτελώς είτε ως μέλη ενώσεων.

στ) η οποία είναι υπό αίρεση.

ζ) η οποία θέτει όρο αναπροσαρμογής.

η) η οποία παρουσιάζει ελλείψεις ως προς τα δικαιολογητικά που ζητούνται από τα έγγραφα της παρούσης διακήρυξης και αποκλίσεις ως προς τους όρους και τις τεχνικές προδιαγραφές της σύμβασης.

Οι παραπάνω περιπτώσεις είναι ενδεικτικές και όχι αποκλειστικές, εφόσον στη διακήρυξη προβλέπονται και άλλοι λόγοι για τους οποίους μία Προσφορά κρίνεται ως απαράδεκτη.

Ρήτρα ηθικού περιεχομένου - Απορρίπτονται Προσφορές επιχειρήσεων που κατά παράβαση των άρθρων 138 και 182 της Διεθνούς Σύμβασης Εργασίας απασχολούν ή εκμεταλλεύονται ανηλίκους κάτω των δέκα πέντε (15) ετών.

3. ΔΙΕΝΕΡΓΕΙΑ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑΣ - ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΠΡΟΣΦΟΡΩΝ

3.1 Αποσφράγιση και αξιολόγηση προσφορών

3.1.1 Ηλεκτρονική αποσφράγιση προσφορών

Ο διαγωνισμός θα διενεργηθεί από την αρμόδια Επιτροπή διενέργειας /αξιολόγησης του Υπουργείου Ψηφιακής Διακυβέρνησης, που θα συγκροτηθεί για το συγκεκριμένο διαγωνισμό σύμφωνα με τις κείμενες διατάξεις, στο εξής «Επιτροπή διενέργειας /αξιολόγησης».

Τα πιστοποιημένα στο ΕΣΗΔΗΣ μέλη της Επιτροπής διενέργειας / αξιολόγησης, προβαίνουν στην έναρξη της διαδικασίας ηλεκτρονικής αποσφράγισης των φακέλων των προσφορών, κατά το άρθρο 100 του ν. 4412/2016, ακολουθώντας τα εξής στάδια:

- Ηλεκτρονική Αποσφράγιση του (υπό)φακέλου «Δικαιολογητικά Συμμετοχής-Τεχνική Προσφορά» την **Παρασκευή 20 Νοεμβρίου 2020 και ώρα 10.00 π.μ**.
- Ηλεκτρονική Αποσφράγιση του (υπό)φακέλου «Οικονομική Προσφορά», κατά την ημερομηνία και ώρα που θα ορίσει η Αναθέτουσα Αρχή.

Με την αποσφράγιση των ως άνω φακέλων, σύμφωνα με τα ειδικότερα προβλεπόμενα στο άρθρο 3.1.2 της παρούσας, κάθε προσφέρων αποκτά πρόσβαση στις λοιπές προσφορές και τα υποβληθέντα δικαιολογητικά τους, με την επιφύλαξη των πτυχών εκείνων της κάθε προσφοράς που έχουν χαρακτηρισθεί ως εμπιστευτικές.

Η Αναθέτουσα Αρχή μπορεί να καλέσει τους οικονομικούς φορείς **να συμπληρώσουν ή να διευκρινίσουν** τα έγγραφα ή δικαιολογητικά που έχουν υποβληθεί, ή να διευκρινίσουν το περιεχόμενο της τεχνικής ή οικονομικής προσφοράς τους, σύμφωνα με το άρθρο 102 του ν. 4412/2016.

3.1.2 Αξιολόγηση προσφορών

Μετά την κατά περίπτωση ηλεκτρονική αποσφράγιση των προσφορών η Αναθέτουσα Αρχή προβαίνει στην αξιολόγηση αυτών μέσω των αρμόδιων πιστοποιημένων στο Σύστημα οργάνων της, εφαρμοζόμενων κατά τα λοιπά των κειμένων διατάξεων.

Ειδικότερα:

α) Η αρμόδια Επιτροπή διενέργεια /αξιολόγησης καταχωρεί όσους υπέβαλαν προσφορές, καθώς και τα υποβληθέντα αυτών δικαιολογητικά και τα αποτελέσματα του ελέγχου αυτών σε πρακτικό, το οποίο υπογράφεται από τα μέλη του οργάνου.

β) Στη συνέχεια η Επιτροπή διενέργειας/ αξιολόγησης προβαίνει στην αξιολόγηση μόνο των τεχνικών προσφορών των προσφερόντων, των οποίων τα δικαιολογητικά συμμετοχής έκρινε πλήρη. Η αξιολόγηση γίνεται σύμφωνα με τους όρους της παρούσας και συντάσσεται πρακτικό για την απόρριψη όσων τεχνικών προσφορών δεν πληρούν τους όρους και τις απαιτήσεις των τεχνικών προδιαγραφών και την αποδοχή των τεχνικών προσφορών αντίστοιχα που πληρούν τα ανωτέρω.

Για την αξιολόγηση των δικαιολογητικών συμμετοχής και των τεχνικών προσφορών μπορεί να συντάσσεται ενιαίο πρακτικό, το οποίο κοινοποιείται από το ως άνω όργανο, μέσω της λειτουργικότητας της «Επικοινωνίας», στην Αναθέτουσα Αρχή (Δ/νση Προμηθειών & Διοικητική Μέριμνας - Τμήμα Διαγωνισμών και Συμβάσεων του Υπουργείου Ψηφιακής Διακυβέρνησης) προκειμένου η τελευταία να ορίσει την ημερομηνία και ώρα αποσφράγισης του (υπο)φακέλου των οικονομικών προσφορών.

γ) Μετά την ολοκλήρωση της αξιολόγησης, σύμφωνα με τα ανωτέρω, αποσφραγίζονται, κατά την ημερομηνία και ώρα που ορίζεται στην ειδική πρόσκληση οι φάκελοι όλων των υποβληθεισών οικονομικών προσφορών.

δ) Η Επιτροπή διενέργειας /αξιολόγησης προβαίνει στην αξιολόγηση των οικονομικών προσφορών των προσφερόντων, των οποίων τις τεχνικές προσφορές και τα δικαιολογητικά συμμετοχής έκρινε πλήρη και σύμφωνα με τους όρους και τις απαιτήσεις της παρούσας και συντάσσει πρακτικό, στο οποίο εισηγείται αιτιολογημένα την αποδοχή ή απόρριψή τους, την κατάταξη των προσφορών και την ανάδειξη του προσωρινού αναδόχου. Το εν λόγω πρακτικό κοινοποιείται από το ως άνω όργανο, μέσω της λειτουργικότητας της «Επικοινωνίας», στην αναθέτουσα αρχή προς έγκριση.

Εάν οι προσφορές φαίνονται ασυνήθιστα χαμηλές σε σχέση με το αντικείμενο της σύμβασης, η Αναθέτουσα Αρχή απαιτεί από τους οικονομικούς φορείς να εξηγήσουν την τιμή ή το κόστος που προτείνουν στην προσφορά τους, εντός αποκλειστικής προθεσμίας, κατά ανώτατο όριο δέκα (10) ημερών από την κοινοποίηση της σχετικής πρόσκλησης. Στην περίπτωση αυτή εφαρμόζονται τα άρθρα 88 και 89 ν. 4412/2016.

Στην περίπτωση ισότιμων προσφορών, η Αναθέτουσα Αρχή επιλέγει τον ανάδοχο με κλήρωση μεταξύ των οικονομικών φορέων που υπέβαλαν ισότιμες προσφορές. Η κλήρωση γίνεται ενώπιον της Επιτροπής διενέργειας /αξιολόγησης και παρουσία των οικονομικών φορέων που υπέβαλαν τις ισότιμες προσφορές. Τα αποτελέσματα της κλήρωσης ενσωματώνονται ομοίως στην κατωτέρω απόφαση.

Στη συνέχεια εκδίδεται από την Αναθέτουσα Αρχή μια απόφαση, με την οποία επικυρώνονται τα αποτελέσματα όλων των ανωτέρω σταδίων («Δικαιολογητικά Συμμετοχής», «Τεχνική Προσφορά» και «Οικονομική Προσφορά»), **η οποία κοινοποιείται με επιμέλεια αυτής στους προσφέροντες μέσω της λειτουργικότητας της**

«Επικοινωνίας» του συστήματος ΕΣΗΔΗΣ, μαζί με αντίγραφο των αντιστοίχων πρακτικών της διαδικασίας ελέγχου και αξιολόγησης των προσφορών των ως άνω σταδίων.

Κατά της ανωτέρω απόφασης χωρεί προδικαστική προσφυγή, σύμφωνα με τα οριζόμενα στο άρθρο 3.4 της παρούσας.

3.2 Πρόσκληση υποβολής δικαιολογητικών προσωρινού αναδόχου - Δικαιολογητικά προσωρινού αναδόχου

Μετά την αξιολόγηση των προσφορών, η Αναθέτουσα Αρχή αποστέλλει σχετική ηλεκτρονική πρόσκληση μέσω του συστήματος στον προσφέροντα, στον οποίο πρόκειται να γίνει η κατακύρωση («προσωρινό ανάδοχο»), και τον καλεί να υποβάλει **εντός προθεσμίας, δέκα (10) ημερών** από την κοινοποίηση της σχετικής έγγραφης ειδοποίησης σε αυτόν, τα αποδεικτικά έγγραφα νομιμοποίησης και τα πρωτότυπα ή αντίγραφα που εκδίδονται, σύμφωνα με τις διατάξεις του άρθρου 1 του ν. 4250/2014 (Α΄ 74) όλων των δικαιολογητικών που περιγράφονται στην παράγραφο 2.2.9.2**.** της παρούσας διακήρυξης, ως αποδεικτικά στοιχεία για τη μη συνδρομή των λόγων αποκλεισμού της παραγράφου 2.2.3 της διακήρυξης, καθώς και για την πλήρωση των ελαχίστων κριτηρίων ποιοτικής επιλογής της παραγράφου 2.2.4 – 2.2.8 αυτής.

Τα εν λόγω δικαιολογητικά, υποβάλλονται από τον προσφέροντα («προσωρινό ανάδοχο»), ηλεκτρονικά μέσω του συστήματος, σε μορφή αρχείων pdf και προσκομίζονται κατά περίπτωση από αυτόν **εντός τριών (3) εργάσιμων ημερών** από την ημερομηνία υποβολής τους, κατά τις διατάξεις του ν. 4250/2014 (Α’ 94). Ειδικά τα αποδεικτικά, τα οποία αποτελούν ιδιωτικά έγγραφα, μπορεί να γίνονται αποδεκτά και σε απλή φωτοτυπία, εφόσον συνυποβάλλεται υπεύθυνη δήλωση στην οποία βεβαιώνεται η ακρίβειά τους και η οποία πρέπει να έχει συνταχθεί μετά την κοινοποίηση της πρόσκλησης για την υποβολή των δικαιολογητικών. Όταν υπογράφονται από τον ίδιο φέρουν ψηφιακή υπογραφή.

Με την παραλαβή των ως άνω δικαιολογητικών, το σύστημα εκδίδει επιβεβαίωση της παραλαβής τους και αποστέλλει ενημερωτικό ηλεκτρονικό μήνυμα σ’ αυτόν στον οποίο πρόκειται να γίνει η κατακύρωση.

Αν δεν προσκομισθούν τα παραπάνω δικαιολογητικά ή υπάρχουν ελλείψεις σε αυτά που υποβλήθηκαν, και ο προσωρινός ανάδοχος υποβάλει εντός της προθεσμίας της πρώτης παραγράφου του παρόντος άρθρου, αίτημα προς το αρμόδιο όργανο αξιολόγησης για την παράταση της προθεσμίας υποβολής, το οποίο συνοδεύεται με αποδεικτικά έγγραφα από τα οποία να αποδεικνύεται ότι έχει αιτηθεί την χορήγηση των δικαιολογητικών, η Αναθέτουσα Αρχή παρατείνει την προθεσμία υποβολής των δικαιολογητικών για όσο χρόνο απαιτηθεί για την χορήγηση των δικαιολογητικών από τις αρμόδιες αρχές.

Το παρόν εφαρμόζεται και στις περιπτώσεις που η Αναθέτουσα Αρχή ζητήσει την προσκόμιση των δικαιολογητικών κατά τη διαδικασία αξιολόγησης των προσφορών ή αιτήσεων συμμετοχής και πριν το στάδιο κατακύρωσης, κατ' εφαρμογή της διάταξης του άρθρου 79 παρ. 5 εδαφ. α' του ν. 4412/2016, τηρουμένων των αρχών της ίσης μεταχείρισης και της διαφάνειας.

Όσοι δεν έχουν αποκλειστεί οριστικά λαμβάνουν γνώση των παραπάνω δικαιολογητικών που κατατέθηκαν.

Απορρίπτεται η προσφορά του προσωρινού αναδόχου, καταπίπτει υπέρ της Αναθέτουσας Αρχής η εγγύηση συμμετοχής του και η κατακύρωση γίνεται στον προσφέροντα που υπέβαλε την αμέσως επόμενη πλέον συμφέρουσα από οικονομική άποψη προσφορά, τηρουμένης της ανωτέρω διαδικασίας, εάν:

i) κατά τον έλεγχο των παραπάνω δικαιολογητικών διαπιστωθεί ότι τα στοιχεία που δηλώθηκαν με το Ευρωπαϊκό Ενιαίο Έγγραφο Σύμβασης (ΕΕΕΣ) είναι ψευδή ή ανακριβή, ή

ii) δεν υποβληθούν στο προκαθορισμένο χρονικό διάστημα τα απαιτούμενα πρωτότυπα ή αντίγραφα των παραπάνω δικαιολογητικών ή

iii) από τα δικαιολογητικά που προσκομίσθηκαν νομίμως και εμπροθέσμως, δεν αποδεικνύονται οι όροι και οι προϋποθέσεις συμμετοχής σύμφωνα με τα άρθρα 2.2.3 (λόγοι αποκλεισμού) και 2.2.4 έως 2.2.8 (κριτήρια ποιοτικής επιλογής) της παρούσας.

Σε περίπτωση **έγκαιρης και προσήκουσας ενημέρωσης της Αναθέτουσας Αρχής για μεταβολές στις προϋποθέσεις** τις οποίες ο προσωρινός ανάδοχος είχε δηλώσει με το Ευρωπαϊκό Ενιαίο Έγγραφο Σύμβασης (ΕΕΕΣ) ότι πληροί, οι οποίες επήλθαν ή για τις οποίες έλαβε γνώση μετά την δήλωση και μέχρι την ημέρα της έγγραφης ειδοποίησης για την προσκόμιση των δικαιολογητικών προσωρινού αναδόχου (**οψιγενείς μεταβολές**), δεν καταπίπτει υπέρ της Αναθέτουσας Αρχής η εγγύηση συμμετοχής του.

Αν κανένας από τους προσφέροντες δεν υποβάλλει αληθή ή ακριβή δήλωση ή δεν προσκομίσει ένα ή περισσότερα από τα απαιτούμενα δικαιολογητικά ή δεν αποδείξει ότι πληροί τα κριτήρια ποιοτικής επιλογής σύμφωνα με την παράγραφο 2.2.4-2.2.8 της παρούσας διακήρυξης, η διαδικασία ματαιώνεται.

Η διαδικασία ελέγχου των παραπάνω δικαιολογητικών ολοκληρώνεται με τη σύνταξη πρακτικού από την Επιτροπή διενέργειας /αξιολόγησης του Διαγωνισμού, στο οποίο αναγράφεται η τυχόν συμπλήρωση δικαιολογητικών κατά τα οριζόμενα ανωτέρω και τη διαβίβαση του φακέλου στο αποφαινόμενο όργανο της Αναθέτουσας Αρχής για τη λήψη απόφασης είτε για την κατακύρωση της σύμβασης είτε για τη ματαίωση της διαδικασίας είτε για την κήρυξη του προσωρινού αναδόχου ως εκπτώτου.

Επισημαίνεται ότι, η αρμόδια επιτροπή του διαγωνισμού, με αιτιολογημένη εισήγησή της, μπορεί να προτείνει την κατακύρωση της σύμβασης για ολόκληρη ή μεγαλύτερη ή μικρότερη ποσότητα κατά ποσοστό στα εκατό και ως εξής: ποσοστό 15% στην περίπτωση της μεγαλύτερης ποσότητας και ποσοστό 50% στην περίπτωση μικρότερης ποσότητας. Για κατακύρωση μέρους της ποσότητας κάτω του καθοριζόμενου ως ανωτέρω ποσοστού, απαιτείται προηγούμενη αποδοχή από τον προσωρινό ανάδοχο.

Τα αποτελέσματα του ελέγχου των παραπάνω δικαιολογητικών και της εισήγησης της Επιτροπής διενέργεια /αξιολόγησης επικυρώνονται με την απόφαση κατακύρωσης.

3.3 Κατακύρωση - σύναψη σύμβασης

Η Αναθέτουσα Αρχή κοινοποιεί την απόφαση κατακύρωσης, μαζί με αντίγραφο όλων των πρακτικών της διαδικασίας ελέγχου και αξιολόγησης των προσφορών, σε κάθε προσφέροντα που δεν έχει αποκλειστεί οριστικά, εκτός από τον προσωρινό ανάδοχο, ηλεκτρονικά μέσω του συστήματος.

Η απόφαση κατακύρωσης δεν παράγει τα έννομα αποτελέσματά της, εφόσον η Αναθέτουσα Αρχή δεν την κοινοποίησε σε όλους τους προσφέροντες που δεν έχουν αποκλειστεί οριστικά. Τα έννομα αποτελέσματα της απόφασης κατακύρωσης και ιδίως η σύναψη της σύμβασης επέρχονται εφόσον συντρέξουν σωρευτικά τα εξής:

α) παρέλθει άπρακτη η προθεσμία άσκησης προδικαστικής προσφυγής ή σε περίπτωση άσκησης, παρέλθει άπρακτη η προθεσμία άσκησης αίτησης αναστολής κατά της απόφασης της Α.Ε.Π.Π. και σε περίπτωση άσκησης αίτησης αναστολής κατά της απόφασης της Α.Ε.Π.Π., εκδοθεί απόφαση επί της αίτησης, με την επιφύλαξη της χορήγησης προσωρινής διαταγής, σύμφωνα με τα οριζόμενα στο τελευταίο εδάφιο της παραγράφου 4 του άρθρου 372 του ν.4412/2016,

β) ολοκληρωθεί επιτυχώς ο προσυμβατικός έλεγχος από το Ελεγκτικό Συνέδριο, σύμφωνα με την παρ. 1 του άρθρου 324 του ν. 4700/2020 (ΦΕΚ Α΄ 127), που απαιτείται στον εν θέματι διαγωνισμό,

γ) κοινοποιηθεί η απόφαση κατακύρωσης στον προσωρινό ανάδοχο, εφόσον ο τελευταίος υποβάλλει, στην περίπτωση που απαιτείται, έπειτα από σχετική πρόσκληση, υπεύθυνη δήλωση, που υπογράφεται κατά τα οριζόμενα στο άρθρο 79Α, στην οποία θα δηλώνεται ότι, δεν έχουν επέλθει στο πρόσωπό του οψιγενείς μεταβολές κατά την έννοια του άρθρου 104 και μόνον στην περίπτωση του προσυμβατικού ελέγχου ή της άσκησης προδικαστικής προσφυγής κατά της απόφασης κατακύρωσης. Η υπεύθυνη δήλωση ελέγχεται από την αρμόδια Επιτροπή διενέργειας /αξιολόγησης Διαγωνισμού, η οποία συντάσσει πρακτικό που συνοδεύει τη σύμβαση.

Η Αναθέτουσα Αρχή προσκαλεί τον ανάδοχο να προσέλθει για υπογραφή του συμφωνητικού, θέτοντάς του προθεσμία που δε μπορεί να υπερβαίνει τις είκοσι (20) ημέρες από την κοινοποίηση της σχετικής ειδικής πρόσκλησης. Το συμφωνητικό έχει αποδεικτικό χαρακτήρα.

Στην περίπτωση που ο ανάδοχος δεν προσέλθει να υπογράψει το ως άνω συμφωνητικό μέσα στην τεθείσα προθεσμία, κηρύσσεται έκπτωτος, καταπίπτει υπέρ της Αναθέτουσας Αρχής η εγγυητική επιστολή συμμετοχής του και ακολουθείται η ίδια, ως άνω διαδικασία, για τον προσφέροντα που υπέβαλε την αμέσως επόμενη πλέον συμφέρουσα από οικονομική άποψη προσφορά.

Η Σύμβαση θα καταρτιστεί στην Ελληνική γλώσσα, με βάση τους όρους που περιλαμβάνονται στη διακήρυξη και την προσφορά του Αναδόχου, θα διέπεται από το ελληνικό δίκαιο και θα περιλαμβάνει κατ' ελάχιστο, τους όρους που περιλαμβάνονται στο Σχέδιο Σύμβασης της παρούσας (Παράρτημα VII). Σε περίπτωση που ζητηθεί από τον Ανάδοχο η σύνταξη της Σύμβασης και σε άλλη γλώσσα, ο Ανάδοχος αναλαμβάνει με ευθύνη και έξοδά του την επίσημη μετάφραση του Ελληνικού κειμένου. Μεταξύ των δύο κειμένων που θα υπογραφούν αυθεντικό θεωρείται το Ελληνικό κείμενο, το οποίο και κατισχύει σε κάθε περίπτωση.

3.4 Προδικαστικές Προσφυγές – Προσωρινή Δικαστική Προστασία

Κάθε ενδιαφερόμενος, ο οποίος έχει ή είχε συμφέρον να του ανατεθεί η συγκεκριμένη σύμβαση και έχει ή είχε υποστεί ή ενδέχεται να υποστεί ζημία από εκτελεστή πράξη ή παράλειψη της Αναθέτουσας Αρχής κατά παράβαση της νομοθεσίας της Ευρωπαϊκής Ένωσης ή της εσωτερικής νομοθεσίας, δικαιούται να ασκήσει προδικαστική προσφυγή ενώπιον της ΑΕΠΠ κατά της σχετικής πράξης ή παράλειψης της Αναθέτουσας Αρχής, προσδιορίζοντας ειδικώς τις νομικές και πραγματικές αιτιάσεις που δικαιολογούν το αίτημά του. Σε περίπτωση προσφυγής κατά πράξης της Αναθέτουσας Αρχής, η προθεσμία για την άσκηση της προδικαστικής προσφυγής είναι:

(α) δέκα (10) ημέρες από την κοινοποίηση της προσβαλλόμενης πράξης στον ενδιαφερόμενο οικονομικό φορέα αν η πράξη κοινοποιήθηκε με ηλεκτρονικά μέσα ή τηλεομοιοτυπία ή

(β) δεκαπέντε (15) ημέρες από την κοινοποίηση της προσβαλλόμενης πράξης στον ενδιαφερόμενο οικονομικό φορέα, αν χρησιμοποιήθηκαν άλλα μέσα επικοινωνίας, άλλως,

(γ) δέκα (10) ημέρες από την πλήρη, πραγματική ή τεκμαιρόμενη, γνώση της πράξης που βλάπτει τα συμφέροντα του ενδιαφερόμενου οικονομικού φορέα.

Ειδικά για την άσκηση προσφυγής κατά προκήρυξης, η πλήρης γνώση αυτής τεκμαίρεται μετά την πάροδο δεκαπέντε (15) ημερών από τη δημοσίευση στο ΚΗΜΔΗΣ.

Σε περίπτωση παράλειψης, η προθεσμία για την άσκηση της προδικαστικής προσφυγής είναι δεκαπέντε (15) ημέρες από την επομένη της συντέλεσης της προσβαλλόμενης παράλειψης.

Η προδικαστική προσφυγή κατατίθεται ηλεκτρονικά μέσω της λειτουργικότητας «Επικοινωνία» του ΕΣΗΔΗΣ στον ηλεκτρονικό τόπο του διαγωνισμού, επιλέγοντας κατά περίπτωση την ένδειξη «Προδικαστική Προσφυγή» και επισυνάπτοντας το σχετικό έγγραφο σε μορφή ηλεκτρονικού αρχείου Portable Document Format (PDF), το οποίο φέρει εγκεκριμένη ή προηγμένη ηλεκτρονική υπογραφή.

Για το παραδεκτό της άσκησης της προδικαστικής προσφυγής κατατίθεται παράβολο από τον προσφεύγοντα υπέρ του Δημοσίου, κατά τα ειδικά οριζόμενα στο άρθρο 363 του ν. 4412/2016 στο άρθρο 19 παρ. 1.1 και στο άρθρο 7 της με αριθμ. 56902/215 Υ.Α.

Το παράβολο επιστρέφεται στον προσφεύγοντα, σε περίπτωση ολικής ή μερικής αποδοχής της προσφυγής του ή σε περίπτωση που, πριν την έκδοση της απόφασης της ΑΕΠΠ επί της προσφυγής, η Αναθέτουσα Αρχή ανακαλεί την προσβαλλόμενη πράξη ή προβαίνει στην οφειλόμενη ενέργεια.

Η προθεσμία για την άσκηση της προδικαστικής προσφυγής και η άσκησή της κωλύουν τη σύναψη της σύμβασης επί ποινή ακυρότητας, η οποία διαπιστώνεται με απόφαση της ΑΕΠΠ μετά από άσκηση προσφυγής, σύμφωνα με το άρθρο 368 του ν. 4412/2016. Κατ' εξαίρεση, δεν κωλύεται η σύναψη της σύμβασης εάν υποβλήθηκε μόνο μία (1) προσφορά και δεν υπάρχουν ενδιαφερόμενοι υποψήφιοι.

Κατά τα λοιπά, η άσκηση της προδικαστικής προσφυγής δεν κωλύει την πρόοδο της διαγωνιστικής διαδικασίας, εκτός αν ζητηθούν προσωρινά μέτρα προστασίας κατά το άρθρο 366 του ν.4412/2016.

Οι Αναθέτουσες Αρχές μέσω της λειτουργίας της «Επικοινωνίας» του ΕΣΗΔΗΣ:

- κοινοποιούν την προσφυγή σε κάθε ενδιαφερόμενο τρίτο σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στην περ. α του πρώτου εδαφίου της παρ.1 του αρ. 365 του ν. 4412/2016 και την περ. α΄ της παρ. 1 του άρθρου 9 του π.δ. 39/2017.
- διαβιβάζουν στην Αρχή Εξέτασης Προδικαστικών Προσφυγών (ΑΕΠΠ) τα προβλεπόμενα στην περ. β του πρώτου εδαφίου της παρ. 1 του αρ. 365 του ν. 4412/2016, σύμφωνα και με την παρ. 1 του άρθρου 9 του π.δ. 39/2017.

Η ΑΕΠΠ αποφαίνεται αιτιολογημένα επί της βασιμότητας των προβαλλόμενων πραγματικών και νομικών ισχυρισμών της προσφυγής και των ισχυρισμών της Αναθέτουσας Αρχής και, σε περίπτωση παρέμβασης, των ισχυρισμών του παρεμβαίνοντος και δέχεται (εν όλω ή εν μέρει) ή απορρίπτει την προσφυγή με απόφασή της, η οποία εκδίδεται μέσα σε αποκλειστική προθεσμία είκοσι (20) ημερών από την ημέρα εξέτασης

της προσφυγής. Η Αρχή επιλαμβάνεται αποκλειστικά επί θεμάτων που θίγονται με την προσφυγή και δεν μπορεί να ελέγξει παρεμπιπτόντως όρους της διακήρυξης ή ζητήματα που αφορούν τη διενέργεια της διαδικασίας.

Σε περίπτωση συμπληρωματικής αιτιολογίας επί της προσβαλλόμενης πράξης, αυτή υποβάλλεται έως και δέκα (10) ημέρες πριν την συζήτηση της προσφυγής και κοινοποιείται αυθημερόν στον προσφεύγοντα μέσω της πλατφόρμας του ΕΣΗΔΗΣ ή αν αυτό δεν είναι εφικτό με οποιοδήποτε πρόσφορο μέσο. Υπομνήματα επί των απόψεων και της συμπληρωματικής αιτιολογίας της Αναθέτουσας Αρχής κατατίθενται μέσω της πλατφόρμας του ΕΣΗΔΗΣ έως πέντε (5) ημέρες πριν από τη συζήτηση της προσφυγής.

Οι χρήστες - οικονομικοί φορείς ενημερώνονται για την αποδοχή ή την απόρριψη της προσφυγής από την ΑΕΠΠ.

Η άσκηση της ως άνω προδικαστικής προσφυγής αποτελεί προϋπόθεση για την άσκηση των ένδικων βοηθημάτων της αίτησης αναστολής και της αίτησης ακύρωσης του άρθρου 372 του ν. 4412/2016 κατά των εκτελεστών πράξεων ή παραλείψεων των Αναθετουσών Αρχών.

Όποιος έχει έννομο συμφέρον μπορεί να ζητήσει την αναστολή της εκτέλεσης της απόφασης της ΑΕΠΠ και την ακύρωσή της ενώπιον του αρμοδίου δικαστηρίου. Δικαίωμα άσκησης των ίδιων ενδίκων βοηθημάτων έχει και η αναθέτουσα αρχή, αν η ΑΕΠΠ κάνει δεκτή την προδικαστική προσφυγή. Με τα ένδικα βοηθήματα της αίτησης αναστολής και της αίτησης ακύρωσης λογίζονται ως συμπροσβαλλόμενες με την απόφαση της ΑΕΠΠ και όλες οι συναφείς προς την ανωτέρω απόφαση πράξεις ή παραλείψεις της αναθέτουσας αρχής, εφόσον έχουν εκδοθεί ή συντελεστεί αντιστοίχως έως τη συζήτηση της αίτησης αναστολής ή την πρώτη συζήτηση της αίτησης ακύρωσης.

Η άσκηση της αίτησης αναστολής δεν εξαρτάται από την προηγούμενη άσκηση της αίτησης ακύρωσης.

Η αίτηση αναστολής κατατίθεται στο αρμόδιο δικαστήριο μέσα σε προθεσμία δέκα (10) ημερών από την κοινοποίηση ή την πλήρη γνώση της απόφασης επί της προδικαστικής προσφυγής. Για την άσκηση της αιτήσεως αναστολής κατατίθεται παράβολο, κατά τα ειδικότερα οριζόμενα στο άρθρο 372 παρ. 4 του ν. 4412/2016.

Η άσκηση αίτησης αναστολής κωλύει τη σύναψη της σύμβασης, εκτός εάν με την προσωρινή διαταγή ο αρμόδιος δικαστής αποφανθεί διαφορετικά.

Τέλος, είναι δυνατή η άσκηση προδικαστικής προσφυγής στην ΑΕΠΠ, για την κήρυξη ακυρότητας της συναφθείσας σύμβασης, κατά τα ειδικότερα οριζόμενα στα άρθρα 368 έως και 371 του ν. 4412/2016.

Κατά τα λοιπά ισχύουν οι διατάξεις του Βιβλίου IV «Έννομη Προστασία κατά τη σύναψη Δημοσίων Συμβάσεων» του ν. 4412/2016, όπως αυτός έχει τροποποιηθεί και ισχύει, σε συνδυασμό με τις διατάξεις του ΠΔ. 39/2017 «Κανονισμός εξέτασης Προδικαστικών Προσφυγών ενώπιον της Αρχής Εξέτασης Προδικαστικών Προσφυγών».

3.5 Ματαίωση Διαδικασίας

Η αναθέτουσα αρχή ματαιώνει ή δύναται να ματαιώσει εν όλω ή εν μέρει αιτιολογημένα τη διαδικασία ανάθεσης, για τους λόγους και υπό τους όρους του άρθρου 106 του ν. 4412/2016, μετά από γνώμη της αρμόδιας Επιτροπής διενέργειας /αξιολόγησης. Επίσης, αν διαπιστωθούν σφάλματα ή παραλείψεις σε οποιοδήποτε στάδιο της διαδικασίας ανάθεσης, μπορεί, μετά από γνώμη του αρμόδιου οργάνου, να ακυρώσει μερικώς τη διαδικασία ή να αναμορφώσει ανάλογα το αποτέλεσμά της ή να αποφασίσει την επανάληψή της από το σημείο που εμφιλοχώρησε το σφάλμα ή η παράλειψη

4. ΓΕΝΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΕΚΤΕΛΕΣΗΣ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ

4.1 Εγγύηση καλής εκτέλεσης

Για την υπογραφή της σύμβασης απαιτείται η παροχή εγγύησης καλής εκτέλεσης, σύμφωνα με το άρθρο 72 παρ. 1 β) του ν. 4412/2016, το ύψος της οποίας ανέρχεται **σε ποσοστό 5% επί της αξίας της σύμβασης**, εκτός ΦΠΑ, και κατατίθεται πριν ή κατά την υπογραφή της σύμβασης.

Ο χρόνος ισχύος της πρέπει να είναι μεγαλύτερος κατά δύο (2) μήνες από το συνολικό συμβατικό χρόνο.

Η εγγύηση καλής εκτέλεσης, προκειμένου να γίνει αποδεκτή, πρέπει να περιλαμβάνει κατ' ελάχιστον τα αναφερόμενα στην παράγραφο 2.1.5. στοιχεία της παρούσας και επιπλέον τον αριθμό και τον τίτλο της σχετικής σύμβασης. Το περιεχόμενό της να είναι σύμφωνο με το υπόδειγμα Β του Παραρτήματος V της Διακήρυξης και τα οριζόμενα στο άρθρο 72 του ν. 4412/2016.

Η εγγύηση καλής εκτέλεσης της σύμβασης καλύπτει συνολικά και χωρίς διακρίσεις την εφαρμογή όλων των όρων της σύμβασης και κάθε απαίτηση της Αναθέτουσας Αρχής έναντι του αναδόχου, συμπεριλαμβανομένης τυχόν ισόποσης προς αυτόν προκαταβολής.

Σε περίπτωση τροποποίησης της σύμβασης κατά το άρθρο 4.5, η οποία συνεπάγεται αύξηση της συμβατικής αξίας, ο ανάδοχος είναι υποχρεωμένος να καταθέσει πριν την τροποποίηση, συμπληρωματική εγγύηση το ύψος της οποίας ανέρχεται σε ποσοστό 5% επί του ποσού της αύξησης εκτός ΦΠΑ.

Η εγγύηση καλής εκτέλεσης καταπίπτει σε περίπτωση παράβασης των όρων της σύμβασης, όπως αυτή ειδικότερα ορίζει.

Η εγγύηση καλής εκτέλεσης επιστρέφεται στο σύνολό της μετά την οριστική ποσοτική και ποιοτική παραλαβή του αντικειμένου της σύμβασης, ύστερα από την αντιμετώπιση τυχόν παρατηρήσεων που αναφέρονται στο πρωτόκολλο οριστικής ποιοτικής και ποσοτικής παραλαβής ή τυχόν εκπρόθεσμης παράδοσης. Σε περίπτωση παράτασης του χρόνου ολοκλήρωσης του Έργου, η Εγγύηση καλής εκτέλεσης των όρων της Σύμβασης παρατείνεται για ανάλογο χρονικό διάστημα.

Η Εγγύηση Καλής Εκτέλεσης των όρων της Σύμβασης πρέπει να προβλέπει ότι σε περίπτωση κατάπτωσής τους το οφειλόμενο ποσό υπόκειται στο κατά περίπτωση νόμιμο τέλος χαρτοσήμου.

Εγγυήσεις που εκδίδονται σε κράτος - μέλος της ΕΕ εκτός της Ελλάδας, θα συνοδεύονται υποχρεωτικά και με ποινή αποκλεισμού από επίσημη μετάφρασή τους στην Ελληνική γλώσσα.

Σε περίπτωση Ένωσης προσφερόντων οι εγγυήσεις περιλαμβάνουν και τον όρο ότι η εγγύηση καλύπτει τις υποχρεώσεις όλων των μελών της ένωσης.

Κατά τα λοιπά ισχύουν τα αναφερόμενα στο άρθρο 72 του Ν. 4412/2016.

4.2 Συμβατικό Πλαίσιο – Εφαρμοστέα Νομοθεσία

Το κείμενο της Σύμβασης θα κατισχύει των παραρτημάτων της εκτός προφανών ή πασίδηλων παραδρομών. Για θέματα, που δε θα ρυθμίζονται ρητώς από τη Σύμβαση και τα παραρτήματα αυτής ή σε περίπτωση που ανακύψουν αντικρουόμενοι - αντιφατικοί όροι και διατάξεις αυτής, θα λαμβάνονται υπόψη η απόφαση κατακύρωσης, η Τεχνική Προσφορά του Αναδόχου, η Οικονομική του Προσφορά και η παρούσα Διακήρυξη, εφαρμοζομένων επίσης συμπληρωματικώς των οικείων διατάξεων του Ν.4412/2016 και του Αστικού Κώδικα. Σε κάθε περίπτωση, το Έργο που θα υλοποιηθεί πρέπει να είναι σύμφωνο με τους όρους της Διακήρυξης.

4.3 Όροι εκτέλεσης της σύμβασης

Κατά την εκτέλεση της σύμβασης ο ανάδοχος τηρεί τις υποχρεώσεις στους τομείς του περιβαλλοντικού, κοινωνικοασφαλιστικού και εργατικού δικαίου, που έχουν θεσπιστεί με το δίκαιο της Ένωσης, το εθνικό δίκαιο, συλλογικές συμβάσεις ή διεθνείς διατάξεις περιβαλλοντικού, κοινωνικοασφαλιστικού και εργατικού δικαίου, οι οποίες απαριθμούνται στο Παράρτημα Χ του Προσαρτήματος Α΄ του ν. 4412/2016.

Η τήρηση των εν λόγω υποχρεώσεων από τον ανάδοχο και τους υπεργολάβους του ελέγχεται και βεβαιώνεται από τα όργανα που επιβλέπουν την εκτέλεση της σύμβασης και τις αρμόδιες δημόσιες αρχές και υπηρεσίες που ενεργούν εντός των ορίων της ευθύνης και της αρμοδιότητάς τους.

4.4 Υπεργολαβία

4.4.1. Ο Ανάδοχος δεν απαλλάσσεται από τις συμβατικές του υποχρεώσεις και ευθύνες λόγω ανάθεσης της εκτέλεσης τμήματος/τμημάτων της σύμβασης σε υπεργολάβους. Η τήρηση των υποχρεώσεων της παρ. 2 του άρθρου 18 του ν. 4412/2016 από υπεργολάβους δεν αίρει την ευθύνη του κυρίου αναδόχου.

Οι τυχόν υπεργολάβοι του αναδόχου καθ' όλη τη διάρκεια εκτέλεσης της σύμβασης οφείλουν να τηρούν τις υποχρεώσεις που απορρέουν από τις διατάξεις της περιβαλλοντικής, κοινωνικοασφαλιστικής και εργατικής νομοθεσίας που έχουν θεσπισθεί με το δίκαιο της Ένωσης, το εθνικό δίκαιο, συλλογικές συμβάσεις ή διεθνείς διατάξεις περιβαλλοντικού, κοινωνικού και εργατικού δικαίου, οι οποίες απαριθμούνται στο Παράρτημα Χ του Προσαρτήματος Α του Ν. 4412/2016.

4.4.2. Κατά την υπογραφή της σύμβασης ο κύριος ανάδοχος υποχρεούται να αναφέρει στην αναθέτουσα αρχή το όνομα, τα στοιχεία επικοινωνίας και τους νόμιμους εκπροσώπους των υπεργολάβων του, οι οποίοι συμμετέχουν στην εκτέλεση αυτής, εφόσον είναι γνωστά τη συγκεκριμένη χρονική στιγμή. Επιπλέον, υποχρεούται να γνωστοποιεί στην αναθέτουσα αρχή κάθε αλλαγή των πληροφοριών αυτών, κατά τη διάρκεια της σύμβασης, καθώς και τις απαιτούμενες πληροφορίες σχετικά με κάθε νέο υπεργολάβο, τον οποίο ο κύριος ανάδοχος χρησιμοποιεί εν συνεχεία στην εν λόγω σύμβαση, προσκομίζοντας τα σχετικά συμφωνητικά/δηλώσεις συνεργασίας.

Ο Ανάδοχος δεν έχει δικαίωμα, χωρίς προηγούμενη γραπτή έγκριση της Αναθέτουσας Αρχής, να αναθέτει οποιοδήποτε μέρος ή το σύνολο του Έργου υπεργολαβικά σε τρίτο φυσικό ή νομικό πρόσωπο, εφόσον δεν έχει δηλωθεί κατά τα ως άνω οριζόμενα.

Σε περίπτωση διακοπής της συνεργασίας του Αναδόχου με υπεργολάβο/ υπεργολάβους της σύμβασης, αυτός υποχρεούται σε άμεση γνωστοποίηση της διακοπής αυτής στην Αναθέτουσα Αρχή, οφείλει δε να διασφαλίσει την ομαλή εκτέλεση του τμήματος/ των τμημάτων της σύμβασης είτε από τον ίδιο, είτε από νέο υπεργολάβο τον οποίο θα γνωστοποιήσει στην αναθέτουσα αρχή κατά την ως άνω διαδικασία. Σε περίπτωση που ο ανάδοχος έχει στηριχθεί στις ικανότητες του υπεργολάβου όσον αφορά τη χρηματοοικονομική επάρκεια - τεχνική και επαγγελματική ικανότητα, σύμφωνα με τις απαιτήσεις της διακήρυξης θα πρέπει να προσκομιστούν αντίστοιχα στοιχεία με όσα είχαν προσκομιστεί από τον αρχικό υπεργολάβο και να τεκμηριωθεί ότι ο νέος υπεργολάβος πληροί κατ' ελάχιστον τις προϋποθέσεις που πληρούσε ο αρχικός υπεργολάβος και ότι συνολικά οι απαιτήσεις της διακήρυξης εξακολουθούν να πληρούνται.

4.4.3. Η Αναθέτουσα Αρχή επαληθεύει τη συνδρομή των λόγων αποκλεισμού για τους υπεργολάβους, όπως αυτοί περιγράφονται στο άρθρο 2.2.3 και με τα αποδεικτικά μέσα της παραγράφου 2.2.9.2 της παρούσας, εφόσον το(α) τμήμα(τα) της σύμβασης, το(α) οποίο(α) ο ανάδοχος προτίθεται να αναθέσει υπό μορφή υπεργολαβίας σε τρίτους, **υπερβαίνουν σωρευτικά το ποσοστό του τριάντα τοις εκατό (30%)** της συνολικής αξίας της σύμβασης. Επιπλέον, προκειμένου να μην αθετούνται οι υποχρεώσεις της παρ. 2 του άρθρου 18 του ν. 4412/2016, δύναται να επαληθεύσει τους ως άνω λόγους και για τμήμα ή τμήματα της σύμβασης που υπολείπονται του ως άνω ποσοστού.

Όταν από την ως άνω επαλήθευση προκύπτει ότι συντρέχουν λόγοι αποκλεισμού απαιτεί ή δύναται να απαιτήσει την αντικατάστασή του, κατά τα ειδικότερα αναφερόμενα στις παρ. 5 και 6 του άρθρου 131 του ν. 4412/2016.

4.4.4. Η Αναθέτουσα Αρχή δικαιούται να ζητήσει από τον Ανάδοχο την αντικατάσταση υπεργολάβου εμπλεκομένου στο Έργο, που κατά τη βάσιμη και αιτιολογημένη κρίση της δεν ανταποκρίνεται στις απαιτήσεις του Έργου. Ο Ανάδοχος στην περίπτωση αυτή υποχρεούται να ανταποκριθεί σε χρονικό διάστημα, που από κοινού θα συμφωνηθεί ότι απαιτείται για την εξεύρεση αντικαταστάτη.

Σε κάθε περίπτωση, την πλήρη ευθύνη για την ολοκλήρωση του Έργου, φέρει αποκλειστικά ο Ανάδοχος.

4.5 Τροποποίηση της σύμβασης κατά τη διάρκειά της

Η σύμβαση μπορεί να τροποποιείται κατά τη διάρκειά της, χωρίς να απαιτείται νέα διαδικασία σύναψης σύμβασης, μόνο σύμφωνα με τους όρους και τις προϋποθέσεις του άρθρου 132 του ν. 4412/2016 , κατόπιν γνωμοδότησης της καθ' ύλην αρμόδιας υπηρεσίας ή άλλως της υπηρεσίας, η οποία ορίζεται με απόφαση της Αναθέτουσας Αρχής.

Συγκεκριμένα στο πλαίσιο του ανωτέρω άρθρου, αν απαιτηθεί, θα ασκηθεί από την Αναθέτουσα Αρχή το <u>Δικαίωμα προαίρεσης</u>, δηλαδή, αύξηση του προβλεπόμενου φυσικού αντικειμένου του έργου, όπως αναλυτικά περιγράφεται στο ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ι της παρούσας, με αντίστοιχη αύξηση του συμβατικού τιμήματος, με βάση τις τιμές μονάδας της οικονομικής προσφοράς του αναδόχου όπως αυτές αποτυπώνονται στους πίνακες του ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΟΣ ΙΙΙ. Στη συγκεκριμένη περίπτωση, υφίσταται μονομερές δικαίωμα της Αναθέτουσας Αρχής να θέσει σε ενέργεια τη συμβατική σχέση, και μόνο με σχετική δήλωσή της προς τον ανάδοχο της αρχικής σύμβασης, ο οποίος θα υποχρεούται να υλοποιήσει το αντικείμενο της προαίρεσης με τις τιμές μονάδας της οικονομικής του προσφοράς. Η χρήση του δικαιώματος προαίρεσης δεν είναι δεσμευτική για την Αναθέτουσα Αρχή και σε καμία περίπτωση δεν υποχρεούται να ασκήσει το εν λόγω δικαίωμα, παρά μόνο εφόσον το κρίνει αναγκαίο. Στην περίπτωση ενεργοποίησης του δικαιώματος προαίρεσης δεν προβλέπεται αναπροσαρμογή της αμοιβής του Αναδόχου. Ο Ανάδοχος δεσμεύεται για το αμετάβλητο της προσφοράς του για οποιοδήποτε λόγο, με βάση την οικονομική του προσφορά.

4.6 Δικαίωμα μονομερούς λύσης της σύμβασης

4.6.1. Η Αναθέτουσα Αρχή μπορεί, με τις προϋποθέσεις που ορίζουν οι κείμενες διατάξεις, να καταγγέλλει τη σύμβαση κατά τη διάρκεια της εκτέλεσής της, εφόσον:

α) η σύμβαση έχει υποστεί ουσιώδη τροποποίηση, κατά την έννοια της παρ. 4 του άρθρου 132 του ν. 4412/2016, που θα απαιτούσε νέα διαδικασία σύναψης σύμβασης,

β) ο ανάδοχος, κατά το χρόνο της ανάθεσης της σύμβασης, τελούσε σε μια από τις καταστάσεις που αναφέρονται στην παράγραφο 2.2.3.1 και, ως εκ τούτου, θα έπρεπε να έχει αποκλειστεί από τη διαδικασία σύναψης της σύμβασης,

γ) η σύμβαση δεν έπρεπε να ανατεθεί στον ανάδοχο λόγω σοβαρής παραβίασης των υποχρεώσεων που υπέχει από τις Συνθήκες και την Οδηγία 2014/24/ΕΕ, η οποία έχει αναγνωριστεί με απόφαση του Δικαστηρίου της Ένωσης στο πλαίσιο διαδικασίας δυνάμει του άρθρου 258 της ΣΛΕΕ.

5. ΕΙΔΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΕΚΤΕΛΕΣΗΣ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ

5.1 Τρόπος πληρωμής

5.1.1. Η πληρωμή του αναδόχου θα πραγματοποιηθεί με τον πιο κάτω τρόπο**:**

Α/Α	**ΤΡΟΠΟΣ ΠΛΗΡΩΜΗΣ**
1.	Το 100% της συνολικής συμβατικής αξίας, συμπεριλαμβανομένου του αναλογούντος ΦΠΑ, που αντιστοιχεί στον εξοπλισμό της ΦΑΣΗΣ Α, μετά την πιστοποίηση (πρωτόκολλο οριστικής παραλαβής της συγκεκριμένης ΦΑΣΗΣ Α) από την αρμόδια Επιτροπή Παραλαβής Έργου, ότι ο απαιτούμενος εξοπλισμός παραδόθηκε, σύμφωνα με τη Σύμβαση.
2.	Το 100% της συνολικής συμβατικής αξίας, συμπεριλαμβανομένου του αναλογούντος ΦΠΑ, που αντιστοιχεί στις υπηρεσίες εγκατάστασης και παραμετροποίησης εξοπλισμού της ΦΑΣΗΣ Α, μετά την πιστοποίηση (πρωτόκολλο οριστικής παραλαβής) από την αρμόδια Επιτροπή Παραλαβής Έργου, ότι ο ανάδοχος έχει παράσχει τις ζητούμενες υπηρεσίες, σύμφωνα με τη Σύμβαση.
3.	Το 100% της συνολικής συμβατικής αξίας, συμπεριλαμβανομένου του αναλογούντος ΦΠΑ, που αντιστοιχεί στις υπηρεσίες μετάπτωσης και ενεργοποίησης των βάσεων δεδομένων της ΦΑΣΗΣ Γ, μετά την πιστοποίηση (πρωτόκολλο οριστικής παραλαβής) από την αρμόδια Επιτροπή Παραλαβής Έργου, ότι ο ανάδοχος έχει παράσχει τις ζητούμενες υπηρεσίες, σύμφωνα με τη Σύμβαση.
4.	Το 20% της συνολικής συμβατικής αξίας, συμπεριλαμβανομένου του αναλογούντος ΦΠΑ, που αντιστοιχεί στις υπηρεσίες εκπαίδευσης της ΦΑΣΗΣ Β, στην αρχή κάθε έτους και την πιστοποίηση (πρωτόκολλο οριστικής παραλαβής της έναρξης των σχετικών συνδρομητικών υπηρεσιών εκπαίδευσης κατά το διάστημα αναφοράς) από την αρμόδια Επιτροπή Παραλαβής Έργου, ότι ο ανάδοχος έχει ενεργοποιήσει τις ζητούμενες υπηρεσίες, σύμφωνα με τη Σύμβαση και με την προσκόμιση βεβαίωσης από τον κατασκευαστή του λογισμικού, όπου θα βεβαιώνεται ότι οι συνδρομές εκπαίδευσης έχουν ενεργοποιηθεί και θα παραμείνουν ενεργές μέχρι και τη λήξη του διαστήματος αναφοράς διάρκειας ενός έτους.

5.	Το 100% του ποσού της μηνιαίας συμβατικής αξίας, συμπεριλαμβανομένου του αναλογούντος ΦΠΑ, που αντιστοιχεί στις υπηρεσίες υποστήριξης παραγωγικής λειτουργίας της ΦΑΣΗΣ Δ, θα καταβάλλεται σε τρίμηνη βάση, μετά το πέρας κάθε τριμήνου και με την πιστοποίηση (πρωτόκολλο οριστικής παραλαβής των σχετικών παρεχόμενων υπηρεσιών υποστήριξης παραγωγικής λειτουργίας κατά το διάστημα αναφοράς) από την αρμόδια Επιτροπή Παραλαβής Έργου ότι ο ανάδοχος έχει παράσχει τις ζητούμενες υπηρεσίες, σύμφωνα με τη Σύμβαση καθώς και με την προσκόμιση βεβαίωσης από τον κατασκευαστή του λογισμικού, όπου θα βεβαιώνεται ότι οι αντίστοιχες υπηρεσίες είναι σε ισχύ.
6.	Το 100% της συμβατική αξίας, συμπεριλαμβανομένου του αναλογούντος ΦΠΑ, που αντιστοιχεί στις υπηρεσίες εμπειρογνωμοσύνης της ΦΑΣΗΣ Δ, θα καταβάλλεται σε τρίμηνη βάση, μετά το πέρας κάθε τριμήνου και θα αφορά στις υπηρεσίες που παρασχέθηκαν κατά το τρίμηνο αναφοράς, μετά την πιστοποίηση (πρωτόκολλο οριστικής παραλαβής, για το συγκεκριμένο διάστημα αναφοράς) από την αρμόδια Επιτροπή Παραλαβής Έργου ότι ο ανάδοχος έχει παράσχει τις ζητούμενες υπηρεσίες σύμφωνα με τη Σύμβαση.

Η πληρωμή του συμβατικού τιμήματος θα γίνεται σε ευρώ, σε τραπεζικό λογαριασμό που θα υποδείξει ο Ανάδοχος, με την προσκόμιση των νομίμων παραστατικών και δικαιολογητικών που προβλέπονται από τις διατάξεις του άρθρου 200 παρ. 5 του ν. 4412/2016, καθώς και κάθε άλλου δικαιολογητικού που τυχόν ήθελε ζητηθεί από τις αρμόδιες υπηρεσίες που διενεργούν τον έλεγχο και την πληρωμή, σε βάρος των πιστώσεων του τακτικού προϋπολογισμού του Υπουργείου Ψηφιακής Διακυβέρνησης, σύμφωνα με την υπ΄αριθμ. πρωτ**. 2/16969/ΔΠΓΚ (ΑΔΑ: 65Ζ4Η-6ΤΠ, ΑΔΑΜ: 20REQ007250771)** έγκριση ανάληψης πολυετούς υποχρέωσης, στον ειδικό φορέα 1053.202.0000000 και τους Αναλυτικούς Λογαριασμούς Εξόδου (ΑΛΕ) 2420989001: Έξοδα για λοιπές υπηρεσίες για ποσό **18.051.050,00€** πλέον ΦΠΑ **4.332.252,00 €,** συνολικά **22.383.302,00€** και 3120389001**:** Αγορές λοιπού εξοπλισμού πληροφορικής και τηλεπικοινωνιών για ποσό **856.000,00€** πλέον ΦΠΑ **205.440,00€,** συνολικά **1.061.440,00€** για τα οικονομικά έτη 2021-2026 μαζί με το δικαίωμα προαίρεσης για τα έτη 2022-2026**.**

5.1.2. Επί της Συμβατικής Τιμής του έργου, επιβάλλονται κρατήσεις, οι οποίες βαρύνουν το Ανάδοχο ως εξής:

- για την Ενιαία Αρχή Δημοσίων Συμβάσεων (0,07%), υπολογίζεται επί της συνολικής συμβατικής καθαρής αξίας (άρθρο 44 του Ν. 4605/2019) και η οποία υπόκειται σε τέλος χαρτοσήμου 3% πλέον 20% εισφοράς υπέρ ΟΓΑ
- για την Αρχή Εξέτασης Προδικαστικών Προσφυγών (0,06%), υπολογίζεται επί της συνολικής συμβατικής καθαρής αξίας (άρθρο 44 του Ν. 4605/2019) και η οποία

υπόκειται σε τέλος χαρτοσήμου 3% πλέον 20% εισφοράς υπέρ ΟΓΑ, (άρθρο 350 παρ.3), (απόφαση 1191 –ΦΕΚ 969/Β/2017)

- υπέρ Δημοσίου (0,02%), υπολογίζεται επί της συνολικής συμβατικής καθαρής αξίας (άρθρο 44 του Ν. 4605/2019) και η οποία υπόκειται σε τέλος χαρτοσήμου 3% πλέον 20% εισφοράς υπέρ ΟΓΑ, (θα ισχύσει όταν εκδοθεί η σχετική κ.υ.α.)

Σημειώνεται ότι η καθαρή αξία των παραστατικών υπόκειται σε παρακράτηση φόρου εισοδήματος βάσει του Ν. 2238/94 (ΦΕΚ 151/Α/94), όπως τροποποιήθηκε και ισχύει. Ο φόρος εισοδήματος είναι 4% για προμήθεια αγαθών και 8% για υπηρεσίες.

5.1.3.Από την πληρωμή παρακρατούνται οι τυχόν ποινικές ρήτρες – εκπτώσεις της παρ. 5.2 καθώς και της παραγράφου Α.7 «Χρόνοι επίλυσης – Επανενεργοποίηση – Εκπτώσεις » του Παραρτήματος Ι της παρούσας.

Πέραν της Συμβατικής Τιμής του Έργου, ο Ανάδοχος δεν θα έχει καμία απαίτηση κατά της Αναθέτουσας Αρχής για δαπάνες τις οποίες πραγματοποίησε κατά την εκτέλεση του Έργου ή εξ αφορμής αυτού.

Ο Ανάδοχος θα αναλάβει την εκτέλεση της Σύμβασης θεωρώντας τη Συμβατική Τιμή επαρκή, νόμιμη και εύλογη για την εκτέλεση του αντικειμένου της Σύμβασης μετά από συνολική έρευνα, που θα έχει πραγματοποιήσει πριν την κατάθεση της Προσφοράς του. Στην Συμβατική Τιμή περιλαμβάνονται όλες οι ενδεχόμενες αμοιβές τρίτων καθώς και οι δαπάνες του Αναδόχου για την εκτέλεση του Έργου, χωρίς καμία περαιτέρω επιβάρυνση της Αναθέτουσας Αρχής.

5.2 Κήρυξη οικονομικού φορέα εκπτώτου - Κυρώσεις

5.2.1. Ο ανάδοχος, με την επιφύλαξη της συνδρομής λόγων ανωτέρας βίας, κηρύσσεται υποχρεωτικά έκπτωτος από τη σύμβαση και από κάθε δικαίωμα που απορρέει από αυτήν, εάν δεν εκπληρώσει τις συμβατικές του υποχρεώσεις ή δεν συμμορφωθεί με τις γραπτές εντολές της Αναθέτουσας Αρχής, που είναι σύμφωνες με την σύμβαση ή τις κείμενες διατάξεις και εάν υπερβεί υπαίτια τη συνολική προθεσμία εκτέλεσης της σύμβασης, λαμβανομένων υπόψη των παρατάσεων Η παράδοση και η παραλαβή του Έργου θα γίνει σύμφωνα με το χρονοδιάγραμμα υλοποίησής του, όπως αυτό θα αποτυπώνεται στη Σύμβαση.

Στην περίπτωση αυτή του κοινοποιείται ειδική όχληση, η οποία περιλαμβάνει συγκεκριμένη περιγραφή των ενεργειών στις οποίες οφείλει να προβεί αυτός, θέτοντας προθεσμία για τη συμμόρφωσή του, η οποία δεν μπορεί να είναι μικρότερη των δεκαπέντε (15) ημερών. Αν η προθεσμία που τεθεί με την ειδική όχληση παρέλθει χωρίς να συμμορφωθεί, κηρύσσεται αιτιολογημένα έκπτωτος μέσα σε τριάντα (30) ημέρες από την άπρακτη πάροδο της ως άνω προθεσμίας συμμόρφωσης.

Στον ανάδοχο που κηρύσσεται έκπτωτος από την σύμβαση, επιβάλλονται, μετά από κλήση του για παροχή εξηγήσεων, ολική κατάπτωση της εγγύησης καλής εκτέλεσης της σύμβασης.

Επιπλέον, μπορεί να του επιβληθεί ο προβλεπόμενος από το άρθρο 74 του Ν. 4412/2016 αποκλεισμός από τη συμμετοχή του σε διαδικασίες δημοσίων συμβάσεων. Γενικά, η Αναθέτουσα Αρχή έχει το δικαίωμα να κηρύξει έκπτωτο τον Ανάδοχο αν δεν εκπληρώνει ή εκπληρώνει πλημμελώς τις συμβατικές του υποχρεώσεις ή παραβιάζει ουσιώδη όρο της Σύμβασης που θα υπογραφεί, χωρίς να καταβάλλει οποιαδήποτε αποζημίωση.

5.2.2. Αν οι υπηρεσίες παρασχεθούν από υπαιτιότητα του αναδόχου μετά τη λήξη της διάρκειας της σύμβασης και μέχρι λήξης του χρόνου της παράτασης που χορηγήθηκε, επιβάλλονται εις βάρος του ποινικές ρήτρες, με αιτιολογημένη απόφαση της αναθέτουσας αρχής. Ποινικές ρήτρες δύναται να επιβάλλονται και για πλημμελή εκτέλεση των όρων της σύμβασης .

Οι ποινικές ρήτρες υπολογίζονται ως εξής:

α) για καθυστέρηση που περιορίζεται σε χρονικό διάστημα που δεν υπερβαίνει το 50% της προβλεπόμενης συνολικής διάρκειας της σύμβασης, επιβάλλεται ποινική ρήτρα 2,5% επί της συμβατικής αξίας χωρίς ΦΠΑ των υπηρεσιών που παρασχέθηκαν εκπρόθεσμα,

β) για καθυστέρηση που υπερβαίνει το 50% επιβάλλεται ποινική ρήτρα 5% χωρίς ΦΠΑ επί της συμβατικής αξίας των υπηρεσιών που παρασχέθηκαν εκπρόθεσμα,

γ) οι ποινικές ρήτρες για υπέρβαση των τμηματικών προθεσμιών είναι ανεξάρτητες από τις επιβαλλόμενες για υπέρβαση της συνολικής διάρκειας της σύμβασης και δύνανται να ανακαλούνται με αιτιολογημένη απόφαση της αναθέτουσας αρχής, αν οι υπηρεσίες που αφορούν στις ως άνω τμηματικές προθεσμίες παρασχεθούν μέσα στη συνολική της διάρκεια και τις εγκεκριμένες παρατάσεις αυτής και με την προϋπόθεση ότι το σύνολο της σύμβασης έχει εκτελεστεί πλήρως.

Οι ως άνω **ρήτρες καθυστέρησης** και με τους ίδιους όρους επιβάλλονται στην περίπτωση υπέρβασης τυχόν τμηματικών προθεσμιών ή μη ολοκλήρωσης φάσεων ή μη παράδοσης παραδοτέων, όπως περιγράφονται στο χρονοδιάγραμμα του Έργου, από υπαιτιότητα του Αναδόχου καθώς επίσης και στην περίπτωση απόρριψης παραδοτέου – αντικατάστασης, σύμφωνα με το άρθρο 220 παρ. 1.

Με ίδια ως άνω απόφαση ανακαλούνται οι **ρήτρες καθυστέρησης** για τυχόν τμηματικές προθεσμίες μόνο αν το σύνολο των φάσεων του Έργου περατωθεί μέσα στη συνολική προθεσμία που προβλέπεται στο οριστικό χρονοδιάγραμμα. Οι **ρήτρες καθυστέρησης** που επιβάλλονται για υπέρβαση τμηματικών προθεσμιών, αν δεν ανακληθούν βαρύνουν τον

Ανάδοχο επιπλέον των ρητρών λόγω υπέρβασης συνολικής προθεσμίας που έχουν επιβληθεί.

Σε περίπτωση Ένωσης Υποψηφίων το πρόστιμο και οι τόκοι επιβάλλονται αναλογικά σε όλα τα μέλη της Ένωσης, τα οποία συμφωνείται να ευθύνονται αλληλεγγύως και εξ' ολοκλήρου.

Εκτός των παραπάνω περιπτώσεων θα επιβάλλονται κατά περίπτωση και οι ρήτρες της παραγράφου Α.7 «Χρόνοι επίλυσης – Επανενεργοποίηση – Εκπτώσεις» του Παραρτήματος Ι, της παρούσας.

Η επιβολή ποινικών ρητρών δεν στερεί από την Αναθέτουσα Αρχή το δικαίωμα να κηρύξει τον ανάδοχο έκπτωτο.

5.3 Διοικητικές προσφυγές κατά τη διαδικασία εκτέλεσης των συμβάσεων

Ο Ανάδοχος μπορεί κατά των αποφάσεων που επιβάλλουν σε βάρος του κυρώσεις, δυνάμει των όρων των άρθρων 5.2 (Κήρυξη οικονομικού φορέα εκπτώτου - Κυρώσεις), 6.1. (Χρόνος παράδοσης υλικών), 6.4. (Απόρριψη συμβατικών υλικών – αντικατάσταση), καθώς και κατ΄ εφαρμογή των συμβατικών όρων να ασκήσει προσφυγή για λόγους νομιμότητας και ουσίας ενώπιον του φορέα που εκτελεί τη σύμβαση μέσα σε ανατρεπτική προθεσμία (30) ημερών από την ημερομηνία της κοινοποίησης ή της πλήρους γνώσης της σχετικής απόφασης. Η εμπρόθεσμη άσκηση της προσφυγής αναστέλλει τις επιβαλλόμενες κυρώσεις. Επί της προσφυγής αποφασίζει το αρμοδίως αποφαινόμενο όργανο, ύστερα από γνωμοδότηση του προβλεπόμενου στις περιπτώσεις β΄ και δ΄ της παραγράφου 11 του άρθρου 221 του ν.4412/2016 οργάνου, εντός προθεσμίας τριάντα (30) ημερών από την άσκησή της, άλλως θεωρείται ως σιωπηρώς απορριφθείσα. Κατά της απόφασης αυτής δεν χωρεί η άσκηση άλλης οποιασδήποτε φύσης διοικητικής προσφυγής. Αν κατά της απόφασης που επιβάλλει κυρώσεις δεν ασκηθεί εμπρόθεσμα η προσφυγή ή αν απορριφθεί αυτή από το αποφαινόμενο αρμοδίως όργανο, η απόφαση καθίσταται οριστική. Αν ασκηθεί εμπρόθεσμα προσφυγή, αναστέλλονται οι συνέπειες της απόφασης μέχρι αυτή να οριστικοποιηθεί.

5.4 Δικαστική επίλυση διαφορών

Κάθε διαφορά μεταξύ των συμβαλλόμενων μερών που προκύπτει από τις συμβάσεις που συνάπτονται στο πλαίσιο της παρούσας διακήρυξης , επιλύεται με την άσκηση προσφυγής ή αγωγής στο Διοικητικό Εφετείο της Περιφέρειας, στην οποία εκτελείται εκάστη σύμβαση, κατά τα ειδικότερα οριζόμενα στις παρ. 1 έως και 6 του άρθρου 205Α του ν. 4412/2016. Πριν από την άσκηση της προσφυγής στο Διοικητικό Εφετείο προηγείται υποχρεωτικά η τήρηση της προβλεπόμενης στο άρθρο 205 ενδικοφανούς διαδικασίας, διαφορετικά η προσφυγή απορρίπτεται ως απαράδεκτη.

6. ΕΙΔΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΕΚΤΕΛΕΣΗΣ

6.1 Παρακολούθηση της σύμβασης

6.1.1. Η παρακολούθηση της εκτέλεσης της Σύμβασης και η διοίκηση αυτής θα διενεργηθεί από την αρμόδια υπηρεσία της Γενικής Γραμματείας Πληροφοριακών Συστημάτων Δημόσιας Διοίκησης, ήτοι τη **Δ/νση Διαχείρισης Υπολογιστικών Υποδομών & Κυβερνητικού Νέφους της Γενικής Γραμματείας Πληροφοριακών Συστημάτων Δημόσιας Διοίκησης,** η οποία και θα εισηγείται στο αρμόδιο αποφαινόμενο όργανο, δηλαδή τη Δ/νση Προμηθειών και Διοικητικής Μέριμνας, για όλα τα ζητήματα που αφορούν στην προσήκουσα εκτέλεση όλων των όρων της σύμβασης και στην εκπλήρωση των υποχρεώσεων του αναδόχου, στη λήψη των επιβεβλημένων μέτρων λόγω μη τήρησης των ως άνω όρων και ιδίως για ζητήματα που αφορούν σε τροποποίηση του αντικειμένου και παράταση της διάρκειας της σύμβασης, υπό τους όρους του άρθρου 132 του ν. 4412/2016.

6.1.2 Η αρμόδια υπηρεσία μπορεί, με απόφαση, να ορίζει για την παρακολούθηση της σύμβασης ως επόπτη / συντονιστή με καθήκοντα εισηγητή υπάλληλο της υπηρεσίας. Με την ίδια απόφαση δύνανται να ορίζονται και άλλοι υπάλληλοι της αρμόδιας υπηρεσίας ή των εξυπηρετούμενων από την σύμβαση φορέων, στους οποίους ανατίθενται επιμέρους καθήκοντα για την παρακολούθηση της σύμβασης. Σε αυτή την περίπτωση ο επόπτης λειτουργεί ως συντονιστής.

Τα καθήκοντα του επόπτη/συντονιστή είναι, ενδεικτικά, η πιστοποίηση της εκτέλεσης του αντικειμένου της σύμβασης, καθώς και ο έλεγχος της συμμόρφωσης του αναδόχου με τους όρους της σύμβασης. Με εισήγηση του επόπτη/συντονιστή η υπηρεσία που διοικεί τη σύμβαση μπορεί να απευθύνει έγγραφα με οδηγίες και εντολές προς τον ανάδοχο που αφορούν στην εκτέλεση της σύμβασης.

6.2 Διάρκεια σύμβασης

6.2.1. Η διάρκεια της Σύμβασης ορίζεται σε **εξήντα τέσσερις (64) μήνες** από την ημερομηνία υπογραφής της, σύμφωνα με τα αναλυτικώς οριζόμενα στις παραγράφους Β.1 Χρονοδιάγραμμα και Β.2 Φάσεις Έργου και Πίνακας Παραδοτέων του Παραρτήματος Ι, της παρούσας.

6.2.2. Η συνολική διάρκεια της σύμβασης μπορεί να παρατείνεται μετά από αιτιολογημένη απόφαση της Αναθέτουσας Αρχής μέχρι το 50% αυτής ύστερα από σχετικό αίτημα του Αναδόχου που υποβάλλεται πριν από τη λήξη της διάρκειάς της, σε αντικειμενικά δικαιολογημένες περιπτώσεις που δεν οφείλονται σε υπαιτιότητα του Αναδόχου. Αν λήξει η συνολική διάρκεια της σύμβασης, χωρίς να υποβληθεί εγκαίρως αίτημα παράτασης ή, αν

λήξει η παραταθείσα, κατά τα ανωτέρω, διάρκεια, χωρίς να υποβληθούν στην Αναθέτουσα Αρχή τα παραδοτέα της σύμβασης, ο Ανάδοχος κηρύσσεται έκπτωτος.

Αν οι υπηρεσίες παρασχεθούν από υπαιτιότητα του αναδόχου μετά τη λήξη της διάρκειας της σύμβασης, και μέχρι λήξης του χρόνου της παράτασης που χορηγήθηκε επιβάλλονται εις βάρος του ποινικές ρήτρες, σύμφωνα με το άρθρο 218 του ν. 4412/2016 και το άρθρο 5.2.2 της παρούσας.

6.3 Παραλαβή του αντικειμένου της σύμβασης

6.3.1 Η παραλαβή των παρεχόμενων υπηρεσιών και των παραδοτέων, σύμφωνα με το χρονοδιάγραμμα υλοποίησής του, όπως αυτό θα αποτυπώνεται στη Σύμβαση, γίνεται από Επιτροπή Παραλαβής Έργου (ΕΠΕ) που συγκροτείται, σύμφωνα με την παράγραφο 3 του άρθρου 221 του ν.4412/2016.

Η **διαδικασία παραλαβής** είναι η εξής:

Ο Ανάδοχος οφείλει να ενημερώσει εγγράφως την ΕΠΕ σχετικά με την ημερομηνία παράδοσης του εκάστοτε παραδοτέου, σύμφωνα με το χρονοδιάγραμμα της Σύμβασης, πέντε (5) ημέρες πριν τη σχετική καταληκτική ημερομηνία του παραδοτέου αυτού.

Κατά τη διάρκεια υλοποίησης του Έργου θα γίνουν οι εξής παραλαβές:

- Οριστική παραλαβή της ΦΑΣΗΣ Α με την ολοκλήρωσή της.
- Οριστική παραλαβή, **ανά έτος**, της ΦΑΣΗΣ Β με την προσκόμιση βεβαίωσης από τον κατασκευαστή του λογισμικού, όπου θα βεβαιώνεται ότι οι συνδρομές εκπαίδευσης έχουν ενεργοποιηθεί σε ετήσια βάση μέχρι την ολοκλήρωση της διάρκειας της συγκεκριμένη φάσης.
    - Σημειώνεται ότι η διάρκεια της ΦΑΣΗΣ Β είναι εξήντα τέσσερις μήνες (64). Οι συνδρομές εκπαίδευσης απαιτείται να παρέχονται για πέντε (5) έτη, ήτοι εξήντα (60) μήνες, ωστόσο, στην εκπαίδευση περιλαμβάνεται και εκπαίδευση των τεχνικών της Γ.Γ.Π.Σ.Δ.Δ. στο χώρο εργασίας τους (on the job training) καθ’ όλη τη διάρκεια της σύμβασης.
- Οριστική παραλαβή της ΦΑΣΗΣ Γ με την ολοκλήρωσή της.
- Οριστική παραλαβή, **ανά τρίμηνο**, της ΦΑΣΗΣ Δ, μέχρι την ολοκλήρωση της διάρκειας της συγκεκριμένη φάσης και με την προσκόμιση βεβαίωσης από τον κατασκευαστή του λογισμικού, όπου θα βεβαιώνεται ότι οι υπηρεσίες είναι σε ισχύ. Στην παραλαβή του τριμήνου θα συμπεριλαμβάνονται και οι παρεχόμενες υπηρεσίες εμπειρογνωμοσύνης για την περίοδο αναφοράς.

Η οριστική παραλαβή του Έργου γίνεται με την ολοκλήρωση της ΦΑΣΗΣ Δ, με την προϋπόθεση της οριστικής παραλαβής του συνόλου των φάσεων του Έργου.

6.3.2 Κατά τη διαδικασία παραλαβής διενεργούνται οι απαιτούμενοι έλεγχοι, σύμφωνα με τα οριζόμενα στη σύμβαση, μπορεί δε να καλείται να παραστεί και ο Ανάδοχος.

Μετά την ολοκλήρωση της διαδικασίας, η Επιτροπή Παραλαβής Έργου: α) είτε παραλαμβάνει τις σχετικές υπηρεσίες ή παραδοτέα, εφόσον καλύπτονται οι απαιτήσεις της σύμβασης χωρίς έγκριση ή απόφαση του αποφαινομένου οργάνου, β) είτε εισηγείται για την παραλαβή με παρατηρήσεις ή την απόρριψη των παρεχομένων υπηρεσιών ή παραδοτέων, σύμφωνα με τις παραγράφους 3 και 4. Τα ανωτέρω εφαρμόζονται και σε τμηματικές παραλαβές.

6.3.3 Αν η Επιτροπή Παραλαβής Έργου κρίνει ότι οι παρεχόμενες υπηρεσίες ή τα παραδοτέα δεν ανταποκρίνονται πλήρως στους όρους της σύμβασης, συντάσσεται πρωτόκολλο προσωρινής παραλαβής, που αναφέρει τις παρεκκλίσεις που διαπιστώθηκαν από τους όρους της σύμβασης και γνωμοδοτεί αν οι αναφερόμενες παρεκκλίσεις επηρεάζουν την καταλληλότητα των παρεχόμενων υπηρεσιών ή παραδοτέων και συνεπώς αν μπορούν οι τελευταίες να καλύψουν τις σχετικές ανάγκες.

6.3.4 Για την εφαρμογή της προηγούμενης παραγράφου ορίζονται τα ακόλουθα:

α) Στην περίπτωση που διαπιστωθεί ότι, δεν επηρεάζεται η καταλληλότητα, με αιτιολογημένη απόφαση του αρμόδιου αποφαινόμενου οργάνου, μπορεί να εγκριθεί η παραλαβή των εν λόγω παρεχόμενων υπηρεσιών ή παραδοτέων, με έκπτωση επί της συμβατικής αξίας, η οποία θα πρέπει να είναι ανάλογη προς τις διαπιστωθείσες παρεκκλίσεις. Μετά την έκδοση της ως άνω απόφασης, η Επιτροπή Παραλαβής Έργου υποχρεούται να προβεί στην οριστική παραλαβή των παρεχόμενων υπηρεσιών ή παραδοτέων της σύμβασης και να συντάξει σχετικό πρωτόκολλο οριστικής παραλαβής, σύμφωνα με τα αναφερόμενα στην απόφαση.

β) Αν διαπιστωθεί ότι επηρεάζεται η καταλληλότητα, με αιτιολογημένη απόφαση του αρμόδιου αποφαινόμενου οργάνου απορρίπτονται οι παρεχόμενες υπηρεσίες ή τα παραδοτέα, με την επιφύλαξη των οριζομένων στο άρθρο 220 του ν.4412/2016.

6.3.5 Το πρωτόκολλο οριστικής παραλαβής εγκρίνεται από το αρμόδιο αποφαινόμενο όργανο με απόφασή του, η οποία κοινοποιείται υποχρεωτικά και στον Ανάδοχο. Αν παρέλθει χρονικό διάστημα μεγαλύτερο των τριάντα (30) ημερών από την ημερομηνία υποβολής του παραδοτέου από τον οικονομικό φορέα και δεν έχει εκδοθεί πρωτόκολλο παραλαβής της παραγράφου 2 ή πρωτόκολλο με παρατηρήσεις της παραγράφου 3, θεωρείται ότι η παραλαβή έχει συντελεσθεί αυτοδίκαια.

6.3.6 Ανεξάρτητα από την, κατά τα ανωτέρω, αυτοδίκαιη παραλαβή και την πληρωμή του Αναδόχου, πραγματοποιούνται οι προβλεπόμενοι από τη σύμβαση έλεγχοι από επιτροπή

που συγκροτείται με απόφαση του αρμοδίου αποφαινομένου οργάνου, στην οποία δεν μπορεί να συμμετέχουν ο πρόεδρος και τα μέλη της επιτροπής της παραγράφου 1. Η παραπάνω επιτροπή παραλαβής προβαίνει σε όλες τις διαδικασίες παραλαβής που προβλέπονται από την σύμβαση και συντάσσει τα σχετικά πρωτόκολλα. Η εγγυητική επιστολή καλής εκτέλεσης δεν επιστρέφεται πριν την ολοκλήρωση όλων των προβλεπομένων από τη σύμβαση ελέγχων και τη σύνταξη των σχετικών πρωτοκόλλων. Οποιαδήποτε ενέργεια που έγινε από την αρχική Επιτροπή Παραλαβής Έργου, δεν λαμβάνεται υπόψη.

6.4 Απόρριψη παραδοτέων – Αντικατάσταση

Σε περίπτωση οριστικής απόρριψης ολόκληρου ή μέρους των παρεχόμενων υπηρεσιών ή /και παραδοτέων, με έκπτωση επί της συμβατικής αξίας, με απόφαση της Αναθέτουσας αρχής μπορεί να εγκρίνεται αντικατάσταση των υπηρεσιών ή/και παραδοτέων αυτών με άλλα, που να είναι σύμφωνα με τους όρους της σύμβασης, μέσα σε τακτή προθεσμία που ορίζεται από την απόφαση αυτή. Αν η αντικατάσταση γίνεται μετά τη λήξη της συνολικής διάρκειας της σύμβασης, η προθεσμία που ορίζεται για την αντικατάσταση δεν μπορεί να είναι μεγαλύτερη του 25% της συνολικής διάρκειας της σύμβασης, ο δε ανάδοχος υπόκειται σε ποινικές ρήτρες, σύμφωνα με το άρθρο 218 του ν. 4412/2016 και την παράγραφο 5.2.2 της παρούσας, λόγω εκπρόθεσμης παράδοσης.

Αν ο ανάδοχος δεν αντικαταστήσει τις υπηρεσίες ή/και τα παραδοτέα που απορρίφθηκαν μέσα στην προθεσμία που του τάχθηκε και εφόσον έχει λήξει η συνολική διάρκεια, κηρύσσεται έκπτωτος και υπόκειται στις προβλεπόμενες κυρώσεις.

6.5 Αναπροσαρμογή τιμής

ΔΕΝ προβλέπεται αναπροσαρμογή τιμής, στην παρούσα διακήρυξη

6.6 Καταγγελία της σύμβασης –Υποκατάσταση αναδόχου

6.6.1 Στην περίπτωση που, κατά την εκτέλεση της σύμβασης, ο ανάδοχος καταδικαστεί αμετάκλητα για ένα από τα αδικήματα που αναφέρονται στην παρ. 2.2.3.1 της παρούσας, η Αναθέτουσα Αρχή δύναται να καταγγείλει μονομερώς τη σύμβαση και να αναζητήσει τυχόν αξιώσεις αποζημίωσης, σύμφωνα με τις σχετικές διατάξεις του ΑΚ, περί αμφοτεροβαρών συμβάσεων.

6.6.2 Εάν ο ανάδοχος πτωχεύσει ή υπαχθεί σε διαδικασία εξυγίανσης ή ειδικής εκκαθάρισης ή τεθεί υπό αναγκαστική διαχείριση από εκκαθαριστή ή από το δικαστήριο ή υπαχθεί σε διαδικασία πτωχευτικού συμβιβασμού ή αναστείλει τις επιχειρηματικές του

δραστηριότητες ή εάν βρίσκεται σε οποιαδήποτε ανάλογη κατάσταση, προκύπτουσα από παρόμοια διαδικασία, προβλεπόμενη σε εθνικές διατάξεις νόμου, η αναθέτουσα αρχή δύναται, ομοίως, να καταγγείλει μονομερώς τη σύμβαση και να αναζητήσει τυχόν αξιώσεις αποζημίωσης, σύμφωνα με τις σχετικές διατάξεις του ΑΚ.

6.6.3 Σε αμφότερες τις ως άνω περιπτώσεις καταγγελίας της σύμβασης, η Αναθέτουσα Αρχή δύναται να προσκαλέσει τον/τους επόμενο/ους, κατά σειρά, μειοδότη/ες της διαδικασίας ανάθεσης της συγκεκριμένης σύμβασης και να του/τους προτείνει να αναλάβει/ουν την παροχή των υπηρεσιών του εκπτώτου αναδόχου, με τους ίδιους όρους και προϋποθέσεις και βάσει της προσφοράς που είχε υποβάλει ο έκπτωτος (ρητή ρήτρα υποκατάστασης)

6.7 Υποχρεώσεις Αναδόχου

Ο ανάδοχος καθ' όλη τη διάρκεια εκτέλεσης της σύμβασης οφείλει να τηρεί τις υποχρεώσεις που απορρέουν από τις διατάξεις της περιβαλλοντικής, κοινωνικοασφαλιστικής και εργατικής νομοθεσίας που έχουν θεσπισθεί με το δίκαιο της Ένωσης, το εθνικό δίκαιο, συλλογικές συμβάσεις ή διεθνείς διατάξεις περιβαλλοντικού, κοινωνικού και εργατικού δικαίου, οι οποίες απαριθμούνται στο Παράρτημα Χ του Προσαρτήματος Α του Ν. 4412/2016 (άρθρο 18).

Ο Ανάδοχος θα είναι πλήρως και αποκλειστικά υπεύθυνος για την τήρηση της ισχύουσας νομοθεσίας ως προς το απασχολούμενο, από αυτόν, προσωπικό για την εκτέλεση των υποχρεώσεων της Σύμβασης. Σε περίπτωση οποιασδήποτε παράβασης ή ζημίας που προκληθεί στην Αναθέτουσα Αρχή ή σε τρίτους υποχρεούται μόνος ο Ανάδοχος προς την αποκατάστασή της.

Ο Ανάδοχος υποχρεούται να παρέχει έγκαιρα στο Υπουργείο και στην ΕΠΕ όλες τις πληροφορίες που θα του ζητηθούν, σχετικά με την εξέλιξη και την πορεία του Έργου.

Καθ' όλη τη διάρκεια εκτέλεσης του Έργου, ο Ανάδοχος θα πρέπει να συνεργάζεται στενά με το Υπουργείο, υποχρεούται δε να λαμβάνει υπόψη του οποιεσδήποτε παρατηρήσεις του, σχετικά με την εκτέλεση του Έργου.

Ο Ανάδοχος υποχρεούται να παρίσταται σε υπηρεσιακές συνεδριάσεις, που αφορούν στο Έργο (τακτικές και έκτακτες), παρουσιάζοντας τα απαραίτητα στοιχεία για την αποτελεσματική λήψη αποφάσεων.

Ο Ανάδοχος οφείλει να ενεργεί με επιμέλεια και φροντίδα, ώστε να εμποδίζει πράξεις ή παραλείψεις, που θα μπορούσαν να έχουν αποτέλεσμα αντίθετο με το συμφέρον του Υπουργείου.

Το Υπουργείο και η ΕΠΕ έχει το δικαίωμα, σε περίπτωση, που κρίνει ότι κάποιο τμήμα του Έργου δεν εκτελείται σύμφωνα με τους όρους της Σύμβασης, να εκφράσει γραπτώς και αιτιολογημένα τις απόψεις της σχετικά με την πορεία του Έργου. Ο Ανάδοχος λαμβάνοντας υπόψη τις απόψεις της ΕΠΕ, θα καταβάλει κάθε προσπάθεια, μηδέ εξαιρουμένης και της αναδιοργάνωσης ή αντικατάστασης μέρους του προσωπικού του, που ασχολείται με το Έργο, ώστε να εξασφαλισθεί η έγκαιρη και ορθή εκτέλεσή του.

Ο Ανάδοχος με τη λήξη του Έργου ή την πιθανή λύση της Σύμβασης σε προηγούμενη Φάση, για οποιοδήποτε λόγο, υποχρεούται να παραδώσει, σε χρόνο που θα προσδιορίσει το Υπουργείο, κάθε μέρος του Έργου ή εργασία (ολοκληρωμένη ή μη) έχει εκπονήσει ή έχει στην κατοχή του καθώς και τα πάσης φύσεως υποστηρικτικά έγγραφα και μέσα (μαγνητικά ή μη) και να μεριμνήσει όπως οι υπεργολάβοι και συνεργάτες του πράξουν το ίδιο. Υποχρεούται επίσης να παραδώσει στο Υπουργείο κάθε εξοπλισμό, υλικά, έγγραφα, μελέτες ή άλλα αγαθά που αφορούν άμεσα ή έμμεσα το Έργο και ευρίσκονται τυχόν στην κατοχή του ή έχουν τεθεί στη διάθεσή του από το Υπουργείο στα πλαίσια του Έργου ή έχει εισπράξει για αυτά προκαταβολή από το Υπουργείο, βάσει της παρούσας, εγγυώμενος ότι οι υπεργολάβοι και συνεργάτες του θα πράξουν το ίδιο.

6.8 Υποχρεώσεις Αναθέτουσας Αρχής

Η Αναθέτουσα Αρχή θα παρέχει τη δυνατότητα παραμονής του προσωπικού του Αναδόχου στους χώρους εργασίας και σε ώρες εκτός του κανονικού ωραρίου λειτουργίας της Αναθέτουσας Αρχής, κάτω από όρους και προϋποθέσεις που θα συμφωνηθούν από κοινού.

Η Αναθέτουσα Αρχή θα συμβάλει στην υλοποίηση του Έργου με δικό της στελεχιακό δυναμικό με στόχους:

- Την αποτελεσματική επίβλεψη και έλεγχο της προόδου του Έργου
- Την έγκαιρη εξασφάλιση στον Ανάδοχο όλων των στοιχείων που είναι απαραίτητα για την έγκαιρη και σωστή εκτέλεση του Έργου
- Την ικανοποίηση των αναγκών των χρηστών (πληρότητα, ακρίβεια, απόδοση, ευκολοχρησία, κ.λπ.).
- Την εξασφάλιση της μελλοντικής αυτοδυναμίας του Υπουργείου τόσο για την υποστήριξη αλλά και για πιθανές μελλοντικές επεκτάσεις του Έργου με τη μεταφορά τεχνογνωσίας από τον Ανάδοχο στο προσωπικό του Υπουργείου.

Η Αναθέτουσα Αρχή θα παρέχει τις κατάλληλες δικτυακές προσβάσεις και θα καλύψει τις ανάγκες του κέντρου δεδομένων (χώρους, ρευματοδοσία, ψύξη) για τον προσφερόμενο εξοπλισμό.

Επιπρόσθετα, η Αναθέτουσα Αρχή θα εξασφαλίσει την απαραίτητη συνεργασία όλων των εμπλεκομένων Διευθύνσεων και Τμημάτων του, ώστε να αποφευχθούν τυχόν καθυστερήσεις ή προβλήματα στην τήρηση του χρονοδιαγράμματος του Έργου.

Η Αναθέτουσα Αρχή θα κοινοποιήσει στον Ανάδοχο το συντομότερο δυνατό από την ημερομηνία υπογραφής της Σύμβασης, τους συμμετέχοντες στο σχήμα Διοίκησης του Έργου, οι οποίοι θα μετέχουν ενεργά σε όλη τη διάρκεια του Έργου, εκτός αν προκύψει λόγος αντικατάστασής τους εξαιτίας υπηρεσιακών ή άλλων αναγκών.

Η Αναθέτουσα Αρχή δε φέρει καμία ευθύνη και υποχρέωση από τυχόν ατύχημα στο προσωπικό (συμπεριλαμβανομένων των υπεργολάβων-συνεργατών) του Αναδόχου ή τρίτων, που γίνεται από τυχαίο γεγονός ή αμέλεια του κατά την εκτέλεση του Έργου.

Η Αναθέτουσα Αρχή δεν έχει υποχρέωση καταβολής αποζημίωσης για υπερωριακή απασχόληση ή οποιαδήποτε άλλη αμοιβή στο προσωπικό του Αναδόχου ή τρίτων.

6.9 Κοινές Υποχρεώσεις

Ο μέγιστος χρόνος απόκρισης των συμβαλλομένων σε κάθε έγγραφο ορίζεται στις **επτά (7) εργάσιμες ημέρες** από την αποδεδειγμένη παραλαβή του, εκτός αν άλλως ορίζεται στη Σύμβαση και στα παραρτήματά της. Σε περίπτωση κατά την οποία δεν υπάρχει απάντηση, το περιεχόμενο του εγγράφου θεωρείται αποδεκτό.

Στα πλαίσια εκτέλεσης του Έργου σχετικά με τη γλώσσα, που θα χρησιμοποιηθεί στις διάφορες δραστηριότητες του Έργου θα ισχύουν τα ακόλουθα:

- Η γλώσσα συνεργασίας των στελεχών του Υπουργείου και του Αναδόχου θα είναι η Ελληνική, σε γραπτό και προφορικό λόγο.
- Για την τυπική αλληλογραφία (συνοδευτικά παραδοτέων και παραστατικών, ειδοποιητήρια ετοιμότητας προς παράδοση, νομικά έγγραφα, κ.λπ.) θα χρησιμοποιείται η Ελληνική γλώσσα.

6.10 Ενώσεις

Σε περίπτωση που ο Ανάδοχος είναι Ένωση, τα Μέλη που αποτελούν την Ένωση, θα είναι αλληλέγγυα και εις ολόκληρον υπεύθυνα έναντι του Υπουργείου για την εκπλήρωση όλων των απορρεουσών από τη Σύμβαση υποχρεώσεών τους, ανεξαρτήτως του τρόπου πληρωμής και του προσώπου (φυσικού ή νομικού), που προσφέρει τις υπηρεσίες ή ενεργεί γενικότερα για την εκπλήρωση των υποχρεώσεων της Ένωσης. Τυχόν υφιστάμενες μεταξύ τους συμφωνίες, περί κατανομής των ευθυνών τους, έχουν ισχύ μόνον στις

εσωτερικές τους σχέσεις και σε καμία περίπτωση δεν δύνανται να προβληθούν έναντι του Υπουργείου ως λόγος απαλλαγής του ενός Μέλους από τις ευθύνες και τις υποχρεώσεις του άλλου ή των άλλων Μελών για την ολοκλήρωση του Έργου.

Σε περίπτωση που κατά τη διάρκεια της εκτέλεσης της Σύμβασης, οποιαδήποτε από τα Μέλη της Ένωσης, εξαιτίας ανικανότητας για οποιοδήποτε λόγο ή λόγω ανωτέρας βίας, δεν μπορεί να ανταποκριθεί στις υποχρεώσεις του, τα υπόλοιπα Μέλη συνεχίζουν να έχουν την ευθύνη ολοκλήρωσης της Σύμβασης με τους ίδιους όρους.

6.11 Βελτιώσεις – Προσθήκες

Πέραν των υποχρεώσεων του Αναδόχου που ρητά αναφέρονται στις Υπηρεσίες Υποστήριξης Παραγωγικής Λειτουργίας (Β.2 Φάσεις έργου – Φάση Δ):

- Ο Ανάδοχος υποχρεούται να ενημερώνει εντός εύλογου χρόνου, το ανώτερο εντός ενενήντα (90) ημερών, την Αναθέτουσα Αρχή σχετικά με τις εξελίξεις και βελτιώσεις του λογισμικού με ενημερωτικά φυλλάδια και παρουσιάσεις των νέων προϊόντων και χαρακτηριστικών.
- Σε περίπτωση που το προσφερόμενο λογισμικό από την ημερομηνία προσφοράς μέχρι την ημερομηνία παράδοσης έχει τροποποιηθεί ή βελτιωθεί, ο Ανάδοχος έχει το δικαίωμα μέσα στα χρονικά πλαίσια της Σύμβασης, να το αντικαταστήσει με το τροποποιημένο/βελτιωμένο, με τις ίδιες τιμές της Σύμβασης και αφού υπάρξει σύμφωνη γνώμη του Υπουργείου για την προτεινόμενη αντικατάσταση.
- Κατά τη διάρκεια της Σύμβασης εφόσον υπάρξουν τεχνολογικές εξελίξεις βελτιωτικές ή εφόσον έχει ανακοινωθεί το τέλος ζωής (end of life) για το προσφερόμενο λογισμικό, ο Ανάδοχος υποχρεούται μέσα στα χρονικά πλαίσια της παρούσας Σύμβασης, να το αντικαταστήσει με άλλο πιο πρόσφατης τεχνολογίας, τουλάχιστον ιδίων ή καλύτερων χαρακτηριστικών και αφού υπάρξει η σύμφωνη γνώμη της Αναθέτουσας Αρχής για την αντικατάστασή του με τις ίδιες τιμές της Σύμβασης.
- Πριν από την εγκατάσταση του λογισμικού κάθε φάσης, ο Ανάδοχος θα ενημερώνει την Αναθέτουσα Αρχή εγγράφως για τις τυχόν αλλαγές, που έχουν γίνει στους τύπους των προϊόντων που θα εγκατασταθούν τελικά στη Φάση αυτή.

Μετά την οριστική παραλαβή του Έργου, η Αναθέτουσα Αρχή δικαιούται, μετά την εξασφάλιση των απαιτούμενων εγκρίσεων, να προμηθεύεται προϊόντα λογισμικού (S/W), που απαιτούνται για τις τεχνικές και λειτουργικές βελτιώσεις του έργου. Οι βελτιώσεις αυτές θα προτείνονται με τεκμηριωμένη τεχνική γνωμοδότηση της Γ.Γ.Π.Σ.Δ.Δ. και θα ακολουθεί η έκδοση σχετικής απόφασης από την Αναθέτουσα Αρχή.

Επίσης, η Αναθέτουσα Αρχή διατηρεί το δικαίωμα να τροποποιήσει τη διασύνδεση του εξοπλισμού πληροφορικής ή/και να προσαρτήσει περιφερειακά στον εξοπλισμό

πληροφορικής οποιοδήποτε εξάρτημα ή άλλο εξοπλισμό προσφέρεται από άλλους αναδόχους.

6.12 Ευθύνη και Ασφάλεια

Ο Ανάδοχος αποζημιώνει πλήρως την Αναθέτουσα Αρχή σε περίπτωση θανάτου ή κάκωσης μέλους ή μελών του προσωπικού της Αναθέτουσας Αρχής ή τρίτων, καθώς και υλικής ζημίας στις εγκαταστάσεις της Αναθέτουσας Αρχής, αν τα περιστατικά οφείλονται σε πράξεις ή παραλήψεις του προσωπικού του Αναδόχου, των υπεργολάβων του και των καθ΄ οιονδήποτε τρόπον μετ΄ αυτού συνδεομένων για την εκτέλεση του παρόντος Έργου.

Από την εκτέλεση του Έργου της Σύμβασης καμία έννομη σχέση δεν δημιουργείται μεταξύ της Αναθέτουσας Αρχής και του προσωπικού του Αναδόχου που ασχολείται με το Έργο.

6.13 Εμπιστευτικότητα και Προστασία Δεδομένων (άρθρο 21 ν.4412/16)

Ο Ανάδοχος δεν δύναται να προβαίνει σε δημόσιες δηλώσεις σχετικά με το Έργο χωρίς την προηγούμενη συναίνεση της Αναθέτουσας Αρχής, εκτός από τις περιπτώσεις, που υπαγορεύονται από τις Αρχές, π.χ. το Χρηματιστήριο, και την τυχόν συμμετοχή του Αναδόχου σε άλλους διαγωνισμούς, ούτε να συμμετέχει σε δραστηριότητες ασυμβίβαστες με τις υποχρεώσεις του απέναντι στην Αναθέτουσα Αρχής και δεν δεσμεύει την Αναθέτουσα Αρχή με κανένα τρόπο χωρίς την προηγούμενη γραπτή του συναίνεση.

Όλα τα πληροφοριακά στοιχεία της Αναθέτουσας Αρχής, που θα περιέλθουν στην αντίληψη του Αναδόχου γραπτώς και προφορικώς κατά την υλοποίηση του Έργου αυτού θεωρούνται εμπιστευτικά και δεν επιτρέπεται να γνωστοποιηθούν ή δημοσιοποιηθούν. Ενδεικτικά πληροφορίες σχετικές: με τη λειτουργία των χώρων και συστημάτων, την εσωτερική οργάνωση, προσωπικά δεδομένα υπαλλήλων, δεδομένα επιχειρήσεων, επαγγελματιών και γενικά οικονομικών και επαγγελματικών φορέων θα πρέπει να διατηρούνται εμπιστευτικές.

Ο Ανάδοχος και η Αναθέτουσα Αρχή κρατούν μυστική κάθε πληροφορία, που περιέρχεται στην αντίληψή τους από την εκτέλεση της Σύμβασης και δεν αποκαλύπτουν τέτοιες πληροφορίες σε τρίτα πρόσωπα, ενώ ο Ανάδοχος επιβάλλει αυτή την υποχρέωση στους υπεργολάβους του και στους, καθ’ οιονδήποτε τρόπο μετ’ αυτού, συνδεόμενους για την εκτέλεση του παρόντος Έργου.

Ο Ανάδοχος και η Αναθέτουσα Αρχή αποκαλύπτουν εμπιστευτικές πληροφορίες σε όσους υπαλλήλους ασχολούνται άμεσα με το περιεχόμενο της Σύμβασης και διασφαλίζουν ότι αυτοί οι υπάλληλοι γνωρίζουν και δεσμεύονται με τις υποχρεώσεις εχεμύθειας. Ο

Ανάδοχος μεταφέρει αυτές τις υποχρεώσεις στους υπεργολάβους του και στους, καθ' οιονδήποτε τρόπο μετ' αυτού, συνδεόμενους για την εκτέλεση του παρόντος Έργου.

Σε κάθε περίπτωση απαγορεύεται η χρήση ή εκμετάλλευση των πληροφοριών, οι οποίες είναι εμπιστευτικές και περιέχονται σε κάθε είδους υλικό, που η Αναθέτουσα Αρχή θα παραδώσει στον Ανάδοχο, για σκοπούς διαφορετικούς από την εκτέλεση της Σύμβασης.

Καθ' όλη τη διάρκεια της Σύμβασης και μετά την λήξη ή λύση αυτής, ο Ανάδοχος υποχρεούται να λαμβάνει όλα τα απαραίτητα μέτρα για τη διασφάλιση του απορρήτου των πληροφοριών και την ακεραιότητά τους, να τηρεί αυτές εμπιστευτικές και να μη γνωστοποιήσει σε οποιονδήποτε τρίτο, οποιαδήποτε έγγραφα ή πληροφορίες, που θα περιέλθουν σε γνώση του κατά την εκτέλεση των υπηρεσιών και την εκπλήρωση των υποχρεώσεων του.

Ο Ανάδοχος δεν δύναται να μεταβάλλει, διαγράψει πληροφορίες της Αναθέτουσας Αρχής χωρίς την προηγούμενη έγγραφη ρητή άδεια από τον Υπεύθυνο Έργου και τη σύμφωνη γνώμη της αρμόδιας Οργανικής Μονάδας Ασφάλειας.

Μετά την ολοκλήρωση των εργασιών, ο Ανάδοχος επιστρέφει όλες τις πληροφορίες της Αναθέτουσας Αρχής και διαγράφει αυτές από τα υπολογιστικά συστήματα και φορητά αποθηκευτικά μέσα του.

Ο Ανάδοχος υποχρεούται να ακολουθεί κάθε επιπλέον έγγραφη οδηγία ή ενημέρωση για την ασφάλεια των πληροφοριών που θα δοθεί από την Αναθέτουσα Αρχή.

Επίσης θέτει στη διάθεση της αρμόδιας Οργανικής Μονάδας της Αναθέτουσας Αρχής κάθε απαραίτητη πληροφορία σχετικά με τα μέτρα που λαμβάνει για την τήρηση των υποχρεώσεων που περιγράφονται στο άρθρο αυτό, επιτρέπει και διευκολύνει τους ελέγχους σε οποιονδήποτε προσωπικό υπολογιστή ή φορητό αποθηκευτικό μέσο του που βρίσκεται στην υπηρεσία για λόγους ασφαλείας και προστασίας των πληροφοριακών συστημάτων και των δεδομένων τους.

Επίσης ο Ανάδοχος αναλαμβάνει την υποχρέωση να τηρεί όλες τις προϋποθέσεις προστασίας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα, όπως αυτές προσδιορίζονται στην κείμενη νομοθεσία και οφείλει αποζημίωση στην Αναθέτουσα Αρχή για οποιαδήποτε ζημία, θετική ή αποθετική άμεση ή έμμεση προκύψει από την παράβαση της σχετικής νομοθεσίας.

Ο Ανάδοχος αναλαμβάνει την υποχρέωση να διασφαλίζει όλα τα πληροφοριακά στοιχεία στους χώρους, που θα προσδιορίζονται στην Σύμβαση και στους ανθρώπους, που ασχολούνται με το Έργο, αποκλειόμενης της διαφυγής, διαρροής ή μεταφοράς σε άλλα άτομα, χώρους ή εταιρείες. Ο Ανάδοχος υποχρεούται να ενημερώνει την Αναθέτουσα Αρχή για τα λαμβανόμενα, στην κατεύθυνση αυτή μέτρα.

Εάν οποιαδήποτε στιγμή, υπάρξουν ενδείξεις ότι έχουν διαρρεύσει ή πρόκειται να διαρρεύσουν πληροφορίες, ο Ανάδοχος υποχρεούται να ενημερώνει άμεσα, το αργότερο εντός είκοσι τεσσάρων (24) ωρών, την αρμόδια Οργανική Μονάδα της Αναθέτουσας Αρχής. Ειδικότερα, ο Ανάδοχος υποχρεούται, ως εκτελών την επεξεργασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα, να εκτελεί την εργασία κατ' εντολή της Αναθέτουσας Αρχής, και βαρύνεται αναλόγως με όλες τις υποχρεώσεις της Αναθέτουσας Αρχής, που προκύπτουν από τις διατάξεις της Ελληνικής και Κοινοτικής Νομοθεσίας για την προστασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα (διατάξεις Κανονισμού (ΕΕ) 2016/679 και του Ν. 2472/1997, εφόσον αυτές δεν αντίκεινται στις διατάξεις του Κανονισμού), όπως αυτή ισχύει. Σε κάθε περίπτωση παράβασης των ως άνω υποχρεώσεων του Αναδόχου, πέραν από τα ειδικά προβλεπόμενα στη διακήρυξη ή τη Σύμβαση, ισχύουν και οι κυρώσεις του ισχύοντος νομικού πλαισίου.

Σε περίπτωση που υπάρξει διαρροή πληροφοριών, η οποία οφείλεται σε πράξη ή παράλειψη του Αναδόχου ή/και των μελών της Ομάδας Έργου, η Αναθέτουσα Αρχή διατηρεί το δικαίωμα να κάνει χρήση των διατάξεων «περί πνευματικής ιδιοκτησίας», να κοστολογήσει και να απαιτήσει πληρωμή για όλες τις άμεσες και έμμεσες, θετικές ή αποθετικές ζημιές, που θα έχει κατά περίπτωση υποστεί, καθώς επίσης και να προβεί στην καταγγελία της Σύμβασης, εξαιτίας υπαιτιότητας του Αναδόχου, κηρύσσοντάς τον έκπτωτο.

Οι όροι της Σύμβασης δεσμεύουν τον Ανάδοχο και μετά τη ολοκλήρωση των εργασιών ή την λύση για οποιονδήποτε λόγο της σύμβασης.

6.14 Πνευματικά δικαιώματα και μελλοντικές επεκτάσεις

Η κυριότητα των αδειών λογισμικού της Oracle παραμένει στο νόμιμο δικαιούχο (κατασκευαστή). Ωστόσο, στο πλαίσιο της σύμβασης παραχωρείται από τον ανάδοχο στη Γ.Γ.Π.Σ.Δ.Δ., όχι κατ' αποκλειστικότητα και χωρίς δικαίωμα περαιτέρω μεταβίβασης, το δικαίωμα χρήσης της.

Ο νόμιμος δικαιούχος διατηρεί όλα τα δικαιώματα κυριότητας και πνευματικής ιδιοκτησίας τόσο των αδειών Oracle, όσο και οποιουδήποτε προϊόντος αναπτύσσεται, το οποίο προκύπτει από τις υπηρεσίες και παραδίδονται στη Γ.Γ.Π.Σ.Δ.Δ., σύμφωνα με την παρούσα.

Δεν επιτρέπεται:

- η αφαίρεση ή τροποποίηση οποιασδήποτε σήμανσης προγράμματος ή οποιασδήποτε επισήμανσης σχετικά με τα δικαιώματα κυριότητας του αναδόχου,

- η διάθεση των προγραμμάτων ή των υλικών που προκύπτουν από τις υπηρεσίες σε οποιονδήποτε τρίτο, με οποιονδήποτε τρόπο, για χρήση στις εμπορικές δραστηριότητές του (εκτός από την περίπτωση κατά την οποία αυτή η πρόσβαση επιτρέπεται για την συγκεκριμένη άδεια χρήσης που έχει αποκτήσει η Γ.Γ.Π.Σ.Δ.Δ. για το πρόγραμμα ή για τα υλικά που παραδόθηκαν από τις υπηρεσίες που έχει λάβει),
- να προκαλεί ή να επιτρέπει η Γ.Γ.Π.Σ.Δ.Δ. την αποσυμπίλιση, αντίστροφη μεταγλώττιση ή αντίστροφη συμβολομετάφραση (reverse engineering, disassembly or dicompilation), (εκτός από την περίπτωση που αυτό απαιτείται από τον νόμο για σκοπούς διαλειτουργικότητας), ή η αποκάλυψη των αποτελεσμάτων οποιονδήποτε δοκιμών για τη μέτρηση επιδόσεων των προγραμμάτων χωρίς την προηγούμενη έγγραφη συγκατάθεση του κατασκευαστή.

Ο ανάδοχος αμύνεται, με δική του δαπάνη, κατά παραβάσεων ή ενδεχομένων παραβάσεων που αφορούν σε διπλώματα ευρεσιτεχνίας, σχέδια, πνευματική ιδιοκτησία, άδειες χρήσεις ή εμπορικά μυστικά σχετικά με τις εκδόσεις λογισμικού ή με την ανάπτυξη εφαρμογών μέσα στα πλαίσια υλοποίησης του έργου και αποζημιώνει το Υπουργείο για τις ζημίες και τα έξοδα που θα προκύψουν, σύμφωνα με τις κείμενες διατάξεις,

Σε κάθε περίπτωση που εγείρεται εναντίον του Υπουργείου αξίωση, εξωδίκως ή δικαστικώς, αγωγή ή άσκηση ενδίκου μέσου, από τρίτο για οποιοδήποτε θέμα σχετικά με π.χ. σχέδια, προδιαγραφές, οδηγίες, λογισμικό, τα δικαιώματα επί του λογισμικού ή της ανάπτυξης εφαρμογών από τον ανάδοχο για το Υπουργείο, δεδομένα ή άλλα υλικά που παρασχέθηκαν στο Υπουργείο από τον ανάδοχο βάσει της παρούσας σύμβασης, με τον ισχυρισμό ότι παραβιάζουν δικαιώματα πνευματικής ιδιοκτησίας ή ευρεσιτεχνίας του τρίτου, έως την ή και μετά την οριστική παραλαβή του έργου, ο ανάδοχος οφείλει να αναλάβει όλες τις ευθύνες που προκύπτουν και να αποζημιώσει πλήρως το Υπουργείο για κάθε ζημία που προκύπτει, σύμφωνα με τις κείμενες διατάξεις, συμπεριλαμβανομένων αποζημιώσεων τρίτων, τόκων και δικαστικών εξόδων.

Ρητά συμφωνείται ότι το Υπουργείο θα χειριστεί κατά την κρίση του τις δίκες, λαμβάνοντας πάντοτε υπόψη και τη συνδρομή, τις διευκρινήσεις ή/και πληροφορίες του αναδόχου και θα ειδοποιεί εγγράφως και χωρίς καθυστέρηση τον ανάδοχο για κάθε απαίτηση ή διαμαρτυρία σχετική με την παραβίαση δικαιωμάτων πνευματικής ιδιοκτησίας ή ευρεσιτεχνίας, που προβάλλεται από τρίτους και αφορά στο έργο της παρούσας σύμβασης.

Αν, ως συνέπεια ενδεχόμενης παράβασης σχετικά με διπλώματα ευρεσιτεχνίας, σχέδια ή πνευματικά δικαιώματα ή άδειες χρήσης ή εμπορικά μυστικά, το Υπουργείο εμποδίζεται

στη χρήση των παραδοτέων του έργου, ο ανάδοχος με δική του δαπάνη μπορεί να τροποποιεί ή αντικαθιστά τα παραδοτέα ώστε να παύσει η παραβίαση, χωρίς να μειώνεται το αποτέλεσμα, ή να αποκτήσει αναδρομικά άδεια για τη συνέχιση της χρήσης τους. Σε περίπτωση που δεν είναι εμπορικά εφικτό να υλοποιηθεί κάποια από τις ανωτέρω επιλογές, τα μέρη δύνανται να καταγγείλουν τις αντίστοιχες άδειες χρήσης λογισμικού και ο ανάδοχος θα επιστρέψει τυχόν αμοιβές που το Υπουργείο έχει καταβάλει για αυτές και οποιαδήποτε προκαταβλητέα αμοιβή για μη παρασχεθείσα τεχνική υποστήριξη, που καταβλήθηκε στον ανάδοχο, για την παροχή της άδειας, ενώ το Υπουργείο θα διατηρεί τα νόμιμα δικαιώματά του που απορρέουν από ισχύουσες διατάξεις.

Ο ανάδοχος δεν υπέχει ευθύνη αποζημίωσης έναντι του Υπουργείου, στην περίπτωση που το Υπουργείο τροποποιεί ή χρησιμοποιεί τις περιγραφόμενες στην παρούσα άδειες χρήσης ή/και υπηρεσίες εκτός του πλαισίου χρήσης τους, έτσι όπως αυτό ορίζεται στην τεκμηρίωση χρήσης του αναδόχου ή του κατασκευαστή ή σε περίπτωση που το Υπουργείο χρησιμοποιεί εν γνώσει του παλαιότερη έκδοση των άδειών χρήσης, παρόλο που ο ανάδοχος έχει εγκαίρως και προσηκόντως προσκαλέσει το Υπουργείο για την αντικατάσταση αυτών με νεότερη έκδοση. Ο ανάδοχος δεν έχει υποχρέωση να αποζημιώσει το Υπουργείο στο βαθμό που μια αξίωση για παραβίαση δικαιωμάτων απορρέει από το συνδυασμό οποιωνδήποτε προγραμμάτων του αναδόχου με οποιαδήποτε προϊόντα ή υπηρεσίες που δεν παρέχονται από τον ανάδοχο, βάσει της παρούσας σύμβασης.

6.15 Εκχωρήσεις – Μεταβιβάσεις

Ο Ανάδοχος δεν μπορεί να εκχωρήσει ή να μεταβιβάσει τη Σύμβαση ή μέρος αυτής, ή οποιοδήποτε δικαίωμα ή υποχρέωση απορρέει από αυτήν, σε οποιονδήποτε τρίτο, χωρίς προηγούμενη γραπτή πλήρως αιτιολογημένη συγκατάθεση της Αναθέτουσας Αρχής. Το αίτημα για εκχώρηση/μεταβίβαση της Σύμβασης συντελείται μόνο για ιδιαιτέρως σοβαρό λόγο και θα πρέπει να είναι πλήρως αιτιολογημένο. Θα πρέπει να υφίσταται νόμιμη αιτία που επιβάλλει την υποκατάσταση του αναδόχου από συγκεκριμένο τρίτο όπως λ.χ. συγχώνευση με απορρόφηση.

Κατ’ εξαίρεση μπορεί ο Ανάδοχος να εκχωρήσει οποιεσδήποτε από τις πληρωμές, που απορρέουν από τη Σύμβαση, σε Τράπεζα της επιλογής του σύμφωνα με τις κείμενες διατάξεις.

6.16 Εφαρμοστέο Δίκαιο – Διαιτησία

Η παρούσα προκήρυξη και η Σύμβαση που θα υπογραφεί από την Κατακύρωση του Διαγωνισμού διέπεται από την Ελληνική νομοθεσία.

Κάθε διαφορά που θα προκύψει μεταξύ της Αναθέτουσας Αρχής και του Αναδόχου, η οποία θα αφορά στην εκτέλεση, στην εφαρμογή ή γενικά στις σχέσεις των συμβαλλομένων μερών που δημιουργούνται από τη Σύμβαση, θα λυθεί από τα εδρεύοντα στην Αθήνα αρμόδια Δικαστήρια, εφαρμοστέο δε δίκαιο είναι πάντοτε το Ελληνικό και το Κοινοτικό.

Δεν αποκλείεται, ωστόσο, για ορισμένες περιπτώσεις εφόσον συμφωνούν και τα δύο μέρη, να προβλεφθεί στη Σύμβαση προσφυγή των συμβαλλομένων, αντί των δικαστηρίων, σε διαιτησία σύμφωνα πάντα με την ελληνική νομοθεσία και με όσα μεταξύ τους συμφωνήσουν. Αν δεν επέλθει τέτοια συμφωνία, η αρμοδιότητα για την επίλυση της διαφοράς ανήκει στα ελληνικά δικαστήρια κατά τα οριζόμενα στην προηγούμενη παράγραφο.

6.17 Ανωτέρα Βία

Ο Ανάδοχος δεν ευθύνεται για παράλειψη εκπλήρωσης των συμβατικών υποχρεώσεών του εάν η παράλειψη αυτή είναι απόρροια ανωτέρας βίας, υπό την προϋπόθεση ότι η επικαλούμενη ανωτέρα βία αποδεικνύεται δεόντως και επαρκώς και ότι ο Ανάδοχος που πλήττεται από το περιστατικό ανωτέρας βίας προβαίνει σε όλες τις απαραίτητες ενέργειες για να ελαχιστοποιήσει τις επιπτώσεις του γεγονότος ανωτέρας βίας. Σαν ανωτέρα βία εννοείται κάθε γεγονός απρόβλεπτο και αναπότρεπτο, που καθιστά απολύτως αδύνατη την εκτέλεση της Σύμβασης.

Σε περίπτωση ανωτέρας βίας, η απόδειξη αυτής βαρύνει εξ’ ολοκλήρου τον Ανάδοχο, ο οποίος υποχρεούται, μέσα σε είκοσι (20) ημέρες, από τότε που συνέβησαν τα περιστατικά που συνιστούν την ανωτέρα βία, και δεδομένου ότι εντός αυτών των είκοσι (20) ημερών κατέβαλε όλες τις απαραίτητες προσπάθειες να αποκαταστήσει μερικώς ή ολικώς την παράλειψη αυτή αλλά αποδεδειγμένως δεν κατέστη εφικτό χωρίς δική του υπαιτιότητα, να τα αναφέρει εγγράφως και να προσκομίσει στην Αναθέτουσα Αρχή τα απαραίτητα αποδεικτικά στοιχεία.

Σε περίπτωση που ο Ανάδοχος μέσα στην ανωτέρω προθεσμία δεν αναφέρει τα περιστατικά και δεν προσκομίσει τα απαιτούμενα αποδεικτικά στοιχεία, στερείται του δικαιώματος να επικαλεσθεί την ύπαρξη ανωτέρας βίας.

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΑ

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ι

Α: Αναλυτική Περιγραφή Φυσικού και Οικονομικού Αντικειμένου της Σύμβασης

Α.1 Σκοπός του Έργου

Σκοπός του έργου είναι η παροχή υπηρεσιών υπολογιστικού νέφους, η οποία θα καλύπτει το επίπεδο της βάσης δεδομένων και των αντιγράφων ασφαλείας αυτής, για το σύνολο των έργων που εξυπηρετούνται από τη Γενική Γραμματεία Πληροφοριακών Συστημάτων Δημόσιας Διοίκησης (Γ.Γ.Π.Σ.Δ.Δ.). Πιο συγκεκριμένα, στην ενιαία υπηρεσία ιδιωτικού υπολογιστικού νέφους θα συμπεριλαμβάνονται τα παρακάτω έργα:

- Υφιστάμενα έργα που φιλοξενούνται στις υποδομές της Γ.Γ.Π.Σ.Δ.Δ. (π.χ. ΟΠΣ TAXISnet, ΟΠΣ ICISnet, ΟΠΣ Γενικού Χημείου του Κράτους, ΟΠΣ ELENXIS, ΟΠΣ Δημόσιας Ακίνητης Περιουσίας (Ψ.Υ.ΔΗ.ΠΕ.Ε.Κ.), Πλατφόρμα ηλεκτρονικών πληρωμών e-παράβολο, ΟΠΣ «Πόθεν Έσχες», Κέντρο Διαλειτουργικότητας, κ.α.).
- Νέα έργα που θα προκύψουν ως αποτέλεσμα των ενταγμένων πράξεων της Γ.Γ.Π.Σ.Δ.Δ. στο πλαίσιο των Επιχειρησιακών Προγραμμάτων του ΕΣΠΑ.
- Άλλα πιθανά έργα των οποίων η φιλοξενία και υποστήριξη θα ανατεθεί στη Γ.Γ.Π.Σ.Δ.Δ..

Η ενιαία υπηρεσία υπολογιστικού νέφους θα είναι ομογενής, ενημερωμένη με τις τελευταίες εκδόσεις του λογισμικού βάσης και θα εγγυάται:

- **Διαθεσιμότητα:** απαραίτητη, με δεδομένη τη διαρκή αύξηση των κρίσιμων υπηρεσιών που προσφέρονται σε πολίτες και επιχειρήσεις από το Υπουργείο Οικονομικών (ΥΠΟΙΚ), το Υπουργείο Ψηφιακής Διακυβέρνησης, την Ανεξάρτητη Αρχή Δημοσίων Εσόδων (ΑΑΔΕ) και φορείς του Δημοσίου, οι οποίες φιλοξενούνται στις υποδομές της Γ.Γ.Π.Σ.Δ.Δ. και διατίθενται μέσω ηλεκτρονικών καναλιών.
- **Επεκτασιμότητα:** η διαρκής τροποποίηση του νομοθετικού/ρυθμιστικού πλαισίου, η ανάγκη παροχής νέων ηλεκτρονικών υπηρεσιών, αλλά και η ανάγκη κατ’ απαίτησης επέκτασης των υπολογιστικών πόρων σε περιόδους κορύφωσης του φόρτου (για παράδειγμα κατά τη λήξη των προθεσμιών υποβολής δηλώσεων) επιβάλλουν την ύπαρξη δυνατότητας διαμοιρασμού των πόρων μεταξύ των διαφορετικών εξυπηρετούμενων εφαρμογών αλλά και τη ενεργοποίηση της χρήσης επιπλέων πόρων δυναμικά για όσο χρονικό διάστημα απαιτηθεί.
- **Διαχειρισιμότητα:** η υπηρεσία υπολογιστικού νέφους θα εξασφαλίζει την αποτελεσματικότερη διαχείριση των έργων και των συστημάτων που φιλοξενεί.

- **Ασφάλεια:** ο συνεχής εμπλουτισμός των φιλοξενούμενων δεδομένων με δεδομένα που προέρχονται από τρίτες πηγές (π.χ. ασφαλιστικοί φορείς, πιστωτικά ιδρύματα, επιχειρήσεις κοινής ωφέλειας, εισαγγελικές αρχές, κ.α.) και ο χαρακτηρισμός πολλών εξ αυτών ως Προσωπικά Δεδομένα καταδεικνύουν ως αδήριτη ανάγκη, δεδομένης και της εφαρμογής του Γενικού Κανονισμού για την Προστασία των Δεδομένων (GDPR 679/2016), τη διαρκή ενημέρωση του λογισμικού στις τελευταίες του εκδόσεις, ώστε να εξασφαλίζεται η συνέχεια και η προστασία των δεδομένων και της υποδομής ενώ καθίσταται αναγκαία η χρήση εργαλείων που θα θωρακίζουν περαιτέρω την ασφάλεια δεδομένων και εφαρμογών.

Α.2 Στόχοι του Έργου

Στόχος του παρόντος έργου είναι η διασφάλιση της επιχειρησιακής συνέχειας της παραγωγικής λειτουργίας των πληροφοριακών συστημάτων που φιλοξενούνται ή θα φιλοξενηθούν στις υποδομές της Γ.Γ.Π.Σ.Δ.Δ. και η κάλυψη των επεκτάσεων σε πόρους αναφορικά με τη βάση δεδομένων, όταν και εφόσον αυτό απαιτηθεί.

Με την υλοποίηση του περιγραφόμενου έργου η Γ.Γ.Π.Σ.Δ.Δ. αποσκοπεί στην επίτευξη των παρακάτω στόχων:

- Της δημιουργίας, ανάπτυξης και λειτουργίας Πληροφοριακών Συστημάτων που διαχειρίζονται συνδυαστικά την οικονομική πληροφορία με στόχο την παρακολούθηση των αποτελεσμάτων της οικονομικής πολιτικής και την παροχή συγκεντρωτικών, στατιστικών και άλλων οικονομικών πληροφοριών στην Πολιτική Ηγεσία για τη διαμόρφωση νέων πολιτικών.
- Της διατήρησης και συντήρησης του λογισμικού σε ικανοποιητικό επίπεδο συνδυασμένης λειτουργίας Συστήματος ή συνδυασμένων Συστημάτων, της συντήρησης και του εκσυγχρονισμού του εξοπλισμού και της διασφάλισης ασφαλούς εφεδρείας.
- Της ασφαλής και ελεγχόμενης διαχείρισης οικονομικών πληροφοριών κατά τρόπο που να εγγυάται το απρόσβλητο και απαραβίαστο των στοιχείων, το απόρρητο της φορολογικής πληροφορίας και το απόρρητο των προσωπικών δεδομένων.
- Της δημιουργίας, διαχείρισης και λειτουργίας Πληροφοριακών Συστημάτων με στόχο τη συνεχή βελτίωση της εξυπηρέτησης των φορολογούμενων. Ειδικότερα, της αξιοποίηση του Διαδικτύου και των αντιστοίχων τεχνολογικών δυνατοτήτων για τη βελτίωση της πληροφόρησης και της εξυπηρέτησης των πολιτών.
- Της παροχής τεχνικής υποστήριξης διαφόρων επιπέδων στο σύνολο των χρηστών των Πληροφοριακών Συστημάτων που φιλοξενούνται στις υποδομές της Γ.Γ.Π.Σ.Δ.Δ. με στόχο την εύρυθμη, αποδοτική και ασφαλή λειτουργία των Συστημάτων.

- Της διασφάλισης του υψηλότερου δυνατού επιπέδου διαθεσιμότητας και απόκρισης των πληροφοριακών συστημάτων.
- Της άμεσης δυνατότητας απόκρισης σε πιθανές αυξήσεις του φορτίου των εφαρμογών.
- Της μείωσης του αναγκαίου χρόνου παρακολούθησης και συντήρησης των υποδομών από τους διαχειριστές.
- Της γρήγορης και αυτόματης απόκρισης σε πιθανές αστοχίες υλικού ή λογισμικού.
- Της γρήγορης και αυτόματης μετάπτωσης από πιθανή απώλεια υπηρεσίας του κύριου κέντρου δεδομένων στο εφεδρικό απομακρυσμένο κέντρο δεδομένων.
- Της συνεχούς παρακολούθησης της υγείας των συστημάτων σε 24ωρη βάση.
- Της ευκολίας εφαρμογής αναβαθμίσεων του λογισμικού και του υλικού.
- Της αύξησης του επιπέδου ασφάλειας των συστημάτων.
- Της φιλοξενίας των βάσεων δεδομένων σε τεχνολογικά υπερσύγχρονο εξοπλισμό.

Α.3 Αντικείμενο του Έργου

Αντικείμενο του έργου είναι:

- η παροχή υπηρεσιών ιδιωτικού υπολογιστικού νέφους Βάσεων Δεδομένων (DBaaS) και
- η προμήθεια υποδομής συνεχούς λήψης αντιγράφων ασφαλείας Βάσεων Δεδομένων (DBBaaS)

που θα εξασφαλίζουν την απρόσκοπτη λειτουργία και την επιχειρησιακή συνέχεια αναφορικά με το επίπεδο της βάσης δεδομένων των πληροφοριακών συστημάτων που φιλοξενούνται στη Γ.Γ.Π.Σ.Δ.Δ..

Ο Οικονομικός Φορέας θα κληθεί να προμηθεύσει και να εγκαταστήσει, σύμφωνα με τις ανάγκες της Γ.Γ.Π.Σ.Δ.Δ., την κατάλληλη υποδομή σε επίπεδο βάσης δεδομένων υπηρεσιών υπολογιστικού νέφους και συνεχούς λήψης αντιγράφων ασφαλείας στα κέντρα δεδομένων της τελευταίας. Η υποδομή αυτή θα περιλαμβάνει τον απαραίτητο εξοπλισμό, το λογισμικό και τις υπηρεσίες που είναι απαραίτητες για την καθημερινή λειτουργία, συντήρηση και παρακολούθηση των συστημάτων που φιλοξενούνται στη Γ.Γ.Π.Σ.Δ.Δ. σε επίπεδο βάσης δεδομένων.

Με την εγκατάσταση των υπηρεσιών υπολογιστικού νέφους στα κέντρα δεδομένων (κύριο και εφεδρικό) της Γ.Γ.Π.Σ.Δ.Δ. διασφαλίζεται:

- Πλήρης έλεγχος και διασφάλιση της κυριότητας των δεδομένων.
- Εύκολη διασύνδεση με τα υφιστάμενα πληροφοριακά συστήματα.

- Δυνατότητα ελαστικής αυξομείωσης της αδειοδοτημένης επεξεργαστικής ισχύος με την κατάλληλη επιπλέον χρέωση σε ωριαία ή ημερήσια διαστήματα (συμπεριλαμβανομένης της αδειοδότησης του παρεχόμενου έτοιμου λογισμικού).
- Ενσωματωμένη αδειοδότηση έτοιμου λογισμικού βάσης δεδομένων με μεγάλο εύρος λειτουργικότητας και χαρακτηριστικών.

Ο Οικονομικός Φορέας θα κληθεί να υλοποιήσει τις υπηρεσίες υπολογιστικού νέφους στοχεύοντας σε διαθεσιμότητα 99.95% όσον αφορά τη δυνατότητα σύνδεσης στα instances (VMs) και την πρόσβαση στο χώρο αποθήκευσης.

Ο Οικονομικός Φορέας θα προσφέρει υπηρεσίες υλοποίησης του υπολογιστικού νέφους στα κέντρα δεδομένων (κύριο και εφεδρικό) της Γ.Γ.Π.Σ.Δ.Δ., καθώς και τη δυνατότητα διαχείρισης και παρακολούθησης 24x7 της υποδομής, οι οποίες κατ' ελάχιστον θα περιλαμβάνουν:

- Υπηρεσίες εγκατάστασης & παραμετροποίησης του εξοπλισμού:
    - Τη φυσική εγκατάσταση του εξοπλισμού και την πλήρη διασύνδεσή του με το δίκτυο της Γ.Γ.Π.Σ.Δ.Δ.
    - Την εκκίνηση και παραμετροποίηση (configuration) της προσφερόμενης λύσης (hardware & system software)
    - Την out-of-band δικτυακή διασύνδεση με την ομάδα υποστήριξης που θα διασφαλίζει την 24x7 παρακολούθηση της υγείας των συστημάτων
- Συντήρηση και υποστήριξη υλικού και λογισμικού συστήματος (hardware & system software), συμπεριλαμβανομένης της διαχείρισης περιστατικών μέχρι την τελική λύση τους (incident management & resolution)
- Patching και υπηρεσίες αναβάθμισης λογισμικού εικονικοποίησης, storage και firmware όλου του εξοπλισμού
- Παρακολούθηση (monitoring) του υλικού, του firmware και του λογισμικού εικονικοποίησης με κατάλληλο εργαλείο, σε εικοσιτετράωρη βάση

Ο Οικονομικός Φορέας θα φέρει την ευθύνη να συμπληρώνει την εγκατάσταση με πρόσθετα παρελκόμενα (όπως racks, PDU, network switches, εσωτερική καλωδίωση, κτλ.) για την ενσωμάτωση των πρόσθετων υποδομών στο υπολογιστικό νέφος, εφ' όσον αυτά απαιτούνται.

Ο Οικονομικός Φορέας καλείται να εγκαταστήσει κατάλληλες υποδομές στο κύριο και στο εφεδρικό μηχανογραφικό κέντρο της Γ.Γ.Π.Σ.Δ.Δ. που θα παρέχουν τις παρακάτω υπηρεσίες για τη χρονική διάρκεια της σύμβασης του έργου:

- Database as a Service: Βάσεις δεδομένων ως υπηρεσία

- Continuous Database Backup as a Service: Συνεχή αντίγραφα ασφαλείας βάσεων δεδομένων ως υπηρεσία

Οι υποδομές υπολογιστικού νέφους στο εφεδρικό μηχανογραφικό κέντρο της Γ.Γ.Π.Σ.Δ.Δ. θα πρέπει να προσφέρουν τους ίδιους συνολικούς διαθέσιμους φυσικούς πόρους με αυτούς του κύριου μηχανογραφικού κέντρου. Ωστόσο, όσο αυτό λειτουργεί ως εφεδρικό κέντρο ενεργοποιημένοι θα είναι μόνο οι απαραίτητοι πόροι για να γίνεται ο απαιτούμενος συγχρονισμός των βάσεων δεδομένων μεταξύ παραγωγικού και εφεδρικού συστήματος.

Σύμφωνα με το ΠΔ 40/2020 (85 Α΄/15.04.2020) ορίζεται η διάρθρωση και οι νέες αρμοδιότητες της Γενικής Γραμματείας Πληροφοριακών Συστημάτων Δημόσιας Διοίκησης (Γ.Γ.Π.Σ.Δ.Δ.), η οποία υπάγεται απευθείας στον Υπουργό Ψηφιακής Διακυβέρνησης.

Η Γενική Γραμματεία Πληροφοριακών Συστημάτων Δημόσιας Διοίκησης έχει ως αποστολή τον σχεδιασμό, την ανάπτυξη, την παραγωγική λειτουργία και την αξιοποίηση των Τεχνολογιών Πληροφορικής και Επικοινωνιών (Τ.Π.Ε.) στις υπηρεσίες του Υπουργείου Ψηφιακής Διακυβέρνησης, του Υπουργείου Οικονομικών και της Δημόσιας Διοίκησης. Η Γ.Γ.Π.Σ.Δ.Δ. διαχειρίζεται τα πληροφοριακά συστήματα όλων των υπηρεσιών του Υπουργείου Ψηφιακής Διακυβέρνησης, του Υπουργείου Οικονομικών και φιλοξενεί τα συστήματα της Ανεξάρτητης Αρχής Δημοσίων Εσόδων, σε εφαρμογή του άρθρου 37 του ν. 4389/2016 (Α΄ 94), καθώς και άλλων φορέων της Δημόσιας Διοίκησης σε συνεργασία με αυτούς. Επιπλέον, μεριμνά για την εύρυθμη και αδιάλειπτη λειτουργία των παρεχόμενων ηλεκτρονικών υπηρεσιών προς τους πολίτες, τις επιχειρήσεις και τη Δημόσια Διοίκηση μέσω των κεντρικών, περιφερειακών και εφεδρικών υπολογιστικών υποδομών και εφαρμογών της και της εφαρμογής των απαιτούμενων μέτρων ασφάλειας, προστασίας υποδομών, λογισμικών και δεδομένων για την αποφυγή κακόβουλων επιθέσεων. Δεδομένου ότι πολλές δράσεις των προαναφερόμενων φορέων βρίσκονται υπό διαμόρφωση διαφαίνεται ότι, κατά τη διάρκεια υλοποίησης της σύμβασης, θα προκύψει η ανάγκη:

- παροχής νέων ηλεκτρονικών υπηρεσιών,
- φιλοξενίας και υποστήριξης νέων έργων των προαναφερόμενων φορέων.

Για να διασφαλιστεί ευελιξία και αμεσότητα στην επαύξηση της αδειοδοτημένης επεξεργαστικής ισχύος, συμπεριλαμβανομένης της αδειοδότησης της βάσης δεδομένων, προβλέπεται **δικαίωμα προαίρεσης**, το οποίο θα αξιοποιηθεί:

1. Στην ενεργοποίηση επιπρόσθετων επεξεργαστικών πυρήνων της υπηρεσίας Βάσεων Δεδομένων (DBaaS) (φυσικοί πυρήνες και αδειοδότηση βάσεων δεδομένων), οι οποίοι θα προσφερθούν για χρήση, όπως ορίζεται στην ενότητα

«Υπηρεσία Βάσεων Δεδομένων (DBaaS)» και θα αφορούν τόσο στο Κύριο κέντρο δεδομένων (πυρήνες σε συνεχή λειτουργία 24 ώρες επί 7 ημέρες την εβδομάδα) όσο και στο Εφεδρικό κέντρο δεδομένων (πυρήνες σε συνεχή λειτουργία 24 ώρες επί 7 ημέρες την εβδομάδα). Ο αριθμός των πυρήνων θα προσδιοριστεί στη φάση που αυτές θα απαιτηθούν βάσει των αναγκών για την παροχή των νέων ηλεκτρονικών υπηρεσιών και τη φιλοξενία και υποστήριξη των νέων έργων. Ο χρόνος ενεργοποίησης των επιπλέον επεξεργαστικών πυρήνων θα ορίζεται από τον φορέα που έχει την ευθύνη της παραγωγικής λειτουργίας των νέων ηλεκτρονικών υπηρεσιών/ νέων έργων σε συνεργασία με τη Δ/νση Διαχείρισης Υπολογιστικών Υποδομών – Κυβερνητικού Νέφους της Γ.Γ.Π.Σ.Δ.Δ..

2. Στην επαύξηση της υποδομής συνεχούς λήψης αντιγράφων ασφαλείας Βάσεων Δεδομένων (DBBaaS) πέραν της χωρητικότητας, η οποία θα προσφερθεί προς χρήση. Η επιπλέον χωρητικότητα θα προσδιοριστεί στη φάση που αυτή θα απαιτηθεί βάσει του ρυθμού αύξησης δεδομένων, των αναγκών χωρητικότητας νέων ηλεκτρονικών υπηρεσιών και τη φιλοξενία και υποστήριξη των νέων έργων. Ο χρόνος επέκτασης της χωρητικότητας θα ορίζεται από τον φορέα που έχει την ευθύνη της παραγωγικής λειτουργίας των νέων ηλεκτρονικών υπηρεσιών/ νέων έργων σε συνεργασία με τη Δ/νση Διαχείρισης Υπολογιστικών Υποδομών – Κυβερνητικού Νέφους της Γ.Γ.Π.Σ.Δ.Δ..
3. Σε υπηρεσίες μετάπτωσης δεδομένων, εφόσον η ενεργοποίηση των επιπρόσθετων επεξεργαστικών πυρήνων της υπηρεσίας Βάσεων Δεδομένων (DBaaS) πραγματοποιηθεί για την παραγωγική λειτουργία πληροφοριακών συστημάτων που φιλοξενούνται σε άλλες βάσεις δεδομένων και οι οποίες θα μεταφερθούν στην υποδομή της Γ.Γ.Π.Σ.Δ.Δ.. Τα δεδομένα θα εξαχθούν από τα υφιστάμενα συστήματα που τα φιλοξενούν και θα εισαχθούν με αυτοματοποιημένες μεθόδους στο νέο σύστημα. Ο χρόνος πραγματοποίησης των εργασιών μετάπτωσης θα ορίζεται από τον φορέα που έχει την ευθύνη της παραγωγικής λειτουργίας των πληροφοριακών συστημάτων που θα μεταπτωθούν στο νέο σύστημα σε συνεργασία με τη Δ/νση Διαχείρισης Υπολογιστικών Υποδομών – Κυβερνητικού Νέφους της Γ.Γ.Π.Σ.Δ.Δ..

Ο Υποψήφιος Ανάδοχος οφείλει να κοστολογήσει στον σχετικό πίνακα 7 της οικονομικής του προσφοράς «Ενεργοποίηση επιπρόσθετων επεξεργαστικών πυρήνων της υπηρεσίας Βάσεων Δεδομένων (DBaaS» τις ανωτέρω προσφερόμενες υπηρεσίες και συγκεκριμένα την ενεργοποίηση επιπρόσθετων επεξεργαστικών πυρήνων της υπηρεσίας Βάσεων Δεδομένων (DBaaS) ανά ώρα και στον Πίνακα 8 «Άλλες Δαπάνες» την «Επαύξηση της υποδομής συνεχούς λήψης αντιγράφων ασφαλείας Βάσεων Δεδομένων» με την επιπρόσθετη ωφέλιμη χωρητικότητα ανά βήμα επέκτασης. Σημειώνεται ότι για τις

υπηρεσίες μετάπτωσης δεδομένων θα ισχύσει η κοστολόγηση του Πίνακα 5 «Υπηρεσίες Μετάπτωσης Βάσεων Δεδομένων» της Οικονομικής Προσφοράς.

Α.4 Υπηρεσία Βάσεων Δεδομένων (DBaaS)

Η συγκεκριμένη υποδομή υπολογιστικού νέφους θα πρέπει να προσφέρει φιλική γραφική web διεπαφή, μέσω της οποίας η Γ.Γ.Π.Σ.Δ.Δ. ανά πάσα στιγμή θα μπορεί εύκολα να δημιουργεί εικονικές μηχανές, με κατάλληλα υποστηριζόμενο λειτουργικό σύστημα, συστοιχίες βάσεων δεδομένων (database clusters) και βάσεις δεδομένων (databases) προσφέροντας υπηρεσίες Platform as a Service και συγκεκριμένα υπηρεσίες Database as a Service.

Λόγω της αναμενόμενης αύξουσας χρήσης του συστήματος από τη Γ.Γ.Π.Σ.Δ.Δ., είναι εξαιρετικά πιθανός ο γρήγορος κορεσμός ενός συνηθισμένου συστήματος αποθήκευσης τύπου SAN, το οποίο σημαίνει ότι οι χρήστες δεν θα μπορούν να εξυπηρετηθούν με την απαιτούμενη ταχύτητα και απόδοση. Έτσι κρίνεται απαραίτητη η ενσωμάτωση στη λύση ειδικών κατανεμημένων τεχνολογιών αποθήκευσης και μεταγωγής δεδομένων για Oracle Databases, οι οποίες θα επιτρέπουν την παράλληλη επεξεργασία και την αύξηση του μέγιστου ρυθμού διαμεταγωγής δεδομένων κατά το δοκούν, όσο αυξάνονται οι επιχειρησιακές ανάγκες.

Η προσφορά θα εμπεριέχει κατ’ ελάχιστον τα ακόλουθα:

- Όλο το απαιτούμενο υλικό που περιλαμβάνει:
    - πολλαπλούς εξυπηρετητές βάσεως δεδομένων σε διάταξη υψηλής διαθεσιμότητας και κατανομής φόρτου εργασίας, και υψηλή ταχύτητα διασύνδεσης με το σύστημα αποθήκευσης
    - αποθηκευτικό σύστημα δίσκων σε διάταξη υψηλής διαθεσιμότητας και κατανομής φορτίου εργασίας με χρήση triple mirroring και υψηλή ταχύτητα διασύνδεσης με τους εξυπηρετητές βάσεως δεδομένων
    - τον απαραίτητο δικτυακό εξοπλισμό σε διάταξη υψηλής διαθεσιμότητας, ταχύτητας κατ’ ελάχιστον 10 Gbps ανά θύρα
    - το κατάλληλο ικρίωμα ή ικριώματα, συμπεριλαμβανομένων και των μονάδων κατανομής ηλεκτρικής ισχύος (PDU)
- Όλο το απαιτούμενο λογισμικό συστήματος που περιλαμβάνει:
    - λειτουργικό σύστημα
    - λογισμικό εικονικοποίησης
    - storage software
    - firmware
    - λογισμικό νέφους

- Ενσωματωμένη αδειοδότηση έτοιμου λογισμικού Oracle Database Enterprise Edition με τις παρακάτω λειτουργικότητες (Database Options):
    - Λογισμικό υψηλής διαθεσιμότητας και ισοκατανομής φόρτου εργασίας (Oracle Real Application Clusters)
    - Λογισμικό αυτόματης διάγνωσης προβλημάτων (Oracle Diagnostics Pack)
    - Λογισμικό αυτόματης επίλυσης προβλημάτων (Oracle Tuning Pack)
    - Λογισμικό για αυξημένη ασφάλεια και κρυπτογράφηση των δεδομένων στη ΒΔ (Oracle Advanced Security)
    - Λογισμικό προστασίας ευαίσθητων δεδομένων από τους χρήστες (Oracle Database Vault)
    - Λογισμικό συγκάλυψης και υποσυνόλου δεδομένων (Oracle Data Masking and Subsetting)
    - Λογισμικό ελέγχου πρόσβασης δεδομένων με χρήση ετικετών (Oracle Label Security)
    - Λογισμικό συμπίεσης δεδομένων στη ΒΔ (Oracle Advanced Compression)
    - Λογισμικό για κατάτμηση πινάκων ΒΔ (Oracle Partitioning)
    - Λογισμικό για καλύτερο διαμοιρασμό πόρων, αυξημένη ενοποίηση και γρήγορη υλοποίηση ΒΔ (Oracle Multitenant)
    - Λογισμικό για ανάλυση δεδομένων σε πραγματικό χρόνο στην μνήμη (Oracle Database In-Memory)
    - Λογισμικό εξελιγμένης ανάλυσης δεδομένων (Oracle Advanced Analytics)
    - Λογισμικό εξελιγμένων λειτουργιών για συγχρονισμένα αντίγραφα ΒΔ (Oracle Active Data Guard)
    - Λογισμικό πολυδιάστατης ανάλυσης δεδομένων (Oracle Online Analytical Processing – OLAP)
    - Λογισμικό δοκιμών εφαρμογών (Oracle Real Application Testing)
    - Λογισμικό χωρικών δεδομένων και γραφημάτων (Oracle Spatial and Graph)
    - Λογισμικό διαχείρισης κύκλου ζωής ΒΔ (Oracle Database Lifecycle Management Pack for Oracle Database)
- Τη διαθεσιμότητα των νέων εκδόσεων και ενημερώσεων έτοιμου λογισμικού Oracle Database Enterprise Edition
- Τη διαθεσιμότητα εργαλείων εύκολης εφαρμογής νέων εκδόσεων και ενημερώσεων (αναβάθμιση – patching) σύμφωνα με τις εκάστοτε ανάγκες της Γ.Γ.Π.Σ.Δ.Δ..
- Τη δυνατότητα άμεσης (on-demand) ελαστικής επαύξησης της αδειοδοτημένης επεξεργαστικής ισχύος συμπεριλαμβανομένης της αδειοδότησης της βάσης δεδομένων. Η δυνατότητα ελαστικής επαύξησης θα πρέπει να είναι διαθέσιμη σε ωριαία διαστήματα με την αντίστοιχη χρέωση. Η Γ.Γ.Π.Σ.Δ.Δ. θα πρέπει να μπορεί

να αυξομειώνει την επεξεργαστική ισχύ με βάση τις ανάγκες της, σε πραγματικό χρόνο.

- Τη δυνατότητα μακροχρόνιας επαύξησης της αδειοδοτημένης επεξεργαστικής ισχύος συμπεριλαμβανομένης της αδειοδότησης της βάσης δεδομένων. Η δυνατότητα επαύξησης θα πρέπει να είναι διαθέσιμη σε ετήσια ή πολυετή διαστήματα με την αντίστοιχη χρέωση.
- Την υλοποίηση καταγραφής χρήσης των πόρων (metering) τόσο σε πραγματικό χρόνο, όσο και με περιοδικές αναφορές για τις υπηρεσίες που θα παρέχονται από το υπολογιστικό νέφος.
- Τη δυνατότητα ορισμού χρηστών με τα κατάλληλα δικαιώματα για πρόσβαση στις λειτουργικότητες του διαχειριστικού εργαλείου του υπολογιστικού νέφους π.χ. administrators, operators, auditors, κτλ.

Πιο συγκεκριμένα, οι πόροι που θα πρέπει να προσφερθούν ανά κέντρο δεδομένων είναι οι εξής:

- Οκτώ (8) ή περισσότεροι εξυπηρετητές βάσεων δεδομένων σε διάταξη υψηλής διαθεσιμότητας και καταμερισμού φόρτου εργασίας
- 384 ή περισσότεροι συνολικοί φυσικοί επεξεργαστικοί πυρήνες
- 5,6 TB ή περισσότερη συνολική διαθέσιμη μνήμη
- 580 TB ή περισσότερη συνολική διαμοιραζόμενη χωρητικότητα δίσκων, ωφέλιμη μετά από τριπλό κατοπτρισμό
- 300 TB ή περισσότερη Flash Cache

Οι ενεργοποιημένοι επεξεργαστικοί πυρήνες της υπηρεσίας (φυσικοί πυρήνες και αδειοδότηση βάσεων δεδομένων), οι οποίοι θα προσφερθούν για χρήση εντός ενός ημερολογιακού έτους (365 ημέρες με 24 ώρες ανά ημέρα) αναλύονται ως εξής, ενώ επισημαίνεται ότι θα υφίσταται δυνατότητα ανακατανομής τους κατά το δοκούν από τη Γ.Γ.Π.Σ.Δ.Δ. χωρίς παρέμβαση του αναδόχου ή του κατασκευαστή:

- Κύριο κέντρο δεδομένων: 120 πυρήνες σε συνεχή λειτουργία (365 ημέρες x 24 ώρες)
- Εφεδρικό κέντρο δεδομένων: 32 πυρήνες σε συνεχή λειτουργία (365 ημέρες x 24 ώρες)
- Επαύξηση σε περιόδους αιχμής: 64 πυρήνες για 48 ημέρες (48 ημέρες x 24 ώρες)

Βάσει των παραπάνω υπολογίζεται ότι στη προσφορά θα πρέπει να περιλαμβάνονται 1.405.248 ώρες επεξεργαστικών πυρήνων ανά έτος (1.408.896 ώρες επεξεργαστικών πυρήνων κατά τα δίσεκτα έτη).

Α.5 Υποδομή Συνεχούς Λήψης Αντιγράφων Ασφαλείας Βάσεων Δεδομένων (DBBaaS)

Η προμήθεια υποδομής συνεχούς λήψης αντιγράφων ασφαλείας Βάσεων Δεδομένων αφορά σε προμήθεια εξοπλισμού και λογισμικού, τα οποία μετά την παραλαβή τους θα περιέλθουν στην κατοχή της Γ.Γ.Π.Σ.Δ.Δ..

Η συγκεκριμένη υποδομή θα πρέπει να προσφέρει φιλική γραφική web διεπαφή, μέσω της οποίας ο φορέας ανά πάσα στιγμή θα μπορεί εύκολα να διαχειρίζεται τα αντίγραφα ασφαλείας βάσεων δεδομένων Oracle και τις αντίστοιχες πολιτικές ασφάλειας προσφέροντας υπηρεσίες Database Backup as a Service.

Ο Οικονομικός Φορέας οφείλει να:

- εγκαταστήσει και να παραμετροποιήσει ανάλογα το υλικό και το λογισμικό,
- εφαρμόζει έως τέσσερις φορές ετησίως, σε χρόνο που θα προσυμφωνείται με τη Γ.Γ.Π.Σ.Δ.Δ., νέες εκδόσεις ή patches στο εγκατεστημένο έτοιμο λογισμικό,
- παρακολουθεί σε εικοσιτετράωρη βάση την καλή λειτουργία των υποδομών με την εγκατάσταση κατάλληλων εργαλείων παρακολούθησης,
- παρέχει πλήρη υποστήριξη κάθε τύπου απαιτούμενης άδειας λογισμικού για τη χρονική διάρκεια της σύμβασης του έργου, συμπεριλαμβανομένων και των νέων εκδόσεων.

Η προσφορά θα εμπεριέχει κατ’ ελάχιστον τα ακόλουθα:

- Όλο το απαιτούμενο υλικό που περιλαμβάνει:
  - εξυπηρετητές σε διάταξη υψηλής διαθεσιμότητας και κατανομής φόρτου εργασίας
  - αποθηκευτικό σύστημα δίσκων σε διάταξη υψηλής διαθεσιμότητας
  - τον απαραίτητο δικτυακό εξοπλισμό σε διάταξη υψηλής διαθεσιμότητας
  - το κατάλληλο ικρίωμα ή ικριώματα, συμπεριλαμβανομένων και των μονάδων κατανομής ηλεκτρικής ισχύος (PDU).
- Όλο το απαιτούμενο λογισμικό συστήματος που περιλαμβάνει:
  - λειτουργικό σύστημα
  - storage software
  - firmware
- Λειτουργικότητα λήψης, διατήρησης και επαναφοράς αντιγράφων ασφαλείας βάσεων δεδομένων Oracle με τα εξής οφέλη:
  - Εξάλειψη απώλειας δεδομένων χρησιμοποιώντας τεχνικές τύπου Data Guard για την συνεχή αποστολή αλλαγών των βάσεων δεδομένων στο σύστημα backup

- Συνεχής επικύρωση αντιγράφων ασφαλείας για αποφυγή σιωπηλής αλλοίωσης δεδομένων ή άλλων προβλημάτων
- Γρήγορη ανάκτηση σε οποιοδήποτε χρονικό σημείο (any point-in-time)
- Προστασία από:
  - Κακόβουλο λογισμικό ή ανθρώπους
  - Τυχαία διαγραφή δεδομένων, ανθρώπινα λάθη
  - Βλάβες εφαρμογών
- Δυνατότητα προαιρετικής χρήσης ταινιών (tape libraries) για αποφόρτωση των αντιγράφων ασφαλείας
- Δυνατότητα replication των αντιγράφων ασφαλείας σε επιπρόσθετη υποδομή στο εφεδρικό κέντρο δεδομένων.

- Δυνατότητα επαύξησης της χωρητικότητας και των επιδόσεων του συστήματος.

Πιο συγκεκριμένα, οι πόροι που θα πρέπει να προσφερθούν ανά κέντρο δεδομένων είναι οι εξής:

- Δύο ή περισσότεροι εξυπηρετητές λήψης αντιγράφων ασφαλείας σε διάταξη υψηλή διαθεσιμότητα και επιμερισμού φόρτου εργασίας
- 40 Gbps ή περισσότερο συνολικό εύρος ζώνης για τη λήψη και επαναφορά αντιγράφων ασφαλείας
- 40 Gbps ή περισσότερο συνολικό εύρος ζώνης για τη μεταφορά αντιγράφων ασφαλείας μεταξύ των κέντρων δεδομένων
- 150 TB ή περισσότερη συνολική διαμοιραζόμενη χωρητικότητα δίσκων, ωφέλιμη μετά από κατοπτρισμό.

Α.6 Απαιτούμενες Υπηρεσίες

Στο πλαίσιο του έργου, ο Οικονομικός Φορέας θα πρέπει να προσφέρει τις ακόλουθες υπηρεσίες:

Α.6.1 Υπηρεσίες Εγκατάστασης – Παραμετροποίησης Εξοπλισμού και Μετάπτωσης Δεδομένων

Για την εγκατάσταση και παραμετροποίηση του απαιτούμενου εξοπλισμού καθώς και την μετάπτωση και ενεργοποίηση των υπαρχόντων δεδομένων, ο Οικονομικός Φορέας θα πρέπει να παρουσιάσει συγκεκριμένη Μεθοδολογία Εγκατάστασης Εξοπλισμού και Μετάπτωσης/Ενεργοποίησης Δεδομένων. Ειδικότερα, όλα τα δεδομένα που αφορούν στα πληροφοριακά συστήματα που φιλοξενούνται σε βάσεις δεδομένων της Γ.Γ.Π.Σ.Δ.Δ. θα εξαχθούν από τα υφιστάμενα συστήματα που τα φιλοξενούν και θα εισαχθούν με αυτοματοποιημένες μεθόδους στο νέο σύστημα.

Ο Οικονομικός Φορέας καλείται να περιγράψει τη μεθοδολογική προσέγγιση για τον σχεδιασμό και υλοποίηση των προαναφερόμενων εργασιών.

Οι υπηρεσίες εγκατάστασης και μετάπτωσης αφορούν:

- Στην εγκατάσταση του εξοπλισμού του υπολογιστικού νέφους στο κύριο και εφεδρικό κέντρο δεδομένων της Γ.Γ.Π.Σ.Δ.Δ., η οποία περιλαμβάνει:
    - Τη φυσική εγκατάσταση του εξοπλισμού και την πλήρη διασύνδεσή του με το δίκτυο της Γ.Γ.Π.Σ.Δ.Δ.
    - Την εκκίνηση και παραμετροποίηση (configuration) της προσφερόμενης λύσης (hardware & system software)
    - Την out-of-band δικτυακή διασύνδεση με την ομάδα υποστήριξης που θα διασφαλίζει την 24x7 παρακολούθηση της υγείας των συστημάτων
- Στη μετάπτωση των υφιστάμενων βάσεων δεδομένων της Γ.Γ.Π.Σ.Δ.Δ. στο νέο υπολογιστικό νέφος, η οποία περιλαμβάνει ενέργειες όπως:
    - Φυσική μεταφορά των βάσεων δεδομένων
    - Εκκίνηση της κατάλληλης υπηρεσίας νέφους βάσης δεδομένων
    - Ενεργοποίηση διαδικασιών συγχρονισμού του εφεδρικού κέντρου δεδομένων
    - Βελτιστοποίηση λειτουργίας (fine tuning και performance tuning) στη νέα υποδομή
- Στο σχεδιασμό και υλοποίηση της λήψης, διατήρησης και επαναφοράς αντιγράφων ασφαλείας βάσεων δεδομένων.

Α.6.2 Υπηρεσίες Εκπαίδευσης

Οι υπηρεσίες εκπαίδευσης αφορούν στην εκπαίδευση των στελεχών της Γ.Γ.Π.Σ.Δ.Δ. σε θέματα χρήσης, διαχείρισης, παρακολούθησης, ανακατανομής πόρων της προσφερόμενης υπηρεσίας υπολογιστικού νέφους. Η εκπαίδευση θα περιλαμβάνει εκπαίδευση τεχνικών της Γ.Γ.Π.Σ.Δ.Δ. στον χώρο εργασίας τους (on the job training) και επιπλέον, ο Οικονομικός Φορέας θα πρέπει να προσφέρει:

- <u>Πενταετείς Συνδρομητικές Υπηρεσίες Εκπαίδευσης για την υποδομή της προσφερόμενης Νησίδας Oracle DbaaS με πρόσβαση 24/7</u>
  Ο Οικονομικός Φορέας θα πρέπει να προσφέρει για πέντε (5) έτη, τουλάχιστον για δύο (2) εκπαιδευόμενους, συνδρομές εκπαίδευσης από την κατασκευάστρια εταιρία που θα αφορούν πλήρες εκπαιδευτικό υλικό για την υποδομή (Infrastructure) της προσφερόμενης Νησίδας Oracle DbaaS. Η συγκεκριμένη on-line ψηφιακή εκπαίδευση θα αναφέρεται σε μηχανικούς συστημάτων και κεντρικούς διαχειριστές (administrators).

Η διαδικασία εκμάθησης θα πραγματοποιείται από ολοκληρωμένο σύνολο εκπαιδευτικών βίντεο υψηλής ευκρίνειας με διαδραστικά hands-on εργαστήρια, μέσω της οποίας θα προσφέρονται παραδείγματα και πρακτικές εφαρμογές της εν λόγω υπηρεσίας.

Πιο αναλυτικά η υπηρεσία πρέπει να περιέχει εκπαιδευτικό υλικό τουλάχιστον για τα κάτωθι:

- δημιουργία εικονικών μηχανών στην υπολογιστική νησίδα,
- δημιουργία συστοιχιών υψηλής διαθεσιμότητας,
- δημιουργία και διαχείριση χρηστών,
- δημιουργία βάσεων δεδομένων,
- χρήση της γραφικής web διεπαφής της Νησίδας για τις διάφορες λειτουργίες της, όπως αυξομείωση των καταχωρημένων πόρων (CPU cores, σύστημα αποθήκευσης κτλ.) και παρακολούθηση κατανάλωσης της υπηρεσίας.

- <u>Πενταετείς Συνδρομητικές Υπηρεσίες Εκπαίδευσης Data Management με πρόσβαση 24/7 για όλη τη διάρκεια της σύμβασης</u>

  Ο Οικονομικός Φορέας θα πρέπει να προσφέρει για πέντε (5) έτη, τουλάχιστον για δύο (2) εκπαιδευόμενους, συνδρομές εκπαίδευσης από την κατασκευάστρια εταιρία που θα αφορούν πλήρες εκπαιδευτικό υλικό για την προσφερόμενη βάση δεδομένων (database) της προσφερόμενης Νησίδας Oracle DbaaS. Η συγκεκριμένη on-line ψηφιακή εκπαίδευση θα αναφέρεται σε διαχειριστές βάσεων δεδομένων (DBAs) και κεντρικούς διαχειριστές (administrators).

  Η διαδικασία εκμάθησης θα πραγματοποιείται από ολοκληρωμένο σύνολο εκπαιδευτικών βίντεο υψηλής ευκρίνειας με διαδραστικά hands-on εργαστήρια, μέσω της οποίας θα προσφέρονται παραδείγματα και πρακτικές εφαρμογές στον τομέα του Data Management.

  Πιο αναλυτικά, η υπηρεσία πρέπει να περιέχει εκπαιδευτικό υλικό για τα κάτωθι:

  - μετάπτωση δεδομένων,
  - παραμετροποίηση και διαχείριση βάσης δεδομένων,
  - ασφάλεια δεδομένων,
  - διαχείριση συστήματος αποθήκευσης,
  - διαδικασίες ενημέρωσης λογισμικού,
  - σχεδιασμός και δημιουργία πολιτικών λήψης αντιγράφων ασφαλείας,
  - εφαρμογή ισχυρών κανόνων ασφαλείας,
  - υλοποίηση αρχιτεκτονικών υψηλής διαθεσιμότητας,
  - χρήση Enterprise Manager Cloud Control για διαχείριση των βάσεων δεδομένων.

Α.6.3 Υπηρεσίες Εμπειρογνωμοσύνης

Στο αντικείμενο του έργου περιλαμβάνονται διακόσιες (200) ανθρωποημέρες υπηρεσίες Εμπειρογνωμόνων του κατασκευαστή/ών, οι οποίες θα παρασχεθούν κατόπιν αιτήματος της Γ.Γ.Π.Σ.Δ.Δ. και θα εστιάσουν στα εξής:

- στον ποιοτικό έλεγχο του περιβάλλοντος, την επιβεβαίωση και τον έλεγχο της σωστής και εύρυθμης λειτουργίας της Oracle βάσης δεδομένων,
- στον έλεγχο και την αποκατάσταση απόδοσης και διαθεσιμότητας,
- στη διενέργεια δοκιμών αντοχής συστήματος,
- στη βελτιστοποίηση της απόδοσης των συστημάτων και των εφαρμογών (tuning),
- στη βελτιστοποίηση της εκτέλεσης ερωτημάτων SQL (SQl queries),
- στην εκτίμηση (forecasting) του φορτίου του συστήματος με βάση την αυξημένη χρήση,
- στην εκτίμηση (forecasting) του φορτίου του συστήματος με βάση την αυξημένη χρήση από την ένταξη νέων συστημάτων,
- στη μεταφορά τεχνογνωσίας και χρήση βέλτιστων πρακτικών ανάπτυξης/ παραμετροποίησης,
- στην υλοποίηση πολιτικών μείωσης του χρόνου μη λειτουργίας του συστήματος,
- στον έλεγχο και τη διασφάλιση της ασφάλειας των εφαρμογών και των δεδομένων,
- στην αποδοτικότερη αξιοποίηση του αποθηκευτικού χώρου,
- στην υιοθέτηση βέλτιστων πρακτικών διαχείρισης της υποδομής.

Οι διακόσιες (200) ανθρωποημέρες θα μπορούν να αναλωθούν από την ένταξη σε παραγωγική λειτουργία των υπηρεσιών DBaaS και DBBaaS έως και τη λήξη του έργου. Η παροχή υπηρεσιών εμπειρογνωμόνων θα ενεργοποιείται από τη Γ.Γ.Π.Σ.Δ.Δ. σύμφωνα με τις ανάγκες της (κάθε φορά που η Γ.Γ.Π.Σ.Δ.Δ. επιθυμεί να αξιοποιήσει τις υπηρεσίες του Αναδόχου θα συντάσσει σχετικό αίτημα προς αυτόν).

Α.6.4 Υπηρεσίες Υποστήριξης Παραγωγικής Λειτουργίας

Οι Υπηρεσίες Υποστήριξης Παραγωγικής Λειτουργίας σχετίζονται με την Υπηρεσία Βάσεων Δεδομένων (βλ. Α.1 Υπηρεσία Β

- η παροχή των νέων εκδόσεων και ενημερώσεων (αναβάθμιση – patching) του έτοιμου λογισμικού Oracle Database Enterprise Edition,
- η δυνατότητα άμεσης (on-demand) ελαστικής επαύξησης της αδειοδοτημένης επεξεργαστικής ισχύος συμπεριλαμβανομένης της αδειοδότησης της βάσης δεδομένων,

- η δυνατότητα μακροχρόνιας επαύξησης της αδειοδοτημένης επεξεργαστικής ισχύος συμπεριλαμβανομένης της αδειοδότησης της βάσης δεδομένων,
- η υλοποίηση καταγραφής χρήσης των πόρων (metering) τόσο σε πραγματικό χρόνο, όσο και με περιοδικές αναφορές για τις υπηρεσίες που θα παρέχονται από το υπολογιστικό νέφος.

Α.7 Χρόνοι επίλυσης – Επανενεργοποίηση – Εκπτώσεις

Στο πλαίσιο της παρούσας, ο ανάδοχος θα προσφέρει τις παρακάτω υπηρεσίες:

- Να διαθέτει σε ετοιμότητα τεχνικό προσωπικό (Help Desk), η εμπειρία του οποίου είναι ευθύνη του αναδόχου, ώστε να εξασφαλίζει στα παρακάτω αναφερόμενα διαστήματα, την αποκατάσταση προβλημάτων/ βλαβών. Ο ανάδοχος θα παρέχει πρόσβαση για την άμεση αναφορά των προβλημάτων επί τη βάσει 24 ώρες επί 7 ημέρες την εβδομάδα. Η βλάβη θα αναφέρεται είτε τηλεφωνικά είτε μέσα από τις ιστοσελίδες υποστήριξης που παρέχει ο ανάδοχος. Το Υπουργείο, κάνοντας χρήση των ως άνω συστημάτων, 24 ώρες επί 7 ημέρες την εβδομάδα, θα έχει χρόνο απόκρισης στο καταγεγραμμένο πρόβλημα του, κατ’ ανώτατο εντός δύο (2) ωρών.
- Για κάθε πρόβλημα που επηρεάζει τη διαθεσιμότητα της υπηρεσίας, ο ανάδοχος οφείλει εντός 24 ωρών από την αναφορά της βλάβης να προβαίνει τουλάχιστον σε μερική επίλυση του προβλήματος (workaround) ώστε η υπηρεσία να είναι διαθέσιμη μέχρι και την οριστική επίλυση του προβλήματος. Σε περίπτωση που αυτό δεν καταστεί εφικτό μέσα σε 24 ώρες από την αναφορά της βλάβης, δεν θα υπάρχουν οποιεσδήποτε κυρώσεις για τον ανάδοχο. Στην περίπτωση αυτή, ωστόσο, ο ανάδοχος θα απασχοληθεί με το πρόβλημα επί εικοσιτετραώρου βάσης, και οφείλει εντός των επόμενων 24 ωρών να λύσει οριστικά το πρόβλημα, σε συνεργασία με τεχνικό του Υπουργείου. Ως χρόνος επίλυσης ορίζεται ο συνολικός χρόνος από την ειδοποίηση της βλάβης μέχρι την οριστική επίλυση του προβλήματος, σύμφωνα με τα ανωτέρω και μετράει από την ημερομηνία και ώρα της αναγγελίας του προβλήματος. Στο χρόνο αυτό δεν περιλαμβάνεται η καθυστέρηση που προκύπτει στην εκτέλεση οδηγιών και εργασιών από τρίτους και γενικά άτομα που δεν είναι υπάλληλοι του αναδόχου, κατά την επίλυση του προβλήματος.
- Επιπλέον, ο ανάδοχος θα διασφαλίσει την πρόσβαση των διαχειριστών της Γ.Γ.Π.Σ.Δ.Δ. για την άμεση αναφορά των προβλημάτων που αφορούν στο λογισμικό της βάσης δεδομένων στα συστήματα του My Oracle Support (MOS) επί τη βάσει 24 ώρες επί 7 ημέρες την εβδομάδα.

Προβλήματα που επηρεάζουν τη διαθεσιμότητα της υπηρεσίας θεωρούνται:

α. η πλήρης απώλεια της χρήσης της,

β. η αδυναμία εύλογης ολοκλήρωσης των εργασιών των χρηστών,

γ. η κρισιμότητα της λειτουργικότητας σε σχέση με την εκπλήρωση της αποστολής της Αναθέτουσας.

Ειδικότερα χαρακτηριστικά των τυχόν προβλημάτων είναι:

α. καταστροφή δεδομένων (data corruption),

β. μη διαθεσιμότητα κρίσιμης τεκμηριωμένης λειτουργίας,

γ. μόνιμο «κρέμασμα» του συστήματος (system hangs), δημιουργώντας μη αποδεκτές ή μόνιμες καθυστερήσεις σε αποκρίσεις και

δ. συνεχής πτώση του συστήματος, ακόμα και μετά από συνεχόμενες προσπάθειες επανεκκίνησης.

Τα ανωτέρω θα ισχύουν εφόσον θα έχει ρητά αποδειχθεί ότι η οποιαδήποτε βλάβη δεν οφείλεται ούτε έχει προέλθει με οποιοδήποτε τρόπο από εξοπλισμό, λειτουργικά συστήματα και εφαρμογές τρίτων.

Ο συνολικός χρόνος μη οριστικής επίλυσης του προβλήματος, όπως ορίζεται σε σχέση με τα προβλήματα της ανωτέρω παραγράφου, ανά κλήση δεν θα υπερβαίνει τις 48 ώρες από την αναφορά της βλάβης. Για κάθε επιπλέον ώρα μη διαθεσιμότητας ο ανάδοχος υποχρεούται να καταβάλλει ποινική ρήτρα, η οποία θα ανέρχεται σε ποσοστό 0,04% του ετήσιου ποσού της σύμβασης τεχνικής υποστήριξης (χωρίς Φ.Π.Α.), μέχρι να ανέλθει για όλες τις κλήσεις συνολικά ανά έτος συντήρησης, στο μέγιστο ποσό που ισοδυναμεί με το 10% του ετήσιου ποσού της σύμβασης τεχνικής υποστήριξης.

Σε περίπτωση που θεωρηθεί ότι ο ανάδοχος δεν εκπληρώνει ή εκπληρώνει πλημμελώς τις συμβατικές του υποχρεώσεις, η Αναθέτουσα θα τον καλεί να συμμορφωθεί εντός ευλόγου χρονικού διαστήματος, άλλως θα εφαρμόζονται οι σχετικές ισχύουσες διατάξεις.

Οι ποινικές ρήτρες δεν επιβάλλονται και η έκπτωση δεν επέρχεται αν αποδειχτεί ότι η καθυστέρηση οφείλεται σε ανώτερη βία ή σε υπαιτιότητα της Αναθέτουσας ή το πρόβλημα που καταχωρήθηκε δεν οφείλεται στα προϊόντα με τα οποία προμήθευσε την Αναθέτουσα ο ανάδοχος.

Α.8 ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΟ ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ

Χρηματοδότηση της σύμβασης

Φορέας χρηματοδότησης της παρούσας σύμβασης είναι ο προϋπολογισμός εξόδων του Υπουργείου Ψηφιακής Διακυβέρνησης, **στον ειδικό φορέα 1053-202-0000000.** Η δαπάνη για την εν λόγω σύμβαση θα βαρύνει τους **Αναλυτικούς Λογαριασμούς Εξόδου (ΑΛΕ) 2420989001**: Έξοδα για λοιπές υπηρεσίες **για ποσό 18.051.050,00€ πλέον ΦΠΑ**

4.332.252,00€, συνολικά 22.383.302,00€ και **3120389001:** Αγορές λοιπού εξοπλισμού πληροφορικής και τηλεπικοινωνιών **για ποσό 856.000,00€ πλέον ΦΠΑ 205.440,00€, συνολικά 1.061.440,00€** για τα οικονομικά έτη 2021-2026 μαζί με το δικαίωμα προαίρεσης για τα έτη 2022-2026**,** σύμφωνα με την υπ' αριθμ. πρωτ. 2/16969/ΔΠΓΚ/29-4-2020 (ΑΔΑ: 65Ζ4Η-6ΤΠ, ΑΔΑΜ: 20REQ007250771) έγκριση ανάληψης πολυετούς υποχρέωσης.

Εκτιμώμενη αξία σύμβασης σε ευρώ, χωρίς ΦΠΑ: **12.604.700,00 Ευρώ (χωρίς το ποσό προαίρεσης)**.

Ανάλυση και Τεκμηρίωση προϋπολογισμού

Στον παρακάτω πίνακα αναφέρεται **ενδεικτική** ανάλυση, για τα επιμέρους ποσά, χωρίς φυσικά το συνολικό άθροισμα να ξεπερνά το συνολικό προϋπολογισμό.

α/α	Περιγραφή	Κατανομή	Κατανομή με ΦΠΑ
1	Υποδομή Συνεχούς Λήψης Αντιγράφων Ασφάλειας Βάσεων Δεδομένων (DBBaaS)	1.121.000,00	1.390.040,00
2	Υπηρεσίες Εγκατάστασης και Παραμετροποίησης Εξοπλισμού (DBaaS & DBBaaS)	165.000,00	204.600,00
3	Υπηρεσίες Εκπαίδευσης	15.000,00	18.600,00
4	Υπηρεσίες Εμπειρογνωμοσύνης	182.000,00	225.680,00
5	Υπηρεσίες Μετάπτωσης Βάσεων Δεδομένων	580.000,00	719.200,00
6	Υπηρεσίες Υποστήριξης Παραγωγικής Λειτουργίας (5ετία πλήρες παραγωγικό περιβάλλον) ήτοι μηνιαίο τίμημα 175.695 + 42.166,80 Φ.Π.Α. = 217.861,80 €	10.541.700,00	13.071.708,00
	2 ZDLRA Support για 5 έτη (περιλαμβάνεται στο με α/α 1)		
	Σύνολα	**12.604.700,00**	**15.629.828,00**

Αξία δικαιωμάτων προαίρεσης σε ευρώ, χωρίς ΦΠΑ: **6.302.350,00 Ευρώ.**

Αύξηση του προβλεπόμενου φυσικού αντικειμένου του έργου, όπως αναλυτικά περιγράφεται στο ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ι της παρούσας, με αντίστοιχη αύξηση του συμβατικού τιμήματος, με βάση τις τιμές μονάδας της οικονομικής προσφοράς του αναδόχου όπως αυτές αποτυπώνονται στους πίνακες του ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΟΣ ΙΙΙ. Στη συγκεκριμένη περίπτωση, υφίσταται μονομερές δικαίωμα της Αναθέτουσας Αρχής να θέσει σε ενέργεια τη συμβατική σχέση, και μόνο με σχετική δήλωσή της προς τον ανάδοχο της αρχικής σύμβασης, ο οποίος θα υποχρεούται να υλοποιήσει το αντικείμενο της προαίρεσης με τις τιμές μονάδας της οικονομικής του προσφοράς. Η χρήση του δικαιώματος προαίρεσης δεν είναι δεσμευτική για την Αναθέτουσα Αρχή και σε καμία περίπτωση δεν υποχρεούται να ασκήσει το εν λόγω δικαίωμα, παρά μόνο εφόσον το κρίνει αναγκαίο. Στην περίπτωση ενεργοποίησης του δικαιώματος προαίρεσης δεν προβλέπεται αναπροσαρμογή της

αμοιβής του Αναδόχου. Ο Ανάδοχος δεσμεύεται για το αμετάβλητο της προσφοράς του για οποιοδήποτε λόγο, με βάση την οικονομική του προσφορά.

Στον παρακάτω πίνακα αναφέρεται **ενδεικτική** ανάλυση, για τα επιμέρους ποσά , χωρίς φυσικά το συνολικό άθροισμα να ξεπερνά το συνολικό προϋπολογισμό του δικαιώματος προαίρεσης.

α/α	Περιγραφή	Κατανομή	Κατανομή με ΦΠΑ
1	Υποδομή Συνεχούς Λήψης Αντιγράφων Ασφάλειας Βάσεων Δεδομένων (DBBaaS) – περίπου το 10% του δικαιώματος προαίρεσης	630.235,00	781.491,40
2	Υπηρεσίες Εγκατάστασης και Παραμετροποίησης Εξοπλισμού (DBaaS & DBBaaS)		
3	Υπηρεσίες Εκπαίδευσης		
4	Υπηρεσίες Εμπειρογνωμοσύνης		
5	Υπηρεσίες Μετάπτωσης Βάσεων Δεδομένων- περίπου το 5% του δικαιώματος προαίρεσης	320.000,00	396.800,00
6	Υπηρεσίες Υποστήριξης Παραγωγικής Λειτουργίας – περίπου το 85% του δικαιώματος προαίρεσης	5.352.115,00	6.636.622,60
	Σύνολα	**6.302.350,00**	**7.814.914,00**

Κρατήσεις-δικαιώματα τρίτων-επιβαρύνσεις

- για την Ενιαία Αρχή Δημοσίων Συμβάσεων (0,07%), υπολογίζεται επί της συνολικής συμβατικής καθαρής αξίας (άρθρο 44 του Ν. 4605/2019) και η οποία υπόκειται σε τέλος χαρτοσήμου 3% πλέον 20% εισφοράς υπέρ ΟΓΑ.
- για την Αρχή Εξέτασης Προδικαστικών Προσφυγών (0,06%), υπολογίζεται επί της συνολικής συμβατικής καθαρής αξίας (άρθρο 44 του Ν. 4605/2019) και η οποία υπόκειται σε τέλος χαρτοσήμου 3% πλέον 20% εισφοράς υπέρ ΟΓΑ, (άρθρο 350 παρ.3), (απόφαση 1191 –ΦΕΚ 969/Β/2017)
- υπέρ Δημοσίου (0,02%), υπολογίζεται επί της συνολικής συμβατικής καθαρής αξίας (άρθρο 44 του Ν. 4605/2019) και η οποία υπόκειται σε τέλος χαρτοσήμου 3% πλέον 20% εισφοράς υπέρ ΟΓΑ, (θα ισχύσει όταν εκδοθεί η σχετική κ.υ.α.)

Σημειώνεται ότι η καθαρή αξία των παραστατικών υπόκειται σε παρακράτηση φόρου εισοδήματος βάσει του Ν. 2238/94 (ΦΕΚ 151/Α/94), όπως τροποποιήθηκε και ισχύει. Ο φόρος εισοδήματος είναι 4% για προμήθεια αγαθών και 8% για υπηρεσίες.

Β. Χρονοδιάγραμμα - Φάσεις Έργου - Παραδοτέα

Β.1 Χρονοδιάγραμμα

Ο χρόνος για την υλοποίηση του έργου ορίζεται σε **εξήντα τέσσερις (64) μήνες**. Το συνολικό χρονοδιάγραμμα υλοποίησης χωρίζεται σε φάσεις, όπως αναλυτικά περιγράφονται παρακάτω και ξεκινά με την υπογραφή της σύμβασης του έργου.

Σημειώνεται ότι κατά τη διάρκεια υλοποίησης του έργου, το Υπουργείο δικαιούται να κάνει εσωτερικές αλλαγές σε κάθε Φάση του παρακάτω χρονοδιαγράμματος χωρίς επιπλέον κόστος, εφόσον οι αλλαγές αυτές δεν καθιστούν ανέφικτη τη συμφωνημένη καταληκτική ημερομηνία ολοκλήρωσης και παράδοσης του έργου από τον Ανάδοχο.

	Διάρκεια Έργου												
Φάση / Μήνες	**Μ 1**	**Μ 2**	**Μ 3**	**Μ 4**	**Μ 5**	**Μ 6**	**Μ 7**	**Μ 8**	**…**	**…**	**…**	**Μ63**	**Μ64**
Φάση Α: Υποδομή Συνεχούς Λήψης Αντιγράφων Ασφαλείας Βάσεων Δεδομένων (DBBaaS) Υπηρεσίες Εγκατάστασης και Παραμετροποίησης Εξοπλισμού (DBaaS & DBBaaS)													
Φάση Β: Παροχή Υπηρεσιών Εκπαίδευσης													
Φάση Γ: Μετάπτωση/Ενεργοποίηση Βάσεων Δεδομένων													
Φάση Δ: - Παραγωγική Λειτουργία Παροχή Υπηρεσιών Υποστήριξης Υπηρεσίες Εμπειρογνωμοσύνης													

Στην Προσφορά τους οι οικονομικοί φορείς θα πρέπει να παραθέσουν αναλυτικό χρονοδιάγραμμα εργασιών, συμβατό με τη μεθοδολογία υλοποίησης και διαχείρισης Έργου, που θα ακολουθηθεί, όπου θα έχουν συμπεριλάβει το χρόνο παραλαβής των παραδοτέων και των φάσεων του Έργου, με σαφείς χρόνους βάσει των αναφερόμενων για τις διαδικασίες παραλαβής από την ΕΠΕ και τους πιθανούς κύκλους παρατηρήσεων.

Αναλυτικά, οι φάσεις υλοποίησης του Έργου περιγράφονται στις παραγράφους που ακολουθούν.

Β.2 Φάσεις έργου

Φάση Α	**Τίτλος:** - Υποδομή Συνεχούς Λήψης Αντιγράφων Ασφαλείας Βάσεων Δεδομένων (DBBaaS) - Υπηρεσίες Εγκατάστασης και Παραμετροποίησης Εξοπλισμού (DBaaS & DBBaaS)
Μήνας Έναρξης: Μ1	**Μήνας Λήξης**: Μ4

Στόχοι:

Στόχος της Φάσης Α είναι η προετοιμασία, η εγκατάσταση και παραμετροποίηση του απαιτούμενου εξοπλισμού.

Περιγραφή:

Η διάρκεια της Φάσης Α του έργου είναι **τέσσερις (4) μήνες.**

Κατά τη φάση αυτή θα λάβουν χώρα οι ακόλουθες εργασίες:

- Η προμήθεια της Υποδομής Συνεχούς Λήψης Αντιγράφων Ασφαλείας Βάσεων Δεδομένων και η εγκατάσταση και η παραμετροποίησή της στο κύριο και εφεδρικό κέντρο δεδομένων της Γ.Γ.Π.Σ.Δ.Δ..
- Η εγκατάσταση και η παραμετροποίηση του απαιτούμενου εξοπλισμού της Υπηρεσίας Βάσεων Δεδομένων και η ενεργοποίηση του υπολογιστικού νέφους στο κύριο και εφεδρικό κέντρο δεδομένων της Γ.Γ.Π.Σ.Δ.Δ..

Παραδοτέα:

Π.1.1 Το συγκεκριμένο παραδοτέο θα περιλαμβάνει τουλάχιστον τα ακόλουθα:

i. Χρονοδιάγραμμα και πλάνο υλοποίησης έργου.

ii. Εύρος εργασιών του έργου

Π1.2 Το συγκεκριμένο παραδοτέο θα περιλαμβάνει τουλάχιστον τα ακόλουθα:

i. Προτεινόμενη Αρχιτεκτονική.

ii. Προσχέδια εγκατάστασης διαμόρφωσης των προσφερόμενων στοιχείων της λύσης.

iii. Όλες τις παρεμβάσεις στην υφιστάμενη κατάσταση και τον τρόπο με τον οποίο θα υλοποιηθούν.

Π1.3 Στο συγκεκριμένο παραδοτέο ο Ανάδοχος θα καταγράψει αναλυτικά τις απαιτήσεις εμβαδού του εξοπλισμού, κατανάλωσης ενέργειας και ψύξης ανά συσκευή και ανά rack που θα εγκατασταθούν στο computer room του κτηρίου της Γ.Γ.Π.Σ.Δ.Δ..

Π1.4 Στο συγκεκριμένο παραδοτέο ο Ανάδοχος θα προτείνει μια σειρά σεναρίων πιστοποίησης της καλής

λειτουργίας & υψηλής διαθεσιμότητας της εγκατάστασης (HW & SW) καθώς και των παρεχόμενων από την εγκατάσταση υπηρεσιών.

Φάση Β	**Τίτλος**: Παροχή Υπηρεσιών Εκπαίδευσης
Μήνας Έναρξης: Μ1	**Μήνας Λήξης**: Μ64

Στόχοι:

Στόχος της Φάσης Β είναι η εκπαίδευση των τεχνικών διαχειριστών της Γ.Γ.Π.Σ.Δ.Δ. στη διαχείριση της υποδομής της προσφερόμενης Νησίδας Oracle DbaaS καθώς και σε Data Management.

Περιγραφή:

Η διάρκεια της Φάσης Β του έργου είναι εξήντα **τέσσερις (64) μήνες.**

Στο πλαίσιο της συγκεκριμένης Φάσης, ο Ανάδοχος θα παρέχει υπηρεσίες εκπαίδευσης στους διαχειριστές της κεντρικής υποδομής της Γ.Γ.Π.Σ.Δ.Δ., η εκπαίδευση των οποίων θεωρείται κρίσιμος παράγοντας επιτυχίας και γι’ αυτό περιλαμβάνεται στις βασικές υποχρεώσεις του Αναδόχου.

Η εκπαίδευση θα περιλαμβάνει εκπαίδευση στον χώρο εργασίας (on the job training) και πενταετείς συνδρομητικές υπηρεσίες εκπαίδευσης, όπως περιγράφονται στην ενότητα Α.3.2, οι οποίες θα ξεκινήσουν με την έναρξη της παραγωγικής λειτουργίας (Φάση Δ).

Απαραίτητη προϋπόθεση θεωρείται η φάση της εκπαίδευσης να υλοποιηθεί παράλληλα με την υλοποίηση του έργου, ώστε το προσωπικό που θα εκπαιδευθεί να είναι σε θέση να ανταποκριθεί πλήρως στα καθήκοντά του ανάλογα με τον ρόλο του.

Οι στόχοι των υπηρεσιών εκπαίδευσης είναι η ολοκληρωμένη μεταφορά τεχνογνωσίας προς έναν ικανό πυρήνα αρμοδίων διαχειριστών της Γ.Γ.Π.Σ.Δ.Δ., οι οποίοι θα αναλάβουν μετά το πέρας του Έργου την αδιάλειπτη και εύρυθμη λειτουργία, τη διαχείριση, υποστήριξη, επικαιροποίηση και περαιτέρω αναβάθμιση του συστήματος και των παρεχόμενων υπηρεσιών και λειτουργιών του ολοκληρωμένου περιβάλλοντος.

Ο Οικονομικός Φορέας οφείλει να αναφέρει διακριτά τις υπηρεσίες εκπαίδευσης και να τις κοστολογήσει στον σχετικό πίνακα οικονομικής προσφοράς.

Παραδοτέα:

Π2.1: Το συγκεκριμένο παραδοτέο θα περιλαμβάνει κατ’ ελάχιστον:

I. Βεβαίωση ενεργοποίησης των συνδρομητικών υπηρεσιών εκπαίδευσης
II. Διάρκεια και Πλήθος Συνδρομών
III. Οδηγίες χρήσης των συνδρομητικών υπηρεσιών

Φάση Γ	Τίτλος: Μετάπτωση/Ενεργοποίηση Βάσεων Δεδομένων
Μήνας Έναρξης: M5	**Μήνας Λήξης**: M7
Στόχοι: Στόχος της Φάσης Γ είναι η μετάπτωση των υφιστάμενων βάσεων δεδομένων (υπαρχόντων δεδομένων) της Γ.Γ.Π.Σ.Δ.Δ. στο νέο υπολογιστικό νέφος και η ενεργοποίηση της υπηρεσίας υπολογιστικού νέφους βάσης δεδομένων.	
Περιγραφή: Η διάρκεια της Φάσης Γ του έργου είναι τρεις (3) μήνες. Κατά τη φάση αυτή θα πραγματοποιηθεί η μετάπτωση των υφιστάμενων βάσεων δεδομένων της Γ.Γ.Π.Σ.Δ.Δ. στο νέο υπολογιστικό νέφος και η ενεργοποίηση της υπηρεσίας υπολογιστικού νέφους βάσης δεδομένων και θα πραγματοποιηθεί ο σχεδιασμός και η υλοποίηση της λήψης, διατήρησης και επαναφοράς αντιγράφων ασφαλείας βάσεων δεδομένων.	
Παραδοτέα: **Π3.1** Στο συγκεκριμένο παραδοτέο θα καταγραφεί αναλυτικά η διαδικασία μετάπτωση των δεδομένων στο νέο υπολογιστικό νέφος. **Π3.2** Στο συγκεκριμένο παραδοτέο θα καταγράφει αναλυτικά η διαδικασία υλοποίηση της λήψης, διατήρησης και επαναφοράς αντιγράφων ασφαλείας βάσεων δεδομένων.	

Φάση Δ	**Τίτλος**: Παραγωγική Λειτουργία - Παροχή Υπηρεσιών Υποστήριξης – Υπηρεσίες Εμπειρογνωμοσύνης
Μήνας Έναρξης: M5	**Μήνας Λήξης**: M64
Στόχοι: Στόχος της Φάσης Δ είναι η παροχή υπηρεσιών Βάσεων Δεδομένων (DBaaS) και Συνεχούς Λήψης Αντιγράφων Ασφαλείας Βάσεων Δεδομένων (DBBaaS).	
Περιγραφή: Η διάρκεια της Φάσης Δ του έργου είναι **εξήντα (60) μήνες.** Οι Υπηρεσίες Υποστήριξης Παραγωγικής Λειτουργίας σχετίζονται με την Υπηρεσία Βάσεων Δεδομένων (βλ. Α.1 Υπηρ	

εσία Βάσεων Δεδομένων (DBaaS)) και αφορούν στην παροχή από τον Οικονομικό Φορέα υπηρεσιών υποστήριξης 24x7 μέσω πολλαπλών καναλιών (διαδίκτυο, τηλέφωνο, on site) με σκοπό τη διαχείριση των αναγκών της Γ.Γ.Π.Σ.Δ.Δ.. Ειδικότερα, στις Υπηρεσίες Υποστήριξης Παραγωγικής λειτουργίας περιλαμβάνονται:

- η παροχή των νέων εκδόσεων και ενημερώσεων (αναβάθμιση – patching) του έτοιμου λογισμικού Oracle Database Enterprise Edition,
- η δυνατότητα άμεσης (on-demand) ελαστικής επαύξησης της αδειοδοτημένης επεξεργαστικής ισχύος συμπεριλαμβανομένης της αδειοδότησης της βάσης δεδομένων,
- η δυνατότητα μακροχρόνιας επαύξησης της αδειοδοτημένης επεξεργαστικής ισχύος συμπεριλαμβανομένης της αδειοδότησης της βάσης δεδομένων,
- η υλοποίηση καταγραφής χρήσης των πόρων (metering) τόσο σε πραγματικό χρόνο, όσο και με περιοδικές αναφορές για τις υπηρεσίες που θα παρέχονται από το υπολογιστικό νέφος.

Παράλληλα, το φυσικό αντικείμενο της Φάσης Δ περιλαμβάνει διακόσιες (200) ανθρωποημέρες υπηρεσίες Εμπειρογνωμόνων του κατασκευαστή/ών, οι οποίες θα παρασχεθούν κατόπιν αιτήματος της Γ.Γ.Π.Σ.Δ.Δ. και θα εστιάσουν στα εξής:

- στον ποιοτικό έλεγχο του περιβάλλοντος, την επιβεβαίωση και τον έλεγχο της σωστής και εύρυθμης λειτουργίας της Oracle βάσης δεδομένων,
- στον έλεγχο και την αποκατάσταση απόδοσης και διαθεσιμότητας,
- στη διενέργεια δοκιμών αντοχής συστήματος,
- στη βελτιστοποίηση της απόδοσης των συστημάτων και των εφαρμογών (tuning),
- στη βελτιστοποίηση της εκτέλεσης ερωτημάτων SQL (SQl queries),
- στην εκτίμηση (forecasting) του φορτίου του συστήματος με βάση την αυξημένη χρήση,
- στην εκτίμηση (forecasting) του φορτίου του συστήματος με βάση την αυξημένη χρήση από την ένταξη νέων συστημάτων,
- στη μεταφορά τεχνογνωσίας και χρήση βέλτιστων πρακτικών ανάπτυξης/ παραμετροποίησης,
- στην υλοποίηση πολιτικών μείωσης του χρόνου μη λειτουργίας του συστήματος,
- στον έλεγχο και τη διασφάλιση της ασφάλειας των εφαρμογών και των δεδομένων,
- στην αποδοτικότερη αξιοποίηση του αποθηκευτικού χώρου,
- στην υιοθέτηση βέλτιστων πρακτικών διαχείρισης της υποδομής.

Οι υπηρεσίες Εμπειρογνωμόνων θα ολοκληρωθούν κατά τη διάρκεια ισχύος της σύμβασης.
Παραδοτέα: **Π4.1** Το παραδοτέο θα περιλαμβάνει: I. Καταγραφή των συμβάντων και ενεργειών υποστήριξης II. Τεκμηρίωση πρόσθετων προσαρμογών και παραμετροποιήσεων σε εξοπλισμό και έτοιμο λογισμικό III. Τεκμηρίωση σφαλμάτων IV. Τεκμηρίωση εγκαταστάσεων νέων εκδόσεων έτοιμου λογισμικού V. Έκθεση αξιολόγησης Περιόδου **Π4.2** Το παραδοτέο θα υποβάλλεται οποτεδήποτε χρησιμοποιούνται οι υπηρεσίες Εμπειρογνωμόνων και θα περιλαμβάνει αναλυτική καταγραφή των πεπραγμένων του/των Εμπειρογνώμονα/ Εμπειρογνωμόνων.

Β.3 Συγκεντρωτικός Πίνακας Παραδοτέων

Η υλοποίηση του έργου θα περιλαμβάνει κατ' ελάχιστον τα ακόλουθα παραδοτέα:

Α/Α Παραδοτέου	Παραδοτέο	Μέχρι το τέλος του μήνα	Φάση
Π.1.1	Περιλαμβάνει τουλάχιστον τα ακόλουθα: i. Χρονοδιάγραμμα και πλάνο υλοποίησης έργου. ii. Εύρος εργασιών του έργου	4	Α
Π.1.2	Περιλαμβάνει τουλάχιστον τα ακόλουθα: i. Προτεινόμενη Αρχιτεκτονική. ii. Προσχέδια εγκατάστασης διαμόρφωσης των προσφερόμενων στοιχείων της λύσης. iii. Όλες τις παρεμβάσεις στην υφιστάμενη κατάσταση και τον τρόπο με τον οποίο θα υλοποιηθούν.	4	Α
Π.1.3	Αναλυτική καταγραφή των απαιτήσεων εμβαδού του εξοπλισμού, της κατανάλωσης ενέργειας και ψύξης ανά συσκευή και ανά rack που θα εγκατασταθούν στο computer room του κτηρίου της Γ.Γ.Π.Σ.Δ.Δ.	4	Α
Π.1.4	Πρόταση σειράς σεναρίων πιστοποίησης της καλής λειτουργίας & υψηλής διαθεσιμότητας της εγκατάστασης (HW & SW) καθώς και των παρεχόμενων από την εγκατάσταση υπηρεσιών.	4	Α
Π.2.1	Περιλαμβάνει κατ' ελάχιστον τα ακόλουθα: i. Βεβαίωση ενεργοποίησης των συνδρομητικών υπηρεσιών εκπαίδευσης ii. Διάρκεια και Πλήθος Συνδρομών iii. Οδηγίες χρήσης των συνδρομητικών υπηρεσιών	64	Β
Π.3.1	Αναλυτική καταγραφή διαδικασίας μετάπτωσης δεδομένων στο νέο υπολογιστικό νέφος	7	Γ
Π.3.2	Αναλυτική καταγραφή διαδικασίας υλοποίησης της λήψης, διατήρησης και επαναφοράς αντιγράφων ασφαλείας βάσεων δεδομένων	7	Γ

Α/Α Παραδοτέου	**Παραδοτέο**	**Μέχρι το τέλος του μήνα**	**Φάση**
Π.4.1	i. Καταγραφή των συμβάντων και ενεργειών υποστήριξης ii. Τεκμηρίωση πρόσθετων προσαρμογών και παραμετροποιήσεων σε εξοπλισμό και έτοιμο λογισμικό iii. Τεκμηρίωση σφαλμάτων iv. Τεκμηρίωση εγκαταστάσεων νέων εκδόσεων έτοιμου λογισμικού v. Έκθεση αξιολόγησης Περιόδου	64	Δ
Π.4.2	Αναλυτική καταγραφή πεπραγμένων Εμπειρογνωμόνων	64	Δ

Β.4 Τόπος υλοποίησης – παράδοσης του Έργου

Ο Ανάδοχος θα παραδώσει το έργο στους χώρους της Γ.Γ.Π.Σ.Δ.Δ. Κάθε συνάντηση με στελέχη της Γ.Γ.Π.Σ.Δ.Δ. θα γίνεται στους χώρους της Γ.Γ.Π.Σ.Δ.Δ. Ο Ανάδοχος θα εγκαταστήσει και θα παραδώσει σε πλήρη λειτουργία το Έργο στους χώρους της Γ.Γ.Π.Σ.Δ.Δ.

Γ. Οργάνωση Έργου – Μεθοδολογία Διοίκησης και Υλοποίησης Έργου

Γ.1 Μέθοδοι και Τεχνικές Υλοποίησης και Υποστήριξης

Ο Οικονομικός Φορέας:

- έχοντας διαμορφώσει μια σαφή και ολοκληρωμένη αντίληψη για το Έργο,
- λαμβάνοντας υπόψη την απαιτούμενη συνεργασία του με το προσωπικό της Γ.Γ.Π.Σ.Δ.Δ.,
- λαμβάνοντας υπόψη την εμπειρία του και τις βέλτιστες διεθνείς πρακτικές που απορρέουν από την υλοποίηση παρόμοιων έργων και
- αξιολογώντας και κάνοντας χρήση των εργαλείων και μεθοδολογιών που αυτός διαθέτει,

υποχρεούται να παρουσιάσει στην Προσφορά του μια ολοκληρωμένη μεθοδολογική προσέγγιση που θα ακολουθήσει για την υλοποίηση του Έργου.

Γ.2. Σχήμα Διοίκησης, σχεδιασμού και υλοποίησης του Έργου

Γ.2.1. Οργανωτικό Σχήμα Αναδόχου

Ο Οικονομικός Φορέας υποχρεούται να υποβάλλει στην Προσφορά του ολοκληρωμένη πρόταση για το σχήμα διοίκησης, την οργάνωση και τον προγραμματισμό του έργου, το προσωπικό που θα διαθέσει για τη διοίκηση και υλοποίηση του έργου, το αντικείμενο και τον χρόνο απασχόλησής τους στο έργο έτσι ώστε να διασφαλιστεί η αποτελεσματική, ποιοτική και έγκαιρη υλοποίηση του Έργου.

Γ.2.2. Ομάδα Έργου Αναδόχου

Ο Οικονομικός Φορέας στην Προσφορά του θα πρέπει να συμπεριλάβει τα εξής:

Γ.2.2.1. Υπεύθυνος Έργου – Αναπληρωτής Έργου

Τα ελάχιστα προσόντα που απαιτούνται για τον Υπεύθυνο του Έργου και τον Αναπληρωτή του είναι τα εξής:

- επιστημονική κατάρτιση στην Πληροφορική,
- επαγγελματική εμπειρία δεκαπέντε (15) ετών στην Πληροφορική και ιδανικά σε διοίκηση αντίστοιχων Έργων (προμήθεια/ εγκατάσταση και θέση σε λειτουργία εξοπλισμού πληροφορικής πανελλαδικά),

- θητεία τουλάχιστον μία (1) φορά ως Project Manager σε αντίστοιχο Έργο κατά τα πέντε (5) τελευταία έτη.

Γ.2.2.2 Μέλη Ομάδας Έργου

Οι υπηρεσίες που αποτελούν το αντικείμενο του παρόντος έργου, απαιτείται να παρέχονται από εξειδικευμένη ομάδα τεχνικών με γνώσεις, δεξιότητες και επιστημονικό υπόβαθρο στο εκάστοτε γνωστικό αντικείμενο.

Συγκεκριμένα:

I. Η παροχή **υπηρεσιών παραμετροποίησης και μετάπτωσης, on-the job training και υποστήριξης παραγωγικής λειτουργίας** θα πρέπει να γίνει από τεχνικούς του κατασκευαστή του λογισμικού και του αναδόχου με τα απαιτούμενα επίπεδα εμπειρίας σε εργασίες:

- Εγκατάστασης / παραμετροποίησης / ρύθμισης / εφαρμογής αναβαθμίσεων και ενημερώσεων (patching) Oracle Database και Oracle Database options
- Λειτουργίας διαχείρισης καθώς και επίλυσης προβλημάτων τουλάχιστον σε 4 node RAC Oracle Βάση Δεδομένων και αρχιτεκτονικής stand by.
- Μετάπτωσης δεδομένων (migration) και συγχρονισμού δεδομένων με Disaster Site
- Δημιουργίας πολιτικής αντιγράφων ασφαλείας, επαναφορά βάσεων δεδομένων και αρχειοθέτηση / ανάκτηση ιστορικών δεδομένων.

Για την υλοποίηση των παραπάνω εργασιών απαιτείται τα μέλη της Ομάδας Έργου να πληρούν τα παρακάτω κριτήρια:

1. Να έχουν εκτεταμένη εμπειρία στην εγκατάσταση, παραμετροποίηση και λειτουργία διαχείρισης καθώς και επίλυσης προβλημάτων τουλάχιστον σε 4 node RAC Oracle Βάση Δεδομένων και αρχιτεκτονικής stand by.
2. Να έχουν τα κατάλληλα certifications στα λογισμικά που χρησιμοποιούνται στο Έργο.
3. Να έχουν τουλάχιστον 7ετή εμπειρία στα λογισμικά που χρησιμοποιούνται στο Έργο.
4. Να έχουν εμπειρία σε on-line web εφαρμογές με μεγάλο φόρτο εργασίας.

II. Η παροχή υπηρεσιών Εμπειρογνωμοσύνης θα πρέπει να γίνει από τεχνικούς του κατασκευαστή του λογισμικού και σχετίζεται με δράσεις που αφορούν:

- στον ποιοτικό έλεγχο του περιβάλλοντος, την επιβεβαίωση και τον έλεγχο της σωστής και εύρυθμης λειτουργίας της Oracle βάσης δεδομένων,
- στον έλεγχο και την αποκατάσταση απόδοσης και διαθεσιμότητας,
- στη διενέργεια δοκιμών αντοχής συστήματος,
- στη βελτιστοποίηση της απόδοσης των συστημάτων και των εφαρμογών (tuning),
- στη βελτιστοποίηση της εκτέλεσης ερωτημάτων SQL (SQl queries),
- στην εκτίμηση (forecasting) του φορτίου του συστήματος με βάση την αυξημένη χρήση,
- στην εκτίμηση (forecasting) του φορτίου του συστήματος με βάση την αυξημένη χρήση από την ένταξη νέων συστημάτων,
- στη μεταφορά τεχνογνωσίας και χρήση βέλτιστων πρακτικών ανάπτυξης/ παραμετροποίησης,
- στην υλοποίηση πολιτικών μείωσης του χρόνου μη λειτουργίας του συστήματος,
- στον έλεγχο και τη διασφάλιση της ασφάλειας των εφαρμογών και των δεδομένων,
- στην αποδοτικότερη αξιοποίηση του αποθηκευτικού χώρου,
- στην υιοθέτηση βέλτιστων πρακτικών διαχείρισης της υποδομής.

Για την υλοποίηση των παραπάνω υπηρεσιών οι Εμπειρογνώμονες απαιτείται να πληρούν τα παρακάτω κριτήρια:

1. Να έχουν εκτεταμένη εμπειρία στην εγκατάσταση, παραμετροποίηση και λειτουργία διαχείρισης καθώς και επίλυσης προβλημάτων τουλάχιστον σε 4 node RAC Oracle Βάση Δεδομένων και αρχιτεκτονικής stand by.
2. Να έχουν τα κατάλληλα certifications στα λογισμικά που χρησιμοποιούνται στο Έργο.
3. Να έχουν τουλάχιστον 7ετή εμπειρία στα λογισμικά που χρησιμοποιούνται στο Έργο.

Γ.2.3. Τεκμηρίωση Προσόντων Ομάδας Έργου Αναδόχου

Τα κατά περίπτωση επίπεδα εμπειρίας του Υπεύθυνου Έργου, του Αναπληρωτή του και των μελών της Ομάδας Έργου που αναφέρονται παραπάνω θα πρέπει να αποδεικνύονται επαρκώς.

Στον φάκελο των δικαιολογητικών συμμετοχής των οικονομικών φορέων θα συμπεριλαμβάνεται επί ποινή αποκλεισμού Πίνακας Στελεχών που συμμετέχουν στην Ομάδα Έργου, σύμφωνα με τα αναφερόμενα στην παρ. 2.2.6, καθώς και τα αντίστοιχα βιογραφικά σημειώματα αυτών, σύμφωνα με το ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ VI, από τα οποία θα

πρέπει να τεκμηριώνονται οι ανωτέρω απαιτήσεις. Επισημαίνεται ότι από τον Πίνακα Στελεχών που θα καταθέσει ο Οικονομικός Φορέας θα πρέπει να προκύπτει απόλυτη συμμόρφωση με τις απαιτήσεις απασχόλησης ανά επίπεδο και ανά κατηγορία υπηρεσιών.

Αναλυτικότερα, θα πρέπει:

- να υποβληθούν βιογραφικά (βλ. ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ VI)
- να περιγραφεί ο ρόλος/η θέση τους στο προτεινόμενο Σχήμα Διοίκησης
- να δηλωθεί το γνωστικό αντικείμενο που θα καλύψουν
- να δηλωθεί το ποσοστό συμμετοχής τους στο Έργο και οι ανθρωπομήνες που θα αφιερώσουν ανά Φάση του Έργου
- να δηλωθεί η σχέση τους με τον Οικονομικό Φορέα (υπάλληλος, στέλεχος υπεργολάβου, κλπ.).

Δεδομένου ότι το Έργο αφορά στην παροχή υπηρεσιών από στελέχη του Οικονομικού Φορέα στις εγκαταστάσεις της Γ.Γ.Π.Σ.Δ.Δ., απαιτείται, στην Τεχνική Προσφορά, τεκμηρίωση των μέτρων που λαμβάνει ο Οικονομικός Φορέας για τη διαχείριση της ασφάλειας και υγιεινής στους χώρους εργασίας.

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ ΙΙ

Α. Τεχνικές Προδιαγραφές του Έργου

Α.1 Υπηρεσία Βάσεων Δεδομένων (DBaaS)

Α.1.1 Προδιαγραφές Λογισμικού DBaaS Υπηρεσίας

Α/Α	ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑ	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ
1.	Oracle Real Application Clusters	Δυνατότητα λειτουργίας πολλαπλών instances της βάσης δεδομένων σε διαφορετικούς κόμβους ενός hardware cluster με ταυτόχρονη πρόσβαση σε μια κοινή Β.Δ. προσφέροντας υψηλή διαθεσιμότητα και ισοκατανομή φόρτου εργασίας.	ΝΑΙ
2.	Oracle Diagnostics Management Pack	Ενσωματωμένο γραφικό περιβάλλον κεντρικού ελέγχου και διαχείρισης με δυνατότητες συνεχούς συλλογής και ανάλυσης στατιστικών στοιχείων χρήσης και επίδοσης της Β.Δ. και δυναμική παρακολούθηση των σχετικών παραμέτρων.	ΝΑΙ
3.	Oracle Tuning Management Pack	Ενσωματωμένο γραφικό περιβάλλον κεντρικού ελέγχου και διαχείρισης με δυνατότητες SQL tuning και εφαρμογή βελτιώσεων διαφανώς ως προς τις εφαρμογές.	ΝΑΙ
4.	Oracle Advanced Security	Ενσωματωμένος μηχανισμός που υποστηρίζει την συνολική και επιλεκτική κρυπτογράφηση και αποκρυπτογράφηση των αποθηκευμένων ευαίσθητων δεδομένων δίχως να απαιτούνται αλλαγές στον κώδικα των εφαρμογών.	ΝΑΙ
5.	Oracle Database Vault	Αποκλεισμός των διαχειριστών της βάσης δεδομένων από συγκεκριμένους πίνακες και αδυναμία εκτέλεσης οποιαδήποτε ερωτήματος ή ενημέρωσης του πίνακα.	ΝΑΙ
6.	Oracle Data Masking and Subsetting	Αποταυτοποίηση ευαίσθητων δεδομένων σε μη παραγωγικά περιβάλλοντα με πλήρη σεβασμό στη ορθή λειτουργία των εφαρμογών και με προαιρετικά ταυτόχρονη μείωση του μεταφερόμενου όγκου δεδομένων.	ΝΑΙ
7.	Oracle Label Security	Δημιουργία πολιτικών ασφαλείας σε επίπεδο πρόσβασης εγγραφών βασισμένο σε στρατιωτικά πρότυπα διαβαθμίσεως με χρήση ετικετών.	ΝΑΙ
8.	Oracle Advanced Compression	Υποστήριξη αυτόματης συμπίεσης δεδομένων βάσει πραγματικής χρήσης και πολιτικών διαχείρισης του κύκλου ζωής δεδομένων.	ΝΑΙ

Α/Α	ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑ	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ
9.	Oracle Partitioning	Κατάτμηση μεγάλων πινάκων σε partitions και τοποθέτησής τους σε διαφορετικούς δίσκους με υποστήριξη των μεθόδων κατάτμησης range, list, hash, range-range, list-range, range - hash, list-hash, list-list και interval.	ΝΑΙ
10.	Oracle Multitenant	Δυνατότητα φιλοξενίας πολλαπλών βάσεων δεδομένων κάτω από ένα κοινό κέλυφος δομών μνήμης και background διαδικασιών και ορισμού των διαθέσιμων πόρων σε καθεμία από αυτές.	ΝΑΙ
11.	Oracle Database In-Memory	Ενσωματωμένη τεχνολογία αποθήκευσης δεδομένων σε μορφή κολώνας στη μνήμη του συστήματος σε συμπιεσμένη μορφή, χωρίς να απαιτούνται αλλαγές στο σχήμα της ΒΔ ή στον κώδικα των εφαρμογών.	ΝΑΙ
12.	Oracle Advanced Analytics	Δυνατότητα εκτέλεσης μέσα στη βάση δεδομένων αναλυτικών προβλέψεων (predictive analytics) και παροχή αλγορίθμων εξόρυξης δεδομένων (data mining).	ΝΑΙ
13.	Oracle Active Data Guard	Δυνατότητα εκτέλεσης read only φόρτων εργασίας από το πλήρως συγχρονισμένο εφεδρικό κέντρο δεδομένων.	ΝΑΙ
14.	Oracle Online Analytical Processing (OLAP)	Δυνατότητα δημιουργίας πολυδιάστατων κύβων (MOLAP).	ΝΑΙ
15.	Oracle Real Application Testing	Ενσωματωμένο εργαλείο για την καταγραφή του φόρτου εργασίας της βάσης δεδομένων και αναπαραγωγής του σε περιβάλλον δοκιμών για τη διασφάλιση ομαλής μετάβασης σε νέα έκδοση λειτουργικού συστήματος, βάσης δεδομένων ή και αλλαγής του υποκείμενου υλικού υποδομής.	ΝΑΙ
16.	Oracle Spatial and Graph	Ενσωματωμένη τεχνολογία αποθήκευσης και επεξεργασίας γεωγραφικών δεδομένων με δυνατότητα εγγενούς υποστήριξης γεωγραφικού τύπου δεδομένων (διανυσματικά, raster, 3D) και τελεστών (spatial operators). Επιπλέον, υποστήριξη geocoding δεδομένων και εγγενούς τύπου δεδομένων για την αποθήκευση και διαχείριση τοπολογιών (topology data model) και δομών δικτύου (network data model).	ΝΑΙ

Α/Α	ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑ	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ
17.	Oracle Database Lifecycle Management Pack for Oracle Database	Εργαλείο για την πλήρη αυτοματοποίηση εργασιών της βάσης δεδομένων, όπως μεταφορά, αντιγραφή, configuration management και συνεχή ενημέρωση και εφαρμογή διαθέσιμων ενημερώσεων του λογισμικού ΣΔΒΔ.	ΝΑΙ

Α.1.2 Προδιαγραφές Εξοπλισμού DBaaS Υπηρεσίας

Α/Α	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ
1.	Να προσφερθούν δύο πανομοιότυπα συστήματα, ένα για το κύριο κέντρο δεδομένων και ένα για το εφεδρικό κέντρο δεδομένων.	ΝΑΙ
2.	Η προσφερόμενη αρχιτεκτονική να προσφέρει χαρακτηριστικά υψηλής διαθεσιμότητας χωρίς μοναδικό σημείο αστοχίας.	ΝΑΙ
3.	Κάθε σύστημα να παρέχει:	
3.1	• Εξυπηρετητές Βάσεων Δεδομένων σε διάταξη υψηλής διαθεσιμότητας	>= 8
3.2	• Συνολικοί Φυσικοί Επεξεργαστικοί Πυρήνες	>= 384
3.3	• Συνολική Διαθέσιμη Μνήμη (TB)	>= 5,6
3.4	• Συνολική διαμοιραζόμενη χωρητικότητα δίσκων, ωφέλιμη μετά από τριπλό κατοπτρισμό (TB)	>= 580
3.5	• Συνολική Χωρητικότητα Flash Cache (TB)	>= 300
3.6	• Μέγιστο εύρος ζώνης SQL Flash (GB/s)	>= 250
3.7	• Μέγιστα Read IOPS SQL Flash	>= 4.500.000
3.8	• Μέγιστα Write IOPS SQL Flash	>= 4.000.000
3.9	• Ικρίωμα/τα (rack/s) με πλεονάζουσες μονάδες διανομής ηλεκτρικής ενέργειας (PDU)	ΝΑΙ
4.	Συνολικά να παρέχονται σε ετήσια βάση:	
4.1	• Ώρες διαθεσιμότητας φυσικών πυρήνων, με δυνατότητα δυναμικής ανακατανομής σε οποιοδήποτε από τα δύο κέντρα δεδομένων	>=[2] 1.405.248

[2] 1.408.896 ώρες επεξεργαστικών πυρήνων κατά τα δίσεκτα έτη

Α.2 Υποδομή Συνεχούς Λήψης Αντιγράφων Ασφαλείας Βάσεων Δεδομένων (DBBaaS)

Α.2.1 Προδιαγραφές Λογισμικού DBBaaS

Α/Α	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ
1.	Εγγενής υποστήριξη της Oracle Database και του Oracle Recovery Manager.	ΝΑΙ
2.	Λήψη αρχικού αντίγραφου ασφαλείας βάσεων δεδομένων.	ΝΑΙ
3.	Λήψη περιοδικών πρόσθετων αντιγράφων ασφαλείας λαμβάνοντας υπόψιν μόνο τις αλλαγές των βάσεων δεδομένων.	ΝΑΙ
4.	Αποστολή των αλλαγών της Oracle Database (redo logs) σε πραγματικό χρόνο.	ΝΑΙ
5.	Συμπίεση και αποθήκευση των αλλαγών με μετέπειτα δημιουργία εικονικών πλήρη αντιγράφων ασφαλείας.	ΝΑΙ
6.	Επικύρωση δεδομένων αντιγράφων ασφαλείας σε πολλαπλά επίπεδα.	ΝΑΙ
7.	Αποστολή αντιγράφων ασφαλείας και των αλλαγών τους μεταξύ των δύο κέντρων δεδομένων.	ΝΑΙ
8.	Αποφόρτωση αντιγράφων ασφαλείας σε υποδομή βιβλιοθηκών ταινιών με χρήση προσφερόμενου λογισμικού αντιγράφων ασφαλείας χωρίς αδειοδοτικό περιορισμό στον αριθμό των χρησιμοποιούμενων οδηγών ταινιών ή στο μέγεθος της αποθηκευμένης χωρητικότητας.	ΝΑΙ
9.	Αυτόματη διαχείριση αντιγράφων ασφαλείας μέσω πολιτικών προστασίας.	ΝΑΙ

Α.2.2 Προδιαγραφές Εξοπλισμού DBBaaS

Α/Α	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ
1.	Να προσφερθούν δύο πανομοιότυπα συστήματα, ένα για το κύριο κέντρο δεδομένων και ένα για το εφεδρικό κέντρο δεδομένων.	ΝΑΙ
2.	Η προσφερόμενη αρχιτεκτονική να προσφέρει χαρακτηριστικά υψηλής διαθεσιμότητας χωρίς μοναδικό σημείο αστοχίας	ΝΑΙ
3.	Κάθε σύστημα να παρέχει:	
3.1	• Εξυπηρετητές λήψης αντιγράφων ασφαλείας σε διάταξη υψηλής διαθεσιμότητας	>= 2
3.2	• Συνολικό εύρος ζώνης για τη λήψη και επαναφορά αντιγράφων ασφαλείας (Gbps)	>= 40
3.3	• Συνολικό εύρος ζώνης για τη μεταφορά αντιγράφων ασφαλείας μεταξύ των κέντρων δεδομένων (Gbps)	>= 40

Α/Α	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ
3.4	• Συνολική διαμοιραζόμενη χωρητικότητα δίσκων, ωφέλιμη μετά από κατοπτρισμό (TB)	>= 150
3.5	• Δυνατότητα οριζόντιας επέκτασης της χωρητικότητας με προσθήκη δομοστοιχείων (TB)	>= 900
3.6	• Ικρίωμα/τα (rack/s) με πλεονάζουσες μονάδες διανομής ηλεκτρικής ενέργειας (PDU)	ΝΑΙ

Α.3 Άλλες Υπηρεσίες

Α.3.1 Προδιαγραφές Υπηρεσιών Εγκατάστασης – Παραμετροποίησης Εξοπλισμού και Μετάπτωσης Δεδομένων

Α/Α	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ
1.	Συμμόρφωση με τις απαιτήσεις της παραγράφου **Error! Reference source not found.**	ΝΑΙ
2.	Ο υποψήφιος Ανάδοχος καλείται να περιγράψει τη μεθοδολογική προσέγγιση για τον σχεδιασμό και υλοποίηση των προαναφερόμενων εργασιών.	ΝΑΙ

Α.3.2 Προδιαγραφές Υπηρεσιών Εκπαίδευσης

Α/Α	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ
1.	Πλήρης συμμόρφωση στις απαιτήσεις της παραγράφου Α.3.2.	ΝΑΙ
2.	Εκπαίδευση των στελεχών της Γ.Γ.Π.Σ.Δ.Δ. σε θέματα χρήσης, διαχείρισης, παρακολούθησης, ανακατανομής πόρων της προσφερόμενης υπηρεσίας υπολογιστικού νέφους.	ΝΑΙ
3.	Συνδρομές εκπαίδευσης για την υποδομή της προσφερόμενης Νησίδας Oracle DbaaS με πρόσβαση 24/7 για πέντε (5) έτη.	>=2
4.	Πλήρες εκπαιδευτικό υλικό για την υποδομή (Infrastructure) της προσφερόμενης Νησίδας Oracle DbaaS, που θα περιλαμβάνει τουλάχιστον τα κάτωθι: ▪ δημιουργία εικονικών μηχανών στην υπολογιστική νησίδα, ▪ δημιουργία συστοιχιών υψηλής διαθεσιμότητας, ▪ δημιουργία και διαχείριση χρηστών,	ΝΑΙ

Α/Α	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ
	▪ δημιουργία βάσεων δεδομένων, ▪ χρήση της γραφικής web διεπαφής της Νησίδας για τις διάφορες λειτουργίες της, όπως αυξομείωση των καταχωρημένων πόρων (CPU cores, σύστημα αποθήκευσης κτλ.), παρακολούθηση κατανάλωσης της υπηρεσίας.	
5.	Συνδρομές εκπαίδευσης Data Management με πρόσβαση 24/7 για πέντε (5) έτη.	>=2
6.	Πλήρες εκπαιδευτικό υλικό για την προσφερόμενη βάση δεδομένων (database) της προσφερόμενης Νησίδας Oracle DbaaS που θα περιλαμβάνει κατ' ελάχιστο τα κάτωθι: ▪ μετάπτωση δεδομένων, ▪ παραμετροποίηση και διαχείριση βάσης δεδομένων, ▪ ασφάλεια δεδομένων, ▪ διαχείριση συστήματος αποθήκευσης, ▪ διαδικασίες ενημέρωσης λογισμικού, ▪ σχεδιασμός και δημιουργία πολιτικών λήψης αντιγράφων ασφαλείας, ▪ εφαρμογή ισχυρών κανόνων ασφαλείας, ▪ υλοποίηση αρχιτεκτονικών υψηλής διαθεσιμότητας, ▪ χρήση Enterprise Manager Cloud Control για διαχείριση των βάσεων δεδομένων.	ΝΑΙ

Α.3.3 Προδιαγραφές Υπηρεσιών Εμπειρογνωμοσύνης

Α/Α	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ
1.	Πλήρης συμμόρφωση στις απαιτήσεις της παραγράφου Α.6.3.	ΝΑΙ
2.	Προσφερόμενος Αριθμός Ανθρωποημερών για τη χρονική διάρκεια της σύμβασης του έργου.	>=200

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ ΙΙΙ – Πίνακες Οικονομικής Προσφοράς

1. Υποδομή Συνεχούς Λήψης Αντιγράφων Ασφάλειας Βάσεων Δεδομένων (DBBaaS) (Φάση Α)

Α/Α	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ	ΠΟΣΟΤΗΤΑ	ΑΞΙΑ ΧΩΡΙΣ ΦΠΑ [€]		ΦΠΑ [€]	ΣΥΝΟΛΙΚΗ ΑΞΙΑ ΜΕ ΦΠΑ [€]
			ΤΙΜΗ ΜΟΝΑΔΑΣ	ΣΥΝΟΛΟ		
ΣΥΝΟΛΟ						

2. Υπηρεσίες Εγκατάστασης και Παραμετροποίησης Εξοπλισμού (DBaaS & DBBaaS) (Φάση Α)

Α/Α	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ	ΑΝΘΡΩΠΟΜΗΝΑΣ (α/μ)	ΑΞΙΑ ΧΩΡΙΣ ΦΠΑ [€]		ΦΠΑ [€]	ΣΥΝΟΛΙΚΗ ΑΞΙΑ ΜΕ ΦΠΑ [€]
			ΤΙΜΗ ΜΟΝΑΔΑΣ	ΣΥΝΟΛΟ		
ΣΥΝΟΛΟ						

3. Υπηρεσίες Εκπαίδευσης (Φάση Β)

Α/Α	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ	ΕΤΗΣΙΕΣ ΣΥΝΔΡΟΜΕΣ	ΑΞΙΑ ΧΩΡΙΣ ΦΠΑ [€]		ΣΥΝΟΛΟ ΠΕΝΤΑΕΤΙΑΣ	ΦΠΑ [€]	ΣΥΝΟΛΙΚΗ ΑΞΙΑ ΜΕ ΦΠΑ [€]
			ΤΙΜΗ ΜΟΝΑΔΑΣ	ΕΤΗΣΙΟ ΣΥΝΟΛΟ			
1.	Συνδρομές εκπαίδευσης για την υποδομή της προσφερόμενης Νησίδας Oracle DbaaS.	**≥ 2**					
2.	Συνδρομές εκπαίδευσης Data Management.	**≥ 2**					
ΣΥΝΟΛΟ							

4. Υπηρεσίες Εμπειρογνωμοσύνης (Φάση Δ)

Α/Α	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ	ΑΝΘΡΩΠΟΗΜΕΡΕΣ (α/η)	ΑΞΙΑ ΧΩΡΙΣ ΦΠΑ [€]		ΦΠΑ [€]	ΣΥΝΟΛΙΚΗ ΑΞΙΑ ΜΕ ΦΠΑ [€]
			ΤΙΜΗ ΜΟΝΑΔΑΣ	ΣΥΝΟΛΟ		
1.	Υπηρεσίες Εμπειρογνωμοσύνης.	**≥ 200**				
ΣΥΝΟΛΟ						

5. Υπηρεσίες Μετάπτωσης Βάσεων Δεδομένων (Φάση Γ)

Α/Α	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ	ΑΝΘΡΩΠΟΜΗΝΑΣ (α/μ)	ΑΞΙΑ ΧΩΡΙΣ ΦΠΑ [€]		ΦΠΑ [€]	ΣΥΝΟΛΙΚΗ ΑΞΙΑ ΜΕ ΦΠΑ [€]
			ΤΙΜΗ ΜΟΝΑΔΑΣ	ΣΥΝΟΛΟ		
1.						
ΣΥΝΟΛΟ						

6. Υπηρεσίες Υποστήριξης Παραγωγικής Λειτουργίας (Φάση Δ)

Α/Α	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ	ΜΗΝΕΣ	ΑΞΙΑ ΧΩΡΙΣ ΦΠΑ [€]		ΦΠΑ [€]	ΣΥΝΟΛΙΚΗ ΑΞΙΑ ΜΕ ΦΠΑ [€]
			ΜΗΝΙΑΙΑ ΤΙΜΗ	ΣΥΝΟΛΟ		
1.		**60**				
ΣΥΝΟΛΟ						

7. Ενεργοποίηση επιπρόσθετων επεξεργαστικών πυρήνων της υπηρεσίας Βάσεων Δεδομένων (DBaaS)

Α/Α	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ	ΠΛΗΘΟΣ ΕΠΕΞΕΡΓΑΣΤΙΚΩΝ ΠΥΡΗΝΩΝ	ΑΞΙΑ ΧΩΡΙΣ ΦΠΑ [€]		ΦΠΑ [€]	ΣΥΝΟΛΙΚΗ ΑΞΙΑ ΜΕ ΦΠΑ [€]
			ΩΡΙΑΙΑ ΤΙΜΗ	ΣΥΝΟΛΟ		
1.						
ΣΥΝΟΛΟ						

8. Άλλες Δαπάνες

Α/Α	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ		ΑΞΙΑ ΧΩΡΙΣ ΦΠΑ [€]		ΦΠΑ [€]	ΣΥΝΟΛΙΚΗ ΑΞΙΑ ΜΕ ΦΠΑ [€]
			ΤΙΜΗ ΜΟΝΑΔΑΣ	ΣΥΝΟΛΟ		
1.	Επαύξηση της υποδομής συνεχούς λήψης αντιγράφων ασφαλείας Βάσεων Δεδομένων					
ΣΥΝΟΛΟ						

9. Συγκεντρωτικός Πίνακας Οικονομικής Προσφοράς

Α/Α	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ	ΣΥΝΟΛΙΚΗ ΑΞΙΑ ΕΡΓΟΥ ΧΩΡΙΣ ΦΠΑ [€]	ΦΠΑ [€]	ΣΥΝΟΛΙΚΗ ΑΞΙΑ ΜΕ ΦΠΑ [€]
1.	Υποδομή Συνεχούς Λήψης Αντιγράφων Ασφάλειας Βάσεων Δεδομένων (DBBaaS) (Πίνακας 1)			
2.	Υπηρεσίες Εγκατάστασης και Παραμετροποίησης Εξοπλισμού (DBaaS & DBBaaS) (Πίνακας 2)			
3.	Υπηρεσίες Εκπαίδευσης (Πίνακας 3)			
4.	Υπηρεσίες Εμπειρογνωμοσύνης (Πίνακας 4)			
5.	Υπηρεσίες Μετάπτωσης Βάσεων Δεδομένων (Πίνακας 5)			
6.	Υπηρεσίες Υποστήριξης Παραγωγικής Λειτουργίας (Πίνακας 6)			

Α/Α	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ	ΣΥΝΟΛΙΚΗ ΑΞΙΑ ΕΡΓΟΥ ΧΩΡΙΣ ΦΠΑ [€]	ΦΠΑ [€]	ΣΥΝΟΛΙΚΗ ΑΞΙΑ ΜΕ ΦΠΑ [€]
7.	Ενεργοποίηση επιπρόσθετων επεξεργαστικών πυρήνων της υπηρεσίας Βάσεων Δεδομένων (DBaaS) (Πίνακας 7)			
8.	Άλλες δαπάνες (Πίνακας 8)			
	ΣΥΝΟΛΟ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗΣ ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ ΕΡΓΟΥ			

10. Πίνακας Κατανομής Οικονομικού Αντικειμένου Έργου ανά φορέα συμμετοχής στο υποψήφιο σχήμα Ένωσης

Α/Α	ΜΕΛΗ ΕΝΩΣΗΣ	ΠΟΣΟΣΤΟ ΑΝΑΛΟΓΟΥΝΤΟΣ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΟΥ ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟΥ
1.		
2.		
3.		
	ΓΕΝΙΚΟ ΣΥΝΟΛΟ	**100%**

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ IV – Ευρωπαϊκό Ενιαίο Έγγραφο Σύμβασης (Ε.Ε.Ε.Σ.)

Ευρωπαϊκό Ενιαίο Έγγραφο Σύμβασης (ΕΕΕΣ) του άρθρου 79 του Ν. 4412/2016, το οποίο αποτελείται από ενημερωμένη υπεύθυνη δήλωση, με τις συνέπειες του Ν. 1599/1986 (Α75), ως προκαταρτική απόδειξη προς αντικατάσταση των πιστοποιητικών που εκδίδουν δημόσιες αρχές ή τρίτα μέρη, επιβεβαιώνοντας ότι ο εν λόγω οικονομικός φορέας πληροί τις προϋποθέσεις των άρθρων 73,74,75,76 και 77 του ιδίου νόμου.

Οι προσφέροντες συμπληρώνουν το σχετικό πρότυπο ΕΕΕΣ, το οποίο έχει αναρτηθεί, σε μορφή αρχείων τύπου XML και PDF, στη διαδικτυακή πύλη www.promitheus.gov.gr του ΕΣΗΔΗΣ, στο χώρο του παρόντος ηλεκτρονικού διαγωνισμού απ' όπου οι ενδιαφερόμενοι οικονομικοί φορείς μπορούν να το συμπληρώσουν και να το καταθέσουν.

Ο υποψήφιος οικονομικός φορέας:

- Πρέπει να «κατεβάσει» το εν λόγω αρχείο από το ΕΣΗΔΗΣ, να το αποθηκεύσει στον Η/Υ του και να μεταβεί στην ιστοσελίδα https://espdint.eprocurement.gov.gr/. Στην ιστοσελίδα αυτή, πρέπει να επιλέξει «Εισαγωγή ΕΕΕΣ» και να τηλεφορτώσει (ανεβάσει) το αρχείο του συγκεκριμένου διαγωνισμού που «κατέβασε» από το ΕΣΗΔΗΣ.

- Στην ανωτέρω ιστοσελίδα, συμπληρώνει και επιλέγει ηλεκτρονικά, τα κατάλληλα πεδία που έχουν καθοριστεί από την Αναθέτουσα Αρχή, καθώς και τα πεδία με την ημερομηνία και τον τόπο σύνταξης. Αν είναι δυνατό, υπογράφει ψηφιακά στο κατάλληλο σημείο.

- Επιλέγει «Εκτύπωση». Το αρχείο εμφανίζεται σε εκτυπώσιμη μορφή και είναι πλέον δυνατή η εκτύπωσή του με χρήση κάποιου προγράμματος εκτυπωτή σε μορφή .pdf. Σε περιβάλλον Microsoft Windows, το eΕΕΕΣ μπορεί να εκτυπωθεί ως αρχείο PDF μέσω Chrome (έχει ήδη ενσωματωμένη λειτουργία εκτύπωσης PDF). Διαφορετικά μπορεί να χρησιμοποιήσει οποιοδήποτε πρόγραμμα δημιουργίας αρχείων PDF που διατίθενται δωρεάν στο διαδίκτυο. Σε περιβάλλον Mac OSX ή Linux, το eΕΕΕΣ μπορεί να εκτυπωθεί από κάθε φυλλομετρητή.

- Υπογράφει ψηφιακά το αρχείο .pdf που εκτύπωσε (ακόμα και αν το έχει υπογράψει ψηφιακά στην ιστοσελίδα).

- Υποβάλλει και αυτό το αρχείο του ΕΕΕΣ, τόσο σε μορφή .xml όσο και σε .pdf στο φάκελο της προσφοράς του με τα δικαιολογητικά συμμετοχής.

Το ΕΕΕΣ μπορεί να υπογράφεται έως δέκα (10) ημέρες πριν την καταληκτική ημερομηνία υποβολής των προσφορών.

Σε όλες τις περιπτώσεις, όπου περισσότερα από ένα φυσικά πρόσωπα είναι μέλη του διοικητικού, διευθυντικού ή εποπτικού οργάνου ενός οικονομικού φορέα ή έχουν εξουσία εκπροσώπησης, λήψης αποφάσεων ή ελέγχου σε αυτό, υποβάλλεται ένα Ευρωπαϊκό Ενιαίο Έγγραφο Σύμβασης (ΕΕΕΣ), το οποίο **είναι δυνατό να φέρει μόνο την υπογραφή του κατά περίπτωση εκπροσώπου του οικονομικού φορέα** ως προκαταρκτική απόδειξη των λόγων αποκλεισμού της παραγράφου 1 του άρθρου 2.2.3 της παρούσας για το σύνολο των φυσικών προσώπων που είναι μέλη του διοικητικού, διευθυντικού ή εποπτικού οργάνου του ή έχουν εξουσία εκπροσώπησης, λήψης αποφάσεων ή ελέγχου σε αυτόν.

Ως εκπρόσωπος του οικονομικού φορέα νοείται ο νόμιμος εκπρόσωπος αυτού, όπως προκύπτει από το ισχύον καταστατικό ή το πρακτικό εκπροσώπησής του κατά το χρόνο υποβολής της προσφοράς ή αίτησης συμμετοχής ή το αρμοδίως εξουσιοδοτημένο φυσικό πρόσωπο να εκπροσωπεί τον οικονομικό φορέα για διαδικασίες σύναψης συμβάσεων ή για συγκεκριμένη διαδικασία σύναψης σύμβασης.

Στην περίπτωση υποβολής προσφοράς από ένωση ή κοινοπραξία οικονομικών φορέων, το Ευρωπαϊκό Ενιαίο Έγγραφο Σύμβασης (ΕΕΕΣ), υποβάλλεται χωριστά από κάθε μέλος της ένωσης.

Σε περίπτωση που ο οικονομικός φορέας στηρίζεται στις ικανότητες άλλων φορέων, σύμφωνα με το άρθρο 2.2.5, το Ε.Ε.Ε.Σ. περιέχει επίσης τις ως άνω πληροφορίες όσον αφορά τους φορείς αυτούς.

Σε περίπτωση που οικονομικός φορέας προτίθεται να αναθέσει υπό μορφή υπεργολαβίας σε τρίτους, τμήμα(τα) της σύμβασης το (α) οποίο (α) υπερβαίνει(ουν) το ποσοστό του τριάντα τοις εκατό (30%) της συνολικής αξίας της σύμβασης, το Ε.Ε.Ε.Σ. υποβάλλεται και από τους υπεργολάβους.

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ V – Υποδείγματα Εγγυητικών Επιστολών

Α. Εγγυητική Επιστολή Συμμετοχής

ΕΓΓΥΗΣΗ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗΣ ΣΕ ΕΥΡΩ

ΕΚΔΟΤΗΣ.....

Ημερομηνία έκδοσης.....

Προς το Υπουργείο Ψηφιακής Διακυβέρνησης

Δ/νση Προμηθειών και Διοικητικής Μέριμνας

Φραγκούδη 11 & Αλεξ. Πάντου

Τ.Κ. 10163, Καλλιθέα Αττικής

Εγγύηση Συμμετοχής, υπ' αριθμ..... για ευρώ.....

Σας γνωρίζουμε ότι εγγυώμεθα προς εσάς με την παρούσα, ανεκκλήτως και ανεπιφυλάκτως, παραιτούμενοι του δικαιώματος της ένστασης της διζήσεως και διαιρέσεως, μέχρι του ποσού των ευρώ . . . . . για

(Σε περίπτωση οικονομικού φορέα) τον Οικονομικό Φορέα ……. οδός …… αριθμός … ΤΚ ……., με Α.Φ.Μ. ……

(ή σε περίπτωση Ένωσης) τους Οικονομικούς Φορείς

α)…….. οδός..... αριθμός.....ΤΚ…… με Α.Φ.Μ. ……

β)…….. οδός..... αριθμός.....ΤΚ…… με Α.Φ.Μ. ……

γ)…….. οδός..... αριθμός.....ΤΚ…… με Α.Φ.Μ. ……

ατομικά για κάθε μία απ' αυτές και ως αλληλέγγυα και εξ ολοκλήρου υποχρέων μεταξύ τους, εκ της ιδιότητάς τους ως μελών της Ένωσης οικονομικών φορέων,

για τη συμμετοχή της στο διενεργούμενο διαγωνισμό της ……. ή τυχόν επανάληψή του, με αντικείμενο …….. σύμφωνα με την υπ' αριθμόν ..... Διακήρυξή σας.

Η παρούσα εγγύηση καλύπτει μόνο τις από τη συμμετοχή στην παραπάνω διαδικασία απορρέουσες υποχρεώσεις της, καθόλον τον χρόνο της εκ της προσφοράς δεσμεύσεώς της και μέχρι την υπογραφή της σύμβασης και κατάθεση της εγγύησης καλής εκτέλεσης των όρων της, στην περίπτωση κατακύρωσης της προμήθειας σε αυτήν.

Το ανωτέρω ποσό βρίσκεται στη διάθεσή σας, και θα καταβληθεί, ολικώς ή μερικώς, χωρίς οποιαδήποτε εκ μέρους μας αντίρρηση, αμφισβήτηση ή ένσταση και χωρίς έρευνα του βάσιμου ή μη της απαίτησης σας, εντός πέντε (5) ημερών από την έγγραφη ειδοποίησή σας.

Σε περίπτωση κατάπτωσης της εγγύησης, το ποσό της κατάπτωσης υπόκειται σε πάγιο τέλος χαρτοσήμου.

Η παρούσα ισχύει μέχρι και την ……

ή

Η παρούσα ισχύει μέχρι τη λήψη έγγραφης δήλωσής σας ότι έπαψε ο λόγος για τον οποίο εκδόθηκε. (ΔΙΕΥΚΡΙΝΙΣΗ: ΑΝΑΓΡΑΦΕΤΑΙ ΜΙΑ ΑΠΟ ΤΙΣ ΔΥΟ ΠΑΡΑΠΑΝΩ ΠΡΟΤΑΣΕΙΣ ΚΑΤ' ΕΠΙΛΟΓΗ ΣΑΣ)

Ο χρόνος ισχύος της εγγύησης αυτής θα παραταθεί εφόσον ζητηθεί από την υπηρεσία σας προ της ημερομηνίας λήξης της .

Βεβαιώνουμε ότι το ποσό των εγγυήσεων μας, που έχουν δοθεί στο Δημόσιο και τα Νομικά Πρόσωπα Δημοσίου Δικαίου, μαζί με το ποσό της εγγύησης αυτής, δεν υπερβαίνει το όριο των εγγυήσεων, που έχει καθορισθεί για την Τράπεζά μας.

(Εξουσιοδοτημένη υπογραφή)

Β. Εγγύηση Καλής Εκτέλεσης Σύμβασης

ΕΓΓΥΗΣΗ ΚΑΛΗΣ ΕΚΤΕΛΕΣΗΣ ΣΕ ΕΥΡΩ

ΕΚΔΟΤΗΣ.....

Ημερομηνία έκδοσης.....

Προς το Υπουργείο Ψηφιακής Διακυβέρνησης

Δ/νση Προμηθειών και Διοικητικής Μέριμνας

Φραγκούδη 11 & Αλεξ. Πάντου

Τ.Κ. 10163, Καλλιθέα Αττικής

Εγγύηση υπ' αριθμ..... για ευρώ.....

Πληροφορηθήκαμε ότι

(Σε περίπτωση οικονομικού φορέα): ο Οικονομικός Φορέας …… Οδός ……. Αριθμός ……. Τ.Κ. ……, με Α.Φ.Μ. ……

(ή σε περίπτωση Ένωσης): οι Οικονομικοί Φορείς:

α) …… οδός …… αριθμός …… Τ.Κ. …….. με Α.Φ.Μ. ……

β) …… οδός …… αριθμός …… Τ.Κ. …….. με Α.Φ.Μ. ……

γ) …… οδός …… αριθμός …… Τ.Κ. …….. με Α.Φ.Μ. ……

σαν Ανάδοχος πρόκειται να συνάψει μαζί σας, σαν αγοραστές, σύμβαση, που θα καλύπτει την. . . . . ., συνολικής αξίας . . . . . ., κατόπιν της αρ. …….. απόφασης κατακύρωσης των αποτελεσμάτων του διαγωνισμού και ότι σύμφωνα με σχετικό όρο στη σύμβαση αυτή η εταιρεία ή η Ένωση υποχρεούται να καταθέσει εγγύηση καλής εκτέλεσης, ποσού ίσου προς το 5% της συμβατικής αξίας των ειδών δηλαδή για. . . . . .

Μετά τα παραπάνω, η Τράπεζα . . . . . παρέχει την απαιτούμενη εγγύηση υπέρ της Εταιρίας ή σε περίπτωση Ένωσης υπέρ των Εταιρειών 1) . . . . . και 2) . . . . . ατομικά για κάθε μία απ' αυτές και ως αλληλέγγυα και εξ ολοκλήρου υποχρέων μεταξύ τους, εκ της ιδιότητάς τους ως μελών της Ένωσης Προμηθευτών, και εγγυάται προς εσάς με την παρούσα, ανεκκλήτως και ανεπιφυλάκτως, παραιτουμένη του δικαιώματος της ένστασης της διαιρέσεως και διζήσεως, να καταβάλει σε εσάς, μέσα σε πέντε (5) ημέρες, ανεξαρτήτως τυχόν αμφισβητήσεων, αντιρρήσεων ή ενστάσεων της εταιρείας και χωρίς έρευνα του βάσιμου ή μη της απαίτησής σας, με απλή δήλωσή σας ότι η εταιρεία παρέβη ή παρέλειψε να εκπληρώσει οποιοδήποτε όρο της σύμβασης, κάθε ποσό που θα ορίζετε στη δήλωσή σας και που δεν θα υπερβαίνει το οριζόμενο στην εγγύηση αυτή.

Σε περίπτωση κατάπτωσης της εγγύησης, το ποσό της κατάπτωσης υπόκειται σε πάγιο τέλος χαρτοσήμου.

Η παρούσα ισχύει μέχρι και την ……

ή

Η παρούσα ισχύει μέχρι τη λήψη έγγραφης δήλωσής σας ότι έπαψε ο λόγος για τον οποίο εκδόθηκε. (ΔΙΕΥΚΡΙΝΙΣΗ: ΑΝΑΓΡΑΦΕΤΑΙ ΜΙΑ ΑΠΟ ΤΙΣ ΔΥΟ ΠΑΡΑΠΑΝΩ ΠΡΟΤΑΣΕΙΣ ΚΑΤ' ΕΠΙΛΟΓΗ ΣΑΣ)

Ο χρόνος ισχύος της εγγύησης αυτής θα παραταθεί εφόσον ζητηθεί από την υπηρεσία σας προ της ημερομηνίας λήξης της.

Βεβαιώνουμε ότι το ποσό των εγγυήσεων μας, που έχουν δοθεί στο Δημόσιο και τα Νομικά Πρόσωπα Δημοσίου Δικαίου, μαζί με το ποσό της εγγύησης αυτής, δεν υπερβαίνει το όριο των εγγυήσεων, που έχει καθορισθεί για την Τράπεζά μας.

(Εξουσιοδοτημένη υπογραφή)

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ VI – Υπόδειγμα Βιογραφικού Σημειώματος

ΒΙΟΓΡΑΦΙΚΟ ΣΗΜΕΙΩΜΑ

ΠΡΟΣΩΠΙΚΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ

Επώνυμο: _____ Όνομα: _____

Πατρώνυμο: _____ Μητρώνυμο: _____

Ημερομηνία Γέννησης: __ /__ / ____ Τόπος Γέννησης: _____

Τηλέφωνο: _____ E-mail: _____

Fax: _____

Διεύθυνση Κατοικίας: _____

_____

ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ

Όνομα Ιδρύματος	Τίτλος Πτυχίου	Ειδικότητα	Ημερομηνία Απόκτησης Πτυχίου

ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗ

Όνομα Οργανισμού	Κατηγορία προϊόντος λογισμικού/Διοίκησης Έργων	Τίτλος Πιστοποίησης	Ημερομηνία Απόκτησης Πιστοποίησης	Ημερομηνία Λήξης Πιστοποίησης

ΡΟΛΟΣ ΣΤΕΛΕΧΟΥΣ (στο προτεινόμενο, από τον υποψήφιο Ανάδοχο, σχήμα διοίκησης Έργου)	

ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΗ ΕΜΠΕΙΡΙΑ				
Έργο (ή Θέση)	Εργοδότης	Ρόλος[1] και Καθήκοντα στο Έργο (ή Θέση)	Απασχόληση στο Έργο	
			Περίοδος(από – έως)	ΑΜ[2]
			__/__/___ - __/__/___	
			__/__/___ - __/__/___	
			__/__/___ - __/__/___	

1 Ως Ρόλος ενδεικτικά αναφέρονται: manager, senior consultant, consultant, business expertκ.λπ.
2 Αφορά στους πραγματικούς ανθρωπομήνες απασχόλησης στο έργο υπολογιζόμενοι σε ισοδύναμα ανθρωποετών, – Δεν ταυτίζεται με τη συνολική χρονική διάρκεια της χρονικής περιόδου απασχόλησης στο έργο.

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ VII

Σχέδιο Σύμβασης

[*ΑΝΑΦΕΡΟΝΤΑΙ ΕΝΔΕΙΚΤΙΚΑ ΑΡΘΡΑ & ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΑ - ΚΑΤΑ ΤΗΝ ΟΡΙΣΤΙΚΗ ΣΥΝΤΑΞΗ ΤΗΣ, ΕΝΔΕΧΕΤΑΙ ΝΑ ΠΡΟΣΤΕΘΟΥΝ ΕΠΙΠΛΕΟΝ ΑΡΘΡΑ ή ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΑ, ΑΠΟ ΤΗ ΔΙΑΚΗΡΥΞΗ ή ΤΗΝ ΠΡΟΣΦΟΡΑ ΤΟΥ ΑΝΑΔΟΧΟΥ* **]**

ΣΧΕΔΙΟ ΣΥΜΒΑΣΗΣ

ΜΕΤΑΞΥ

ΤΟΥ ΥΠΟΥΡΓΕΙΟΥ ΨΗΦΙΑΚΗΣ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗΣ

ΚΑΙ

[ΕΠΩΝΥΜΙΑ ΑΝΑΔΟΧΟΥ]

ΓΙΑ ΤΗΝ ΑΝΑΘΕΣΗ ΤΟΥ ΕΡΓΟΥ

«Παροχή Υπηρεσιών Ιδιωτικού Υπολογιστικού Νέφους Βάσεων Δεδομένων και Προμήθεια Υποδομής Συνεχούς Λήψης Αντιγράφων Ασφαλείας Βάσεων Δεδομένων»

ΣΥΜΒΑΣΗ ΥΠ. ΑΡΙΘ. [ΑΡΙΘΜΟΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ]

«Παροχή Υπηρεσιών Ιδιωτικού Υπολογιστικού Νέφους Βάσεων Δεδομένων και

Προμήθεια Υποδομής Συνεχούς Λήψης Αντιγράφων Ασφαλείας Βάσεων Δεδομένων»

Στην Αθήνα σήμερα την [ΗΜΕΡ/ΝΙΑ] [ΜΗΝΑΣ] του έτους 202.., [ΗΜΕΡΑ] οι πιο κάτω συμβαλλόμενοι:

Αφενός

Το Ελληνικό Δημόσιο, νομίμως εκπροσωπούμενο από τον …….. κ [ΟΝΟΜΑΤΕΠΩΝΥΜΟ] καλούμενο εφεξής στην παρούσα σύμβαση με τη συντετμημένη λέξη «ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ», χάριν του οποίου καταρτίζεται η παρούσα σύμβαση ύστερα από την [ΑΡΙΘΜΟΣ ΠΡΩΤ. ΑΠΟΦΑΣΗΣ -ΑΔΑ:……. – ΑΔΑΜ:……..] απόφαση κατακύρωσης των αποτελεσμάτων της ανοικτής, διεθνούς διαγωνιστικής διαδικασίας, που προκηρύχθηκε με την [ΑΡΙΘΜΟΣ ΔΙΑΚΗΡΥΞΗΣ]/[ΗΜ/ΝΙΑ ΔΙΑΚΗΡΥΞΗΣ – ΑΔΑ:……., ΑΔΑΜ:…….] Διακήρυξη.

και αφετέρου

Η ανώνυμη εταιρεία [ΕΠΩΝΥΜΙΑ ΑΝΑΔΟΧΟΥ] που εδρεύει στην [ΕΔΡΑ], [Δ/ΝΣΗ - ΤΑΧΥΔΡΟΜΙΚΟΣ ΚΩΔΙΚΑΣ], έχει αριθμό φορολογικού μητρώου [Α.Φ.Μ ΑΝΑΔΟΧΟΥ] υπάγεται στη [ΔΟΥ ΑΝΑΔΟΧΟΥ] και εκπροσωπείται νόμιμα από τον [ΟΝΟΜΑΤΕΠΩΝΥΜΟ ΝΟΜΙΜΟΥ ΕΚΠΡΟΣΩΠΟΥ] σύμφωνα με το [ΑΡΙΘΜΟΣ ΠΡΑΚΤΙΚΟΥ] πρακτικό του διοικητικού της συμβουλίου [Φ.Ε.Κ. ΔΗΜΟΣΙΕΥΣΕΩΣ τ. Α.Ε. & Ε.Π.Ε.], η οποία αποκαλείται στο εξής «ΑΝΑΔΟΧΟΣ»,

ή

[Η ένωση των εταιρειών η οποία αποτελείται από τις κάτωθι εταιρείες:

Η ανώνυμη εταιρεία [ΕΠΩΝΥΜΙΑ ΑΝΑΔΟΧΟΥ], που εδρεύει [ΕΔΡΑ], [Δ/ΝΣΗ - ΤΑΧΥΔΡΟΜΙΚΟΣ ΚΩΔΙΚΑΣ], έχει αριθμό φορολογικού μητρώου [Α.Φ.Μ ΑΝΑΔΟΧΟΥ], υπάγεται στη [ΔΟΥ ΑΝΑΔΟΧΟΥ] και εκπροσωπείται νόμιμα από τον [ΟΝΟΜΑΤΕΠΩΝΥΜΟ ΝΟΜΙΜΟΥ ΕΚΠΡΟΣΩΠΟΥ] σύμφωνα με το [ΑΡΙΘΜΟΣ ΠΡΑΚΤΙΚΟΥ] πρακτικό του διοικητικού της συμβουλίου [Φ.Ε.Κ. ΔΗΜΟΣΙΕΥΣΕΩΣ τ. Α.Ε. & Ε.Π.Ε.]

Η ανώνυμη εταιρεία [ΕΠΩΝΥΜΙΑ ΑΝΑΔΟΧΟΥ], που εδρεύει [ΕΔΡΑ], [Δ/ΝΣΗ - ΤΑΧΥΔΡΟΜΙΚΟΣ ΚΩΔΙΚΑΣ], έχει αριθμό φορολογικού μητρώου [Α.Φ.Μ ΑΝΑΔΟΧΟΥ], υπάγεται στη [ΔΟΥ ΑΝΑΔΟΧΟΥ] και εκπροσωπείται νόμιμα από τον [ΟΝΟΜΑΤΕΠΩΝΥΜΟ ΝΟΜΙΜΟΥ ΕΚΠΡΟΣΩΠΟΥ] σύμφωνα με το [ΑΡΙΘΜΟΣ ΠΡΑΚΤΙΚΟΥ] πρακτικό του διοικητικού της συμβουλίου [Φ.Ε.Κ. ΔΗΜΟΣΙΕΥΣΕΩΣ τ. Α.Ε. & Ε.Π.Ε.] ή

εκπροσωπείται (η Ένωση Εταιρειών) νόμιμα από τον [ΟΝΟΜΑΤΕΠΩΝΥΜΟ ΝΟΜΙΜΟΥ ΕΚΠΡΟΣΩΠΟΥ], δυνάμει του [ΑΡΙΘΜΟΣ ΠΡΑΞΗΣ] Συμβολαιογραφικού εγγράφου

σύστασης Ένωσης του Συμβολαιογράφου [ΟΝΟΜΑΤΕΠΩΝΥΜΟ ΣΥΜΒΟΛΑΙΟΓΡΑΦΟΥ] και η οποία (η Ένωση Εταιρειών) αποκαλείται στο εξής «ΑΝΑΔΟΧΟΣ»,]

συμφώνησαν και έκαναν αμοιβαία αποδεκτά τα ακόλουθα:

Σύμφωνα με την ανωτέρω απόφαση κατακύρωσης, ο ΑΝΑΔΟΧΟΣ αναλαμβάνει, στο πλαίσιο της σύμβασης αυτής, την εκτέλεση του Έργου «Παροχή Υπηρεσιών Ιδιωτικού Υπολογιστικού Νέφους Βάσεων Δεδομένων και Προμήθεια Υποδομής Συνεχούς Λήψης Αντιγράφων Ασφαλείας Βάσεων Δεδομένων»

Το Έργο περιγράφεται αναλυτικά στα άρθρα που ακολουθούν, καθώς και στα Παραρτήματα ……., που επισυνάπτονται και τα οποία αποτελούν αναπόσπαστο μέρος αυτής.

Άρθρο 1: Ορισμοί

Οι ακόλουθοι όροι αποτελούν αναπόσπαστο μέρος της παρούσας ΣΥΜΒΑΣΗΣ και έχουν την έννοια που παρατίθεται αντίστοιχα στον καθένα:

ΑΝΑΔΟΧΟΣ:	Ο οικονομικός φορέας στον οποίο έχει ανατεθεί με δημόσια σύμβαση η εκτέλεση του έργου
Γ.Γ.Π.Σ.Δ.Δ.:	Η Γενική Γραμματεία Πληροφοριακών Συστημάτων Δημόσιας Διοίκησης του Υπουργείου Ψηφιακής Διακυβέρνησης, όπως εκπροσωπείται νομίμως
ΔΙΑΚΗΡΥΞΗ:	Το υπ΄ αριθμ. [ΑΡΙΘΜΟΣ ΔΙΑΚΗΡΥΞΗΣ]/[ΗΜ/ΝΙΑ ΔΙΑΚΗΡΥΞΗΣ] ΑΔΑ:…… ΑΔΑΜ:……τεύχος των προδιαγραφών που περιέχει την περιγραφή του αντικειμένου και τις προϋποθέσεις, με βάση τις οποίες διενεργήθηκε ο δημόσιος διαγωνισμός
ΔΙΚΑΙΩΜΑ ΠΡΟΑΙΡΕΣΗΣ:	Αύξηση του φυσικού αντικειμένου του έργου, όπως ορίζεται
ΕΚΠΡΟΣΩΠΟΣ:	Το πρόσωπο που ο ΑΝΑΔΟΧΟΣ, με έγγραφη δήλωσή του, στην οποία περιλαμβάνονται τα πλήρη στοιχεία του προσώπου (ονοματεπώνυμο, ταχυδρομική διεύθυνση, αριθμός τηλεφώνου, fax, κ.λπ.), ορίζει ως υπεύθυνο για τις ενδεχόμενες ανάγκες επικοινωνίας του ΥΠΟΥΡΓΕΙΟΥ με αυτόν
ΕΠΕ:	Η Επιτροπή Παραλαβής του έργου, όπως αυτή θα ορισθεί με Υπουργική Απόφαση
ΕΡΓΟ:	Το σύνολο των υπηρεσιών που ο ΑΝΑΔΟΧΟΣ θα παράσχει, όπως αυτές περιγράφονται στην παρούσα ΣΥΜΒΑΣΗ
ΠΑΡΑΔΟΤΕΑ:	Όλα τα ενδιάμεσα ή τελικά προϊόντα και υπηρεσίες που ο ΑΝΑΔΟΧΟΣ θα παραδώσει στο ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ, σαν αποτέλεσμα της

	εκτέλεσης της ΣΥΜΒΑΣΗΣ
ΠΡΟΣΦΟΡΑ:	Η Τεχνική και Οικονομική προσφορά του ΑΝΑΔΟΧΟΥ προς το ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ
ΣΥΜΒΑΣΗ:	Η συμφωνία, που υπογράφεται για το σύνολο του ΕΡΓΟΥ μεταξύ των συμβαλλομένων μερών, του ΥΠΟΥΡΓΕΙΟΥ και του ΑΝΑΔΟΧΟΥ του ΕΡΓΟΥ, που έχει επιλεγεί για την εκτέλεση του ΕΡΓΟΥ. Περιλαμβάνει όλα τα νομικά, τεχνικά, εμπορικά και άλλα κείμενα και αλληλογραφία, όπου μπορεί να γίνει παραπομπή για την εξακρίβωση των δικαιωμάτων και υποχρεώσεων των μερών
ΣΥΜΒΑΤΙΚΟ ΤΙΜΗΜΑ:	Η συνολική τιμή στην οποία κατακυρώθηκε το ΕΡΓΟ
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ:	Το Υπουργείο Ψηφιακής Διακυβέρνησης, όπως εκπροσωπείται νομίμως, από τον Υπουργό, και κατά περίπτωση (α) η Διεύθυνση Προμηθειών και Διοικητικής Μέριμνας της Γενικής Διεύθυνσης Οικονομικών & Διοικητικών Υπηρεσιών του Υπουργείου Ψηφιακής Διακυβέρνησης, Φραγκούδη 11 & Αλεξ. Πάντου, 101 63 Καλλιθέα, Αττικής και (β) η Γ.Γ.Π.Σ.Δ.Δ. ή η Διεύθυνση του ΥΠΟΥΡΓΕΙΟΥ που κατ΄ αρμοδιότητα σχετίζεται με το υπό εκτέλεση ΕΡΓΟ
ΦΑΣΕΙΣ:	Οι φάσεις του ΕΡΓΟΥ, όπως αυτές περιγράφονται στην παρούσα ΣΥΜΒΑΣΗΣ, σε συνδυασμό με την ΠΡΟΣΦΟΡΑ του ΑΝΑΔΟΧΟΥ

Άρθρο 2: Αντικείμενο της παρούσας σύμβασης

Με την παρούσα, το ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ αναθέτει και ο ΑΝΑΔΟΧΟΣ αναλαμβάνει, έναντι της αμοιβής που αναφέρεται παρακάτω στην παρούσα (Άρθρο 6) το Έργο «Παροχή Υπηρεσιών Ιδιωτικού Υπολογιστικού Νέφους Βάσεων Δεδομένων και Προμήθεια Υποδομής Συνεχούς Λήψης Αντιγράφων Ασφαλείας Βάσεων Δεδομένων» στο εξής ΕΡΓΟ.

Το ΕΡΓΟ θα πραγματοποιηθεί σύμφωνα με την ΠΡΟΣΦΟΡΑ του ΑΝΑΔΟΧΟΥ, σε συνδυασμό με τους όρους της υπ’ αριθμ. [ΑΡΙΘΜΟΣ ΔΙΑΚΗΡΥΞΗΣ]/[ΗΜ/ΝΙΑ ΔΙΑΚΗΡΥΞΗΣ]ΔΙΑΚΗΡΥΞΗΣ και της υπ’ αριθμ. [ΑΡΙΘΜΟΣ ΠΡΩΤ.] απόφασης κατακύρωσης του ΥΠΟΥΡΓΕΙΟΥ.

Αντικείμενο της παρούσας σύμβασης είναι η υλοποίηση του έργου «Παροχή Υπηρεσιών Ιδιωτικού Υπολογιστικού Νέφους Βάσεων Δεδομένων και Προμήθεια Υποδομής Συνεχούς Λήψης Αντιγράφων Ασφαλείας Βάσεων Δεδομένων», και αποτελείται από τις εξής κατηγορίες υπηρεσιών:

1. Παροχή υπηρεσιών ιδιωτικού υπολογιστικού νέφους Βάσεων Δεδομένων (DBaaS)

2. Προμήθεια υποδομής συνεχούς λήψης αντιγράφων ασφαλείας Βάσεων Δεδομένων (DBBaaS), που θα εξασφαλίζουν την απρόσκοπτη λειτουργία και την επιχειρησιακή συνέχεια αναφορικά με το επίπεδο της βάσης δεδομένων των πληροφοριακών συστημάτων που φιλοξενούνται στη Γ.Γ.Π.Σ.Δ.Δ.,
3. Παροχή υπηρεσιών Εγκατάστασης και Παραμετροποίησης Εξοπλισμού (της κατάλληλης υποδομής σε επίπεδο βάσης δεδομένων υπηρεσιών υπολογιστικού νέφους και συνεχούς λήψης αντιγράφων ασφαλείας στα κέντρα δεδομένων της Γ.Γ.Π.Σ.Δ.Δ.)
4. Παροχή υπηρεσιών Μετάπτωσης Δεδομένων,
5. Παροχή υπηρεσιών Εκπαίδευσης,
6. Παροχή υπηρεσιών Εμπειρογνωμοσύνης,
7. Παροχή υπηρεσιών Υποστήριξης Παραγωγικής Λειτουργίας.
8. Δικαίωμα προαίρεσης με αύξηση του φυσικού αντικειμένου (αν απαιτηθεί)

Με το έργο αυτό παρέχονται ουσιαστικά υπηρεσίες υλοποίησης του υπολογιστικού νέφους στα κέντρα δεδομένων (κύριο και εφεδρικό) της Γ.Γ.Π.Σ.Δ.Δ., καθώς και η δυνατότητα διαχείρισης και παρακολούθησης 24x7 της υποδομής.

Το ΕΡΓΟ θα υλοποιηθεί σύμφωνα με τα όσα αναφέρονται στην παρούσα ΣΥΜΒΑΣΗ.

Άρθρο 3: Διάρκεια της Σύμβασης – Χρόνος παράδοσης

Η συνολική διάρκεια υλοποίησης του ΕΡΓΟΥ ορίζεται σε εξήντα τέσσερις (64) μήνες από την ημερομηνία υπογραφής της σύμβασης.

Ως ημερομηνία έναρξης της υλοποίησης του ΕΡΓΟΥ ορίζεται η ημερομηνία υπογραφής της ΣΥΜΒΑΣΗΣ.

Η ολοκλήρωση και παράδοση του ΕΡΓΟΥ θα πραγματοποιηθεί με βάση το χρονοδιάγραμμα υλοποίησης, που περιλαμβάνεται στο ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ … της παρούσας ΣΥΜΒΑΣΗΣ και αποτελεί αναπόσπαστο μέρος αυτής.

Κατά τη διάρκεια υλοποίησης του ΕΡΓΟΥ το ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ δικαιούται να κάνει εσωτερικές αλλαγές σε κάθε ΦΑΣΗ του παραπάνω χρονοδιαγράμματος χωρίς καμία επιβάρυνση, εφόσον οι αλλαγές αυτές δεν καθιστούν ανέφικτη τη συμφωνημένη καταληκτική ημερομηνία ολοκλήρωσης και παράδοσης του ΕΡΓΟΥ από τον ΑΝΑΔΟΧΟ.

Άρθρο 4: Οργάνωση και Διοίκηση του ΕΡΓΟΥ

ΟΠΩΣ ΠΕΡΙΓΡΑΦΕΤΑΙ ΣΤΙΣ ΑΝΤΙΣΤΟΙΧΕΣ ΠΑΡΑΓΡΑΦΟΥΣ ΤΗΣ ΔΙΑΚΗΡΥΞΗΣ

Άρθρο 5: Επιτροπή Παραλαβής ΕΡΓΟΥ

ΟΠΩΣ ΠΕΡΙΓΡΑΦΕΤΑΙ ΣΤΙΣ ΑΝΤΙΣΤΟΙΧΕΣ ΠΑΡΑΓΡΑΦΟΥΣ ΤΗΣ ΔΙΑΚΗΡΥΞΗΣ

Άρθρο 6: Συμβατικό Τίμημα

Το συνολικό ΣΥΜΒΑΤΙΚΟ ΤΙΜΗΜΑ για την παροχή των υπηρεσιών ΕΡΓΟΥ της παρούσας ΣΥΜΒΑΣΗΣ ανέρχεται σε Ευρώ [ΟΛΟΓΡΑΦΩΣ] και λεπτά [ΟΛΟΓΡΑΦΩΣ] ([ΑΡΙΘΜΗΤΙΚΩΣ €]), πλέον ΦΠΑ 24% Ευρώ [ΟΛΟΓΡΑΦΩΣ] και λεπτά [ΟΛΟΓΡΑΦΩΣ] ([ΑΡΙΘΜΗΤΙΚΩΣ €]), ήτοι συνολικά Ευρώ [ΟΛΟΓΡΑΦΩΣ] και λεπτά [ΟΛΟΓΡΑΦΩΣ] ([ΑΡΙΘΜΗΤΙΚΩΣ €]).

Ο ΑΝΑΔΟΧΟΣ αναλαμβάνει την εκτέλεση της ΣΥΜΒΑΣΗΣ θεωρώντας το συμβατικό αντάλλαγμα επαρκές, νόμιμο και εύλογο για την εκτέλεση του αντικειμένου της παρούσας. Στο τίμημα περιλαμβάνονται όλες οι ενδεχόμενες αμοιβές τρίτων καθώς και οι δαπάνες του ΑΝΑΔΟΧΟΥ για την εκτέλεση του ΕΡΓΟΥ, χωρίς καμία περαιτέρω επιβάρυνση του ΥΠΟΥΡΓΕΙΟΥ.

Η αναλυτική κατάσταση κόστους ανά υπηρεσία παρουσιάζεται στο Παράρτημα … της παρούσας ΣΥΜΒΑΣΗΣ ως ενιαίο και αναπόσπαστο μέρος αυτής.

Άρθρο 7: Τρόπος πληρωμής

ΟΠΩΣ ΠΕΡΙΓΡΑΦΕΤΑΙ ΣΤΙΣ ΑΝΤΙΣΤΟΙΧΕΣ ΠΑΡΑΓΡΑΦΟΥΣ ΤΗΣ ΔΙΑΚΗΡΥΞΗΣ

Άρθρο 8: Τροποποιήσεις - Προσθήκες

ΟΠΩΣ ΠΕΡΙΓΡΑΦΕΤΑΙ ΣΤΙΣ ΑΝΤΙΣΤΟΙΧΕΣ ΠΑΡΑΓΡΑΦΟΥΣ ΤΗΣ ΔΙΑΚΗΡΥΞΗΣ

Άρθρο 9: Εγγυήσεις

Ο ΑΝΑΔΟΧΟΣ κατέθεσε την υπ’ αριθμ. [ΑΡΙΘΜΟΣ ΕΚΔΟΣΗΣ ΕΓΓΥΗΤΙΚΗΣ ΕΠΙΣΤΟΛΗΣ] εγγυητική επιστολή της [ΕΠΩΝΥΜΙΑ ΕΓΓΥΗΤΡΙΑΣ] Τράπεζας συνολικού ποσού Ευρώ [ΟΛΟΓΡΑΦΩΣ] και [ΟΛΟΓΡΑΦΩΣ] λεπτών [ΑΡΙΘΜΗΤΙΚΩΣ €], που αντιπροσωπεύει το 5% του ΣΥΜΒΑΤΙΚΟΥ ΤΙΜΗΜΑΤΟΣ του ΕΡΓΟΥ χωρίς ΦΠΑ για την καλή και εμπρόθεσμη εκτέλεση των όρων της ΣΥΜΒΑΣΗΣ με χρόνο ισχύος μεγαλύτερο κατά δύο (2) μήνες από τον συνολικό συμβατικό χρόνο ολοκλήρωσης του ΕΡΓΟΥ.

Η Εγγύηση καλής εκτέλεσης των όρων της ΣΥΜΒΑΣΗΣ επιστρέφεται μετά την οριστική ποσοτική και ποιοτική παραλαβή του ΕΡΓΟΥ, ύστερα από την εκκαθάριση των τυχόν απαιτήσεων από τους δύο συμβαλλόμενους και μετά την κατάθεση της Εγγυητικής επιστολής καλής λειτουργίας.

Σε περίπτωση παράτασης του χρόνου ολοκλήρωσης του ΕΡΓΟΥ, η Εγγύηση καλής εκτέλεσης των όρων της ΣΥΜΒΑΣΗΣ παρατείνονται για ανάλογο χρονικό διάστημα.

Άρθρο 10: Όροι Εκτέλεσης του ΕΡΓΟΥ

10.1 ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ ΑΝΑΔΟΧΟΥ

ΟΠΩΣ ΠΕΡΙΓΡΑΦΕΤΑΙ ΣΤΙΣ ΑΝΤΙΣΤΟΙΧΕΣ ΠΑΡΑΓΡΑΦΟΥΣ ΤΗΣ ΔΙΑΚΗΡΥΞΗΣ

10.2 ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ ΥΠΟΥΡΓΕΙΟΥ

ΟΠΩΣ ΠΕΡΙΓΡΑΦΕΤΑΙ ΣΤΙΣ ΑΝΤΙΣΤΟΙΧΕΣ ΠΑΡΑΓΡΑΦΟΥΣ ΤΗΣ ΔΙΑΚΗΡΥΞΗΣ

10.3 ΚΟΙΝΕΣ ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ

ΟΠΩΣ ΠΕΡΙΓΡΑΦΕΤΑΙ ΣΤΙΣ ΑΝΤΙΣΤΟΙΧΕΣ ΠΑΡΑΓΡΑΦΟΥΣ ΤΗΣ ΔΙΑΚΗΡΥΞΗΣ

10.4 ΕΝΩΣΕΙΣ

ΟΠΩΣ ΠΕΡΙΓΡΑΦΕΤΑΙ ΣΤΙΣ ΑΝΤΙΣΤΟΙΧΕΣ ΠΑΡΑΓΡΑΦΟΥΣ ΤΗΣ ΔΙΑΚΗΡΥΞΗΣ

Άρθρο 11: Βελτιώσεις - Προσθήκες

ΟΠΩΣ ΠΕΡΙΓΡΑΦΕΤΑΙ ΣΤΙΣ ΑΝΤΙΣΤΟΙΧΕΣ ΠΑΡΑΓΡΑΦΟΥΣ ΤΗΣ ΔΙΑΚΗΡΥΞΗΣ

Άρθρο 12: Ευθύνη και Ασφάλεια

ΟΠΩΣ ΠΕΡΙΓΡΑΦΕΤΑΙ ΣΤΙΣ ΑΝΤΙΣΤΟΙΧΕΣ ΠΑΡΑΓΡΑΦΟΥΣ ΤΗΣ ΔΙΑΚΗΡΥΞΗΣ

Άρθρο 13: Υπεργολαβίες

ΟΠΩΣ ΠΕΡΙΓΡΑΦΕΤΑΙ ΣΤΙΣ ΑΝΤΙΣΤΟΙΧΕΣ ΠΑΡΑΓΡΑΦΟΥΣ ΤΗΣ ΔΙΑΚΗΡΥΞΗΣ

Άρθρο 14: Εμπιστευτικότητα και Προστασία δεδομένων

ΟΠΩΣ ΠΕΡΙΓΡΑΦΕΤΑΙ ΣΤΙΣ ΑΝΤΙΣΤΟΙΧΕΣ ΠΑΡΑΓΡΑΦΟΥΣ ΤΗΣ ΔΙΑΚΗΡΥΞΗΣ

Άρθρο 15: Πνευματικά Δικαιώματα και Μελλοντικές Επεκτάσεις

ΟΠΩΣ ΠΕΡΙΓΡΑΦΕΤΑΙ ΣΤΙΣ ΑΝΤΙΣΤΟΙΧΕΣ ΠΑΡΑΓΡΑΦΟΥΣ ΤΗΣ ΔΙΑΚΗΡΥΞΗΣ

Άρθρο 16: Εκχωρήσεις - Μεταβιβάσεις

ΟΠΩΣ ΠΕΡΙΓΡΑΦΕΤΑΙ ΣΤΙΣ ΑΝΤΙΣΤΟΙΧΕΣ ΠΑΡΑΓΡΑΦΟΥΣ ΤΗΣ ΔΙΑΚΗΡΥΞΗΣ

Άρθρο 17: Παράταση του χρόνου αποπεράτωσης (ΑΡΘΡΟ 217 του ν.4412/2016)

Η συνολική διάρκεια της σύμβασης μπορεί να παρατείνεται μέχρι 50% αυτής, ύστερα από αιτιολογημένο αίτημα του ΑΝΑΔΟΧΟΥ, πριν από τη λήξη του συμβατικού χρόνου, και έκδοσης σχετικής απόφασης του ΥΠΟΥΡΓΕΙΟΥ.

Άρθρο 18: Δικαίωμα μονομερούς λύσης της σύμβασης (ΑΡΘΡΟ 133 του ν.4412/2016)

ΟΠΩΣ ΠΕΡΙΓΡΑΦΕΤΑΙ ΣΤΙΣ ΑΝΤΙΣΤΟΙΧΕΣ ΠΑΡΑΓΡΑΦΟΥΣ ΤΗΣ ΔΙΑΚΗΡΥΞΗΣ

Άρθρο 19: Εκτέλεση της Σύμβασης

Η ΣΥΜΒΑΣΗ θεωρείται ότι έχει εκτελεστεί όταν παραδοθεί οριστικά το σύνολο του ΕΡΓΟΥ, γίνει η αποπληρωμή του ΣΥΜΒΑΤΙΚΟΥ ΤΙΜΗΜΑΤΟΣ και εκπληρωθούν οι τυχόν λοιπές συμβατικές υποχρεώσεις από τα συμβαλλόμενα μέρη και αποδεσμευτούν οι σχετικές εγγυήσεις κατά τα προβλεπόμενα στη ΣΥΜΒΑΣΗ.

Άρθρο 19: Καταγγελία της σύμβασης –Υποκατάσταση αναδόχου

ΟΠΩΣ ΠΕΡΙΓΡΑΦΕΤΑΙ ΣΤΙΣ ΑΝΤΙΣΤΟΙΧΕΣ ΠΑΡΑΓΡΑΦΟΥΣ ΤΗΣ ΔΙΑΚΗΡΥΞΗΣ

Άρθρο 20: Εφαρμοστέο Δίκαιο - Διαιτησία

ΟΠΩΣ ΠΕΡΙΓΡΑΦΕΤΑΙ ΣΤΙΣ ΑΝΤΙΣΤΟΙΧΕΣ ΠΑΡΑΓΡΑΦΟΥΣ ΤΗΣ ΔΙΑΚΗΡΥΞΗΣ

Εκτός από τους ειδικά αναφερόμενους όρους της παρούσας ΣΥΜΒΑΣΗΣ, το κείμενο της οποίας κατισχύει κάθε άλλου κειμένου, στο οποίο αυτή στηρίζεται, εκτός βεβαίως καταδήλων σφαλμάτων ή παραδρομών, ισχύουν όλα τα κατωτέρω αναφερόμενα κείμενα με την ακόλουθη σειρά ιεραρχίας:

(1) Η παρούσα ΣΥΜΒΑΣΗ

(2) Η [ΑΡΙΘΜΟΣ ΠΡΩΤ. ΑΠΟΦΑΣΗΣ] απόφαση κατακύρωσης αποτελεσμάτων Διαγωνισμού

(3) Η από [ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ ΥΠΟΒΟΛΗΣ] ΠΡΟΣΦΟΡΑ του ΑΝΑΔΟΧΟΥ

(4) Η [ΑΡΙΘΜΟΣ ΔΙΑΚΗΡΥΞΗΣ]/[ΗΜ/ΝΙΑ ΔΙΑΚΗΡΥΞΗΣ] ΔΙΑΚΗΡΥΞΗ του ΥΠΟΥΡΓΕΙΟΥ.

Άρθρο 21: Ανωτέρα Βία

ΟΠΩΣ ΠΕΡΙΓΡΑΦΕΤΑΙ ΣΤΙΣ ΑΝΤΙΣΤΟΙΧΕΣ ΠΑΡΑΓΡΑΦΟΥΣ ΤΗΣ ΔΙΑΚΗΡΥΞΗΣ

Άρθρο 22: Γλώσσα της Σύμβασης

Η ΣΥΜΒΑΣΗ συντάσσεται στην Ελληνική Γλώσσα.

Σε περίπτωση που ζητηθεί από τον ΑΝΑΔΟΧΟ η σύνταξη της ΣΥΜΒΑΣΗΣ και σε άλλη γλώσσα, ο ΑΝΑΔΟΧΟΣ αναλαμβάνει με ευθύνη και έξοδά του την επίσημη μετάφραση του Ελληνικού κειμένου. Μεταξύ των δύο κειμένων που θα υπογραφούν αυθεντικό θεωρείται το Ελληνικό κείμενο, το οποίο και κατισχύει σε κάθε περίπτωση.

Η παρούσα ΣΥΜΒΑΣΗ διαβάστηκε, βεβαιώθηκε και υπογράφηκε νομίμως από τους συμβαλλόμενους σε τέσσερα (4) πρωτότυπα. Από τα τέσσερα (4) πρωτότυπα, τα τρία κατετέθησαν στο ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ, και ένα έλαβε ο ΑΝΑΔΟΧΟΣ.

Άρθρο 23: ……..

Παραρτήματα

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ι. ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ ΤΟΥ ΕΡΓΟΥ

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ ΙΙ. ……..

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ ΙΙΙ. ΧΡΟΝΟΔΙΑΓΡΑΜΜΑ-ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ ΠΑΡΑΛΑΒΗΣ

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ IV. ΤΙΜΗΜΑ

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ V. ……

ΟΙ ΣΥΜΒΑΛΛΟΜΕΝΟΙ

ΓΙΑ ΤΟ ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ **ΓΙΑ ΤΟΝ ΑΝΑΔΟΧΟ**

---------- ----------

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ VIII

Α. Πληροφοριακή Υποδομή της Αναθέτουσας Αρχής

Α.1 Αρχιτεκτονική Υποδομή της Γ.Γ.Π.Σ.Δ.Δ. / Τεχνολογίες Ανάπτυξης

Η Γ.Γ.Π.Σ.Δ.Δ. υιοθετεί ενιαία πλατφόρμα για την ανάπτυξη εφαρμογών εξυπηρέτησης τόσο των συναλλαγών των πολιτών και των επιχειρήσεων με τις υπηρεσίες του Υπ. Ψηφιακής Διακυβέρνησης, του Υπ. Οικονομικών και της ΑΑΔΕ όσο και για την ανάπτυξη των back-office εφαρμογών που χρησιμοποιούνται από τους υπαλλήλους των δημοσίων υπηρεσιών, τα πληροφοριακά συστήματα των οποίων φιλοξενούνται στα κέντρα δεδομένων της Γ.Γ.Π.Σ.Δ.Δ. (ΔΟΥ, Τελωνεία, κτλ.).

Οι ηλεκτρονικές υπηρεσίες, που έχουν αναπτυχθεί και βρίσκονται σε παραγωγική λειτουργία ή βρίσκονται υπό ανάπτυξη (εσωτερικά από ιδίους ανθρώπινους πόρους ή σε συνεργασία με Αναδόχους) λειτουργούν σε μεγάλο ποσοστό σε περιβάλλον Oracle, χρησιμοποιώντας διάφορες τεχνολογίες και σε μικρότερο ποσοστό σε άλλα περιβάλλοντα. Οι υπηρεσίες είναι διαχωρισμένες σε εσωτερικές (intranet) και εξωτερικές (internet). Οι εσωτερικές υπηρεσίες χρησιμοποιούνται από υπαλλήλους του Υπουργείου Οικονομικών, του Υπουργείου Ψηφ. Διακυβέρνησης καθώς και από υπαλλήλους άλλων υπηρεσιών του δημοσίου συμπεριλαμβανομένης της ΑΑΔΕ και η πρόσβασή τους είναι εφικτή μόνο από το εσωτερικό δίκτυο της Γ.Γ.Π.Σ.Δ.Δ.. Οι εξωτερικές υπηρεσίες είναι προσβάσιμες από το Διαδίκτυο.

Για να λειτουργήσουν με ασφάλεια οι ηλεκτρονικές υπηρεσίες καθώς και για τη διευκόλυνση της διαχείρισής τους, η παροχή τους βασίζεται σε 3 επιπέδων αρχιτεκτονική, η οποία περιγράφεται στη συνέχεια και η οποία ορίζει ένα δίκτυο χωρισμένο σε απο-στρατιωτικοποιημένες ζώνες (De-Militarized Zones). Οι εσωτερικές και οι εξωτερικές εφαρμογές βρίσκονται εγκατεστημένες σε διαφορετικές δικτυακές ζώνες. Ο ζώνες αυτές περιλαμβάνουν υπηρεσίες παρουσίασης (presentation services – web layer) για την επικοινωνία με τον χρήστη, υπηρεσίες εφαρμογών (application services – application layer) για την υλοποίηση της επιχειρησιακής λογικής και υπηρεσίες διαχείρισης επιχειρησιακών δεδομένων (enterprise data services - database layer) για τη διαχείριση των επιχειρησιακών δεδομένων.

Τα κυριότερα χαρακτηριστικά της υφιστάμενης αρχιτεκτονικής που σχετίζονται με το αντικείμενο του έργου είναι:

- 3-επιπέδων αρχιτεκτονική (web layer, application layer, database layer) για τα παραγωγικά περιβάλλοντα καθώς και τα περιβάλλοντα δοκιμών και ανάπτυξης τόσο των εσωτερικών (intranet) όσο και των εξωτερικών υπηρεσιών (internet).
- Χρήση διακριτού εσωτερικού και εξωτερικού Web Tier (Oracle OHS/Webcache) για τα παραγωγικά περιβάλλοντα και τα αντίστοιχα δοκιμαστικά περιβάλλοντα και περιβάλλοντα ανάπτυξης
- Χρήση διακριτού Oracle OID για το εσωτερικό και εξωτερικό παραγωγικό περιβάλλον και αντίστοιχα διακριτό Oracle OID για τα αντίστοιχα δοκιμαστικά περιβάλλοντα και περιβάλλοντα ανάπτυξης.
- Χρήση διακριτού Μηχανισμού Πρόσβασης για το εσωτερικό (OAM) και εξωτερικό (SSO) παραγωγικό περιβάλλον και τα αντίστοιχα δοκιμαστικά περιβάλλοντα και περιβάλλοντα ανάπτυξης.
- Χρήση Oracle Internet Application Server και Oracle Weblogic Server Enterprise Edition.
- Χρήση κοινής Oracle Database Enterprise Edition για το εσωτερικό και εξωτερικό παραγωγικό περιβάλλον και ξεχωριστής για τα περιβάλλοντα δοκιμών και ανάπτυξης.

Στο web layer περιλαμβάνονται όλοι οι εξυπηρετητές που δημιουργούν την εξωστρεφή διεπαφή των υπηρεσιών του συστήματος:

- Web (HTTP) Servers: Συστοιχία εξυπηρετητών που μοιράζονται τα αιτήματα των χρηστών με χρήση τεχνολογίας εξισορρόπησης φόρτου (Load-Balancing).
- SSL Accelerators & Load Balancers: Συσκευές επιτάχυνσης κρυπτογραφίας για την υλοποίηση SSL
- Mail Servers: Εξυπηρετητές αποστολής, παραλαβής και διαχείρισης e-mail.

Η ζώνη υπηρεσιών παρουσίασης διασυνδέεται με τον έξω κόσμο (εσωτερικό και εξωτερικό) μέσω firewalls.

Στο application layer - υπηρεσίες εφαρμογών - αντιστοιχούν οι εξυπηρετητές που υλοποιούν την επιχειρησιακή λογική:

- LDAP / SSO /OAM Servers: Εξυπηρετητές διαχείρισης καταλόγου χρηστών και ελέγχου πρόσβασης

- Application Servers: Συστοιχία εξυπηρετητών που εκτελούν τις εργασίες που αφορούν στην επιχειρησιακή λογική από μέρους των εφαρμογών με χρήση τεχνολογίας εξισορρόπησης φόρτου (load balancing).
- Portal Servers: που φιλοξενούν τις πύλες (portals) των πληροφοριακών συστημάτων του Υπουργείου και της ΑΑΔΕ.

Στο database layer - υπηρεσίες διαχείρισης δεδομένων - περιλαμβάνονται:

- Database Servers: Εξυπηρετητές δεδομένων, οι οποίοι λειτουργούν ως συστοιχία (cluster) με εξισορρόπηση φόρτου (load balancing)

Δικτυακές ζώνες υπάρχουν τόσο για τα παραγωγικά όσο και για τα test/uat/dev περιβάλλοντα. Οι εξωτερικές ζώνες (web & sso) επιτηρούνται με Intrusion Prevention System για τον εντοπισμό επιθέσεων σε πραγματικό χρόνο.

Θεμελιώδη χαρακτηριστικά της υποδομής είναι:

1. **Υψηλή Διαθεσιμότητα**. Ο σχεδιασμός της κύριας πληροφοριακής και δικτυακής υποδομής έχει γίνει ώστε να μην υπάρχει μοναδικό σημείο βλάβης (single point of failure) με τη χρήση διπλών, εναλλακτικών ροών πληροφορίας και λειτουργικότητας.
2. **Consolidation**. Hardware consolidation, consolidation στο database layer
3. **Επεκτασιμότητα (expandability)**. Η αρχιτεκτονική των συστημάτων είναι ανοικτή ώστε να διευκολύνεται η συνεργασία με υλικό διαφορετικών κατασκευαστών, που θα προμηθευτεί η Γ.Γ.Π.Σ.Δ.Δ. στο μέλλον.
4. **Διασυνδεσιμότητα**. Η λύση ολοκληρώνει με τον μέγιστο δυνατό τρόπο το νέο σύστημα με τις υπηρεσίες της Γ.Γ.Π.Σ.Δ.Δ., που θα ενταχθούν σε αυτό καθώς και με την υπάρχουσα υποδομή.

Τα κυριότερα χαρακτηριστικά της υποδομής είναι τα ακόλουθα:

- Οι Web & Application servers, λειτουργούν κατά κύριο λόγο ως εικονικές μηχανές (vm's). Το λογισμικό εικονικοποίησης των server pools είναι κυρίως Oracle Virtualized Machines (OVM), με λειτουργικό σύστημα ως επί το πλείστων Oracle Linux.
  Υπάρχει επίσης ένα server pool, όπου ως λογισμικό εικονικοποίησης χρησιμοποιείται το Hyperv και φιλοξενεί κυρίως εικονικές μηχανές με λειτουργικό σύστημα Microsoft. Όσοι Web & App servers φιλοξενούνται ακόμα σε φυσικούς serves σταδιακά μεταπίπτουν σε εικονικές μηχανές.

Το Database Layer είναι υλοποιημένο κατά κύριο λόγο σε φυσικούς εξυπηρετητές με χρήση τεχνολογίας Real Application Cluster της Oracle. Το Cluster Interconnect δίκτυο υλοποιείται με infiniband τεχνολογία (infiniband switches & πρωτόκολλο). Ως μηχανισμός replication της κεντρικής βάσης μεταξύ του primary & disaster site, χρησιμοποιείται το λογισμικό Oracle Dataguard.
Η χρήση εικονικών μηχανών για υλοποίηση υπηρεσιών επιπέδου DB στην υποδομή του Data Center είναι σε μικρή έκταση.

Β. G-Cloud Κόμβος Γ.Γ.Π.Σ.Δ.Δ.

Η Γ.Γ.Π.Σ.Δ.Δ., μέσω της υποδομής G-Cloud, δύναται να διαθέσει υποδομή ως υπηρεσία (IaaS – Infrastructure as a service). Πιο συγκεκριμένα η υποδομή G-Cloud δύναται να φιλοξενήσει την εγκατάσταση και λειτουργία των πληροφορικών συστημάτων ενός φορέα παρέχοντας τα ακόλουθα:

1. Εικονικές μηχανές (virtual machines) που υλοποιούνται με χρήση του λογισμικού vmware (ver. 6) σε υπολογιστικά συστήματα αρχιτεκτονικής x.86.
2. Αποθηκευτικό χώρο σε storage με χρήση 3 tier τεχνολογίες δίσκων.
3. Backup της υποδομής του φιλοξενούμενου πληροφοριακού συστήματος του φορέα.
4. Δικτυακό εξοπλισμό για τη διασύνδεση όλων των ανωτέρω εικονικών μηχανών και πρόσβαση στο διαδίκτυο μέσω του δημοσίου δικτύου ΣΥΖΕΥΞΙΣ.
5. Προστασία των εικονικών μηχανών με τη χρήση αποστρατικοποιημένων ζωνών ασφαλείας (dmz’s).
6. Μηχανισμούς διαμοιρασμού φορτίου (Load Balancing) με χρήση τεχνικών L4 έως και L7.
7. Δυνατότητα παροχής μηχανισμών ssl offloading και acceleration.
8. Συστήματα καταγραφής και ανάλυσης των συμβάντων των εικονικών διατάξεων ασφάλειας, που παρέχεται για την φιλοξενία και λειτουργία του πληροφοριακού συστήματος του φορέα.

Οι παραπάνω υπηρεσίες είναι οργανωμένες και παρέχονται σε διαφορετικά επίπεδα παροχής υπηρεσιών **VIP, PLATINUM, GOLD & Public Cloud**:

1. **Public**: Δημιουργία και διάθεση περιβάλλοντος εικονικής υποδομής πλήρως αυτοματοποιημένα, διαλέγοντας όμως από αυστηρά προτυποποιημένα μοντέλα (templates) και βήματα της διάθεσης υποδομής. Κατάλληλο επίπεδο υπηρεσιών για την άμεση λειτουργία μικρών περιβαλλόντων και υποδομών για ανάπτυξη.
2. **Gold / Platinum**: Δημιουργία και διάθεση περιβάλλοντος εικονικής υποδομής, με υποβολή αιτημάτων σχετικών με την παραμετροποίηση όλων των υπηρεσιών της προηγούμενης παραγράφου και διαμεσολάβηση της τεχνικής υποστήριξης της Γ.Γ.Π.Σ.Δ.Δ. για την υλοποίηση αυτών.
3. **Vip**: Δημιουργία και διάθεση περιβάλλοντος εικονικής υποδομής καθώς και διάθεση εικονικού firewall με δυνατότητα παραμετροποίησής του, απ’ ευθείας από τον φορέα λειτουργίας σαν να ήταν η υποδομή πλήρως υπό τη δική του κυριότητα. Η κατηγορία αυτή δεν αναιρεί και τη δυνατότητα

διαμεσολάβησης της τεχνικής υποστήριξης της Γ.Γ.Π.Σ.Δ.Δ. για την υλοποίηση αιτημάτων σε περίπτωση που ο φορέας το επιθυμεί.

Οι κατηγορίες υπηρεσιών VIP & Platinum έναντι της Gold & Public, διαφοροποιούνται επίσης σε επιμέρους ποιοτικά χαρακτηριστικά και υπηρεσίες της υπολογιστικής υποδομής.

Επιπρόσθετα των ανωτέρω ισχύουν τα ακόλουθα:

- Το έργο G-Cloud λειτουργεί σε Data Center προδιαγραφών επιπέδου tier 3, διασφαλίζοντας υψηλά επίπεδα διαθεσιμότητας των παρεχόμενων υπηρεσιών.
- Η παροχή υπηρεσιών θα ακολουθεί το πρότυπο ISO 20000-1:2011, διασφαλίζοντας υψηλό επίπεδο στη διαχείριση των παρεχόμενων εικονικών υποδομών.
- Η παροχή των ανωτέρω υπηρεσιών, συνεπικουρείται με τη χρήση σύγχρονων εφαρμογών reporting, asset management & capacity planning, παρακολούθησης SLA, accounting & billing.

Υποδομές WAN

Η Γ.Γ.Π.Σ.Δ.Δ. συνδέεται στο δίκτυο «Σύζευξις», με διπλής όδευσης οπτικό δακτύλιο τεχνολογίας Metro Ethernet, ταχύτητας 1.5Gbps, με δυνατότητα επαύξησης ταχύτητας στα 10Gbps. Όλος ο εξοπλισμός διασύνδεσης στο «Σύζευξις» είναι σε διάταξη υψηλής διαθεσιμότητας (active - standby).

Βασικά χαρακτηριστικά της λύσης G-Cloud:

1. Οι Εφαρμογές και τα Λειτουργικά Συστήματα πρέπει να είναι συμβατά με VMWARE 6.0.
2. Οι μέγιστοι πόροι που μπορούν να δοθούν σε ένα VM είναι 64 λογικοί πυρήνες στους server τύπου Β και 24 λογικοί πυρήνες στους server τύπου Α.
3. Η ανώτατη μνήμη που μπορεί να δοθεί σε ένα VM είναι 248GB στους server τύπου Β και 148GB στους server τύπου Α.
4. Αν χρειάζεται online database backup η βάση πρέπει να είναι υποστηριζόμενη από Netbackup 7.7.2.

Ο ΥΠΟΥΡΓΟΣ ΕΠΙΚΡΑΤΕΙΑΣ

ΚΥΡΙΑΚΟΣ ΠΙΕΡΡΑΚΑΚΗΣ