

Υπουργείο Ψηφιακής Διακυβέρνησης

*Ετήσιο Σχέδιο Δράσης 2021*

*(επιτελική σύνοψη)*



# Περιεχόμενα

1

Ταυτότητα Υπουργείου

2

Διατύπωση Στόχων και Σύνδεση με Στρατηγικές Επιλογές

2.i

Στόχος 1: Ενίσχυση Ψηφιακής Στρατηγικής

2.ii

Στόχος 2: Αναβάθμιση οριζόντιων και τομεακών συστημάτων / Ενίσχυση Διαλειτουργικότητας

2.iii

Στόχος 3: Σύγχρονες και ποιοτικές δημόσιες υπηρεσίες με σεβασμό στα χρήματα του πολίτη

2.iv

Στόχος 4: Ενίσχυση Τηλεπικοινωνιών

2.v

Στόχος 5: Στήριξη έργων υποδομών εθνικής προτεραιότητας

2.vi

Στόχος 6: Ενίσχυση ψηφιακών δεξιοτήτων



**1**

**Ταυτότητα Υπουργείου**



# Δομές και διαθέσιμοι πόροι

## Διοικητική δομή Υπουργείου

Διοικητική δομή / Ομαδοποίηση διοικητικών δομών
Γενική Γραμματεία Ψηφιακής Διακυβέρνησης & Απλούστευσης Διαδικασιών
Γενική Γραμματεία Τηλεπικοινωνιών & Ταχυδρομείων
Γενική Γραμματεία Πληροφοριακών Συστημάτων Δημόσιας Διοίκησης
Υπηρεσίες υπαγόμενες στον Υπουργό: (α) Μονάδα Εσωτερικού Ελέγχου (β) Αυτοτελές Τμήμα Ευρωπαϊκών & Διεθνών Σχέσεων (γ) Γραφείο Επικοινωνίας & Ενημέρωσης (δ) Γραφείο Υπευθύνου Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων
Υπηρεσίες υπαγόμενες στην Υπηρεσιακή Γραμματέα: (α) Γενική Δ/ση Οικονομικών & Διοικητικών Υπηρεσιών (β) Υπηρεσία Συντονισμού (γ) Αυτοτελές Τμήμα Π.Σ.Ε.Α.

## Προσωπικό

Σύνολο τακτικού προσωπικού Υπουργείου & ΝΠΔΔ (βάσει Απογραφής Δεκ. 2020)
739

## Στοιχεία προϋπολογισμού για το έτος 2021

Ταμειακό Σύνολο (σε χιλ. Ευρώ)
236.000,00 €



# Δομές και διαθέσιμοι πόροι

*Κατάλογος οργανισμών, δομών, φορέων και μονάδων που εποπτεύονται από το Υπουργείο ή αποτελούν αντικείμενο διαχείρισής του*

<b>Εποπτευόμενος φορέας / Ομαδοποίηση εποπτευόμενων φορέων</b>
Εθνικό Δίκτυο Υποδομών Τεχνολογίας και Έρευνας ΑΕ
Ελληνικό Κέντρο Οπτικοακουστικών Μέσων και Επικοινωνίας ΑΕ
Εθνικό Κέντρο Τεκμηρίωσης και Ηλεκτρονικού Περιεχομένου
Ελληνικά Ταχυδρομεία ΑΕ
Ελληνικό Κέντρο Διαστήματος
Ηλεκτρονική Διακυβέρνηση Κοινωνικής Ασφάλισης ΑΕ
Κοινωνία της Πληροφορίας ΑΕ
Ελληνικό Κτηματολόγιο




2

Διατύπωση Στόχων και Σύνδεση με Στρατηγικές Επιλογές



## Διατύπωση Στόχων

### Σύνδεση των Στόχων του Υπουργείου με τις Στρατηγικές Επιλογές του Κυβερνητικού Προγραμματισμού

Στόχοι Υπουργείου 	Σύγχρονο Κράτος λιτό και αποτελεσματικό στην υπηρεσία του πολίτη	Ισχυρή ανάπτυξη με περισσότερες επενδύσεις και νέες καλύτερες δουλειές
1. Ενίσχυση Ψηφιακής Στρατηγικής {Ετος Έναρξης: [2021].}		✓
2. Αναβάθμιση οριζόντιων και τομεακών συστημάτων/ Ενίσχυση Διαλειτουργικότητας {Ετος Έναρξης: [2021].}	✓	
3. Σύγχρονες και ποιοτικές δημόσιες υπηρεσίες με σεβασμό στα χρήματα του πολίτη {Ετος Έναρξης: [2021].}	✓	
4. Ενίσχυση Τηλεπικοινωνιών {Ετος Έναρξης: [2021].}		✓
5. Στήριξη έργων υποδομών εθνικής προτεραιότητας {Ετος Έναρξης: [2021].}		✓
6. Ενίσχυση Ψηφιακών Δεξιοτήτων {Ετος Έναρξης: [2021].}		✓



**2.i**

**Στόχος 1: Ενίσχυση Ψηφιακής Στρατηγικής**





# Στόχος 1: Βασικά Προσδοκώμενα Αποτελέσματα 2021

## Στόχος 1: Ενίσχυση Ψηφιακής Στρατηγικής

Δημιουργία ψηφιακών πλατφορμών για παρακολούθηση και παρουσίαση των έργων	3	Αριθμός που αναφέρεται στις ψηφιακές πλατφόρμες οι οποίες πρόκειται να λειτουργήσουν εντός του 2021 προκειμένου να υποστηρίξουν τη δράση της Βίβλου Ψηφιακού Μετασχηματισμού.
	4ο τρίμηνο 2021	
Ποσοστό Υλοποίησης του Συστήματος Διαχείρισης δεδομένων της δημόσιας διοίκησης	25%	Ο δείκτης αναφέρεται στο ποσοστό υλοποίησης του Συστήματος Διαχείρισης δεδομένων της Δημόσιας Διοίκησης, που θα υλοποιηθεί εντός του 2021. Η τιμή-στόχος του δείκτη (25%) θεωρείται ρεαλιστικό ποσοστό υλοποίησης έως το τέλος του 2021.
	4ο τρίμηνο 2021	



# Στόχος 1: Δράσεις

## Στόχος 1: Ενίσχυση Ψηφιακής Στρατηγικής

	Δράση	Αρμόδια στελέχη πολιτικής ηγεσίας Υπουργείου
1.1	<b>Βίβλος Ψηφιακού Μετασχηματισμού</b> Η Βίβλος Ψηφιακού Μετασχηματισμού αποτελεί μια καταγραφή των απαραίτητων παρεμβάσεων στις τεχνολογικές υποδομές του κράτους, στην εκπαίδευση και κατάρτιση του πληθυσμού για την απόκτηση ψηφιακών δεξιοτήτων καθώς και στον τρόπο που η χώρα μας αξιοποιεί την ψηφιακή τεχνολογία σε όλους τους τομείς της οικονομίας και της δημόσιας διοίκησης. Πέρα από την εκπόνηση της Βίβλου η δράση καλύπτει και έργα που διευκολύνουν την παρακολούθηση, την παρουσίαση και την επικαιροποίησή της.	Υπουργός Ψηφιακής Διακυβέρνησης Γενικός Γραμματέας Ψηφιακής Διακυβέρνησης & Απλούστευσης Διαδικασιών
1.2	<b>Ενίσχυση Ψηφιακής Στρατηγικής</b> Διατύπωση στρατηγικών κατευθύνσεων που συμπληρώνουν την Εθνική Ψηφιακή Στρατηγική (τεχνητή νοημοσύνη, κυβερνοασφάλεια) και δράσεις για την εποπτεία της υλοποίησης του ψηφιακού μετασχηματισμού.	Υπουργός Ψηφιακής Διακυβέρνησης Γ.Γ. Τηλεπικοινωνιών και Ταχυδρομείων Γ.Γ. Ψηφιακής Διακυβέρνησης & Απλούστευσης Διαδικασιών
1.3	<b>Ανοικτά Δημόσια Δεδομένα – Ανωνυμοποιημένα Δεδομένα</b> Η δράση στοχεύει στη βελτίωση της διαχείρισης των δημόσιων δεδομένων, μέσω της εφαρμογής προτυποποιημένων πρακτικών διαχείρισης και την ευαισθητοποίηση για την επανάχρηση των δεδομένων προς πολλαπλούς, δημόσιους, ιδιωτικούς και κοινωνικούς, σκοπούς.	Υπουργός Ψηφιακής Διακυβέρνησης Γενικός Γραμματέας Ψηφιακής Διακυβέρνησης & Απλούστευσης Διαδικασιών



# Στόχος 1: Βασικά Έργα ανά δράση

## 1.1 Βίβλος Ψηφιακού Μετασχηματισμού

### Έργο

#### **Ανάπτυξη της Εθνικής Ψηφιακής Στρατηγικής και Διαμόρφωση της Βίβλου Ψηφιακού Μετασχηματισμού (ΒΨΜ)**

Ο κύριος ρόλος της Βίβλου Ψηφιακού Μετασχηματισμού είναι να περιγράψει το όραμα, τη φιλοσοφία και τους στόχους της εθνικής στρατηγικής για τον ψηφιακό μετασχηματισμό της χώρας, τις κατευθυντήριες αρχές και το μοντέλο διακυβέρνησης καθώς και περισσότερα από 400 συγκεκριμένα έργα, τα οποία υλοποιούν τη στρατηγική αυτή.

#### **Ψηφιακή πλατφόρμα παρακολούθησης της υλοποίησης των έργων της ΒΨΜ**

Δημιουργία συστήματος παρακολούθησης και διαχείρισης για την εσωτερική παρακολούθηση της εξέλιξης των έργων της ΒΨΜ

#### **Ψηφιακή πλατφόρμα δημόσιας παρουσίασης της εθνικής στρατηγικής και των έργων της ΒΨΜ**

Πλατφόρμα για την παρουσίαση των έργων και των δράσεων της ΒΨΜ στο ευρύ κοινό με στοιχεία για τον προγραμματισμό και την εξέλιξή τους.

#### **Συνεργατική πλατφόρμα για την διαρκή επικαιροποίηση της ΒΨΜ**

Κόμβος συνεργασίας ανάμεσα σε όλους τους εμπλεκόμενους για τη διευκόλυνση της συστηματικής επικοινωνίας γύρω από τα έργα της ΒΨΜ



# Στόχος 1: Βασικά Έργα ανά δράση

## 1.2 Ενίσχυση Ψηφιακής Στρατηγικής

### Έργο

#### **Κατάρτιση Εθνικής Στρατηγικής για την AI**

Σχεδιασμός και διαμόρφωση εθνικής στρατηγικής για την ανάπτυξη και αξιοποίηση της τεχνητής νοημοσύνης στη χώρα. Το κείμενο συντάσει επιτροπή εγνωσμένης αξίας ακαδημαϊκών και εμπειρογνομώνων. Περιγράφει τις προτεραιότητες και αναλύει τις δράσεις που θα οδηγήσουν σε συγκεκριμένες πιλοτικές εφαρμογές ανά τομέα πολιτικής.

#### **Επικαιροποίηση της Εθνικής Στρατηγικής Κυβερνοασφάλειας και εκπόνηση σχεδίου δράσης**

Επικαιροποίηση του εθνικού στρατηγικού σχεδιασμού για την κυβερνοασφάλεια, με λεπτομερές πλάνο δραστηριοτήτων (στρατηγικοί – ειδικοί στόχοι, δραστηριότητες, εκροές/παραδοτέα, KPIs, χρονοδιαγράμματα), λαμβάνοντας υπόψη βέλτιστες ευρωπαϊκές και διεθνείς πρακτικές.

#### **Παρατηρητήριο για τον Ψηφιακό Μετασχηματισμό**

Στόχος του έργου είναι η παρακολούθηση Ολοκληρωμένο Σύστημα Παρακολούθησης του Ψηφιακού Μετασχηματισμού, που υλοποιούνται στο πλαίσιο της Εθνικής Ψηφιακής Στρατηγικής και της Βίβλου Ψηφιακού Μετασχηματισμού από το σύνολο των φορέων του Δημοσίου



# Στόχος 1: Βασικά Έργα ανά δράση

## 1.3 Ανοικτά Δημόσια Δεδομένα – Ανωνυμοποιημένα Δεδομένα

### Έργο

#### Σύστημα διαχείρισης δεδομένων στη Δημόσια Διοίκηση

Επένδυση για την ενδυνάμωση των δραστηριοτήτων στο πλαίσιο των νέων επιχειρησιακών αναγκών, σε συνεργασία με την ΓΓΨΔ&ΑΔ, για την υποστήριξη του δημόσιου τομέα, σε επιμέρους έργα του στα πλαίσια της υλοποίησης των στρατηγικών του για τον Ψηφιακό Μετασχηματισμό και Δεδομένων Ανοικτού Χαρακτήρα και την υποστήριξη της εγχώριας επιχειρηματικότητας ως προς τον Ψηφιακό Μετασχηματισμό, την Καινοτομία και επιχειρηματική ανάπτυξη αλλά και την Οικονομία των Δεδομένων στη χώρα μας.



2.ii

Στόχος 2: Αναβάθμιση οριζόντιων και τομεακών συστημάτων/ Ενίσχυση Διαλειτουργικότητας



## Στόχος 2: Βασικά Προσδοκώμενα Αποτελέσματα 2021

### Στόχος 2: Αναβάθμιση οριζόντιων και τομεακών συστημάτων / Ενίσχυση Διαλειτουργικότητας

Αριθμός τομεακών συστημάτων που ξεκινά η αναβάθμισή τους	<b>3</b> <b>4ο τρίμηνο 2021</b>	Δείκτης που σχετίζεται με την αναβάθμιση των τομεακών συστημάτων και υπολογίζεται για τα εντασσόμενα στη δράση αυτή έργα των οποίων η σύμβαση υπεγράφη με την ολοκλήρωση της μελέτης εφαρμογής.
Αριθμός νέων web services που θα υλοποιηθούν	<b>15</b> <b>4ο τρίμηνο 2021</b>	Το πλήθος των νέων web services που θα υλοποιηθούν και θα τεθούν σε παραγωγική λειτουργία (με την έκδοση της προβλεπόμενης Υπουργικής Απόφασης).
Ποσοστό ικανοποίησης αιτημάτων φιλοξενίας στις υποδομές της ΓΓΠΣΔΔ που υποβλήθηκαν εντός του 2020	<b>70%</b> <b>4ο τρίμηνο 2021</b>	Το ποσοστό των αιτημάτων φιλοξενίας συστημάτων φορέων που υλοποιούνται επιτυχώς εντός του έτους. Μέχρι σήμερα υπάρχουν καταγεγραμμένα 45 αιτήματα φορέων.
Ποσοστό αδειών λογισμικού που θα διατεθούν σε φορείς ΔΔ	<b>70%</b> <b>4ο τρίμηνο 2021</b>	Το ποσοστό των αδειών λογισμικού που θα διατεθούν σε φορείς της Δημόσιας Διοίκησης επί του συνόλου των προβλεπόμενων αδειών βάσει της κυβερνητικής συμφωνίας για προϊόντα Microsoft.



## Στόχος 2: Δράσεις

### Στόχος 2: Αναβάθμιση οριζόντιων και τομεακών συστημάτων / Ενίσχυση Διαλειτουργικότητας

	Δράση	Αρμόδια στελέχη πολιτικής ηγεσίας Υπουργείου
2.1	<b>Αναβάθμιση τομεακών συστημάτων</b> Η δράση αποσκοπεί στην αναβάθμιση επιμέρους πληροφοριακών συστημάτων (ή στη δημιουργία νέων) σε διάφορους τομείς (π.χ. κοινωνικής ασφάλισης, υγείας, δημοσιονομικό, τελωνειακό, ναυτιλίας)	Γενικός Γραμματέας Πληροφοριακών Συστημάτων Δημόσιας Διοίκησης
2.2	<b>Ενίσχυση Διαλειτουργικότητας</b> Η δράση αποσκοπεί στην πλήρη και απρόσκοπτη υλοποίηση διατομεακής διαλειτουργικότητας, διαθέτοντας όλο και σε περισσότερους φορείς web services μέσω του ΚΕΔ.	Γενικός Γραμματέας Πληροφοριακών Συστημάτων Δημόσιας Διοίκησης
2.3	<b>Επέκταση της G-Cloud υποδομής της ΓΓΠΣ ώστε να μεταφερθεί εκεί το σύνολο των δεδομένων και μητρώων του δημοσίου.</b> Η δράση αποσκοπεί στην ενίσχυση της υφιστάμενης υποδομής της ΓΓΠΣΔΔ και στην παροχή υπηρεσιών public cloud προκειμένου να μεταφερθεί το σύνολο των κεντρικών πληροφοριακών συστημάτων της ΔΔ.	Γενικός Γραμματέας Πληροφοριακών Συστημάτων Δημόσιας Διοίκησης
2.4	<b>Αναβάθμιση οριζόντιων συστημάτων</b> Η δράση αποσκοπεί στην αναβάθμιση πληροφοριακών συστημάτων (ή στη δημιουργία νέων) που έχουν οριζόντια εφαρμογή (σε πολλούς φορείς).	Γενικός Γραμματέας Πληροφοριακών Συστημάτων Δημόσιας Διοίκησης





## Στόχος 2: Βασικά Έργα ανά δράση

### 2.1 Αναβάθμιση τομεακών συστημάτων

#### Έργο

##### **Ολοκληρωμένο Πληροφοριακό Σύστημα Διαχείρισης Δημοσιονομικών Ελέγχων**

Το έργο στοχεύει στη δημιουργία ενός κεντρικού πληροφοριακού συστήματος που θα αποτελέσει την ενιαία πλατφόρμα διαχείρισης του συνόλου των διενεργούμενων Δημοσιονομικών Ελέγχων και των Ελέγχων Συγχρηματοδοτούμενων Προγραμμάτων, αξιοποιώντας και εμπλουτίζοντας τα υφιστάμενα Πληροφοριακά Συστήματα της ΕΔΕΛ και της ΕΣΕΛ (το τελευταίο έχει υλοποιηθεί από τη ΓΠΣΔΔ με ίδιες δυνάμεις) με απώτερο στόχο να καλυφθούν κι οι απαιτήσεις για την υπό σχεδιασμό νέα Προγραμματική Περίοδο 2021-2027.

##### **Ενίσχυση Ελεγκτικού Έργου μέσω ιχνηλασιμότητας καπνικών προϊόντων**

Το έργο αφορά στην παροχή υπηρεσιών χρήσης και παραγωγικής λειτουργίας πληροφοριακού συστήματος για τον Εθνικό Εκδότη Αναγνωριστικών Κωδικών (ID Issuer) στο πλαίσιο της ιχνηλασιμότητας καπνικών προϊόντων

##### **Ολοκληρωμένη Πληροφοριακή Υποστήριξη Εθνικού Δικτύου Πρωτοβάθμιας Φροντίδας Υγείας**

Σταδιακή υλοποίηση ενός ολοκληρωμένου πληροφοριακού συστήματος που σκοπεύει να υποστηρίξει συνολικά τη λειτουργία του δικτύου της Πρωτοβάθμιας Φροντίδας Υγείας, να βελτιώσει την αποτελεσματικότητά του, να βελτιώνει την ποιότητα της περίθαλψης με ταυτόχρονη μείωση του κόστους και να παρέχει σε κάθε λήπτη υπηρεσιών υγείας τη δυνατότητα εύκολης πρόσβασης στα προσωπικά του δεδομένα.



## Στόχος 2: Βασικά Έργα ανά δράση

### 2.2 Ενίσχυση Διαλειτουργικότητας

#### Έργο

##### **Πρώθηση διατομεακής διαλειτουργικότητας στη Δημόσια Διοίκηση**

Η ΓΓΠΣΔΔ, στο πλαίσιο των αρμοδιοτήτων της, έχει εκπονήσει Χάρτη Διαλειτουργικότητας Πληροφοριακών Συστημάτων της Δημόσιας Διοίκησης, όπου αποτυπώνεται το σύνολο των παρεχόμενων και απαιτούμενων διαδικτυακών υπηρεσιών των φορέων του Δημοσίου, οι οποίες και θα παρέχονται μέσω του ΚΕΔ. Το έργο αποσκοπεί στην πλήρη και απρόσκοπτη υλοποίηση, από τους φορείς του Χάρτη Διαλειτουργικότητας, ο οποίος και διαρκώς θα επικαιροποιείται, διαθέτοντας όλο και σε περισσότερους φορείς web services μέσω του ΚΕΔ



## Στόχος 2: Βασικά Έργα ανά δράση

### 2.3 Επέκταση της G-Cloud υποδομής της ΓΓΠΣΔΔ ώστε να μεταφερθεί εκεί το σύνολο των δεδομένων και μητρώων του δημοσίου

#### Έργο

**Διασφάλιση χρηματοδότησης, ανάθεση και υλοποίηση της προμήθειας μιας υπηρεσίας ιδιωτικού υπολογιστικού νέφους από προμηθευτές συγκεκριμένου κατασκευαστή, η οποία θα καλύπτει το επίπεδο της βάσης δεδομένων και των αντιγράφων ασφαλείας τους από τη ΓΓΠΣ**

Το έργο αφορά στην παροχή υπηρεσιών ιδιωτικού υπολογιστικού νέφους Βάσεων Δεδομένων (DBaaS) και στην προμήθεια κι εγκατάσταση υποδομής συνεχούς λήψης αντιγράφων ασφαλείας Βάσεων Δεδομένων (DBBaaS) που θα εξασφαλίζουν την απρόσκοπτη λειτουργία και την επιχειρησιακή συνέχεια αναφορικά με το επίπεδο της βάσης δεδομένων των πληροφοριακών συστημάτων που φιλοξενούνται στη Γ.Γ.Π.Σ.Δ.Δ.

**Διασφάλιση χρηματοδότησης, προγραμματισμός, ανάθεση και υλοποίηση της ενίσχυσης των υποδομών g-cloud για τη φιλοξενία των φορέων της Δημόσιας Διοίκησης και παροχή υπηρεσιών IaaS-PaaS-SaaS από τη ΓΓΠΣΔΔ (μέσω Συμφωνίας Πλαίσιο)**

Αφορά στο μετασχηματισμό της υπηρεσίας G-Cloud ώστε να παρέχει σε φορείς του Δημοσίου εκτός από υποδομή IaaS on premises και πλατφόρμες λογισμικού PaaS αλλά και υπηρεσίες λογισμικού SaaS εκμεταλλευόμενη υπηρεσίες από public cloud providers όπως Microsoft, Google, Amazon. Το έργο αφορά επίσης την διαχείριση αυτών αλλά και υπηρεσίες επιχειρησιακού επιπέδου για τη λειτουργία και την μετάβαση ανάμεσα στις διάφορες υποδομές.

**Έναρξη Δημιουργίας Κέντρου Δεδομένων Ανάκαμψης από Καταστροφή για το G-cloud (Disaster Recovery Site) μέσω ΣΥΖΕΥΞΙΣ II**

Αφορά στη δημιουργία disaster recovery site για το g-cloud μέσω εξοπλισμού του ΣΥΖΕΥΞΙΣ II για τη φιλοξενία κρίσιμων πληροφοριακών συστημάτων της ΔΔ.

**Σταδιακή ενσωμάτωση κεντρικών συστημάτων φορέων της Δημόσιας Διοίκησης στις υποδομές της ΓΓΠΣΔΔ (4 συστήματα ανά έτος)**

Αφορά στη σταδιακή μετάπτωση/μεταφορά κεντρικών συστημάτων φορέων της ΔΔ στις υφιστάμενες υποδομές g-Cloud της ΓΓΠΣΔΔ σε εφαρμογή των προβλεπόμενων από το ν.4623/2019 μέχρι εξάντλησης διαθέσιμων υπολογιστικών πόρων.



## Στόχος 2: Έργα ανά δράση

### 2.4 Αναβάθμιση οριζόντιων συστημάτων

#### Έργο

##### **Σύναψη κεντροποιημένων κυβερνητικών συμφωνιών με τους κατασκευαστές λογισμικού για τη δημόσια διοίκηση**

Το έργο αφορά στην κάλυψη των αναγκών της ΔΔ σε ανάγκες όσον αφορά άδειες λογισμικού που τυγχάνουν ευρείας χρήσης από πλευράς ΔΔ και αφορούν μια σειρά διαδικασιών της, σε εφαρμογή της περίπτωσης ιβ' της παρ. 3 του άρθρου 28 του ν.4623/2019 (Α' 134).

##### **Μεταρρύθμιση του Δημοσιονομικού Συστήματος στην Κεντρική Διοίκηση και τη λοιπή Γενική Κυβέρνηση (γον-ERP)**

Το έργο αφορά στην αναμόρφωση του δημοσιονομικού συστήματος της χώρας με στόχο την αύξηση της απόδοσης και της αποτελεσματικότητάς του μέσω:

- εκπόνησης σχεδίων δράσεων και μελετών ανασχεδιασμού διαδικασιών, αρχικής καταγραφής απαιτήσεων και μοντελοποίησης νέων επιχειρησιακών διαδικασιών, για να καλύψουν ανάγκες της Κεντρικής Διοίκησης και της λοιπής Γενικής Κυβέρνησης σε θέματα οικονομικής διαχείρισης.
- υλοποίησης και λειτουργίας πληροφοριακού συστήματος διαχείρισης των οικονομικών πόρων των φορέων της Κεντρικής Διοίκησης,
- υλοποίησης και λειτουργίας πληροφοριακού συστήματος παρακολούθησης των οικονομικών στοιχείων των φορέων της λοιπής Γενικής Κυβέρνησης και
- ενεργειών υποστηρικτικών, διαχείρισης αλλαγών και ανάπτυξης υποδομών στην κατεύθυνση της ενσωμάτωσης και πλήρους επιχειρησιακής αξιοποίησης των δράσεων στην καθημερινή λειτουργία των φορέων της Κεντρικής Διοίκησης και λοιπής Γενικής Κυβέρνησης.

##### **Αναβάθμιση Εθνικού Συστήματος Ηλεκτρονικών Δημοσίων Συμβάσεων**

Το έργο αφορά στη μετεγκατάσταση του Συστήματος στις υποδομές του κυβερνητικού υπολογιστικού νέφους (G-Cloud) της ΓΓΠΣΔΔ και στην αναβάθμισή του με τη λειτουργία ηλεκτρονικής πλατφόρμας πιλοτικής εφαρμογής ηλεκτρονικών καταλόγων (eCatalogues) για τις προμήθειες του Δημοσίου.



2.iii

Στόχος 3: Σύγχρονες και ποιοτικές δημόσιες υπηρεσίες με σεβασμό στα χρήματα του πολίτη



## Στόχος 3: Προσδοκώμενα Αποτελέσματα 2021

### Στόχος 3: Σύγχρονες και ποιοτικές δημόσιες υπηρεσίες με σεβασμό στα χρήματα του πολίτη

Ποσοστό χρηστών Taxisnet (πολιτών) που θα επικαιροποιήσουν τα στοιχεία επικοινωνίας τους	<b>70%</b> <b>4ο τρίμηνο 2021</b>	Το ποσοστό των ενεργών χρηστών Taxisnet (πολιτών) επί του συνόλου των ενεργών χρηστών Taxisnet (πολιτών) που θα επικαιροποιήσουν τα στοιχεία επικοινωνίας τους.
Αριθμός φορέων που λαμβάνουν την υπηρεσία virtual service desk	<b>3</b> <b>4ο τρίμηνο 2021</b>	Το πλήθος των φορέων που θα λάβουν την υπηρεσία «εξ αποστάσεως εξυπηρέτηση πολιτών» (virtual service desk) για την εξ αποστάσεως συναλλαγή με τους πολίτες.
Αριθμός φορέων για τους οποίους θα γίνεται κεντρικά η εκκαθάριση μισθοδοσίας του προσωπικού τους	<b>10</b> <b>4ο τρίμηνο 2021</b>	Το πλήθος των φορέων της Δημόσιας Διοίκησης για τους οποίους θα γίνεται κεντρικά η εκκαθάριση της μισθοδοσίας του προσωπικού τους μέσω του κεντρικού συστήματος που υλοποιείται.
Ποσοστό επί του συνόλου των ιδιοκτησιακών δικαιωμάτων που βρίσκονται τουλάχιστον σε στάδιο προανάρτησης	<b>&gt;80%</b> <b>4ο τρίμηνο 2021</b>	Με την επιτάχυνση της διαδικασίας κτηματογράφησης εκτιμάται πως έως το τέλος του 2021 θα βρίσκεται τουλάχιστον σε στάδιο προανάρτησης περίπου το 80% των ιδιοκτησιακών δικαιωμάτων.



## Στόχος 3: Δράσεις

### Στόχος 3: Σύγχρονες και ποιοτικές δημόσιες υπηρεσίες με σεβασμό στα χρήματα του πολίτη

	Δράση	Αρμόδια στελέχη πολιτικής ηγεσίας Υπουργείου
3.1	<b>Αναβάθμιση ΚΕΠ</b> Εκτεταμένο πρόγραμμα Αναβάθμισης του δικτύου των ΚΕΠ της χώρας με συνδυασμό δράσεων χρηματοδοτούμενων από ΕΕΑ GRANTS, ΠΔΕ και ΕΣΠΑ.	Υφυπουργός Ψηφιακής Διακυβέρνησης
3.2	<b>Απλούστευση της παροχής των υπηρεσιών προς τον Πολίτη</b> Δράση για την ολιστική βελτίωση των παρεχόμενων υπηρεσιών του Δημοσίου προς τους πολίτες, τις επιχειρήσεις, τους δημοσίους λειτουργούς μέσα από τομεακές παρεμβάσεις απλούστευσης, τη μείωση των διοικητικών βαρών και την καταπολέμηση της γραφειοκρατίας στις συναλλαγές των πολιτών και επιχειρήσεων με το κράτος και τις δημόσιες υπηρεσίες.	Υφυπουργός Ψηφιακής Διακυβέρνησης Γενικός Γραμματέας Ψηφιακής Διακυβέρνησης και Απλούστευσης Διαδικασιών
3.3	<b>Ενίσχυση θεσμικής ικανότητας φορέων και οργανισμών</b> Παροχή τεχνογνωσίας σε φορείς της Δημόσιας Διοίκησης για ανταπόκριση σε θεσμικές υποχρεώσεις.	Γενικός Γραμματέας Πληροφοριακών Συστημάτων Δημόσιας Διοίκησης



# Στόχος 3: Δράσεις

## Στόχος 3: Σύγχρονες και ποιοτικές δημόσιες υπηρεσίες με σεβασμό στα χρήματα του πολίτη

	Δράση	Αρμόδια στελέχη πολιτικής ηγεσίας Υπουργείου
3.4	<b>Ενίσχυση της διαφάνειας της Δημόσιας Διοίκησης</b> Έργα που συμβάλλουν στη διαφάνεια των δράσεων της κρατικής διοίκησης.	Γενικός Γραμματέας Ψηφιακής Διακυβέρνησης και Απλούστευσης Διαδικασιών
3.5	<b>Θεσμικές παρεμβάσεις</b> Παρεμβάσεις που σκοπεύουν στη βελτίωση της νομοθετικής διαδικασίας και στην απλοποίηση των διοικητικών διαδικασιών, υποστηριζόμενες από ψηφιακά μέσα και πλατφόρμες, μέσω του Εθνικού Προγράμματος Απλούστευσης Διαδικασιών.	Γενικός Γραμματέας Ψηφιακής Διακυβέρνησης και Απλούστευσης Διαδικασιών
3.6	<b>Ψηφιακές Δημόσιες Υπηρεσίες για την εξυπηρέτηση του Πολίτη και της Επιχείρησης</b> Σύνολο έργων που σκοπεύουν στην άμεση βελτίωση του επιπέδου εξυπηρέτησης πολιτών και επιχειρήσεων για ένα ευρύ φάσμα υπηρεσιών, με τη χρήση ψηφιακών μέσων.	Υφυπουργός Ψηφιακής Διακυβέρνησης Γενικός Γραμματέας Ψηφιακής Διακυβέρνησης και Απλούστευσης Διαδικασιών





# Στόχος 3: Δράσεις

## Στόχος 3: Σύγχρονες και ποιοτικές δημόσιες υπηρεσίες με σεβασμό στα χρήματα του πολίτη

	Δράση	Αρμόδια στελέχη πολιτικής ηγεσίας Υπουργείου
3.7	<b>Εμπλουτισμός της Ενιαίας Ψηφιακής Πύλης gov.gr</b> Η Ενιαία Ψηφιακή Πύλη της Δημόσιας Διοίκησης θεσπίστηκε με το άρθρο 52 του ν. 4635/2019 (Α' 167) με τη διεύθυνση (gov.gr). Η Ενιαία Ψηφιακή Πύλη αποτελεί το κεντρικό σημείο παροχής ψηφιακών υπηρεσιών τις οποίες σωρεύει υποχρεωτικά από όλους τους φορείς Γενικής Κυβέρνησης, προκειμένου να συγκεντρωθεί το σύνολο των ψηφιακών υπηρεσιών που παρέχουν σε έναν ιστότοπο του Δημοσίου. Η ανωτέρω ψηφιακή πύλη θα αποτελέσει μια γέφυρα αλληλεπίδρασης πολίτη και κράτους.	Υπουργός Ψηφιακής Διακυβέρνησης Γενικός Γραμματέας Ψηφιακής Διακυβέρνησης & Απλούστευσης Διαδικασιών
3.8	<b>Επιτάχυνση της διαδικασίας Κτηματογράφησης</b>	Υπουργός Ψηφιακής Διακυβέρνησης Υφυπουργός για ειδικά ψηφιακά έργα και το Κτηματολόγιο



## Στόχος 3: Βασικά Έργα ανά δράση

### 3.1 Αναβάθμιση ΚΕΠ

#### Έργο

##### **Νέα εταιρική ταυτότητα ΚΕΠ**

Επικοινωνιακή στρατηγική και τεχνολογική υποστήριξη του Εθνικού Προγράμματος Απλούστευσης Διαδικασιών - Αναβάθμιση της Εξυπηρέτησης Πολιτών από τα ΚΕΠ. Ενταγμένο στο Εθνικό Πρόγραμμα Δημοσίων Επενδύσεων (ΣΑ 063) Συνολικός Π/Υ 2.500.000€. Υλοποίηση μελέτης "Λειτουργική και Αισθητική Αναβάθμιση ΚΕΠ"

##### **Σύνδεση πληροφοριακού συστήματος ΚΕΠ με Ελληνική Αστυνομία, Υπ. Μετανάστευσης & Ασύλου, Αποκεντρωμένες Περιφέρειες**

Διαλειτουργικότητα πληροφοριακού συστήματος υποστήριξης ΚΕΠ με πληροφοριακό σύστημα ΕΛ.ΑΣ. και Μεταναστευτικής πολιτικής

##### **Νέο πληροφοριακό σύστημα ΚΕΠ-ΕΚΕ - Νέα Ψηφιακή Πύλη EU-GO**

Στοχεύει στην προσαρμογή του πληροφοριακού συστήματος και της πύλης του ηλεκτρονικού ΕΚΕ στις απαιτήσεις του δικτυακού τόπου της ΕΕ eu-go, στη σημερινή του μορφή.



## Στόχος 3: Βασικά Έργα ανά δράση

### 3.2 Απλούστευση της παροχής των υπηρεσιών προς τον Πολίτη

#### Έργο

##### **Υπηρεσία αλλαγής πιστοποιημένης ταχυδρομικής διεύθυνσης και στοιχείων επικοινωνίας πολιτών και επιχειρήσεων προς φορείς δημοσίου και ιδιωτικού τομέα**

Αφορά τη δημιουργία ενιαίας υπηρεσίας αλλαγής πιστοποιημένης ταχυδρομικής διεύθυνσης πολιτών και επιχειρήσεων προς φορείς δημοσίου και ιδιωτικού τομέα σε ένα και μόνο σημείο, με ταυτόχρονη ενημέρωση όλων των φορέων που έχουν διασυνδεθεί στην υπηρεσία αυτή.

##### **Ηλεκτρονική δήλωση ανεργίας**

Ένα από τα σημαντικότερα νέα έργα των ηλεκτρονικών υπηρεσιών του ΟΑΕΔ προς τους ανέργους, για τη διευκόλυνση της διαδικασίας δήλωσης ανεργίας.

##### **Απλοποίηση δήλωσης απώλειας αγαπημένου προσώπου**

Απλούστευση της διαδικασίας δήλωσης απώλειας σε όλους τους φορείς του δημοσίου που έχουν σχετική αρμοδιότητα (Νοσοκομεία, Ληξιαρχεία, Ασφαλιστικό φορέα, Υπουργείο Δικαιοσύνης, ΑΑΔΕ)

##### **Δημιουργία Πλατφόρμας Εθνικού Μητρώου Διοικητικών Διαδικασιών**

Καταγραφή και λεπτομερής προβολή των φυσικών και ψηφιακών διοικητικών διαδικασιών των Δημόσιων φορέων και υπηρεσιών και συνεχής επικαιροποίησή τους υπό την εποπτεία της ΓΓΨΔ&ΑΔ, προκειμένου να υφίσταται ένα μοναδικό σημείο αναφοράς για το σύνολο των διοικητικών διαδικασιών του Δημοσίου.



## Στόχος 3: Βασικά Έργα ανά δράση

### 3.3 Ενίσχυση θεσμικής ικανότητας φορέων και οργανισμών

#### Έργο

##### **Καταγραφή αρμοδιοτήτων και πλαισίου συνεργασίας ΓΓΠΣΔΔ-ΑΑΔΕ.**

Αφορά στην υλοποίηση των απαραίτητων ενεργειών μεταβίβασης αρμοδιοτήτων μεταξύ ΓΓΠΣΔΔ και ΑΑΔΕ, στο πλαίσιο συνεργασίας των δύο φορέων και σχετικής νομοθετικής ρύθμισης (εφόσον απαιτηθεί).

##### **Κεντρικό Σύστημα Ηλεκτρονικής Διακίνησης Εγγράφων**

1. Διανομή 150.000 ψηφιακών υπογραφών/πιστοποιητικών
2. Δημιουργία πλατφόρμας ΚΣΗΔΕ
3. Διαλειτουργικότητα τοπικών ΣΗΔΕ

##### **Συμμόρφωση δημοσίων φορέων προς GDPR**

Τεχνική Βοήθεια προς δημόσιους φορείς με στόχο τη συμμόρφωση προς τον ευρωπαϊκό κανονισμό για την προστασία δεδομένων GDPR (General Data Protection Regulation) όπως αυτός ενσωματώθηκε στην ελληνική νομοθεσία (Ν.4624/2019)



## Στόχος 3: Βασικά Έργα ανά δράση

### 3.4 Ενίσχυση της διαφάνειας της Δημόσιας Διοίκησης

#### Έργο

##### **Ενίσχυση της διαφάνειας στη δημόσια διοίκηση με την αναβάθμιση της Διαύγειας από την ΓΨΔ&ΑΔ**

Αντικείμενο του έργου είναι να εμπλουτισθεί το Πρόγραμμα Δι@ύγεια με την λειτουργικότητα της συνεργατικής σύνταξης και διαχείρισης των προς ανάρτηση εγγράφων αλλά και της απόδοσης προστιθέμενης αξίας αξιοποιώντας και εμπλουτίζοντας την πληροφορία που συγκεντρώνεται σε αυτό με αξιοποίηση και άλλων πηγών πληροφορίας με σκοπό την δημιουργία ενός συστήματος διοικητικής ενημέρωσης (reporting) και άλλων συμπληρωματικών υποσυστημάτων εφαρμογών και λύσεων με ταυτόχρονη τροποποίηση από την ΓΨΔ&ΑΔ του υφιστάμενου κανονιστικού πλαισίου.

##### **Υλοποίηση Ψηφιακών Υπηρεσιών Ενιαίας Μισθοδοσίας από ΓΠΣΔΔ**

Αφορά στην υλοποίηση Ψηφιακών Υπηρεσιών Ενιαίας Μισθοδοσίας από ΓΠΣΔΔ, που θα υλοποιήσει τη Γ' Φάση της ΕΑΠ, δημιουργώντας το πρώτο ενιαίο και πλήρως ψηφιοποιημένο σύστημα μισθοδοσίας όλων των αμειβόμενων από τους φορείς της Γενικής Κυβέρνησης.



## Στόχος 3: Βασικά Έργα ανά δράση

### 3.5 Θεσμικές παρεμβάσεις

#### Έργο

##### **Θεσμοθέτηση Εθνικού Πλαισίου Απλούστευσης Διαδικασιών**

Το ΕΠΑΔ τελεί υπό την υψηλή εποπτεία του Πρωθυπουργού και υποστηρίζεται διοικητικά και επιστημονικά από ΓΓΨΔ&ΑΔ. Είναι ένα ολοκληρωμένο και συνεκτικό Πρόγραμμα Απλουστεύσεων σε εθνικό επίπεδο, που στοχεύει στην συγκέντρωση και στον εξορθολογισμό μέσω της μεθοδικής συστηματοποίησης και τυποποίησης του συνόλου των διαλαμβανομένων και υλοποιούμενων τομεακών παρεμβάσεων απλούστευσης που διεξάγονται σε σημαντικά πεδία πολιτικής από τους αρμόδιους κατά περίπτωση φορείς άσκησης πολιτικής σε συνεργασία με το Υπουργείο Ψηφιακής Διακυβέρνησης. Για την εξυπηρέτηση των στόχων και της πολιτικής του ΕΠΑΔ, το Υπουργείο Ψηφιακής Διακυβέρνησης συνάπτει Προγραμματικές Συμφωνίες ή Μνημόνια Συνεργασίας με τους κατά περίπτωση, ανά πεδίο πολιτικής, αρμόδιους φορείς άσκησης πολιτικής.

##### **Παρατηρητήριο Γραφειοκρατίας**

Υπάγεται στη ΓΓΨΔ&ΑΔ, με κύρια αποστολή την κυλιόμενη μέτρηση και αποτύπωση των διοικητικών βαρών, τα οποία προκύπτουν από τη νομοθεσία και τις κανονιστικές πράξεις της διοίκησης προς όλους τους πολίτες, επιχειρήσεις και δημοσίους υπαλλήλους, καθώς και την σύνταξη ετήσιων αναφορών για τις τάσεις της γραφειοκρατίας στην Ελλάδα με ποσοτικούς και ποιοτικούς όρους.

##### **Εθνική Πύλη Κωδικοποίησης**

Θα αποτελέσει τον ηλεκτρονικό κόμβο των κωδικοποιημένων νομοθετημάτων, τα οποία θα είναι οργανωμένα σύμφωνα με σύγχρονα πρότυπα και θα διατίθενται δωρεάν στο ευρύ κοινό. Το έργο θα αναπτύξει την πλατφόρμα μέσω της οποίας θα τυποποιηθεί το σύνολο της νομοπαραγωγικής και ρυθμιστικής ροής, θα διευκολύνεται η κωδικοποίηση και θα υποστηρίζεται η λειτουργία των δομών καλής νομοθέτησης.



## Στόχος 3: Βασικά Έργα ανά δράση

3.6

Ψηφιακές Δημόσιες Υπηρεσίες για την εξυπηρέτηση του Πολίτη και της Επιχείρησης

### Έργο

#### Know Your Customer (KYC)

Πλατφόρμα διάθεσης στοιχείων πιστοποίησης πολιτών προς επιχειρήσεις (π.χ. τράπεζες, τηλ. παρόχους) - με την συγκατάθεση του πολίτη - ώστε να καταργηθεί η προσκόμιση δικαιολογητικών.

#### Αναβάθμιση Κέντρου Πιστοποίησης Αναπηρίας (ΚΕ.Π.Α.)

Δύο είναι οι βασικοί άξονες παρέμβασης αυτού του Έργου. Ο πρώτος αφορά στη πλήρη ψηφιοποίηση της αίτησης αξιολόγησης από τον ενδιαφερόμενο και ο δεύτερος αφορά στην ενίσχυση της διαλειτουργικότητας του ΚΕ.Π.Α. Σε σχέση με την Αίτηση Αξιολόγησης Αναπηρίας, στόχος είναι η ανάπτυξη μιας ψηφιακά ισοδύναμης διαδικασίας που θα καθιστά δυνατή την πλήρη διαχείριση της αίτησης μέσω πλατφόρμας τόσο για τον πολίτη όσο και το διοικητικό και ιατρικό προσωπικό του ΚΕ.Π.Α. Από τον Ατομικό Ηλεκτρονικό Φάκελο Υγείας (ΑΗΦΥ) και την “εισηγητική καρτέλα ΚΕ.Π.Α.”, θα αντλούνται αυτόματα στοιχεία που μέχρι τώρα καταθέτονταν έγχαρτα.

#### Επέκταση συστήματος αναδοχής και υιοθεσίας

Η ψηφιακή πλατφόρμα [www.anynet.gr](http://www.anynet.gr) συνιστά ένα από τα κρίσιμα εργαλεία για τη διαμόρφωση μιας νέας πολιτικής για την αναδοχή και την υιοθεσία, με διαφάνεια και επιτάχυνση διαδικασιών. Στο δεύτερο εξάμηνο του 2019, δόθηκε ώθηση στην καταχώρηση των ανηλίκων οι οποίοι διαβιούν στις 80 μονάδες παιδικής προστασίας της χώρας, ώστε στο άμεσο επόμενο χρονικό διάστημα να ξεκινήσει το «συνταίριασμα» (matching) μεταξύ των υποψηφίων γονιών και των ανηλίκων προς αναδοχή και υιοθεσία. Το «συνταίριασμα» θα γίνεται ηλεκτρονικά, μέσω της πλατφόρμας, στη βάση μιας σειράς κριτηρίων και υπό την επίβλεψη κοινωνικών λειτουργών.

#### Εργαλείο αποτύπωσης δεικτών απόδοσης του ΗΠΜ

Προκειμένου να ενισχυθεί ο ρόλος του Ηλεκτρονικού Περιβαλλοντικού Μητρώου ως το εθνικό εργαλείο περιβαλλοντικής αδειοδότησης για την εκκίνηση επενδύσεων και των έργων βιώσιμης ανάπτυξης, προτείνεται η δημιουργία ενός εργαλείου ελέγχου της απόδοσης μέσω δεικτών παρακολούθησης (KPIs).

#### Πλατφόρμα καταχώρισης και προώθησης εφαρμοσμένων τεχνολογιών στο πλαίσιο της βιοοικονομίας

Ένα διαδικτυακό εργαλείο μέσω του οποίου ο χρήστης θα μπορεί να αναζητήσει τεχνολογίες προώθησης της βιοοικονομίας από διεθνείς βέλτιστες πρακτικές. Η επιλογή θα γίνεται με βάση συγκεκριμένα κριτήρια και η πλατφόρμα θα οδηγεί σε λίστα ομαδοποιημένων αποτελεσμάτων, ενώ θα παρέχεται η δυνατότητα λήψης σύντομης τυποποιημένης ηλεκτρονικής έκθεσης ανά περίπτωση.



## Στόχος 3: Βασικά Έργα ανά δράση

### 3.6 Ψηφιακές Δημόσιες Υπηρεσίες για την εξυπηρέτηση του Πολίτη και της Επιχείρησης

#### Έργο

##### **Διπλώματα Οδήγησης**

Δημιουργία εφαρμογής για την αίτηση έκδοσης άδειας οδήγησης (Α.Ο.) από υποψήφιους οδηγούς (Υ.Ο.) και την ψηφιοποίηση/αυτοματοποίηση της διαδικασίας που ακολουθείται από την αίτηση του υποψήφιου οδηγού μέχρι και την παραλαβή της νέας άδειας οδήγησης.

##### **Μεταβιβάσεις Οχημάτων**

Δημιουργία συστήματος ηλεκτρονικής κατάθεσης αιτήματος μεταβίβασης οχήματος προς την αρμόδια αρχή (περιφέρειες) και σχετικής αποδοχής, έκδοσης προσωρινής άδειας και μεταβίβασης του αιτήματος στο υπάρχον σύστημα διαχείρισης του Υπ. Μεταφορών.

##### **MyPhoto.gov.gr**

Δημιουργία εφαρμογής για επαγγελματίες φωτογράφους προκειμένου να έχουν τη δυνατότητα μεταφόρτωσης των φωτογραφιών που χρειάζονται σε κυβερνητικά έγγραφα (διπλώματα οδήγησης, διαβατήρια κλπ) στο G-Cloud. Δυνατότητα από τους πολίτες να κατεβάσουν τα ψηφιακά αρχεία ή/και να δώσουν το δικαίωμα στις σχετικές κυβερνητικές εφαρμογές να τα “καταναλώσουν”.

##### **Ατομική Επιχείρηση**

Το έργο αποσκοπεί στη μείωση σημαντικών βημάτων που απαιτούν πολλαπλή φυσική παρουσία του πολίτη σε φορείς (προεγγραφή σε Επιμελητήριο και ΕΦΚΑ και μετέπειτα εγγραφή στους δύο αυτούς φορείς), στη μείωση συγκεκριμένων δικαιολογητικών που υποβάλλονται, πολλαπλώς, σε διαφορετικούς φορείς (φωτοτυπία ταυτότητας, μισθωτήριο συμβόλαιο, υπεύθυνες δηλώσεις, πολλαπλά έγγραφα ασφαλιστικής ενημερότητας κλπ.) και στην κατάργηση υποδιαδικασιών που υποκρύπτουν επιπλέον διοικητικό βάρος.

##### **Ψηφιακός Ταχογράφος**

Το έργο αφορά στην υλοποίηση ηλεκτρονικής υπηρεσίας στο gov.gr που θα υποστηρίζει την ψηφιακή έκδοση κάρτας ηλεκτρονικού ταχογράφου. Η ηλεκτρονική υπηρεσία θα υποστηρίζει την υποβολή του συνόλου των απαιτούμενων δικαιολογητικών, όπως αυτά θα διαμορφωθούν με την υιοθέτηση της νέας απλουστευμένης διαδικασίας.





## Στόχος 3: Βασικά Έργα ανά δράση

3.6

Ψηφιακές Δημόσιες Υπηρεσίες για την εξυπηρέτηση του Πολίτη και της Επιχείρησης

### Έργο

#### Σύνταξη ληξιαρχικών γεγονότων στις Προξενικές Αρχές

Οι υπάλληλοι των προξενικών αρχών αποκτούν, όπως ορίζει το ΚΕΦ. Γ' του ν.4674/20, πρόσβαση στο πληροφοριακό σύστημα Μητρώο Πολιτών - Υποσύστημα Ληξιαρχείου για την κατάρτιση ληξιαρχικών πράξεων γέννησης, γάμου, συμφώνου συμβίωσης και θανάτου που αφορούν Έλληνες κατοίκους του εξωτερικού.

#### Άυλο Συναινετικό Διαζύγιο

Η δημιουργία πλατφόρμας στην ενιαία ψηφιακή πύλη (gov.gr) μέσω της οποίας θα υλοποιείται ψηφιακά η διαδικασία έκδοσης του συναινετικού διαζυγίου.

#### Ψηφιακή Δήλωση Γέννησης

Στη διαδικασία για την ψηφιακή δήλωση γέννησης αναπτύσσονται νέες διεπαφές με τρίτα συστήματα, ώστε να βελτιώσει περαιτέρω την εξυπηρέτηση του Πολίτη καθώς και να αποστείλει αυτοματοποιημένα, πληροφορία που αφορά στο γεγονός της Γέννησης. Οι ενέργειες που θα πραγματοποιηθούν είναι η απόδοση ΑΦΜ στο νεογνό, η άντληση στοιχείων Ιατρού/Μαίας (παραστάτες γέννησης) καθώς και η αποστολή στοιχείων μαιευτικού ιστορικού στην εφαρμογή της Συνταγογράφησης, η εξυπηρέτηση μέσω της ηλεκτρονικής διαδικασίας της αίτησης του επιδόματος λοχείας, η διάθεση στοιχείων αστικής και δημοτικής κατάστασης (εφόσον πρόκειται για εγγεγραμμένο δημοτολογικά Πολίτη) κατά την σύνταξη Ληξιαρχικής Πράξης Γέννησης (Αυτεπάγγελτη αναζήτηση), η διαχείριση των μεταβολών και διορθώσεων που προκύπτουν σε ήδη συνταχθείσες Ληξιαρχικές Πράξεις Γέννησης και η ενημέρωση ΑΜΚΑ και ΑΦΜ με μεταβολές που επέρχονται στις Ληξιαρχικές Πράξεις Γέννησης.

#### Ηλεκτρονικές Δικαστικές Αποφάσεις

Έκδοση και παραλαβή επισήμου ηλεκτρονικού αντιγράφου δικαστικής απόφασης από όλα τα δικαστικά καταστήματα και για όλες τις διαδικασίες.

#### Αποϋλοποίηση Ενσήμων

Πλήρης αποϋλοποίηση ενσήμων των οποίων η χρήση γίνεται από τα δικαστικά καταστήματα της χώρας.



## Στόχος 3: Βασικά Έργα ανά δράση

### 3.6 Ψηφιακές Δημόσιες Υπηρεσίες για την εξυπηρέτηση του Πολίτη και της Επιχείρησης

#### Έργο

##### **Απλούστευση και διαλειτουργικότητα Μητρώου Αρρένων**

Αφορά στην απλούστευση και τον εκσυγχρονισμό του μηχανισμού κατάρτισης Στρατολογικών Πινάκων κατάταξης, καθώς ο υφιστάμενος τρόπος δεν αξιοποιεί τις ψηφιακές υπηρεσίες που παρέχονται σήμερα. Συγκεκριμένα, κάθε χρόνο, οι υπηρεσίες Δημοτολογίου των Δήμων ενημερώνουν το Μητρώο Αρρένων του κάθε Δήμου με τις γεννήσεις των αρρένων τέκνων του προηγούμενου έτους. Τα στοιχεία αυτά συγκεντρώνονται από την Αποκεντρωμένη Διοίκηση και διαβιβάζονται στην Στρατολογία για να χρησιμοποιηθούν χρόνια μετά, χωρίς να έχουν επικαιροποιηθεί (π.χ. συμπερίληψη εγγραφών ανθρώπων που δεν είναι πλέον στη ζωή). Η διαδικασία αυτή θα βελτιστοποιηθεί με νομοθετικές και τεχνολογικές παρεμβάσεις, ώστε η Στρατολογία να αντλεί επικαιροποιημένα τα στοιχεία αρρένων, στο χρόνο που απαιτούνται για την πρόσκληση στράτευσης.



# Στόχος 3: Βασικά Έργα ανά δράση

3.7

Εμπλουτισμός της Ενιαίας Ψηφιακής Πύλης gov.gr

## Έργο

### Ψηφιακά Αποσπάσματα Απολυτηρίων Λυκείου

Αφορά στη δυνατότητα μηχανογραφικής έκδοσης ή ψηφιοποίησης και απόθεσης, των απολυτηρίων τίτλων, με την ολοκλήρωση των σπουδών στις μονάδες δευτεροβάθμιας εκπαίδευσης.

### Ηλεκτρονική Δήλωση Απώλειας ΑΔΤ

Αφορά στη δυνατότητα ηλεκτρονικής αίτησης του πολίτη στην Ελληνική Αστυνομία περί δήλωσης απώλειας του Δελτίου Αστυνομικής Ταυτότητας.

### Ηλεκτρονικές αιτήσεις υπηρεσιών Περιφερειών

Ο πολίτης θα έχει τη δυνατότητα υποβολής ηλεκτρονικής αίτησης στις Περιφέρειες προκειμένου να παραλάβει στην θυρίδα του μέσω του gov.gr, το ζητούμενο έγγραφο – πιστοποιητικό.

### Ηλεκτρονικός Φάκελος μεταβίβασης Ακινήτων

Οι μεταβιβάσεις ακινήτων περνάνε στην ψηφιακή εποχή. Με έναν ηλεκτρονικό φάκελο, μερικά «κλικ» στον υπολογιστή από τον συμβολαιογράφο, χωρίς καμία επίσκεψη στην Εφορία ή σε άλλες δημόσιες υπηρεσίες οι πολίτες θα έχουν τη δυνατότητα να μεταβιβάσουν τα ακίνητά τους. Ο συμβολαιογράφος θα ετοιμάζει τον ηλεκτρονικό φάκελο της μεταβίβασης του ακινήτου στον οποίο θα συγκεντρώνει σε ψηφιακή μορφή όλα τα απαραίτητα έγγραφα και δικαιολογητικά που συνοδεύουν την αγοραπωλησία ενός ακινήτου. Στη συνέχεια θα συμπληρώνει ηλεκτρονικά τη δήλωση φόρου μεταβίβασης ακινήτων (ΦΜΑ). Η δήλωση θα υποβάλλεται, ηλεκτρονικά, αφού γίνεται πρώτα αποδεκτή από τους συμβαλλόμενους (αγοραστής, πωλητής). Η διασταύρωση, ο έλεγχος και η επαλήθευση των στοιχείων που θα έχουν δηλωθεί θα γίνεται αυτόματα από το ηλεκτρονικό σύστημα.



# Στόχος 3: Βασικά Έργα ανά δράση

3.7

Εμπλουτισμός της Ενιαίας Ψηφιακής Πύλης gov.gr

## Έργο

### **Αναβάθμιση εφαρμογής gov.gr**

Αφορά στον εμπλουτισμό και την τεχνική αναβάθμιση της εφαρμογής με νέα χαρακτηριστικά.

### **Ηλεκτρονική Βεβαίωση Μόνιμης Κατοικίας**

Αφορά στη δυνατότητα έκδοσης ηλεκτρονικής βεβαίωσης μόνιμης κατοικίας.

### **Ηλεκτρονική αίτηση ποινικού μητρώου**

Ο πολίτης θα έχει τη δυνατότητα υποβολής ηλεκτρονικής αίτησης έκδοσης ποινικού μητρώου στο τμήμα Ποινικού Μητρώου και απονομής χάριτος της Κεντρικής Υπηρεσίας του Υπουργείου Δικαιοσύνης ή σε μία Εισαγγελία Πρωτοδικών της χώρας προκειμένου να παραλάβει στην θυρίδα του μέσω του gov.gr, το ζητούμενο έγγραφο.



## Στόχος 3: Βασικά Έργα ανά δράση

3.8

### Επιτάχυνση της διαδικασίας Κτηματογράφησης

#### Έργο

##### **Υλοποίηση Περιφερειακής Δομής Εθνικού Κτηματολογίου**

Πρόσληψη στελεχών που θα υλοποιήσουν το έργο, και κάλυψη «κενών» προϊσταμένων σε έδρες κτηματολογικών γραφείων και υποκαταστημάτων. Οι σχετικές ενέργειες πραγματοποιούνται από τον φορέα «Ελληνικό Κτηματολόγιο».

##### **Ψηφιοποίηση αρχείων υποθηκοφυλακείων**

Δημοπράτηση Β' τρίμηνο 2021. Το έργο θα χρηματοδοτηθεί με πόρους του Ταμείου Ανάκαμψης.



**2.iv** Στόχος 4: Ενίσχυση Τηλεπικοινωνιών



# Στόχος 4: Βασικά Προσδοκώμενα Αποτελέσματα 2021

## Στόχος 4: Ενίσχυση Τηλεπικοινωνιών

Ανάπτυξη υποδομών Υπερ-υψηλής Ευρυζωνικότητας (Ultra Fast Broadband - UFBB) σε περιοχές που δεν καλύπτονται από τα εμπορικά πλάνα των παρόχων

**Συμβάσεις για 7  
LOT**

**4ο τρίμηνο 2021**

Υπογραφή συμβάσεων με τους αναδόχους προκειμένου στη συνέχεια να ολοκληρωθούν οι μελέτες εφαρμογής. Σύμφωνα με το συγκεκριμένο δείκτη αναμένεται η υπογραφή 7 συμβάσεων έως το τέλος του 2021.



## Στόχος 4: Δράσεις

### Στόχος 4: Ενίσχυση Τηλεπικοινωνιών

	Δράση	Αρμόδια στελέχη πολιτικής ηγεσίας Υπουργείου
4.1	<b>Αναβάθμιση πρόσβασης σε Δίκτυα Νέας Γενιάς (NGA) για τους πολίτες και τις επιχειρήσεις της χώρας.</b> Ανάπτυξη της διαθεσιμότητας σύγχρονων ευρυζωνικών υποδομών στη χώρα και υποστήριξη της υιοθέτησης ευρυζωνικών υπηρεσιών υψηλής και υπερυψηλής ταχύτητας από τους πολίτες και τις επιχειρήσεις, με παράλληλη στήριξη της ανάπτυξης υποδομών σε γεωγραφικές περιοχές μειωμένου εμπορικού ενδιαφέροντος.	Γενικός Γραμματέας Τηλεπικοινωνιών και Ταχυδρομείων
4.2	<b>Ανάπτυξη της εγχώριας αγοράς και των τεχνολογικών εφαρμογών στον τομέα του Διαστήματος.</b> Αφορά στη συμμετοχή της χώρας στα προγράμματα του Ευρωπαϊκού Οργανισμού Διαστήματος και στη δημιουργία από αυτόν ενός Business Incubation Centre στην Ελλάδα με σκοπό τη στήριξη ελληνικών νεοφυών επιχειρήσεων που δραστηριοποιούνται στην ανάπτυξη λύσεων και υπηρεσιών για τον τομέα του Διαστήματος.	Γενικός Γραμματέας Τηλεπικοινωνιών και Ταχυδρομείων
4.3	<b>Ψηφιακό Μέρισμα II (DDII)</b> Απελευθέρωση περιοχών ραδιοσυχνοτήτων και αποδέσμευση φάσματος από τους παρόχους επίγειας ψηφιακής ευρεκπομπής και άλλους χρήστες προκειμένου να χρησιμοποιηθεί για την ανάπτυξη των νέας γενιάς δικτύων κινητής τηλεφωνίας.	Γενικός Γραμματέας Τηλεπικοινωνιών και Ταχυδρομείων
4.4	<b>Ανάπτυξη ασύρματου δικτύου πρόσβασης</b> Δράση για την πύκνωση του ασύρματου δικτύου πρόσβασης στο Διαδίκτυο (WiFi Hotspots), με την προσθήκη περισσότερων από 3.000 σημείων πρόσβασης σε ολόκληρη τη χώρα.	Γενικός Γραμματέας Τηλεπικοινωνιών και Ταχυδρομείων





## Στόχος 4: Βασικά Έργα ανά δράση

4.1

Αναβάθμιση πρόσβασης σε Δίκτυα Νέας Γενιάς (NGA) για τους πολίτες και τις επιχειρήσεις της χώρας.

### Έργο

#### Επιδότηση Προσφοράς-ΣΔΙΤ. Ανάπτυξη υποδομών Υπερ-υψηλής Ευρυζωνικότητας (Ultra Fast Broadband - UFBB) σε περιοχές που δεν καλύπτονται από τα εμπορικά πλάνα των παρόχων

Δημόσια παρέμβαση για την αύξηση της διαθεσιμότητας για τηλεπικοινωνιακές υπηρεσίες σε NGA-Λευκές αγροτικές και περιαστικές περιοχές, που δεν διαθέτουν πρόσβαση στο διαδίκτυο υψηλής ταχύτητας καθόδου τουλάχιστον 100 Mbps, και σε αστικές περιοχές που δεν διαθέτουν πρόσβαση στο διαδίκτυο υψηλής ταχύτητας καθόδου τουλάχιστον 100 Mbps-αναβαθμίσιμη σε 1 gigabit. Η δράση αποσκοπεί στην κάλυψη τουλάχιστον 98% του διαθέσιμου πληθυσμού των εν λόγω περιοχών με ευρυζωνικές συνδέσεις με την παροχή δύο κλάσεων υπηρεσίας: • Κλάση Α: ταχύτητα καθόδου τουλάχιστον 100 Mbps - αναβαθμίσιμη σε 1 gigabit • Κλάση Β: ταχύτητα καθόδου τουλάχιστον 100 Mbps.

#### Υποθαλάσσια καλώδια

Τα περισσότερα ελληνικά νησιά παρουσιάζουν σοβαρές ανεπάρκειες αναφορικά με τη δυνατότητά τους για ευρυζωνικές συνδέσεις. Οι αξιόπιστες και υψηλών ταχυτήτων συνδέσεις στο διαδίκτυο είναι κρίσιμος παράγοντας υποστήριξης της οικονομίας και την ευημερίας των τοπικών κοινωνιών. Η ποιότητα της τουριστικής εμπειρίας, κύρια πηγή εισοδήματος για πολλά νησιά, επηρεάζεται αρνητικά ενώ και κατά τη διάρκεια του χειμώνα η σημασία παροχής ψηφιακών υπηρεσιών για την υγεία (e-health), την εκπαίδευση (e-education) και γενικά την αλληλεπίδραση με τις κρατικές υπηρεσίες (e-government) είναι μεγάλη. Λόγω του υψηλού κόστους ανάπτυξης υποβρύχιων καλωδίων και τον εποχικό χαρακτήρα της ζήτησης, υπάρχει μικρό ενδιαφέρον από τους ιδιώτες παρόχους να αναπτύξουν νέες υποδομές υποστήριξης τηλεπικοινωνιών.

Η ανάπτυξη σύγχρονων υποθαλάσσιων καλωδίων οπτικών ινών προκειμένου να συνδεθούν τα νησιά θα αντιμετωπίσει το μεγάλο εμπόδιο της διαθεσιμότητας ευρυζωνικών υπηρεσιών υψηλών ταχυτήτων στους τελικούς χρήστες, τόσο μέσω σταθερών όσο και κινητών δικτύων, ενισχύοντας την χωρητικότητα και την ανθεκτικότητα των υποδομών υποστήριξης τηλεπικοινωνιών.

#### Επιδότηση Ζήτησης. Κουπόνι Υπερυψηλής Ευρυζωνικότητας σε τελικούς χρήστες (Superfast Broadband - SFBB)

Η δράση αφορά στην παροχή σύνδεσης στο διαδίκτυο με υπερυψηλή ταχύτητα στους πολίτες (ωφελούμενους) που κατοικούν σε περιοχές, όπου αναπτύσσονται με ιδιωτικές επενδύσεις υποδομές, ικανές να προσφέρουν τέτοιες υπηρεσίες. Θα υλοποιηθεί με τη μέθοδο κουπονιού (voucher), σύμφωνα με την οποία ο ωφελούμενος έχει τη δυνατότητα να επιλέξει ο ίδιος, ανάλογα με τις ανάγκες του, τις υπηρεσίες που τον ενδιαφέρουν καθώς και τον τηλεπικοινωνιακό πάροχο που τις παρέχει. Πιο συγκεκριμένα οι δικαιούχοι πολίτες θα έχουν τη δυνατότητα να αποκτήσουν μέσω ενός και μόνο κουπονιού (ηλεκτρονικό ή / και εκτυπώσιμο), μία SFBB\_Υπηρεσία εκ των δημοσιευμένων και εγκεκριμένων προσφορών των τηλεπικοινωνιακών παροχών, που έχουν πιστοποιηθεί στο Πληροφοριακό Σύστημα της δράσης. Αναλυτικότερα, αποκτούν: • Διαδικτυακή σύνδεση υπερυψηλής ταχύτητας, με επιδότηση 13€ το μήνα, για διάστημα 24 μηνών, • Εφάπαξ σύνδεση, με επιδότηση του κόστους (48€).



## Στόχος 4: Βασικά Έργα ανά δράση

4.2 Ανάπτυξη της εγχώριας αγοράς και των τεχνολογικών εφαρμογών στον τομέα του Διαστήματος.

### Έργο

#### **Συνεργασία με τον Ευρωπαϊκό Διαστημικό Οργανισμό (ESA)**

Αφορά την κατάρτιση και υποβολή στρατηγικών προτεραιοτήτων στο πρόγραμμα Ζετίας της ESA, καθώς και την παρακολούθηση των προαιρετικών προγραμμάτων



## Στόχος 4: Βασικά Έργα ανά δράση

### 4.3 Ψηφιακό Μέρισμα II (DDII)

#### Έργο

**Ψηφιακό Μέρισμα II: Απελευθέρωση συχνοτήτων φάσματος 700Mhz από Digea και EPT, ώστε να δημοπρατηθούν για υπηρεσίες 5G σύμφωνα με την οδηγία της ΕΕ.**

Ολοκλήρωση της μετάβασης της επίγειας ψηφιακής τηλεοπτικής ευρυεκπομπής στο πλαίσιο της ανάπτυξης των δικτύων 5G κατ' εφαρμογή των Διεθνών Συμφωνιών και των Ευρωπαϊκών Οδηγιών, για την απελευθέρωση της ζώνης των 700MHz, σε συνέχεια του διαγωνισμού φάσματος.



## Στόχος 4: Βασικά Έργα ανά δράση

### 4.4 Ανάπτυξη ασύρματου δικτύου πρόσβασης

#### Έργο

##### **WiFi4GR**

Το έργο αφορά την προμήθεια, εγκατάσταση, παραμετροποίηση, σύνδεση και θέση σε λειτουργία σημείων ασύρματης πρόσβασης - WiFi (Hotspots) στο Διαδίκτυο σε διάφορες περιοχές (περίπου 3.200) πολιτιστικού και τουριστικού ενδιαφέροντος με διασπορά σε ολόκληρη τη χώρα.



**2.v**

**Στόχος 5: Στήριξη έργων υποδομών εθνικής προτεραιότητας**



## Στόχος 5: Βασικά Προσδοκώμενα Αποτελέσματα 2021

### Στόχος 5: Στήριξη έργων υποδομών εθνικής προτεραιότητας

<b>Αριθμός κτιρίων φορέων της ΔΔ που εντάσσονται στο ΣΥΖΕΥΞΙΣ II και παροχή υπηρεσιών σε αυτά (τηλεφωνία, e-mail, διαδίκτυο)</b>	<b>2.000</b> <b>4ο τρίμηνο 2021</b>	Ο ακριβής αριθμός των κτιρίων των φορέων που θα ενταχθούν στο ΣΥΖΕΥΞΙΣ II εξαρτάται από εξωγενείς παράγοντες, όπως η ετοιμότητα των φορέων, το επίπεδο συνεργασίας μαζί τους κ.ά.
<b>Αριθμός SMS μηνυμάτων που θα αποσταλούν στους πολίτες μέσω του ΣΥΖΕΥΞΙΣ</b>	<b>25.000.000</b> <b>4ο τρίμηνο 2021</b>	Ο ακριβής αριθμός των SMS μηνυμάτων που θα αποσταλούν εξαρτάται από εξωγενείς παράγοντες, όπως η ύπαρξη αναγκών για αποστολή SMS από τους φορείς, η ετοιμότητα των φορέων για αποστολή SMS, το επίπεδο συνεργασίας μαζί τους κ.ά.



## Στόχος 5: Δράσεις

### Στόχος 5: Στήριξη έργων υποδομών εθνικής προτεραιότητας

	Δράση	Αρμόδια στελέχη πολιτικής ηγεσίας Υπουργείου
5.1	<b>Αναβάθμιση του Δικτύου Δημόσιου Τομέα (ΣΥΖΕΥΞΙΣ II)</b> Περιλαμβάνει τα έργα που θα αναβαθμίσουν το Δίκτυο Δημόσιου Τομέα από ΣΥΖΕΥΞΙΣ I σε ΣΥΖΕΥΞΙΣ II για την πλήρη διάθεσή του σε όλους τους φορείς της Δημόσιας Διοίκησης.	Γενικός Γραμματέας Πληροφοριακών Συστημάτων Δημόσιας Διοίκησης
5.2	<b>Αναβάθμιση της Ψηφιακής Υποδομής του Κράτους</b> Έργα που θα χρηματοδοτηθούν από το Ταμείο Ανάκαμψης και αφορούν σε σημαντικές αναβαθμίσεις των ψηφιακών υποδομών της Δημόσιας Διοίκησης.	Γενικός Γραμματέας Πληροφοριακών Συστημάτων Δημόσιας Διοίκησης



## Στόχος 5: Βασικά Έργα ανά δράση

### 5.1 Αναβάθμιση του Δικτύου Δημόσιου Τομέα (ΣΥΖΕΥΞΙΣ II)

#### Έργο

##### **Συμβασιοποίηση και εκτέλεση σύμβασης για 5 υποέργα στο πλαίσιο της αναβάθμισης του Δικτύου Δημόσιου Τομέα (ΣΥΖΕΥΞΙΣ II)**

Αφορά στη δημιουργία του Δικτύου Δημόσιου Τομέα με κύριο αντικείμενο την παροχή ενός συνόλου αναβαθμισμένων τηλεπικοινωνιακών υπηρεσιών (πρόσβαση, τηλεφωνία, δεδομένα, εικόνα) στο σύνολο των φορέων της Γενικής Κυβέρνησης, παρέχοντας κάλυψη σε 34.000 περίπου σημεία παρουσίας (κτήρια) αυτού καθώς και υπηρεσίες ασύρματης επικοινωνίας (συνδέσεις κινητής τηλεφωνίας, δεδομένων και SMS).

##### **2<sup>η</sup> φάση υλοποίησης του ΣΥΖΕΥΞΙΣ II**

Η δεύτερη φάση του έργου περιλαμβάνει τη διασύνδεση με τρίτα δίκτυα, την αναβάθμιση της διαθέσιμης διαδικτυακής σύνδεσης καθώς και ενέργειες για τη συλλογή δικτυακών δεδομένων, την ασφάλεια και παρακολούθηση του δικτύου και την προώθηση των υπηρεσιών του.





## Στόχος 5: Βασικά Έργα ανά δράση

5.2

Αναβάθμιση της Ψηφιακής Υποδομής του Κράτους

### Έργο

#### **Αναβάθμιση της κρατικής υποδομής υπολογιστικού νέφους G-CLOUD**

Επέκταση των έργων για την επόμενη γενιά του G-Cloud για επενδύσεις σε υπολογιστικούς πόρους, εξοπλισμό, λογισμικό και αναβάθιση της υπάρχουσας υποδομής. Με την δημιουργία κέντρου αποκατάστασης από καταστροφή (DR site) και θα την προμήθεια υπηρεσιών δημόσιου νέφους από μεγάλους παρόχους, στόχος είναι ένα εξελιγμένο υβριδικό νέφος υψηλής διαθεσιμότητας και προδιαγραφών.

#### **Υπηρεσίες Υπολογιστικού Νέφους για την Εκπαίδευση και την Έρευνα**

Αφορά στην αναβάθμιση του υπολογιστικού νέφους Ωκεανός του GRNET, που υποστηρίζει την ακαδημαϊκή και ερευνητική κοινότητα με την παροχή εικονικών συστημάτων υψηλής απόδοσης και άλλων υπηρεσιών.

**Παροχή Υπηρεσιών Κρατικής Υποδομής Πληροφορικής & Τηλεπικοινωνιών (Public Sector IT Infrastructure as a Service)** Το συγκεκριμένο έργο έχει σχεδιαστεί ως συμφωνία πλαίσιο μεγάλης κλίμακας που σκοπεύει στην προμήθεια της Δημόσιας Διοίκησης με περιφερειακό εξοπλισμό για δεκαετή περίοδο.



## 2.vi Στόχος 6: Ενίσχυση Ψηφιακών Δεξιοτήτων



# Στόχος 6: Βασικά Προσδοκώμενα Αποτελέσματα 2021

## Στόχος 6: Ενίσχυση Ψηφιακών Δεξιοτήτων

Αριθμός συμμετεχόντων που θα ωφεληθούν στο πλαίσιο της ενίσχυσης ψηφιακών δεξιοτήτων	<b>160.000</b>
	<b>4ο τρίμηνο 2021</b>

Ο συγκεκριμένος Δείκτης αναφέρεται στο πλήθος των χρηστών που πρόκειται να αξιοποιήσουν τις πλατφόρμες μέχρι το τέλος του 2021.

Αριθμός εκπαιδευτικών προγραμμάτων της ψηφιακής ακαδημίας	<b>230</b>
	<b>4ο τρίμηνο 2021</b>

Ο συγκεκριμένος δείκτης σχετίζεται άμεσα με τον αριθμό των εκπαιδευτικών προγραμμάτων της ψηφιακής ακαδημίας.



## Στόχος 6: Δράσεις

### Στόχος 6: Ενίσχυση Ψηφιακών Δεξιοτήτων

	<b>Δράση</b>	<b>Αρμόδια στελέχη πολιτικής ηγεσίας Υπουργείου</b>
6.1	<b>Εθνική Συμμαχία για τις Ψηφιακές Δεξιότητες</b> Η ΓΓΨΔ&ΑΔ έχει ως αρμοδιότητες τη συνεργασία με κάθε αρμόδιο φορέα για την οργάνωση εκπαιδευτικών σεμιναρίων και προγραμμάτων σχετικών με την αναβάθμιση των ψηφιακών δεξιοτήτων και την οργάνωση και λειτουργία της Εθνικής Συμμαχίας για τις ψηφιακές δεξιότητες	Γενικός Γραμματέας Ψηφιακής Διακυβέρνησης και Απλούστευσης Διαδικασιών
6.2	<b>Υλοποίηση Επόμενης Φάσης Ψηφιακής Ακαδημίας Πολιτών</b> Δράση για την ανάπτυξη, επέκταση και αναβάθμιση των πληροφοριακών συστημάτων και των δυνατοτήτων τους για την υποστήριξη της Ψηφιακής Ακαδημίας Πολιτών	Υπουργός Ψηφιακής Διακυβέρνησης
6.3	<b>Ενδυνάμωση των υπηρεσιών του gov.gr και των στελεχών της Δημόσιας Διοίκησης</b> Έργα που υποστηρίζουν τη χρήση των ψηφιακών υπηρεσιών από τους πολίτες και ενδυναμώνουν τους δημόσιους υπαλλήλους για την υποστήριξη του ψηφιακού μετασχηματισμού	Υφυπουργός Ψηφιακής Διακυβέρνησης Αρμόδιος για Θέματα Απλούστευσης Διαδικασιών Γενικός Γραμματέας Ψηφιακής Διακυβέρνησης και Απλούστευσης Διαδικασιών



## Στόχος 6: Βασικά Έργα ανά δράση

### 6.1 Εθνική Συμμαχία για τις Ψηφιακές Δεξιότητες (Δράση)

#### Έργο

##### **Πρόγραμμα δεξιοτήτων Elements of AI**

Η φινλανδική Προεδρία του Συμβουλίου της ΕΕ και η φινλανδική κυβέρνηση αποφάσισαν να επενδύσουν στις μελλοντικές δεξιότητες των ανθρώπων και διαθέσουν ελεύθερα το διαδικτυακό μάθημα Elements of AI σε όλες τις επίσημες γλώσσες της ΕΕ. Το συγκεκριμένο διαδικτυακό μάθημα θα υιοθετηθεί από το Υπουργείο Ψηφιακής Διακυβέρνησης στο πλαίσιο της δράσης του National Coalition.

##### **Πλατφόρμα ανάπτυξης ψηφιακών δεξιοτήτων σύγχρονης εξ αποστάσεως εκπαίδευσης**

Δημιουργία εκπαιδευτικής πλατφόρμας που θα υποστηρίζει την σύγχρονη εξ αποστάσεως εκπαίδευση, μέσω της οποίας θα γίνονται ασφαλή ομαδικά και ιδιαίτερα μαθήματα για την ανάπτυξη ψηφιακών δεξιοτήτων.

##### **Ενίσχυση των ψηφιακών δεξιοτήτων του συνόλου των δημοσίων υπαλλήλων**

Το έργο αφορά στην ανάπτυξη και ενίσχυση βασικών αλλά και προχωρημένων δεξιοτήτων των υπαλλήλων του δημοσίου τομέα, ώστε να ανταποκρίνονται αποτελεσματικότερα στις απαιτήσεις που επιβάλλει ο ψηφιακός μετασχηματισμός των διαδικασιών. Θα περιλαμβάνει στοχευμένα εκπαιδευτικά προγράμματα και δράσεις με ασύγχρονα και σύγχρονα μέσα για την επιμόρφωση των δημοσίων υπαλλήλων.



## Στόχος 6: Βασικά Έργα ανά δράση

### 6.2 Υλοποίηση Επόμενης Φάσης Ψηφιακής Ακαδημίας Πολιτών

#### Έργο

##### **Ανάπτυξη του ολοκληρωμένου πληροφοριακού συστήματος της Ψηφιακής Ακαδημίας Πολιτών**

Η υλοποίηση της Ψηφιακής Ακαδημίας Πολιτών περιλαμβάνει ένα πλάνο ενεργειών και παραδοτέων που αποσκοπούν στην ανάπτυξη και λειτουργία ολοκληρωμένης τεχνολογικής λύσης για την ενιαία και άμεση πρόσβαση των πολιτών και επαγγελματιών σε εκπαιδευτικό περιεχόμενο για την απόκτηση ψηφιακών δεξιοτήτων με ασύγχρονη εκπαίδευση. Η τεχνολογική λύση υλοποιεί μεταξύ άλλων όλους τους μηχανισμούς παρουσίασης και διαχείρισης εκπαιδευτικών προγραμμάτων για ψηφιακές δεξιότητες τα οποία προσφέρονται από φορείς του δημοσίου ή του ιδιωτικού τομέα, λύσεις διαλειτουργικότητας και διασύνδεσης με τρίτα συστήματα παροχής εκπαιδευτικού περιεχομένου, δημιουργία προσωποποιημένης εκπαιδευτικής θυρίδας μέσα από την οποία ο πολίτης ή ο επαγγελματίας συγκεντρώνει και διαχειρίζεται το βιογραφικό ψηφιακών δεξιοτήτων του, καθώς και σύστημα ενιαίου ομοιογενούς μηχανισμού πιστοποίησης των εκπαιδεύσεων σύμφωνα με ευρέως διαδεδομένα πρότυπα.

##### **Εμπλουτισμός της Ψηφιακής Ακαδημίας Πολιτών με εκπαιδευτικά προγράμματα ανάπτυξης ψηφιακών δεξιοτήτων**

Το έργο περιλαμβάνει τον σχεδιασμό και την ανάπτυξη εκπαιδευτικών προγραμμάτων προς ένταξη στην Ψηφιακή Ακαδημία Πολιτών. Τα εκπαιδευτικά προγράμματα θα βασίζονται σε συγκεκριμένες προδιαγραφές σχεδιασμού του περιεχομένου τους με βάση τους διδακτικούς στόχους για τον εκάστοτε πληθυσμό στόχο. Η υλοποίηση των εκπαιδευτικών προγραμμάτων θα ακολουθεί επίσης συγκεκριμένες προδιαγραφές προσβασιμότητας, παρουσίασης, εμπειρίας χρήσης και διασύνδεσης με τρίτα συστήματα. Παράλληλα, το έργο καλύπτει την προμήθεια και ενσωμάτωση στην Ψηφιακή Ακαδημία Πολιτών υφιστάμενων εκπαιδευτικών προγραμμάτων υψηλής αξίας και ποιότητας σχεδιασμού, τα οποία θα εξυπηρετούν εξειδικευμένες ανάγκες ανάπτυξης ψηφιακών δεξιοτήτων των πολιτών και των επαγγελματιών του ιδιωτικού τομέα. Τ



## Στόχος 6: Βασικά Έργα ανά δράση

### 6.3 Παροχή υπηρεσιών ευαισθητοποίησης για την βέλτιστη αξιοποίηση των υπηρεσιών του gov.gr

#### Έργο

##### **Παροχή υπηρεσιών ευαισθητοποίησης για την βέλτιστη αξιοποίηση των υπηρεσιών του gov.gr**

Με το παρόν Έργο προβλέπεται η παροχή σχετικών υπηρεσιών ευαισθητοποίησης των πολιτών για την αξιοποίηση του gov.gr, μέσω της στελέχωσης επιλεγμένων Κέντρων Εξυπηρέτησης Πολιτών (ΚΕΠ) με προσωπικό, το οποίο θα ενημερώνει και θα κατευθύνει τους πολίτες ως προς τη χρήση του gov.gr, ώστε να είναι σε θέση να αξιοποιήσουν ολόκληρο το εύρος των δυνατοτήτων που τους παρέχονται. Η νέα αυτή υπηρεσία «ψηφιακού εκπαιδευτή» θα αλλάξει άρδην τις σχέσεις πολίτη – Δημοσίου, καθώς, η άμεση επαφή τους με το ειδικευμένο προς τον παραπάνω σκοπό προσωπικό, αναμένεται να συμβάλλει καθοριστικά στην αξιοποίηση των υπηρεσιών του gov.gr.

##### **Πλατφόρμα Ψηφιακού Αλφαριθμητισμού / Επιμορφωτική πύλη - elearn.gov.gr**

Στόχος της επιμορφωτικής πύλης είναι να παρέχει στους πολίτες με εύκολο, γρήγορο και προσιτό τρόπο πρακτική υποστήριξη για τη χρήση των ψηφιακών υπηρεσιών της δημόσιας διοίκησης

