



**ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΨΗΦΙΑΚΗΣ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗΣ
ΓΕΝΙΚΗ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ & ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ
ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΠΡΟΜΗΘΕΙΩΝ & ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΗΣ ΜΕΡΙΜΝΑΣ
ΤΜΗΜΑ ΔΙΑΓΩΝΙΣΜΩΝ ΚΑΙ ΣΥΜΒΑΣΕΩΝ**

Φραγκούδη 11 και Αλ. Πάντου
Τ.Κ. 101 63, Καλλιθέα Αττικής
Πληροφορίες: Μαρία Μπουρδανιώτη
☎ 210 90 98 458
E-mail: m.bourdanioti@mindigital.gr

ΘΕΜΑ: Παροχή διευκρινίσεων επί αιτημάτων που υποβλήθηκαν από ενδιαφερόμενους οικονομικούς φορείς και αφορούν όρους της υπ' αριθ. 11603 ΕΞ 2021 Διακήρυξης (ΑΔΑΜ: 21PROC008490914) του διεθνή, ηλεκτρονικού, ανοικτού διαγωνισμού, με Συστημικό Αύξοντα Αριθμό ΕΣΗΔΗΣ 108942, για τη Σύναψη Συμφωνίας - Πλαίσιο, με εκτελεστικές συμβάσεις, κατόπιν επαναδιαγωνισμού, για την παροχή Υπηρεσιών Συμβουλευτικής & Επιστημονικής Υποστήριξης για το Εθνικό Πρόγραμμα Απλούστευσης Διαδικασιών (ΕΠΑΔ) (Αριθμός προκήρυξης στην ΕΕ 2021/S 077-197460, ΑΔΑΜ Προκήρυξης: 21PROC008482909)».

Επί αιτημάτων παροχής διευκρινίσεων που υποβλήθηκαν, μέσω του ΕΣΗΔΗΣ, από ενδιαφερόμενους οικονομικούς φορείς και αφορούν όρους της υπ' αριθ. 11603 ΕΞ 2021 Διακήρυξης (ΑΔΑΜ: 21PROC008490914) του Διεθνή, Ηλεκτρονικού Ανοικτού Διαγωνισμού, με Συστημικό Αύξοντα Αριθμό ΕΣΗΔΗΣ 108942, για τη Σύναψη Συμφωνίας - Πλαίσιο, με εκτελεστικές συμβάσεις, κατόπιν επαναδιαγωνισμού, για την παροχή Υπηρεσιών Συμβουλευτικής & Επιστημονικής Υποστήριξης για το Εθνικό Πρόγραμμα Απλούστευσης Διαδικασιών (ΕΠΑΔ) παρέχονται οι ακόλουθες διευκρινίσεις, σύμφωνα με τις διατάξεις της παρ. 2.1.3 της ως άνω διακήρυξης.

Επισημαίνεται ότι οι όροι που περιλαμβάνονται στο παρόν τεύχος διευκρινίσεων έχουν την έννοια που τους αποδίδεται στην υπ' αριθμ. 11603 ΕΞ 2021 Διακήρυξη.

Λόγω του μεγάλου όγκου των ερωτημάτων που τέθηκαν από ενδιαφερόμενους οικονομικούς φορείς, προς διευκόλυνσή τους, οι παρεχόμενες διευκρινίσεις ομαδοποιούνται στις ακόλουθες θεματικές κατηγορίες:

- I. Διευκρινίσεις αναφορικά με την **Οικονομική Προσφορά** των Υποψήφιων Οικονομικών Φορέων (βλ. Ερώτηση/Απάντηση: 3, 5, 16, 17, 18, 19, 20, 29, 30 και 36)
- II. Διευκρινίσεις αναφορικά με την **Ομάδα Έργου** των Υποψήφιων Οικονομικών Φορέων (βλ. Ερώτηση/Απάντηση: 7, 8, 14, 15, 21, 22, 24, 26, 31 και 37)
- III. Διευκρινίσεις αναφορικά με **Λογισμικά και Πληροφοριακά Συστήματα** (βλ. Ερώτηση/Απάντηση: 4, 27, 28 και 35)
- IV. Διευκρινίσεις αναφορικά με τον **Προγραμματισμό και την Οργάνωση των Εκτελεστικών Συμβάσεων** (βλ. Ερώτηση/Απάντηση 9, 10 και 32)
- V. Διευκρινίσεις αναφορικά με την **προσκόμιση των Αποδεικτικών Μέσων** από τους Υποψήφιους Οικονομικούς Φορείς (βλ. Ερώτηση/Απάντηση 1,2 και 23)
- VI. Διευκρινίσεις αναφορικά με τα **Κριτήρια Επιλογής** των Υποψήφιων Οικονομικών Φορέων (βλ. Ερώτηση/Απάντηση 25 και 33)
- VII. Διευκρινίσεις αναφορικά με **λοιπά θέματα** (βλ. Ερώτηση/Απάντηση 6, 11, 12 και 34).

ΕΡΩΤΗΜΑ 1: *Να διευκρινιστεί για την περίπτωση που ο Πελάτης είναι Ιδιωτικός Φορέας εάν γίνεται δεκτό να υποβληθεί υπεύθυνη δήλωση του προσφέροντος σε περίπτωση που στο πιστοποιητικό ορθής εκτέλεσης και ολοκλήρωσης (σημείο Β4 άρθρο 2.2.9.2 – «Αποδεικτικά μέσα» της Διακήρυξης) δεν αναφέρονται όλα τα απαραίτητα στοιχεία της εν λόγω Σύμβασης. Θα γινόταν δεκτό με αναλογική εφαρμογή, όπως ζητούνται και για τους Δημόσιος Φορείς- Πελάτες να υποβάλλουμε Υπεύθυνη Δήλωση του προσφέροντος αν στο Πιστοποιητικό δεν αναφέρονται όλα τα στοιχεία ή δεν είναι εφικτή η έκδοσή του.*

ΑΠΑΝΤΗΣΗ 1: Διευκρινίζεται ότι η δυνατότητα υποβολής Υπεύθυνης Δήλωσης εκ μέρους των υποψήφιων οικονομικών φορέων, ως στοιχείο τεκμηρίωσης της τεχνικής ικανότητας τους, σύμφωνα με το σημείο Β4, της παρ. 2.2.9.2 «Αποδεικτικά μέσα», μπορεί να εφαρμοστεί και στην περίπτωση που ο Πελάτης είναι Ιδιωτικός Φορέας, όπως στην περίπτωση όπου ο Πελάτης είναι Δημόσιος Φορέας, και στο οικείο πιστοποιητικό ορθής εκτέλεσης και ολοκλήρωσης των σημαντικότερων εργασιών είτε δεν αναφέρονται όλα τα ζητούμενα στοιχεία, είτε δεν είναι εφικτή η έκδοσή του.

ΕΡΩΤΗΜΑ 2: *Στο Παράρτημα III – ΥΠΟΔΕΙΓΜΑ ΤΕΧΝΙΚΗΣ ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ ΤΗΣ ΣΥΜΦΩΝΙΑΣ ΠΛΑΙΣΙΟ ΚΑΙ ΤΩΝ ΕΚΤΕΛΕΣΤΙΚΩΝ ΣΥΜΒΑΣΕΩΝ της αναφερομένης Διακήρυξης απαιτείται μεταξύ άλλων η υποβολή του στοιχείου δ) Υπεύθυνες δηλώσεις ότι υπάρχει συμφωνία συνεργασίας για όλη την προβλεπόμενη διάρκεια του παρόντος έργου και ότι αποδέχονται τους όρους της παρούσας διακήρυξης, στις περιπτώσεις που τα μέλη της Ομάδας Έργου δεν είναι μόνιμα στελέχη του*

προσφέροντα. Να επιβεβαιωθεί ότι οι ως άνω αναφερόμενες Υπεύθυνες Δηλώσεις πρέπει να εκδίδονται μέσω της υπηρεσίας <https://www.gov.gr/ipiresies/polites-kai-kathemerinoteta/upeuthune-delose-kai-exousiodotese/ekdose-upeuthunes-deloses>

ΑΠΑΝΤΗΣΗ 2: Σύμφωνα με την παρ. 2.2.9.2 «Αποδεικτικά Μέσα» της διακήρυξης οι υπεύθυνες δηλώσεις που υποβάλλονται στο πλαίσιο της διαγωνιστικής διαδικασίας, από τους υποψήφιους οικονομικούς φορείς γίνονται αποδεκτές, εφόσον έχουν συνταχθεί μετά την κοινοποίηση της πρόσκλησης για την υποβολή των δικαιολογητικών, ενώ σημειώνεται ότι δεν απαιτείται θεώρηση του γνησίου της υπογραφής τους. Επιπλέον, σύμφωνα με την παρ. 2.4.2.5 της διακήρυξης: «Τα στοιχεία και δικαιολογητικά για τη συμμετοχή του οικονομικού φορέα στη διαδικασία υποβάλλονται από αυτόν ηλεκτρονικά σε μορφή αρχείων τύπου .pdf και εφόσον έχουν συνταχθεί/παραχθεί από τον ίδιο, φέρουν ορατή μη κρυπτογραφημένη ψηφιακή υπογραφή σκληρής αποθήκευσης, χωρίς να απαιτείται θεώρηση γνησίου της υπογραφής, με την επιφύλαξη των αναφερθέντων στην τελευταία υποπαράγραφο της παραγράφου 2.4.2.1 του παρόντος για τους αλλοδαπούς οικονομικούς φορείς». Ως εκ τούτου, οι υποβληθείσες υπεύθυνες δηλώσεις: i) φέρουν ορατή μη κρυπτογραφημένη ψηφιακή υπογραφή, ii) έχουν συνταχθεί μετά την κοινοποίηση της πρόσκλησης για την υποβολή των δικαιολογητικών και iii) δεν απαιτείται η θεώρηση του γνησίου της υπογραφής.

ΕΡΩΤΗΜΑ 3: Στο Παράρτημα IV – ΥΠΟΔΕΙΓΜΑ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗΣ ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ ΣΤΗ ΣΥΜΦΩΝΙΑ ΠΛΑΙΣΙΟ ΚΑΙ ΣΤΙΣ ΕΚΤΕΛΕΣΤΙΚΕΣ ΣΥΜΒΑΣΕΙΣ αναφέρει: «Η οικονομική προσφορά στη Συμφωνία Πλαίσιο υποβάλλεται συμπληρώνοντας τους κάτωθι πίνακες» [.....] Στον Πίνακα 1: «Προσφερόμενο Κόστος ανά Ανθρωπομήνα» στη στήλη Ειδικότητες Ομάδας Έργου περιλαμβάνεται η ειδικότητα «ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΗΣ». Να επιβεβαιωθεί αν η ειδικότητα «ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΗΣ» αναφέρεται εκ παραδρομής και αν όχι να διευκρινιστούν οι αρμοδιότητές του στο σύνολο του Έργου και τα απαιτούμενα προσόντα του στελέχους αυτού.

ΑΠΑΝΤΗΣΗ 3: Η ειδικότητα του ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΗ έχει αναφερθεί ως μια ειδικότητα η οποία σχετίζεται με το παραδοτέο Π.2.4.1 «Ανάπτυξη εκπαιδευτικού υλικού και διεξαγωγή εκπαίδευσης» (σελ. 97) της Υποενότητας Εργασιών 2.4 «Εκπαίδευση», σύμφωνα με την οποία μετά την ολοκλήρωση της ανάπτυξης διαλειτουργικότητας πληροφοριακών συστημάτων ο Ανάδοχος υποχρεούται να παρέχει υπηρεσίες εκπαίδευσης στους χρήστες.

Ο υποψήφιος οικονομικός φορέας για το ρόλο του ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΗ μπορεί να ορίσει είτε κάποιον εκ των **συμβούλων πληροφορικής** (είτε IT SENIOR EXPERTS, είτε IT EXPERTS) που συμπεριλαμβάνεται ως μέλος της προτεινόμενης Ομάδας Έργου στην προσφορά

που υποβλήθηκε για τη Συμφωνία Πλαίσιο, είτε άλλον, ο οποίος όμως πληροί τα ελάχιστα προσόντα που ζητούνται για τουλάχιστον μία εκ των δύο κατηγοριών προφίλ (είτε IT SENIOR EXPERTS, είτε IT EXPERTS).

Ως εκ τούτου στον Πίνακα 1: «Προσφερόμενο Κόστος ανά Ανθρωπομήνα» δηλώνεται το κόστος ανά ανθρωπομήνα για το μέλος εκείνο της Ομάδας Έργου του υποψήφιου ο οποίος, πέραν τυχόν άλλου ρόλου που θα διαθέτει (πχ IT SENIOR EXPERT ή IT EXPERT), θα έχει τον ρόλο του ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΗ που θα απασχοληθεί στην Υποενότητα Εργασιών 2.4. «Εκπαίδευση».

ΕΡΩΤΗΜΑ 4: Στο Παράρτημα Ι - Αναλυτική Περιγραφή του φυσικού και οικονομικού αντικειμένου της Συμφωνίας -Πλαίσιο της Διακήρυξης στην ενότητα Π.1.1.2 «Χαρτογράφηση και μοντελοποίηση των υφιστάμενων διοικητικών διαδικασιών λειτουργίας με τη χρήση λογισμικού διαχείρισης επιχειρησιακών διαδικασιών» (σελ. 90) αναφέρεται ότι η χαρτογράφηση των διοικητικών διαδικασιών θα πραγματοποιηθεί σε «επιλεγμένο πληροφοριακό σύστημα Διαχείρισης Επιχειρησιακών Διαδικασιών». Επισημαίνεται ότι, το λογισμικό ή πληροφοριακό σύστημα διαχείρισης επιχειρησιακών διαδικασιών δεν αποτυπώνεται στα ενδεικτικά παραδοτέα του έργου, ούτε στο υπόδειγμα της οικονομικής προσφοράς. Να διευκρινιστεί:

α) αν, το ως ανωτέρω λογισμικό ή πληροφοριακό σύστημα διαχείρισης επιχειρησιακών διαδικασιών αποτελεί αντικείμενο προμήθειας εκ μέρους του Αναδόχου και παροχής προς χρήση από τους εμπλεκόμενους φορείς. Σε αυτή την περίπτωση:

- υπάρχει κάποια εκτίμηση για το ελάχιστο πλήθος των απαιτούμενων αδειών;
- ποιες είναι οι τεχνικές προδιαγραφές που το λογισμικό πρέπει να πληροί;
- πρέπει το λογισμικό μετά το πέρας της συμφωνίας πλαίσιο να παραδοθεί στην Αναθέτουσα Αρχή;

β) αν το λογισμικό θα παρασχεθεί από την Αναθέτουσα Αρχή προς χρήση από τους Αναδόχους. Σε αυτή την περίπτωση είναι ήδη γνωστό το λογισμικό; Αν ναι, ποιες οι τεχνικές προδιαγραφές του;

γ) αν απλώς αφορά λογισμικό επιλογής του εκάστοτε Αναδόχου, το οποίο θα χρησιμοποιήσει στο πλαίσιο της υλοποίησης των συναφών εργασιών του έργου, χωρίς καμία επιπλέον υποχρέωση προς την Αναθέτουσα Αρχή κατά τη διάρκεια και μετά το πέρας της συμφωνίας πλαίσιο.

ΑΠΑΝΤΗΣΗ 4: Το λογισμικό ή το πληροφοριακό σύστημα Διαχείρισης Επιχειρησιακών Διαδικασιών δεν αποτελεί αντικείμενο προμήθειας. Είναι της επιλογής του Αναδόχου, αλλά προτείνεται η χρήση λογισμικού ανοικτού κώδικα που

να συμμορφώνεται με το πρότυπο BPMN 2.0.2. και με τα model interchange tests (<http://brpmn-miwg.github.io/brpmn-miwg-tools/>) του οργανισμού που είναι υπεύθυνος για τα BPMN πρότυπα (OMG).

Το λογισμικό πρέπει να εξάγει τις μοντελοποιημένες διαδικασίες μαζικά σε αρχεία BPMN (xml) που θα μεταφορτώνονται στη συνέχεια στο Εθνικό Μητρώο Διαδικασιών (του άρθρου 90 του ν. 4727/2020), το οποίο χρησιμοποιεί το brpmn.io για το rendering των BPMN αρχείων. Οπότε θα πρέπει οι διαδικασίες να ελέγχονται ως προς την εμφάνισή τους στο brpmn.io

Σημειώνεται, στο σημείο αυτό, ότι το Εθνικό Μητρώο Διαδικασιών (ΕΜΔ) τηρείται στη Γενική Γραμματεία Ψηφιακής Διακυβέρνησης και Απλούστευσης Διαδικασιών του Υπουργείου Ψηφιακής Διακυβέρνησης και λειτουργικά συνιστά μέρος της πλατφόρμας της Ενιαίας Ψηφιακής Πύλης Δημόσιας Διοίκησης (gov.gr), με την οποία διαλειτουργεί ως προς τις διαδικασίες που διεκπεραιώνονται μέσω αυτής.

Το εν λόγω Μητρώο αποσκοπεί στην καταγραφή, αποτύπωση και μοντελοποίηση των διοικητικών διαδικασιών του δημοσίου και κρίνεται αναγκαίο για πολίτες, επιχειρήσεις και δημοσίους υπαλλήλους, ως το μοναδικό σημείο αναφοράς, αξιόπιστης και επικαιροποιημένης πληροφορίας σχετικά με τις υποχρεώσεις και τις οφειλόμενες ενέργειες, τη σχετική νομοθεσία, τα έντυπα αιτήσεων, τα δικαιολογητικά και τα βήματα εκτέλεσης κάθε διοικητικής διαδικασίας του δημοσίου.

Το λογισμικό πρέπει να εξάγεται και σε ημι-δομημένη και μηχαναγνώσιμη μορφή (XML, JSON ή CSV/XLSX), που θα περιλαμβάνει το σύνολο της διαθέσιμης πληροφορίας που αναφέρεται στο Π.1.1.2 και θα επιτρέπει την αυτόματη ενημέρωση μιας διαδικασίας με τις προτεινόμενες αλλαγές ή με τα νέα μεταδεδομένα. Για το σκοπό αυτό ο Ανάδοχος θα πρέπει να εξάγει τα μεταδεδομένα σε μορφή που να μπορούν μαζικά να φορτωθούν στο Εθνικό Μητρώο Διαδικασιών και σίγουρα όχι σε μορφή κειμένου (π.χ. DOC ή PDF).

Το λογισμικό δεν παραδίδεται στην Αναθέτουσα Αρχή μετά το πέρας της συμφωνίας. Το λογισμικό δεν παρέχεται από την Αναθέτουσα Αρχή. Αν το σύνολο της πληροφορίας για μια απλουστευμένη διαδικασία δεν είναι σε μορφή που να μπορεί να μεταφορτωθεί με αυτόματο τρόπο στο Εθνικό Μητρώο Διαδικασιών, θα πραγματοποιηθεί με χειροκίνητη καταχώριση στην εν λόγω Εφαρμογή.

Στόχος της απλούστευσης αποτελεί η λεπτομερής καταγραφή των απλουστευμένων διαδικασιών με το σύνολο της πληροφορίας που αναφέρει το Π1.1.2 έτσι ώστε, μόλις οι απλουστευμένες διαδικασίες θεσπιστούν, να αναρτηθούν στο Εθνικό Μητρώο Διαδικασιών και να υπάρχει όλη η πληροφορία που απαιτείται για να υποστηριχθεί η ψηφιοποίησή τους.

ΕΡΩΤΗΜΑ 5: Στο Παράρτημα IV – Υπόδειγμα Οικονομικής προσφοράς στη Συμφωνία Πλαίσιο και στις Εκτελεστικές Συμβάσεις να διευκρινιστεί εάν το Προσφερόμενο Κόστος Α/Μ (χωρίς και με ΦΠΑ) το οποίο περιλαμβάνεται στον Πίνακα 1 του υποδείγματος, αντιστοιχεί σε μοναδιαίο κόστος για τη συγκεκριμένη ειδικότητα/προφίλ ή σε συνολικό κόστος (μοναδιαίο κόστος Χ αριθμό ατόμων).

ΑΠΑΝΤΗΣΗ 5: Στο υπόδειγμα της Οικονομικής προσφοράς και συγκεκριμένα για τη Συμφωνία Πλαίσιο, στην στήλη 4^η και 5^η του Πίνακα 1 (σελ. 106) διευκρινίζεται ότι δηλώνεται από τον υποψήφιο οικονομικό φορέα το **μοναδιαίο προσφερόμενο κόστος ανθρωπομήνα για κάθε μία κατηγορία προφίλ** (χωρίς και με ΦΠΑ) και όχι το συνολικό προσφερόμενο κόστος ανά ανθρωπομήνα (δηλαδή αριθμός ατόμων Χ μοναδιαίο κόστος ανθρωπομήνα).

ΕΡΩΤΗΜΑ 6: Στο Παράρτημα I - Αναλυτική Περιγραφή του φυσικού και οικονομικού αντικειμένου της Συμφωνίας -Πλαίσιο, στην ενότητα Π.1.1.3, (σελ. 91) της Διακήρυξης αναφέρεται ο «Οδηγός Απλούστευσης» που έχει εκπονηθεί από τη Γενική Γραμματεία Ψηφιακής Διακυβέρνησης και Απλούστευσης Διαδικασιών. Θα μπορούσε ο εν λόγω Οδηγός να κοινοποιηθεί στους υποψήφιους Αναδόχους;

ΑΠΑΝΤΗΣΗ 6: Ο Οδηγός Απλούστευσης Διαδικασιών έχει εγκριθεί από την αρμόδια Συντονιστική Επιτροπή (αρ.3 της εφαρμοστικής Απόφασης του Εθνικού Προγράμματος Απλούστευσης Διαδικασιών με ΑΔΑ: 65Ε346ΜΤΛΠ-Ψ3Ι και νεότερη με ΑΔΑ: ΡΤΔΘ46ΜΤΛΠ-ΓΒΥ) και είναι υπό οριστικοποίηση. Ο Οδηγός θα κοινοποιηθεί εγκαίρως προς τους ενδιαφερόμενους οικονομικούς φορείς κατά την εξέλιξη της διαγωνιστικής διαδικασίας για τη σύναψη των εκτελεστικών συμβάσεων.

ΕΡΩΤΗΜΑ 7: Απαιτήσεις Ομάδας Έργου: Στην ενότητα Α.3.2. σελίδα 102 διαφαίνεται ότι για την υλοποίηση των εκτελεστικών συμβάσεων μπορούν οι Ανάδοχοι να προσθέσουν άτομα που δεν είχαν συμπεριληφθεί στην αρχική προσφορά για την συμφωνία πλαίσιο. Θα απαιτούνται κάποια δικαιολογητικά/δηλώσεις για αυτά τα νέα στελέχη;

ΑΠΑΝΤΗΣΗ 7: Στην ενότητα Α.3.2 της διακήρυξης, αναφορικά με τις απαιτήσεις της Ομάδας Έργου ορίζεται ότι: «Ο κάθε υποψήφιος θα μπορεί να ορίζει στελέχη για την κάλυψη των απαιτήσεων της εκάστοτε εκτελεστικής, τα οποία μπορεί να είναι μέλη εξ' όσων συμπεριέλαβε στην προσφορά του για τη Συμφωνία Πλαίσιο ή άλλων αλλά

με τα ελάχιστα προσόντα που ζητούνται στην ως άνω παράγραφο και όπως αυτά θα εξειδικεύονται στις σχετικές Προσκλήσεις».

Προς απόδειξη ότι η προτεινόμενη **Ομάδα Έργου** πληροί τις απαιτήσεις της διακήρυξης, οι υποψήφιοι οικονομικοί φορείς οφείλουν τόσο στη τεχνική προσφορά τους στη **Συμφωνία Πλαίσιο**, όσο και στην τεχνική προσφορά τους για τη σύναψη των **εκτελεστικών συμβάσεων** να υποβάλλουν: α) Πίνακα σύμφωνα με το Υπόδειγμα της σελ. 105, β) Βιογραφικά Σημειώματα γ) Αντίγραφα Τίτλων Σπουδών δ) Υπεύθυνες δηλώσεις ότι υπάρχει συμφωνία συνεργασίας για όλη την προβλεπόμενη διάρκεια του παρόντος έργου και ότι αποδέχονται τους όρους της παρούσας διακήρυξης, στις περιπτώσεις που τα μέλη της Ομάδας Έργου δεν είναι μόνιμα στελέχη του προσφέροντα. Τα ως άνω στοιχεία, όπως προαναφέρθηκε, υποβάλλονται τόσο στην Τεχνική Προσφορά για τη σύναψη της Συμφωνίας Πλαίσιο, όσο και στην Τεχνική Προσφορά για την σύναψη των εκτελεστικών συμβάσεων **για το σύνολο των μελών της προτεινόμενης κάθε φορά Ομάδας Έργου**.

ΕΡΩΤΗΜΑ 8: Από διάφορα σημεία της Διακήρυξης (ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ ΙΙΙ – ΥΠΟΔΕΙΓΜΑ ΤΕΧΝΙΚΗΣ ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ ΤΗΣ ΣΥΜΦΩΝΙΑΣ ΠΛΑΙΣΙΟ ΚΑΙ ΤΩΝ ΕΚΤΕΛΕΣΤΙΚΩΝ ΣΥΜΒΑΣΕΩΝ, άρθρο 4.4 Υπεργολαβία, άρθρο Β.4., άρθρο 2.2.9.1 Προκαταρκτική απόδειξη κατά την υποβολή προσφορών και άρθρο Α.3.2 Απαιτήσεις Ομάδων Έργου) δεν προβλέπεται ότι τα μέλη της ομάδας έργου πρέπει υποχρεωτικά να συνδέονται με σύμβαση εξαρτημένης εργασίας με τον προσφέροντα ή να αποτελούν μόνιμα στελέχη του ήδη κατά την υποβολή της προσφοράς και ότι σε διαφορετική περίπτωση θα πρόκειται περί τρίτων στις ικανότητες των οποίων στηρίζεται ο προσφέρων. Αντιθέτως ρητώς αναφέρεται ότι στις περιπτώσεις που τα μέλη της Ομάδας Έργου δεν είναι μόνιμα στελέχη του προσφέροντα απαιτείται η προσκόμιση υπεύθυνης δήλωσης ότι υπάρχει συμφωνία συνεργασίας για όλη την προβλεπόμενη διάρκεια του παρόντος έργου και ότι αποδέχονται τους όρους της παρούσας διακήρυξης, να επιβεβαιωθεί ότι: α) για τις περιπτώσεις όπου η προτεινόμενη ελάχιστη ομάδα έργου συγκροτείται και από μέλη που δεν είναι μόνιμα στελέχη του προσφέροντα, τα μη μόνιμα στελέχη αυτά δεν λογίζονται ως τρίτοι στην ικανότητα του οποίου στηρίζεται ο προσφέρων και δεν απαιτείται η υποβολή χωριστού ΕΕΕΣ από κάθε ένα μέλος της ομάδας έργου που δεν είναι μόνιμο στέλεχος του προσφέροντος, αλλά μόνο υπεύθυνη δήλωση εκάστου μη μόνιμου στελέχους ότι υπάρχει συμφωνία συνεργασίας για όλη την προβλεπόμενη διάρκεια του παρόντος έργου και ότι αποδέχεται τους όρους της παρούσας διακήρυξης και β) σε περίπτωση που τα μη μόνιμα αυτά στελέχη της ομάδας έργου δεν θεωρούνται τρίτοι, δεν θα αναφερθούν στον πίνακα του άρθρου Β.4. περί απόδειξης της τεχνικής ικανότητας της παραγράφου 2.2.6 που υποχρεούται να υποβάλει ο προσφέρων σε περίπτωση που ο Υποψήφιος Ανάδοχος προτίθεται να αναθέσει υπεργολαβικά σε τρίτους την υλοποίηση τμήματος της υπό ανάθεση σύμβασης.

ΑΠΑΝΤΗΣΗ 8: Σε ότι αφορά την Ομάδα Έργου που πρέπει να διαθέτει ο υποψήφιος οικονομικός φορέας διευκρινίζεται ότι στην παρούσα διαγωνιστική διαδικασία αυτή δεν συνιστά κριτήριο τεχνικής και επαγγελματικής ικανότητας στο πλαίσιο των κριτηρίων επιλογής (βλ. παρ. 2.2.4, 2.2.5, 2.2.6 και 2.2.7) της διακήρυξης, δυνάμει των διατάξεων του άρθρου 75 του ν. 4412/2016, ως ισχύει. Ως εκ τούτου, όπως προκύπτει και από το συνημμένο Ευρωπαϊκό Ενιαίο Έγγραφο Σύμβασης (ΕΕΕΣ) στο μέρος IV: «Κριτήρια Επιλογής» δεν δηλώνονται από τον υποψήφιο οικονομικό φορέα στοιχεία που αφορούν στην προτεινόμενη Ομάδα Έργου.

Η Ομάδα Έργου και οι απαιτήσεις αυτής συνιστούν στοιχείο της Τεχνικής Προσφοράς έκαστου υποψηφίου και ως τέτοιο αξιολογείται. Για την απόδειξη δε ότι η Τεχνική Προσφορά των υποψηφίων, μεταξύ της οποίας εντάσσεται και η προτεινόμενη Ομάδα Έργου, πληροί τις απαιτήσεις της διακήρυξης προσκομίζονται όλα εκείνα τα έγγραφα και στοιχεία και συντάσσεται σύμφωνα με το «Υπόδειγμα Τεχνικής Προσφοράς της Συμφωνίας Πλαίσιο και των Εκτελεστικών Συμβάσεων» της σελ. 104-105. Ειδικά δε για την Ομάδα Έργου, προσδιορίζονται επακριβώς τα στοιχεία εκείνα, τα οποία προσκομίζονται στο πλαίσιο της Τεχνικής Προσφοράς των υποψηφίων (βλ. Απάντηση 7 του παρόντος).

Επιπλέον, σύμφωνα με την παρ. 2.4.3.2. της διακήρυξης, στην Τεχνική τους προσφορά οι οικονομικοί φορείς αναφέρουν το τμήμα της σύμβασης που προτίθενται να αναθέσουν υπό μορφή υπεργολαβίας σε τρίτους, καθώς και τους υπεργολάβους που προτείνουν. Στη περίπτωση δε που ένας υποψήφιος προτίθεται να αναθέσει υπό μορφή υπεργολαβίας σε τρίτους τμήμα της σύμβασης που υπερβαίνει σωρευτικά το τριάντα επί τοις εκατό (30%) της συνολικής αξίας της σύμβασης, τότε υποχρεωτικά η αναθέτουσας αρχή επαληθεύει τη συνδρομή των λόγων αποκλεισμού για τους προτεινόμενους υπεργολάβους, όπως αυτοί περιγράφονται στην παρ. 2.2.3 της διακήρυξης και με τα αποδεικτικά μέσα της παρ. 2.2.9.2. της διακήρυξης.

ΕΡΩΤΗΜΑ 9: Στη Διακήρυξη δεν καθορίζεται, ανώτατο όριο ανάθεσης εκτελεστικών συμβάσεων (είτε ως ποσό προϋπολογισμού είτε ως αριθμός συμβάσεων) σε έναν συμβαλλόμενο της «Συμφωνίας – Πλαίσιο». Δυνητικά, ένας συμβαλλόμενος της «Συμφωνίας – Πλαίσιο», μπορεί να αναλάβει το σύνολο των εκτελεστικών συμβάσεων, ή μπορεί να αναλάβει συμβάσεις προϋπολογισμού που είναι ανώτερο από το συνολικό ποσό της Συμφωνίας – Πλαίσιο δια του αριθμού των συμβαλλόμενων σε αυτή;

ΑΠΑΝΤΗΣΗ 9: Σύμφωνα με την παρ. 1.2.2. της διακήρυξης προβλέπεται ότι η ολοκλήρωση της διαγωνιστικής διαδικασίας θα οδηγήσει στη σύναψη Συμφωνίας Πλαίσιο με έως **οκτώ (8) οικονομικούς φορείς**, εφόσον υπάρχει επαρκής αριθμός

οικονομικών φορέων που πληρούν τα κριτήρια ποιοτικής επιλογής και υποβάλλουν αποδεκτές προσφορές, για το σύνολο των ζητούμενων υπηρεσιών, ωστόσο πράγματι δεν προσδιορίζεται ανώτατο όριο ανάθεσης εκτελεστικών συμβάσεων σε κάθε συμβαλλόμενο, στο πλαίσιο της παρούσας Συμφωνίας Πλαίσιο.

Κάθε φορά που η Αναθέτουσα Αρχή το αποφασίζει, στη διάρκεια ισχύος της Συμφωνίας Πλαίσιο, δύναται να συνάπτει εκτελεστική σύμβαση, κατόπιν επαναδιαγωνισμού με τους αντισυμβαλλόμενους της Συμφωνίας - Πλαίσιο, σύμφωνα με την ενότητα 6 της διακήρυξης και με κριτήριο ανάθεσης της εκτελεστικής σύμβασης την πλέον συμφέρουσα από οικονομική άποψη προσφορά βάσει βέλτιστης σχέσης ποιότητας -τιμής.

ΕΡΩΤΗΜΑ 10: Από τις διατυπώσεις της διακήρυξης σχετικά με τις Κατηγορίες I και II και τα έργα που προβλέπονται σε αυτές, αναμένεται στο πλαίσιο της «Συμφωνίας – Πλαίσιο» η διακήρυξη ενενήντα πέντε (95) εκτελεστικών συμβάσεων, ή τα έργα θα ομαδοποιούνται, ώστε ο αριθμός των εκτελεστικών συμβάσεων να είναι κλάσμα του αριθμού των έργων της διακήρυξης. Σημειώνεται ότι στην περίπτωση που οι εκτελεστικές συμβάσεις θα είναι ίσες με τον αριθμό των έργων, το διαχειριστικό κόστος, τόσο για τους συμβαλλόμενους στη «Συμφωνία – Πλαίσιο», όσο και για την Αναθέτουσα Αρχή είναι ιδιαίτερα υψηλό. Επιπλέον, βάσει των ρητρών συμμετοχής που προβλέπονται στην διακήρυξη στις περιπτώσεις μη συμμετοχής των υποψηφίων ή απόρριψης των προσφορών στις διακηρύξεις για τις εκτελεστικές συμβάσεις, οι πιθανότητες κατάπτωσης των εγγυητικών καλής εκτέλεσης (στην αναλογία που αφορά τον συγκεκριμένο π/υ της πρόσκλησης του έργου) της «Συμφωνίας – Πλαίσιο», είναι δυσανάλογα αυξημένες.

Παρακαλούμε διευκρινίστε εάν η Αναθέτουσα Αρχή προγραμματίζει ενενήντα πέντε διαγωνιστικές διαδικασίες για ενενήντα πέντε έργα, ή προτίθεται να ομαδοποιήσει τα έργα.

ΑΠΑΝΤΗΣΗ 10: Διευκρινίζεται ότι σύμφωνα με τη διακήρυξη, οι επιμέρους δράσεις (έργα) για κάθε ένα από τους τομείς πολιτικής, δεν είναι γνωστές εκ των προτέρων, αλλά θα καθορίζονται στις Προγραμματικές Συμφωνίες ή Μνημόνια Συνεργασίας που θα συνάπτει το Υπουργείο Ψηφιακής Διακυβέρνησης με τους κατά περίπτωση, ανά πεδίο δημόσιας πολιτικής, αρμόδιους φορείς στο πλαίσιο του Εθνικού Προγράμματος Απλούστευσης Διαδικασιών, δυνάμει των διατάξεων του άρθρου 45 του ν.4635/2019.

Ως εκ τούτου η ομαδοποίηση των ενοτήτων και υποενοτήτων εργασιών της κάθε θεματικής περιοχής ανά δράση, θα οριστικοποιηθεί μετά τη σύναψη των Προγραμματικών Συμφωνιών και Μνημονίων Συνεργασίας, λαμβάνοντας υπόψη αφενός την εξασφάλιση της απρόσκοπτης λειτουργίας/υλοποίησης του Εθνικού Προγράμματος Απλούστευσης Διαδικασιών και αφετέρου το διαχειριστικό κόστος

που συνεπάγεται τόσο για την αναθέτουσα αρχή όσο και για τους αντισυμβαλλόμενους, η διαδικασία σύναψης και υλοποίησης των εκτελεστικών συμβάσεων.

Σε κάθε περίπτωση επισημαίνεται με αφορμή το παρόν ερώτημα ότι Συμφωνία Πλαίσιο νοείται μια γενική συμφωνία, μία συμφωνία “ομπρέλα” μεταξύ των αναθετουσών αρχών και οικονομικών φορέων, στην οποία αποτυπώνονται, εκ των προτέρων κάποιιοι ή και όλοι οι όροι με βάση τους οποίους θα εκτελεστούν οι μελλοντικές συμβάσεις που θα συναφθούν καθ' όλη τη διάρκεια αυτής της Συμφωνίας.

ΕΡΩΤΗΜΑ 11: Στη σελίδα 118 της διακήρυξης, αναφέρεται στο Άρθρο 8 του υποδείγματος «Σύμβασης Συμφωνίας Πλαίσιο» (ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ VI – ΥΠΟΔΕΙΓΜΑ ΣΥΜΒΑΣΗΣ ΣΥΜΦΩΝΙΑΣ ΠΛΑΙΣΙΟ), αναφέρεται ότι η ισχύς της εγγυητικής επιστολής καλής εκτέλεσης θα πρέπει να είναι τέσσερα (4) έτη. Να διευκρινιστεί με δεδομένο ότι το χρονοδιάγραμμα της Σύμβασης Συμφωνίας Πλαίσιο είναι 32 μήνες, γιατί η εγγυητική επιστολή καλής εκτέλεσης θα πρέπει να έχει ισχύ 16 μήνες περισσότερους από το χρονοδιάγραμμα υλοποίησης της σύμβασης;

ΑΠΑΝΤΗΣΗ 11: Σύμφωνα με την παρ. 1.2.5 της διακήρυξης, η διάρκεια της συμφωνίας-πλαίσιο ορίζεται σε τριάντα δύο (32) μήνες από την υπογραφή της σύμβασης και το αργότερο μέχρι τη λήξη επιλεξιμότητας του Προγράμματος ΕΣΠΑ 2014-2020, εκτός εάν παραταθεί το χρονικό όριο επιλεξιμότητας προς συγχρηματοδότηση των δαπανών. Επισημαίνεται ωστόσο ότι, σύμφωνα με τις διατάξεις του άρθρου 39 του ν. 4412/2016 που αφορούν στις Συμφωνίες Πλαίσιο οι οποίες συνάπτονται για χρονικό διάστημα μικρότερου των τεσσάρων ετών, αυτές μπορούν να παραταθούν χωρίς όμως να υπερβαίνουν το ως άνω ανώτατο διάστημα και εφόσον υπάρχει η σχετική πρόβλεψη παράτασης στα έγγραφα της σύμβασης.

ΕΡΩΤΗΜΑ 12: Στη σελίδα 116, στο άρθρο 5 : Έναρξη και διάρκεια της Συμφωνίας – Πλαίσιο στο ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ VI –ΥΠΟΔΕΙΓΜΑ ΣΥΜΒΑΣΗΣ ΣΥΜΦΩΝΙΑΣ ΠΛΑΙΣΙΟ, αναφέρονται τα εξής: Η «Συμφωνία-Πλαίσιο» τίθεται σε ισχύ από την υπογραφή της και έχει διάρκεια μέχρι το χρόνο λήξης επιλεξιμότητας που ορίζεται στην παρ.4.1 της αριθ. 864-Α'/02-07-2020 (ΑΔΑ: ΑΔΑ6ΗΙΔ46ΜΠΥΓ-64Λ) Πρόσκλησης της ΕΥΔΕ-ΤΠΕ, όπως αυτή τροποποιείται και ισχύει. Σε περίπτωση που οι εκτελεστικές συμβάσεις υπερβούν την ημερομηνία επιλεξιμότητας που ορίζεται στην ανωτέρω Πρόσκληση και ιδιαίτερα την επιλεξιμότητα του Προγράμματος ΕΣΠΑ 2014-2020, χωρίς να έχει ληφθεί σχετική μέριμνα για τη συγχρηματοδότηση τους, τότε θα πρέπει να ληφθεί μέριμνα για τη χρηματοδότηση τους με ίδιους πόρους από τον δικαιούχο.

Οι εκτελεστικές συμβάσεις μπορούν να συνάπτονται έως και τη συμπλήρωση του χρόνου διάρκειας της Συμφωνίας-Πλαίσιο.

Μετά τη λήξη της ισχύος της Συμφωνίας - Πλαίσιο, οποιαδήποτε εκτελεστική σύμβαση βρίσκεται στη φάση της εκτέλεσης, πρέπει να ολοκληρώνεται, σύμφωνα με τους όρους και τις προϋποθέσεις της Συμφωνίας-Πλαίσιο. Να διευκρινιστεί πως διασφαλίζεται η χρηματοδότηση των εκτελεστικών συμβάσεων που βρίσκονται στη φάση της εκτέλεσης, μετά τη λήξη της ισχύος της «Συμφωνίας – Πλαίσιο».

ΑΠΑΝΤΗΣΗ 12: Σύμφωνα με την παρ. 1.2.5 της διακήρυξης σε περίπτωση που οι εκτελεστικές συμβάσεις της Συμφωνίας-Πλαίσιο υπερβούν την ημερομηνία επιλεξιμότητας που ορίζεται στην ανωτέρω Πρόσκληση, σε περίπτωση που δεν έχει διασφαλιστεί η χρηματοδότησή τους από Ευρωπαϊκά Επενδυτικά και Διαρθρωτικά Ταμεία, τότε θα ληφθεί μέριμνα για τη χρηματοδότησή τους, μέσω άλλων πόρων από τον δικαιούχο, πχ. το Πρόγραμμα Δημοσίων Επενδύσεων.

ΕΡΩΤΗΜΑ 13: Στις περιπτώσεις εξωτερικών συνεργατών (στις περιπτώσεις που τα μέλη της Ομάδας Έργου δεν είναι μόνιμα στελέχη του προσφέροντα) απαιτείται η υποβολή μόνο α) των Βιογραφικών Σημειωμάτων, β) των αντιγράφων τίτλων σπουδών και γ) των Υπεύθυνων Δηλώσεων ότι υπάρχει συμφωνία συνεργασίας για όλη την προβλεπόμενη διάρκεια του παρόντος έργου και ότι αποδέχονται τους όρους της παρούσας διακήρυξης. Να επιβεβαιωθεί ότι για τις περιπτώσεις που τα μέλη της Ομάδας Έργου δεν είναι μόνιμα στελέχη του προσφέροντα, δεν απαιτείται από τα στελέχη αυτά, η υποβολή διακριτού ΕΕΕΣ για τη διαδικασία υποβολής προσφοράς για τη συμφωνία πλαίσιο.

ΑΠΑΝΤΗΣΗ 13: Προς απάντηση του συγκεκριμένου ερωτήματος παραπέμπουμε στην **ΑΠΑΝΤΗΣΗ 7** και **ΑΠΑΝΤΗΣΗ 8** του παρόντος τεύχους διευκρινίσεων.

ΕΡΩΤΗΜΑ 14: Στη σελίδα 105 της διακήρυξης στο ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ ΙΙΙ – ΥΠΟΔΕΙΓΜΑ ΤΕΧΝΙΚΗΣ ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ ΤΗΣ ΣΥΜΦΩΝΙΑΣ ΠΛΑΙΣΙΟ ΚΑΙ ΤΩΝ ΕΚΤΕΛΕΣΤΙΚΩΝ ΣΥΜΒΑΣΕΩΝ αναφέρονται τα εξής: Σε ό,τι αφορά την προτεινόμενη Ομάδα Έργου οι υποψήφιοι οικονομικοί φορείς οφείλουν τόσο στη τεχνική προσφορά τους στην Συμφωνία Πλαίσιο όσο και στην τεχνική προσφορά τους για τη σύναψη των εκτελεστικών συμβάσεων να υποβάλλουν:

α) Πίνακα των στελεχών, με βάση τα αναφερόμενα στην παράγραφο Α.3.2 του παραρτήματος Ι της παρούσας, σύμφωνα με το ακόλουθο Υπόδειγμα:

β) Βιογραφικά σημειώματα

γ) Αντίγραφα τίτλων σπουδών

δ) Υπεύθυνες δηλώσεις ότι υπάρχει συμφωνία συνεργασίας για όλη την προβλεπόμενη διάρκεια του παρόντος έργου και ότι αποδέχονται τους όρους της

παρούσας διακήρυξης, στις περιπτώσεις που τα μέλη της Ομάδας Έργου δεν είναι μόνιμα στελέχη του προσφέροντα. Να διευκρινιστεί ότι η υποβολή των βιογραφικών σημειωμάτων, των αντιγράφων τίτλων σπουδών και των Υπεύθυνων Δηλώσεων Συνεργασίας που ζητούνται τόσο κατά την υποβολή της τεχνικής προσφοράς στη «Συμφωνία Πλαίσιο» όσο και κατά την υποβολή τεχνικής προσφοράς για τη σύναψη εκτελεστικών συμβάσεων, α) ζητείται εκ παραδρομής καθώς η αρχική υποβολή τους για τη «Συμφωνία Πλαίσιο» είναι αρκετή β) υπονοείται με τη διατύπωση αυτή, ότι κατά τη διαδικασία υποβολής προσφορών για τις εκτελεστικές συμβάσεις και ενώ υλοποιείται η «Συμφωνία – Πλαίσιο», υπάρχει διαδικασία αλλαγής των στελεχών της Ομάδας Έργου και εάν ναι, ποια είναι αυτή η διαδικασία.

ΑΠΑΝΤΗΣΗ 14: Διευκρινίζεται ότι η υποβολή των απαιτούμενων στοιχείων τεκμηρίωσης της πλήρωσης των απαιτήσεων της Ομάδας Έργου (σελ. 105-106) υποβάλλονται τόσο στη τεχνική προσφοράς των υποψήφιων οικονομικών φορέων στην **Συμφωνία Πλαίσιο**, όσο και στην τεχνική τους προσφορά για τη σύναψη των **εκτελεστικών συμβάσεων**. Υπενθυμίζεται δε ότι η σύνθεση της Ομάδας Έργου αξιολογείται ως on/off απαίτηση της τεχνικής προσφοράς των υποψηφίων για τη σύναψη της συμφωνίας – πλαίσιο, ενώ για τη σύναψη των εκτελεστικών συμβάσεων συνιστά κριτήριο βαθμολόγησης της Τεχνικής Προσφοράς των υποψηφίων.

ΕΡΩΤΗΜΑ 15: Στη σελίδα 102, στην παράγραφο «Α.3.2 Απαιτήσεις Ομάδων Έργου» αναφέρεται: «Σε κάθε πρόσκληση Εκτελεστικής Σύμβασης θα προσδιορίζονται επακριβώς τα προφίλ των στελεχών που απαιτούνται, τα οποία θα κατατάσσονται στις κατηγορίες προφίλ που έχουν περιγραφεί στην ανωτέρω παράγραφο. Τα επί μέρους προσόντα θα αναφέρονται στη σχετική πρόσκληση και το επίπεδο εμπειρίας θα είναι συμβατό με την κατηγορία. Επίσης, σε κάθε κατηγορία προφίλ θα ζητούνται συγκεκριμένοι α/μ σε κάθε πρόσκληση. Ο κάθε υποψήφιος θα μπορεί να ορίζει στελέχη για την κάλυψη των απαιτήσεων της εκάστοτε εκτελεστικής, τα οποία μπορεί να είναι μέλη εξ' όσων συμπεριέλαβε στην προσφορά του για τη Συμφωνία Πλαίσιο ή άλλων αλλά με τα ελάχιστα προσόντα που ζητούνται στην ως άνω παράγραφο και όπως αυτά θα εξειδικεύονται στις σχετικές Προσκλήσεις». Να διευκρινιστεί αν μπορεί να θεωρηθεί ότι για μία συγκεκριμένη κατηγορία στελεχών της εκτελεστικής σύμβασης, τα στελέχη που έχουν δηλώσει (υποβάλλει) οι υποψήφιοι Ανάδοχοι στην προφορά τους για τη «Συμφωνία – Πλαίσιο» για τη συγκεκριμένη κατηγορία στελεχών, ενδέχεται να μην πληρούν τους όρους των προφίλ που θα ζητηθούν κατά την υποβολή προσφορών για την ανάληψη των εκτελεστικών συμβάσεων. Είναι προτιμότερο να ζητούνται εξ αρχής (στην προφορά των υποψηφίων για τη «Συμφωνία – Πλαίσιο») συγκεκριμένα προφίλ στελεχών, ώστε οι υποψήφιοι ανάδοχοι να είναι σε θέση να προγραμματίσουν τις εργασίες των στελεχών τους εν γένει και να μην βρεθούν σε κατάσταση αναζήτησης στελεχών με συγκεκριμένα προφίλ, στο μικρό

σχετικά χρονικό διάστημα που απαιτείται για την υποβολή των τεχνικών προσφορών για τις εκτελεστικές συμβάσεις.

Συνοψίζοντας, θα παρακαλούσαμε να διευκρινίσετε εάν οι απαιτήσεις των προσόντων των στελεχών της ομάδας έργου που ζητούνται στη διακήρυξη της «Συμφωνίας Πλαίσιο», θα τροποποιούνται (ήτοι θα αλλάζουν) από τις προδιαγραφές των εκτελεστικών συμβάσεων και θα διαφέρουν από τις απαιτήσεις των προσόντων των στελεχών της ομάδας έργου που ζητούνται στην προσφορά της «Συμφωνίας Πλαίσιο».

ΑΠΑΝΤΗΣΗ 15: Σύμφωνα με την παράγραφο «Α.3.2 Απαιτήσεις Ομάδων Έργου», της σχετικής Διακήρυξης (σελ. 100-102) ορίζεται ρητά ότι για την υλοποίηση της Συμφωνίας Πλαίσιο και των εκτελεστικών συμβάσεων που βασίζονται σε αυτή, οι υποψήφιοι οικονομικοί φορείς απαιτείται να διαθέτουν κατ' ελάχιστον τα παρακάτω στελέχη στις κάτωθι κατηγορίες προφίλ. Σε κάθε πρόσκληση για σύναψη εκτελεστικής σύμβασης θα προσδιορίζονται επακριβώς τα προφίλ των στελεχών που απαιτούνται, με τα εύρη εμπειρίας, όπως αυτά προσδιορίζονται στην παράγραφο Α.3.2., συναρτήσει των εργασιών (υπηρεσιών) από κάθε μία Θεματική Περιοχή (Θεματική Περιοχή 1 ή/και Θεματική Περιοχή 2) και το ακριβές περιεχόμενο αυτών, όπως περιγράφεται στο Παράρτημα Ι της διακήρυξης, που θα ζητηθούν επίσης στην οικεία πρόσκληση για τη σύναψη της εκάστοτε εκτελεστικής σύμβασης.

ΕΡΩΤΗΜΑ 16: Στο ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ IV – ΥΠΟΔΕΙΓΜΑ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗΣ ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ ΣΤΗ ΣΥΜΦΩΝΙΑ ΠΛΑΙΣΙΟ ΚΑΙ ΣΤΙΣ ΕΚΤΕΛΕΣΤΙΚΕΣ ΣΥΜΒΑΣΕΙΣ, παρατίθενται δύο (2) Πίνακες, ο Πίνακας 1 και ο Πίνακας 2, που θα πρέπει να κατατεθούν στο πλαίσιο της προσφοράς για τη «Συμφωνία Πλαίσιο». Στον Πίνακα 2 θα πρέπει οι υποψήφιοι ανάδοχοι να υπολογίσουν το συγκριτικό κόστος της προσφοράς, με βάση το εκτιμώμενο αριθμό των έργων και το εκτιμώμενο μέσο κόστος έργου, όπως αυτά παρουσιάζονται στις σελίδες 26 και 27 της διακήρυξης στον σχετικό Πίνακα;

Εάν στην παραπάνω ερώτηση η απάντηση είναι θετική, ποιο είναι το νόημα να δοθούν οι τιμές των Α/Μ για κάθε κατηγορία στελεχών στον Πίνακα 1, τη στιγμή που για το μέσο κόστος έργου, δεν έχει δοθεί μεσοσταθμική συμμετοχή των κατηγοριών των στελεχών σε ανθρωπομήνες, ούτε το κόστος Α/Μ ανά κατηγορία στελεχών, βάσει του οποίων υποθέτουμε ότι υπολογίστηκε το μέσο κόστος έργου.

Εάν στην παραπάνω ερώτηση η απάντηση είναι αρνητική, με ποιον τρόπο θα συμπληρωθεί ο συγκεκριμένος πίνακας, δεδομένου ότι θα πρέπει να δοθεί (έστω και σε μεταγενέστερο χρόνο) ο τρόπος «σύνδεσης» της τιμής Α/Μ ανά κατηγορία στελέχους με τους ενδεικτικούς Α/Μ ανά έργο, τον ενδεικτικό αριθμό στελεχών ανά έργο (όπως αυτά παρουσιάζονται στις σελίδες 26 και 27 της διακήρυξης στον σχετικό Πίνακα), μέσω της ποσόστωσης της συμμετοχής των κατηγοριών στελεχών σε κάθε έργο.

ΑΠΑΝΤΗΣΗ 16: Αναφορικά με το Υπόδειγμα της Οικονομικής Προσφοράς στη Συμφωνία Πλαίσιο διευκρινίζεται ότι στον Πίνακα 1 «Προσφερόμενο Κόστος ανά Ανθρωπομήνα» διευκρινίζεται ότι δηλώνεται από τον υποψήφιο οικονομικό φορέα το **μοναδιαίο προσφερόμενο κόστος ανθρωπομήνα για κάθε μία κατηγορία προφίλ** (χωρίς και με ΦΠΑ).

Στον Πίνακα 2 «Συνολική Οικονομική Προσφορά» δηλώνεται το προσφερόμενο κόστος (χωρίς και με ΦΠΑ) **ανά ενότητα εργασιών** κάθε μίας Θεματικής Περιοχής (δηλαδή το προσφερόμενο κόστος για την Ενότητα Εργασιών I της Θεματικής Περιοχής I, το προσφερόμενο κόστος για την Ενότητα Εργασιών II της Θεματικής Περιοχής I και το προσφερόμενο κόστος για την Ενότητα Εργασιών I της Θεματικής Περιοχής II). Επίσης δηλώνεται **το συνολικό προσφερόμενο κόστος** (χωρίς και με ΦΠΑ) **ανά ενότητα εργασιών** κάθε μίας Θεματικής Περιοχής (δηλαδή το προσφερόμενο κόστος για την Ενότητα Εργασιών I της Θεματικής Περιοχής I επί τον εκτιμώμενο αριθμό δράσεων 50, το προσφερόμενο κόστος για την Ενότητα Εργασιών II της Θεματικής Περιοχής I επί τον εκτιμώμενο αριθμό δράσεων 35, και το προσφερόμενο κόστος για την Ενότητα Εργασιών I της Θεματικής Περιοχής II επί τον εκτιμώμενο αριθμό δράσεων 10).

Για τη σύνταξη της οικονομικής τους προσφοράς οι υποψήφιοι οικονομικοί φορείς θα πρέπει σε κάθε περίπτωση να λάβουν υπόψη τους τον πίνακα της αναθέτουσας αρχής, στις σελίδες 26 και 27 της διακήρυξης, όπου προσδιορίζεται το οικονομικό αντικείμενο της σύμβασης.

Επισημαίνεται ακόμα ότι οι υποψήφιοι οικονομικοί φορείς δεν επιτρέπεται να προσφέρουν μοναδιαίο κόστος ανά ανθρωπομήνα, για κάθε μία κατηγορία προφίλ στις εκτελεστικές συμβάσεις, υψηλότερο από το μοναδιαίο προσφερόμενο κόστος ανθρωπομήνα για κάθε μία κατηγορία προφίλ, με το οποίο συμμετέχουν στη Συμφωνία Πλαίσιο.

ΕΡΩΤΗΜΑ 17: Στον Πίνακα 1 «Προσφερόμενο Κόστος ανά Ανθρωπομήνα» του Παραρτήματος IV «Υπόδειγμα Οικονομικής Προσφοράς στη συμφωνία πλαίσιο και στις εκτελεστικές συμβάσεις» (σελ. 106) παρακαλούμε διευκρινίστε αν η διαφοροποίηση χρέωσης μπορεί να γίνεται με βάση την «ειδικότητα» (Υπεύθυνος Έργου, BPR senior experts, BPR experts, IT senior experts, IT experts, Legal senior experts) ή την «κατηγορία προφίλ» (PROJECT MANAGER, SENIOR ANALYST, JUNIOR ANALYST). Παραδείγματος χάριν, είναι δυνατόν το κόστος του Legal senior expert να είναι διαφορετικό εκείνου του BPR senior expert ή του IT Senior Expert, με δεδομένο ότι και οι τρεις ειδικότητες προσδιορίζονται ως SENIOR ANALYST;

ΑΠΑΝΤΗΣΗ 17: Για την υποβολή οικονομικής προσφοράς, τόσο στη Συμφωνία Πλαίσιο όσο και για την υπογραφή των εκτελεστικών συμβάσεων, θα υπολογίζεται

το προσφερόμενο κόστος/χρέωση ανά Ανθρωπομήνα βάσει της αντιστοίχισης της κάθε ειδικότητας της Ομάδας Έργου σε συγκεκριμένη κατηγορία προφίλ.

ΕΡΩΤΗΜΑ 18: Στην §Α.3.2 του Παραρτήματος Ι, ως «κατηγορίες προφίλ» λογίζονται οι ανωτέρω «ειδικότητες» του Πίνακα 1 (σελ. 106) του Παραρτήματος ΙV (Υπεύθυνος Έργου, BPR senior experts, BPR experts, IT senior experts, IT experts, Legal senior experts). Να αποσαφηνιστεί ποιες τελικά είναι οι κατηγορίες προφίλ, οι οποίες - μεταξύ άλλων- θα συμπληρώνονται και στις προσφορές των Εκτελεστικών Συμβάσεων (Πίνακας 1 σελ. 107).

ΑΠΑΝΤΗΣΗ 18: Στον Πίνακα 1 «Προσφερόμενο Κόστος ανά Ανθρωπομήνα» (σελ. 106 της διακήρυξης) γίνεται αντιστοίχιση της κάθε ειδικότητας της Ομάδας Έργου (Υπεύθυνος Έργου, BPR Senior Expert, IT Senior Expert κλπ) σε κατηγορίες προφίλ (Project Manager, Senior Analyst και Junior Analyst).

Επιπλέον, σε κάθε πρόσκληση για εκτελεστική σύμβαση θα προσδιορίζονται επακριβώς τα προφίλ των στελεχών που απαιτούνται και θα κατατάσσονται σε μία εκ των ως άνω κατηγοριών προφίλ. Συνεπώς, αυτές είναι οι «κατηγορίες προφίλ» που ζητούνται να συμπληρωθούν στη 2^η στήλη του πίνακα 1 «Προσφερόμενο κόστος για κάθε ζητούμενο παραδοτέο» (σελ. 107 της διακήρυξης), κατά την υποβολή οικονομικής προσφοράς για την σύναψη των εκτελεστικών συμβάσεων.

ΕΡΩΤΗΜΑ 19: Στον Πίνακα 2 «Συνολική Οικονομική Προσφορά» του Παραρτήματος ΙV «Υπόδειγμα Οικονομικής Προσφοράς στη συμφωνία πλαίσιο και στις εκτελεστικές συμβάσεις» (σελ. 106) να δοθούν οι ακόλουθες διευκρινήσεις, ώστε να είναι δυνατόν ο πίνακας να συμπληρωθεί με συγκρίσιμο τρόπο από όλους τους συμμετέχοντες και συνεπώς το συγκριτικό κόστος της κάθε Προσφοράς να μπορεί να ληφθεί υπόψη για τον υπολογισμό της τελικής κατάταξης του κάθε υποψήφιου:

α) Το «προσφερόμενο κόστος ανά ενότητα εργασιών χωρίς ΦΠΑ» υπολογίζεται με βάση τις ποσότητες ανθρωπομηνών που προσδιορίζονται στον πίνακα της Ενότητας Α.5 «Οικονομικό Αντικείμενο της Συμφωνίας Πλαίσιο» (Παράρτημα 1, Ενότητα Α.5, σελ. 103) δηλαδή: Θεματική Περιοχή 1 Ενότητα εργασιών Ι 36 α/μ, Ενότητα εργασιών ΙΙ 28,34 α/μ, Θεματική Περιοχή 2, Ενότητα εργασιών Ι 15,03 α/μ;

β) Ποιο θα πρέπει να είναι το μείγμα ειδικοτήτων (μεταξύ αυτών που παρουσιάζονται στον Πίνακα 1) που περιλαμβάνονται στον παραπάνω υπολογισμό, για την κάθε Θεματική Περιοχή και Ενότητα Εργασιών; Πόσους ανθρωπομήνες θα πρέπει να συνεισφέρει η κάθε μια ειδικότητα στην κάθε περίπτωση;

ΑΠΑΝΤΗΣΗ 19: Επί του ερωτήματος (α) το προσφερόμενο κόστος ανά ενότητα εργασιών (χωρίς και με ΦΠΑ) στον πίνακα 2 (σελ. 106 της διακήρυξης) που θα προτείνει έκαστος οικονομικός φορέας θα έχει εκτιμηθεί συνυπολογίζοντας τους

ενδεικτικούς Α/Μ ανά έργο, αλλά και τον αριθμό ατόμων ανά έργο, όπως και την ενδεικτική διάρκεια κάθε έργου σε μήνες.

Επί του ερωτήματος (β) διευκρινίζεται ότι εναπόκειται στον κάθε οικονομικό φορέα, ανάλογα με την προτεινόμενη από μέρους του μεθοδολογία και ποιότητα των παρεχόμενων υπηρεσιών για την υλοποίηση του φυσικού αντικειμένου της σύμβασης, να διαμορφώσει το μίγμα των ειδικοτήτων της Ομάδας Έργου και τη συμμετοχή κάθε ειδικότητας σε α/μ και να προσδιορίσει με βάση αυτά το προσφερόμενο κόστος ανά ενότητα εργασιών του Πίνακα 2 «Συνολική Οικονομική Προσφορά» (σελ. 107 της διακήρυξης).

Σε κάθε περίπτωση επισημαίνεται ότι η §Α.3.2 Απαιτήσεις Ομάδων Έργου του Παραρτήματος Ι (σελ. 100) ρητά αναφέρει ότι οι υποψήφιοι οικονομικοί φορείς απαιτείται να διαθέτουν κατ' ελάχιστον τα παρακάτω αναφερόμενα στελέχη με τις ανάλογες «ειδικότητες» και «κατηγορίες προφίλ».

Τέλος υπενθυμίζεται ότι σύμφωνα με την παρ. 2.4.6 «Λόγοι απόρριψης προσφορών», προσφορά, η οποία υπερβαίνει τον προϋπολογισμό της σύμβασης, όπως αυτός τεκμηριώνεται στη διακήρυξη, απορρίπτεται.

ΕΡΩΤΗΜΑ 20: Αναφορικά με την ανάλυση του οικονομικού αντικειμένου της Συμφωνίας Πλαίσιο που παρουσιάζεται στη σελίδα 27 & 103 να διευκρινιστεί η σκοπιμότητα και ο ρόλος της, ώστε ο κάθε υποψήφιος να μπορεί να προσαρμόσει κατάλληλα την προσφορά του, αναφορικά με τα εξής σημεία:

α) Αν αφορά οριοθέτηση της μέσης χρέωσης α/μ, καθώς και αν αφορά ένα καθορισμένο μείγμα κατανομής α/μ στα διάφορα προφίλ για κάθε τύπο έργου και συγκεκριμένα πιο.

β) Αν αφορά οριοθέτηση του διαθέσιμου π/υ ανά τύπο έργου (π.χ. μέγιστος π/υ για έργα της ΘΠ2 είναι 650.059,83€;). Εφόσον η ανάλυση αφορά και κάτι άλλο από αυτό να διευκρινιστεί.

ΑΠΑΝΤΗΣΗ 20: Ο πίνακας της σελίδας 27 και 103 της διακήρυξης αποτελεί την ανάλυση του οικονομικού αντικειμένου της σύμβασης και την τεκμηρίωση του προϋπολογισμού αυτής και λαμβάνεται **υποχρεωτικά** υπόψη από τους υποψήφιους οικονομικούς φορείς κατά τη σύνταξη της προσφοράς τους, καθώς οριοθετεί την μέγιστη προϋπολογισθείσα δαπάνη ανά ενότητα εργασιών και την μέγιστη προϋπολογισθείσα δαπάνη για τη Συμφωνία Πλαίσιο.

Η σκοπιμότητα της ανάλυσης του οικονομικού αντικειμένου της Συμφωνίας πλαίσιο έγκειται στην καλύτερη δυνατή απόδοση και κατανόηση του πλήθους δράσεων ανά θεματική περιοχή, της βαρύτητας κάθε θεματικής περιοχής επί του συνόλου υλοποίησης της Συμφωνίας Πλαίσιο και κατ' επέκταση της απασχόλησης, αντίστοιχα, των μελών των Ομάδων του Έργου του κάθε Αναδόχου.

Περαιτέρω και ως προς τη σκοπιμότητα του παρόντος υπολογισμού του οικονομικού αντικειμένου της Συμφωνίας Πλαίσιο, θέτουμε υπόψη σας ότι σε όλες τις κατευθυντήριες οδηγίες της Ευρωπαϊκής Επιτροπής για την καθοδήγηση αποφυγής των συχνότερων σφαλμάτων στις δημόσιες συμβάσεις, αναφέρεται ρητά ότι η αξία της σύμβασης συνιστά σημαντικό στοιχείο που πρέπει να προσδιορίζεται και τελικώς να δημοσιεύεται στην προκήρυξη σύμβασης, γιατί αποτελεί τον μέγιστο προϋπολογισμό που είναι διαθέσιμος για τους οικονομικούς φορείς.

Ο προσδιορισμός ενός ρεαλιστικού προϋπολογισμού με σκοπό την επίτευξη των επιθυμητών αποτελεσμάτων και ταυτόχρονα, μιας καλής σχέσης ποιότητας/τιμής, είναι καίριας σημασίας και θα πρέπει να βασίζεται σε ένα σαφές σύνολο απαιτήσεων και σε επικαιροποιημένες πληροφορίες σχετικά με τις αγοραίες τιμές.

Η αξία της σύμβασης δεν παρέχει απλώς μια ένδειξη στους προσφέροντες για την κατάρτιση των οικονομικών προσφορών τους, αλλά παρέχει επίσης σημαντικές πληροφορίες σχετικά με τα αποτελέσματα και τα επίπεδα ποιότητας που αναμένει η Αναθέτουσα Αρχή.

Τέλος, θεωρείται ορθή πρακτική η συμπερίληψη της εκτίμησης προϋπολογισμού (δηλ. της εκτιμώμενης αξίας της σύμβασης) στην προκήρυξη σύμβασης ή στις τεχνικές προδιαγραφές, με σκοπό να αυξηθεί στον μέγιστο δυνατό βαθμό η διαφάνεια ως προς τα τεύχη δημοπράτησης.

ΕΡΩΤΗΜΑ 21: *Στις απαιτήσεις των Ομάδων Έργου (Παράρτημα 1, Ενότητα Α.3.2 σελ. 101) για τον Υπεύθυνο Έργου μεταξύ των ελάχιστων ζητούμενων προσόντων ζητείται και: Τουλάχιστον δεκαετής (10) επαγγελματική εμπειρία παροχής συμβουλευτικών υπηρεσιών σε φορείς του δημόσιου ή του ευρύτερου δημόσιου τομέα σε θέματα σχεδιασμού έργων ΤΠΕ, αναδιοργάνωσης, απλούστευσης διαδικασιών, διαχείρισης και παρακολούθησης συγχρηματοδοτούμενων πράξεων, εκ των οποίων τα πέντε (5) έτη σε θέσεις υπεύθυνου έργου. Να επιβεβαιωθεί ότι ο Υπεύθυνος Έργου θα πρέπει να αποδείξει ότι διαθέτει εμπειρία σε όλα τα παραπάνω αντικείμενα, η οποία αθροιστικά να είναι τουλάχιστον δεκαετής. Να επιβεβαιωθεί αντίστοιχα ότι και ο Αναπληρωτής Υπεύθυνος θα πρέπει να αποδείξει ότι διαθέτει εμπειρία σε όλα τα παραπάνω αντικείμενα η οποία αθροιστικά να είναι τουλάχιστον οκταετής.*

ΑΠΑΝΤΗΣΗ 21: Η πλήρωση του κατ' ελάχιστου χρόνου επαγγελματικής εμπειρίας παροχής συμβουλευτικών υπηρεσιών σε φορείς του δημόσιου ή του ευρύτερου δημόσιου τομέα σε θέματα σχεδιασμού έργων ΤΠΕ, αναδιοργάνωσης, απλούστευσης διαδικασιών, διαχείρισης και παρακολούθησης συγχρηματοδοτούμενων πράξεων,

για τον Υπεύθυνο Έργου και τον Αναπληρωτή Υπεύθυνο, αντίστοιχα, θα προκύπτει αθροιστικά.

ΕΡΩΤΗΜΑ 22: Στις απαιτήσεις των Ομάδων Έργου (Παράρτημα 1, Ενότητα Α.3.2 σελ. 100) για τους τρεις έμπειρους συμβούλους απλούστευσης διαδικασιών (BPR senior experts) απαιτείται τετραετής (4ετή) εξειδικευμένη εμπειρία αθροιστικά σε τουλάχιστον δύο (2) από τα κατωτέρω γνωστικά αντικείμενα.

- Αποτύπωση ή/και ανάλυση ή/και βελτιστοποίηση επιχειρησιακών διαδικασιών
- Διοίκηση ή παρακολούθηση προόδου υλοποίησης έργων σχεδιασμού ή βελτίωσης διαδικασιών ή διαχείρισης αλλαγής

Αντίστοιχα, στους απλούς συμβούλους απλούστευσης διαδικασιών (BPR experts) απαιτείται διετής (2ετής) εξειδικευμένη εμπειρία αθροιστικά σε τουλάχιστον δύο (2) από τα κατωτέρω γνωστικά αντικείμενα.

- Αποτύπωση ή/και ανάλυση ή/και βελτιστοποίηση επιχειρησιακών διαδικασιών
- Διοίκηση ή παρακολούθηση προόδου υλοποίησης έργων σχεδιασμού ή βελτίωσης διαδικασιών ή διαχείρισης αλλαγής
- Λειτουργικός /οργανωτικός ανασχεδιασμός δημόσιων Φορέων.

Να διευκρινιστεί αν το γνωστικό αντικείμενο «λειτουργικός/οργανωτικός ανασχεδιασμός δημόσιων φορέων» έχει σκοπίμως ή εκ παραδρομής παραλειφθεί από τα υποψήφια ζητούμενα από τον BPR senior expert.

ΑΠΑΝΤΗΣΗ 22: Η περιγραφή για τους (3) τρεις έμπειρους συμβούλους απλούστευσης διαδικασιών (BPR senior experts) και τους τέσσερις (4) συμβούλους απλούστευσης διαδικασιών (BPR experts) στην Ενότητα Α.3.2 σελ. 100 της Διακήρυξης, ισχύει ως έχει.

ΕΡΩΤΗΜΑ 23: Στην παράγραφο 2.1.4 «Γλώσσα» (σελ. 32) αναφέρεται: «...Τα αποδεικτικά έγγραφα συντάσσονται στην ελληνική γλώσσα ή συνοδεύονται από επίσημη μετάφρασή τους στην ελληνική γλώσσα. Στα αλλοδαπά δημόσια έγγραφα και δικαιολογητικά εφαρμόζεται η Συνθήκη της Χάγης της 5.10.1961, που κυρώθηκε με το ν.1497/1984 (Α' 188).». Να επιβεβαιωθεί ότι δηλώσεις τεχνικής επάρκειας - βεβαιώσεις καλής εκτέλεσης έργων οι οποίες έχουν εκδοθεί από την ίδια την Ε.Ε. δεν απαιτείται να φέρουν επισημείωση με σφραγίδα apostille.

ΑΠΑΝΤΗΣΗ 23: Διευκρινίζεται ότι η Συνθήκη της Χάγης εφαρμόζεται στα αλλοδαπά δημόσια έγγραφα και δικαιολογητικά. Τα αλλοδαπά ιδιωτικά έγγραφα και δικαιολογητικά συνοδεύονται από μετάφρασή τους στην ελληνική γλώσσα επικυρωμένη, είτε από πρόσωπο αρμόδιο κατά τις διατάξεις της εθνικής νομοθεσίας,

είτε από πρόσωπο κατά νόμο αρμόδιο της χώρας στην οποία έχει συνταχθεί το έγγραφο.

ΕΡΩΤΗΜΑ 24: Στην παράγραφο 2.2.6 «Τεχνική & Επαγγελματική Ικανότητα» (σελ. 39) όπως και στο συνημμένο ΕΕΕΣ που παρατίθεται στο Παράρτημα VIII της διακήρυξης δεν προσδιορίζονται τα προφίλ των ατόμων, τα οποία θα απαρτίζουν την προτεινόμενη Ομάδα Έργου.

Αντίθετα, στην παράγραφο «Α.3.2 Απαιτήσεις Ομάδων Έργου» (σελ. 100) γίνεται αναφορά στα προφίλ των στελεχών τα οποία απαιτείται να διαθέτουν κατ' ελάχιστο οι υποψήφιοι οικονομικοί φορείς για την υλοποίηση της Συμφωνίας Πλαίσιο και των εκτελεστικών συμβάσεων.

Αυτό σημαίνει ότι τα προφίλ των στελεχών της Ομάδας Έργου δεν αποτελούν κριτήριο για την πιστοποίηση της τεχνικής και επαγγελματικής ικανότητας του Αναδόχου;

ΑΠΑΝΤΗΣΗ 24: Προς απάντηση του συγκεκριμένου ερωτήματος παραπέμπουμε στην **ΑΠΑΝΤΗΣΗ 8** του παρόντος τεύχους διευκρινίσεων.

ΕΡΩΤΗΜΑ 25: Στην παράγραφο 2.2.6 «Τεχνική & Επαγγελματική Ικανότητα» (σελ. 39) αναφέρεται: «οι οικονομικοί φορείς ... απαιτείται να έχουν ολοκληρώσει επιτυχώς, ... κατά τη διάρκεια της τελευταίας πενταετίας από την ημερομηνία διενέργειας του παρόντος διαγωνισμού:

- Δυο (2) τουλάχιστον συμβάσεις με αντικείμενο την παροχή υπηρεσιών συμβουλευτικής και επιστημονικής υποστήριξης φορέων του δημοσίου και του ιδιωτικού τομέα για τον ανασχεδιασμό και την απλούστευση διαδικασιών.
- Μία (1) τουλάχιστον σύμβαση με αντικείμενο τον αναλυτικό και τεχνολογικό σχεδιασμό υπηρεσιών φορέων του δημοσίου και του ιδιωτικού τομέα.»

Αναφορικά με την επιτυχή ολοκλήρωση των έργων, παρακαλούμε όπως μας επιβεβαιώσετε ότι τα εν λόγω έργα μπορεί να έχουν υλοποιηθεί είτε στον δημόσιο, είτε στον ιδιωτικό τομέα, δηλαδή η ορθή ερμηνεία της ανωτέρω απαίτησης είναι η ακόλουθη:

«...»

- Δυο (2) τουλάχιστον συμβάσεις με αντικείμενο την παροχή υπηρεσιών συμβουλευτικής και επιστημονικής υποστήριξης φορέων του δημοσίου ή / και του ιδιωτικού τομέα για τον ανασχεδιασμό και την απλούστευση διαδικασιών.
- Μία (1) τουλάχιστον σύμβαση με αντικείμενο τον αναλυτικό και τεχνολογικό σχεδιασμό υπηρεσιών φορέων του δημοσίου ή / και του ιδιωτικού τομέα.»

ΑΠΑΝΤΗΣΗ 25: Η διατύπωση στην παράγραφο 2.2.6 «Τεχνική & Επαγγελματική Ικανότητα» (σελ. 39 της διακήρυξης) για τις υλοποιηθείσες συμβάσεις «με φορείς του δημοσίου και του ιδιωτικού τομέα» διευκρινίζεται ότι καταλαμβάνει κάθε δυνατή

περίπτωση, δηλαδή είτε του δημοσίου τομέα, είτε του ιδιωτικού τομέα, είτε και των δύο συνδυαστικά.

ΕΡΩΤΗΜΑ 26: Στην παράγραφο «Α.3.2 Απαιτήσεις Ομάδων Έργου» (σελ. 100) και ειδικότερα στα ζητούμενα προσόντα των στελεχών της Ομάδας Έργου αναφέρεται:

«...»

α) Έναν (1) Υπεύθυνο Έργου, ο οποίος θα έχει τη συνολική ευθύνη των εργασιών του Αναδόχου. Τα ελάχιστα απαιτούμενα προσόντα για τη θέση αυτή είναι:

- Πτυχίο τριτοβάθμιας εκπαίδευσης της ημεδαπής ή ισότιμο αλλοδαπής νομίμως αναγνωρισμένο
- Τουλάχιστον δεκαετής (10) επαγγελματική εμπειρία παροχής συμβουλευτικών υπηρεσιών σε φορείς του δημόσιου ή του ευρύτερου δημόσιου τομέα σε θέματα σχεδιασμού έργων ΤΠΕ, αναδιοργάνωσης, απλούστευσης διαδικασιών, διαχείρισης και παρακολούθησης συγχρηματοδοτούμενων πράξεων, εκ των οποίων τα πέντε (5) έτη σε θέσεις υπεύθυνου έργου.

β) Έναν (1) αναπληρωτή υπεύθυνο έργου, τα ακόλουθα ελάχιστα απαιτούμενα προσόντα: • Πτυχίο τριτοβάθμιας εκπαίδευσης της ημεδαπής ή ισότιμο αλλοδαπής νομίμως αναγνωρισμένο • Τουλάχιστον οκταετή (8) επαγγελματική εμπειρία παροχής συμβουλευτικών υπηρεσιών σε φορείς του δημόσιου ή του ευρύτερου δημόσιου τομέα σε θέματα σχεδιασμού έργων ΤΠΕ, αναδιοργάνωσης, απλούστευσης διαδικασιών, διαχείρισης και παρακολούθησης συγχρηματοδοτούμενων πράξεων, εκ των οποίων τα τρία (3) έτη σε θέσεις υπεύθυνου έργου...»

Αναφορικά με την απαιτούμενη εμπειρία του Υπευθύνου Έργου και του Αναπληρωτή Υπευθύνου Έργου, ως προς τους φορείς στους οποίους έχουν παρασχεθεί οι σχετικές υπηρεσίες, παρακαλούμε όπως μας επιβεβαιώσετε ότι τα εν λόγω έργα μπορεί να έχουν υλοποιηθεί είτε στον δημόσιο, είτε στον ιδιωτικό τομέα, έτσι ώστε να συμβαδίζει με το πνεύμα της παραγράφου 2.2.6.

ΑΠΑΝΤΗΣΗ 26: Διευκρινίζεται ότι σε ότι αφορά την επαγγελματική εμπειρία του Υπευθύνου Έργου και του Αναπληρωτή Υπευθύνου Έργου της Ομάδας Έργου, ισχύει η ρητή αναφορά της παρ. Α.3.2. της διακήρυξης, δηλαδή η απαιτούμενη τουλάχιστον δεκαετής και οκταετής, αντίστοιχα, αποκτηθείσα εμπειρία παροχής συμβουλευτικών υπηρεσιών σε φορείς του δημόσιου ή του ευρύτερου δημόσιου τομέα.

ΕΡΩΤΗΜΑ 27: Στο «ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ι – ΑΝΑΛΥΤΙΚΗ ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΦΥΣΙΚΟΥ ΚΑΙ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΟΥ ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟΥ ΤΗΣ ΣΥΜΦΩΝΙΑΣ – ΠΛΑΙΣΙΟ», στη «Θεματική Περιοχή 1: Ανασχεδιασμός και Απλούστευση διοικητικών διαδικασιών των φορέων του Δημοσίου Τομέα για τη βελτίωση της ποιότητας των παρεχόμενων υπηρεσιών προς τους πολίτες και τις επιχειρήσεις» και στα πλαίσια του Παραδοτέου «Π 1.1.2: Χαρτογράφηση και μοντελοποίηση των υφιστάμενων διοικητικών διαδικασιών λειτουργίας με τη χρήση λογισμικού διαχείρισης επιχειρησιακών διαδικασιών» και

του «Π 1.2.2 Απλούστευση, προσομοίωση και προτυποποίηση των διοικητικών διαδικασιών – Εγχειρίδια διαδικασιών» να διευκρινιστεί:

α. Εάν η Αναθέτουσα Αρχή/εμπλεκόμενοι φορείς διαθέτουν ήδη κάποιο Πληροφοριακό Σύστημα Διαχείρισης Επιχειρησιακών Διαδικασιών.

β. Εάν ο Ανάδοχος οφείλει να διαθέτει πρόσβαση σε υπάρχον Πληροφοριακό Σύστημα Διαχείρισης Επιχειρησιακών Διαδικασιών δικής του επιλογής ή εάν η Αναθέτουσα Αρχή απαιτεί από τον Ανάδοχο τη χρήση συγκεκριμένου συστήματος.

γ. Εάν η Αναθέτουσα Αρχή αναμένει να έχει πρόσβαση και να μπορεί να χρησιμοποιήσει το Πληροφοριακό Σύστημα Διαχείρισης Επιχειρησιακών Διαδικασιών, το οποίο θα χρησιμοποιηθεί από τον Ανάδοχο.

Στην περίπτωση που το επιθυμεί, παρακαλώ αναφέρετε:

ι. Εάν η Αναθέτουσα Αρχή αναμένεται να εξασφαλίσει αυτόνομα τις απαιτούμενες άδειες για πρόσβαση στο επιλεγμένο σύστημα. Εάν όχι, και επιθυμεί ο Ανάδοχος να της παρέχει τις άδειες πρόσβασης στο λογισμικό, παρακαλώ προσδιορίστε:

1. Τον ενδεικτικό αριθμό χρηστών και αδειών (licenses) που θα απαιτηθούν από την Αναθέτουσα Αρχή/εμπλεκόμενους φορείς.

2. Κατά πόσο το κόστος των αδειών θα πρέπει να συμπεριληφθεί και να αναγράφεται ευκρινώς στην οικονομική προσφορά.

Τέλος, αναφορικά με το λογισμικό διαχείρισης επιχειρησιακών διαδικασιών το οποίο μνημονεύεται στο Παραδοτέο Π 1.1.2, παρακαλούμε όπως μας διευκρινίσετε αν απαιτείται να αναφερθεί και να περιγραφεί λεπτομερώς στα πλαίσια της τεχνικής προσφοράς το εν λόγω λογισμικό ή αρκεί η αναφορά ότι θα είναι συμβατό με το BPMN 2.0.

ΑΠΑΝΤΗΣΗ 27: Επί του ερωτήματος (α) Πληροφοριακό Σύστημα Διαχείρισης Επιχειρησιακών Διαδικασιών, με τη θέσπιση των διατάξεων του άρθρου 90 του ν. 4727/2020 είναι το Εθνικό Μητρώο Διαδικασιών και τη σχετική Υπουργική Απόφαση, υπ' αριθ. 32066/13-11-2020 (Β' 5123) «Ζητήματα οργάνωσης και τήρησης του Εθνικού Μητρώου Διαδικασιών, κατ' εφαρμογή του άρθρου 90 του ν. 4727/2020 (Α' 184)» (ΑΔΑ:69ΨΔ46ΜΤΛΠ-ΩΥΣ).

Το Εθνικό Μητρώο Διαδικασιών (ΕΜΔ) τηρείται στη Γενική Γραμματεία Ψηφιακής Διακυβέρνησης και Απλούστευσης Διαδικασιών του Υπουργείου Ψηφιακής Διακυβέρνησης και λειτουργικά συνιστά μέρος της πλατφόρμας της Ενιαίας Ψηφιακής Πύλης Δημόσιας Διοίκησης (gov.gr), με την οποία διαλειτουργεί ως προς τις διαδικασίες που διεκπεραιώνονται μέσω αυτής. Το εν λόγω Μητρώο αποσκοπεί στην καταγραφή, αποτύπωση και μοντελοποίηση των διοικητικών διαδικασιών του δημοσίου και κρίνεται αναγκαία για πολίτες, επιχειρήσεις και δημοσίους υπαλλήλους, ως το μοναδικό σημείο αναφοράς, αξιόπιστης και επικαιροποιημένης πληροφορίας σχετικά με τις υποχρεώσεις και τις οφειλόμενες ενέργειες, τη σχετική νομοθεσία, τα έντυπα αιτήσεων, τα δικαιολογητικά και τα βήματα εκτέλεσης κάθε διοικητικής διαδικασίας του δημοσίου.

Επί του (β) ερωτήματος διευκρινίζεται ότι η χαρτογράφηση και μοντελοποίηση των διαδικασιών μπορεί να γίνει με κατάλληλο λογισμικό μοντελοποίησης το οποίο να προσφέρει συμμόρφωση στα model interchange tests (<http://brmn-miwg.github.io/brmn-miwg-tools/>) του οργανισμού που είναι υπεύθυνος για τα BPMN πρότυπα (OMG). Δεν είναι απαραίτητο να παραδοθεί το λογισμικό που χρησιμοποιεί ο ανάδοχος για τη μοντελοποίηση, ενώ μπορεί να γίνει χρήση open source λογισμικών που υπάρχουν διαθέσιμα. Μπορεί να χρησιμοποιηθεί οποιοδήποτε λογισμικό επιλέξει ο κάθε ανάδοχος, αρκεί να ακολουθεί έλεγχος στο brmn.io ώστε αφενός να διασφαλίζεται σε μεγαλύτερο βαθμό η «συμμόρφωση» των αρχείων με το BPMN 2.0 πρότυπο και αφετέρου να εξάγονται τα μοντέλα σε αρχεία BPMN (xml) που θα μεταφορτώνονται στη συνέχεια στο Εθνικό Μητρώο Διαδικασιών, το οποίο χρησιμοποιεί το brmn.io για το rendering των BPMN αρχείων (Βλ. σχετική απάντηση στο ερώτημα 4) .

Επί του ερωτήματος (γ) διευκρινίζεται ότι το λογισμικό ή πληροφοριακό σύστημα Διαχείρισης Επιχειρησιακών Διαδικασιών δεν αποτελεί αντικείμενο προμήθειας. Είναι της επιλογής του αναδόχου, αλλά προτείνεται η χρήση λογισμικού ανοικτού κώδικα που να συμμορφώνεται με το πρότυπο BPMN 2.0.2. και με τα model interchange tests (<http://brmn-miwg.github.io/brmn-miwg-tools/>) του οργανισμού που είναι υπεύθυνος για τα BPMN πρότυπα (OMG). (Βλ. σχετική απάντηση στο ερώτημα 4) .

ΕΡΩΤΗΜΑ 28: Στο «ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ι – ΑΝΑΛΥΤΙΚΗ ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΦΥΣΙΚΟΥ ΚΑΙ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΟΥ ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟΥ ΤΗΣ ΣΥΜΦΩΝΙΑΣ – ΠΛΑΙΣΙΟ», στη «Θεματική Περιοχή 1: Ανασχεδιασμός και Απλούστευση διοικητικών διαδικασιών των φορέων του Δημοσίου Τομέα για τη βελτίωση της ποιότητας των παρεχόμενων υπηρεσιών προς τους πολίτες και τις επιχειρήσεις» και στα πλαίσια του Παραδοτέου Π 2.4.1 «Ανάπτυξη εκπαιδευτικού υλικού και διεξαγωγή εκπαίδευσης» να επιβεβαιωθεί ότι ο Ανάδοχος θα είναι υπεύθυνος μόνο για την ανάπτυξη εκπαιδευτικού υλικού (εν είδη παρουσιάσεων και εγχειριδίων χρήσης) και τη διεξαγωγή εκπαίδευσης μέσω φυσικών ή ψηφιακών καναλιών και όχι για τα κάτωθι:

- α. Παροχή και Εγκατάσταση πλατφόρμας ηλεκτρονικής εκπαίδευσης
- β. Δημιουργία βιντεοσκοπήσεων και οπτικοακουστικών παραγωγών.

ΑΠΑΝΤΗΣΗ 28: Το παραδοτέο Π.2.4.1 «Ανάπτυξη εκπαιδευτικού υλικού και διεξαγωγή εκπαίδευσης», περιγράφεται αναλυτικά στην Υποενότητα 2.4 Εκπαίδευση (σελ. 97 της διακήρυξης):

«Με την ολοκλήρωση της ανάπτυξης διαλειτουργικότητας πληροφοριακών συστημάτων ο Ανάδοχος υποχρεούται να παρέχει υπηρεσίες εκπαίδευσης στους χρήστες. Στο πλαίσιο αυτό και σύμφωνα με τις ανάγκες των χρηστών ο Ανάδοχος υποχρεούται να καθορίσει το πρόγραμμα κατάρτισης, να σχεδιάσει, να αναπτύξει και

να παραδώσει το εκπαιδευτικό υλικό ανά αντικείμενο εκπαίδευσης. Το εκπαιδευτικό υλικό θα παραδοθεί πριν την υλοποίηση των εκπαιδευτικών δράσεων. Το πρόγραμμα κατάρτισης και το εκπαιδευτικό υλικό θα είναι πλήρως διαθέσιμο και σε πλατφόρμα ηλεκτρονικής εκπαίδευσης (e-learning), και σε μορφή ηλεκτρονικών μαθημάτων».

Περαιτέρω επισημαίνεται προς εκτέλεση των ανωτέρω εργασιών από μέρος του αναδόχου ότι η πλατφόρμα ηλεκτρονικής εκπαίδευσης που θα χρειαστεί να διαθέτει, μπορεί να αποτελεί ελεύθερο λογισμικό που να μην δεσμεύεται από αριθμό χρηστών και αριθμό αδειών χρήσης.

Η δημιουργία βιντεοσκοπήσεων και οπτικοακουστικών παραγωγών θα απαιτηθεί στο βαθμό που κρίνει ο ανάδοχος αναγκαία για τη διαμόρφωση του εκπαιδευτικού υλικού, ώστε να είναι πλήρως διαθέσιμο και σε πλατφόρμα ηλεκτρονικής εκπαίδευσης (e-learning) και σε μορφή ηλεκτρονικών μαθημάτων.

ΕΡΩΤΗΜΑ 29: Στη σελίδα 107 στον πίνακα 2. Συνολική Οικονομική Προσφορά στην 4η στήλη από δεξιά «Προσφερόμενο κόστος ανά Ενότητα Εργασιών χωρίς ΦΠΑ» τα πεδία της στήλης αποτυπώνουν το προσφερόμενο κόστος για το σύνολο του «Εκτιμώμενου Αριθμού Δράσεων (Έργων)» ανά ενότητα εργασιών (πχ. 50 έργα για την ενότητα Ι). Η 2η στήλη από δεξιά «Συνολικό προσφερόμενο κόστος χωρίς ΦΠΑ» σύμφωνα με την κατανόηση μας δε διαφοροποιείται από την 4η στήλη.

Παρακαλούμε επιβεβαιώστε αν στην στήλη «Προσφερόμενο κόστος ανά Ενότητα Εργασιών χωρίς ΦΠΑ» συμπληρώνουμε το μέσο κόστος ανά Δράση/Έργο για τη σχετική Ενότητα ή επαληθεύστε την ορθότητά των στηλών στον πίνακα.

ΑΠΑΝΤΗΣΗ 29: Προς απάντηση του συγκεκριμένου ερωτήματος παραπέμπουμε στην **ΑΠΑΝΤΗΣΗ 16** του παρόντος τεύχους διευκρινίσεων.

ΕΡΩΤΗΜΑ 30: Στη σελίδα 107 στον αστερίσκο αναγράφονται τα εξής: «*Το συνολικό προσφερόμενο κόστος χωρίς ΦΠΑ του Πίνακα 3 αποτελεί το συγκριτικό κόστος της Προσφοράς το οποίο λαμβάνεται υπόψη για τον υπολογισμό της τελικής κατάταξης του κάθε υποψήφιου σύμφωνα με τον τύπο της παραγράφου 2.3.2.2. της παρούσας διακήρυξης». Στο τεύχος δεν υπάρχει πίνακας 3. Παρακαλούμε προσδιορίστε τον ορθό Πίνακα.

ΑΠΑΝΤΗΣΗ 30: Έχει τεθεί εκ παραδρομής η φράση «του Πίνακα 3», αντί του ορθού «του Πίνακα 2» που βρίσκεται στην ίδια σελίδα.

ΕΡΩΤΗΜΑ 31: Στη σελίδα 101 και 102 για την κάλυψη των απαιτήσεων της ομάδας έργου για τα σημεία γ, δ, ε, στ και ζ παρακαλούμε όπως μας επιβεβαιώσετε ότι η εξειδικευμένη εμπειρία είναι εντός της γενικής εμπειρίας του συμβούλου.

ΑΠΑΝΤΗΣΗ 31: Για τα σημεία γ, δ, ε, στ, και ζ της ενότητας Α.3.2. της διακήρυξης (σελ. 102-102) επισημαίνεται ως προς αυτά τα μέλη Ομάδων Έργου ότι από τη σχετική περιγραφή υφίσταται σαφής διάκριση του απαιτούμενου χρόνου γενικής επαγγελματικής εμπειρίας τους από τον απαιτούμενο χρόνο εξειδικευμένης εμπειρίας τους, κατά περίπτωση.

ΕΡΩΤΗΜΑ 32: Στις σελίδες 21-23 της διακήρυξης περιγράφονται 11 Υποκατηγορίες Sub-items. Στη συνέχεια γίνεται λόγος για Δράσεις (Έργα). Συγκεκριμένα αναφέρει «ο αριθμός των δράσεων (έργων) για τις οποίες δύναται να ζητηθούν οι υπηρεσίες της Ενότητας Εργασιών I της Θεματικής Περιοχής 1 ανέρχεται σε πενήντα (50), ενώ ο αριθμός των δράσεων (έργων) για τις οποίες δύναται να ζητηθούν υπηρεσίες της Ενότητας Εργασιών II της Θεματικής Περιοχής 1 ανέρχεται σε τριάντα πέντε (35). Ο αριθμός των δράσεων (έργων) για τις οποίες δύναται ζητηθούν υπηρεσίες της Θεματικής Περιοχής 2 εκτιμάται ότι ανέρχεται σε δέκα (10)».

Παρακαλούμε να μας διευκρινίσετε τα παρακάτω :

- Υπάρχει συσχέτιση μεταξύ δράσεων (έργων) και κατηγοριών;
- Θα είναι έντεκα οι εκτελεστικές συμβάσεις (μία για κάθε υποκατηγορία), μπορεί να είναι πολλά έργα σε κάθε υποκατηγορία;
- Υπάρχει ελάχιστος αριθμός έργων που θα προκηρυχθούν;

ΑΠΑΝΤΗΣΗ 32: Συσχέτιση μεταξύ δράσεων (έργων) και κατηγοριών, ήτοι των τομέων/πεδίων πολιτικής δεν υπάρχει στο Βαθμό που οι επιμέρους δράσεις για κάθε έναν από τους τομείς πολιτικής δεν έχουν οριστικοποιηθεί και θα καθορίζονται στις Προγραμματικές Συμφωνίες ή Μνημόνια Συνεργασίας που σταδιακά συνάπτει το Υπουργείο Ψηφιακής Διακυβέρνησης με τα καθύλην αρμόδια Υπουργεία, ανά τομέα/πεδίο πολιτικής στο πλαίσιο του Εθνικού προγράμματος Απλούστευσης Διαδικασιών, δυνάμει του άρθρου 45 του ν. 4635/2019. Προς απάντηση του συγκεκριμένου ερωτήματος παραπέμπουμε επιπλέον και στην **ΑΠΑΝΤΗΣΗ 10** του παρόντος τεύχους διευκρινίσεων.

ΕΡΩΤΗΜΑ 33: Στην Παράγραφο 2.2.4 «Καταλληλότητα άσκησης επαγγελματικής δραστηριότητας» αναφέρεται: «Οι οικονομικοί φορείς που συμμετέχουν στη διαδικασία σύναψης της παρούσας σύμβασης απαιτείται να ασκούν δραστηριότητα συναφή με το αντικείμενο της παρούσας σύμβασης, ήτοι να δραστηριοποιούνται επαγγελματικά στο πεδίο της παροχής συμβουλευτικών υπηρεσιών». Τα περισσότερα έργα Πληροφορικής έχουν στη φάση του σχεδιασμού και υπηρεσίες ανασχεδιασμού διαδικασιών. Μία εταιρία Πληροφορικής μπορεί να συμμετάσχει στον διαγωνισμό, ή αφορά μόνο εταιρίες αμιγώς συμβουλευτικές;

ΑΠΑΝΤΗΣΗ 33: Διευκρινίζεται ότι στην παρ. 2.2.4 της διακήρυξης αναφέρεται ότι οι οικονομικοί φορείς που συμμετέχουν στη διαδικασία σύναψης της παρούσας σύμβασης απαιτείται να ασκούν δραστηριότητα συναφή με το αντικείμενο της παρούσας σύμβασης, ήτοι να δραστηριοποιούνται επαγγελματικά στο πεδίο της παροχής συμβουλευτικών υπηρεσιών, ενώ το συγκεκριμένο κριτήριο της καταλληλότητας άσκησης επαγγελματικής δραστηριότητας πρέπει πληρείται, σε περίπτωση ένωσης εταιρειών, από όλα τα μέλη της ένωσης. Για την απόδειξη δε του ως άνω κριτηρίου προσκομίζεται, σύμφωνα με την περ. Β.2. της παρ. 2.2.9.2 της πιστοποιητικό του οικείου επαγγελματικού ή εμπορικού μητρώου του κράτους εγκατάστασης του συμμετέχοντος οικονομικού φορέα.

ΕΡΩΤΗΜΑ 34: Στην παρ. 1.2.1 για τις εργασίες της θεματικής περιοχής 2 αναφέρεται ότι οι μετρήσεις διοικητικών βαρών θα γίνουν με συγκεκριμένη μεθοδολογία την οποία χρησιμοποιεί η ελληνική δημόσια διοίκηση κατά τη νομοπαρασκευαστική διαδικασία (Impact Assessment), εφόσον είναι συγκεκριμένη, ποια ακριβώς είναι η μεθοδολογία αυτή; Παρ. 1.2.1, Σελ. 20. Η Θεματική Περιοχή 2 θα επικεντρωθεί στην ποσοτική αποτύπωση των υφιστάμενων ή απλουστευμένων διαδικασιών, ώστε να συμβαδίζει με την πολιτική για το Παρατηρητήριο της Γραφειοκρατίας. Οι μετρήσεις διοικητικών βαρών θα γίνουν με συγκεκριμένη μεθοδολογία, κοινής ευρωπαϊκής αποδοχής, η οποία αποτελεί και το βασικό εργαλείο ποσοτικής αποτίμησης που χρησιμοποιεί η ελληνική δημόσια διοίκηση κατά τη νομοπαρασκευαστική διαδικασία (Impact Assessment).

ΑΠΑΝΤΗΣΗ 34: Για τη μέτρηση των διοικητικών βαρών, ήτοι του κόστους συμμόρφωσης με τις υποχρεώσεις πληροφόρησης που προκύπτει για τον λήπτη μίας δημόσιας υπηρεσίας (πολίτη ή επιχείρηση) από το νομοθετικό και κανονιστικό πλαίσιο που διέπει την παροχή της υπηρεσίας, γίνεται χρήση της κοινής ευρωπαϊκής αποδεκτής μεθοδολογίας του Τυποποιημένου Μοντέλου Κόστους (Standard Cost Model), το οποίο δύναται να χρησιμοποιηθεί είτε κατά την εισαγωγή μίας νέας νομοθεσίας, οπότε γίνεται αξιολόγηση των εκτιμώμενων συνεπειών (Εκ των Προτέρων Αξιολόγηση Κανονιστικών Επιπτώσεων) είτε σε υφιστάμενο νομοθετικό/κανονιστικό πλαίσιο, οπότε αποτιμώνται τα διοικητικά βάρη που επωμίζονται οι πολίτες/επιχειρήσεις κατά τη συμμόρφωσή τους με αυτό (Εκ των Υστέρων Αξιολόγηση Κανονιστικών Επιπτώσεων).

Ο βασικός τύπος μέτρησης του Τυποποιημένου Μοντέλου Κόστους (TMK) είναι ο εξής: $\text{Κόστος Διοικητικών Βαρών} = \text{Τιμή (P)} \times \text{Ποσότητα (Q)}$

Όπου Τιμή (P) = Κόστος εργατοώρας x Χρόνος διεκπεραίωσης της διοικητικής δραστηριότητας και όπου Ποσότητα (Q) = Πληθυσμός υποκειμένων στην υποχρέωση

πληροφόρησης επιχειρήσεων ή πολιτών x Συχνότητα εκπλήρωσης της υποχρέωσης πληροφόρησης.

ΕΡΩΤΗΜΑ 35: Στην υποενότητα 2.4. Εκπαίδευση της Διακήρυξης αναφέρεται ότι «Με την ολοκλήρωση της ανάπτυξης διαλειτουργικότητας πληροφοριακών συστημάτων ο Ανάδοχος υποχρεούται να παρέχει υπηρεσίες εκπαίδευσης στους χρήστες. ..Το πρόγραμμα κατάρτισης και το εκπαιδευτικό υλικό θα είναι πλήρως διαθέσιμο και σε πλατφόρμα ηλεκτρονικής εκπαίδευσης (e-learning), και σε μορφή ηλεκτρονικών μαθημάτων.

Παρακαλούμε να μας διευκρινίσετε παρακάτω:

- Αποτελεί αντικείμενο του έργου η προμήθεια πλατφόρμας ηλεκτρονικής εκπαίδευσης;
- Αν ναι, ποιες είναι οι προδιαγραφές αυτού;
- Πόσες άδειες απαιτούνται? Για πόσο χρονικό διάστημα;
- Πόσα ηλεκτρονικά μαθήματα πρέπει να φτιαχτούν;

ΑΠΑΝΤΗΣΗ 35: Προς απάντηση των πρώτων τριών ερωτημάτων παραπέμπουμε στην **ΑΠΑΝΤΗΣΗ 28** του παρόντος τεύχους διευκρινίσεων. Αναφορικά με το τελευταίο ερώτημα διευκρινίζεται ότι ο ακριβής αριθμός των ηλεκτρονικών μαθημάτων θα προσδιοριστεί κατά τη σύναψη των εκτελεστικών συμβάσεων.

ΕΡΩΤΗΜΑ 36: Στη σελίδα 103 της διακήρυξης υπάρχει ενδεικτικός προϋπολογισμός του έργου και στο Παράρτημα IV παρατίθενται οι πίνακες της Οικονομικής Προφοράς. Να διευκρινιστούν τα παρακάτω ερωτήματα.

- Υπάρχουν κατώφλια τιμών που αν ξεπεραστούν οδηγούν σε ακύρωση της προσφοράς (π.χ. η τιμή που θα δοθεί σε κάθε ενότητα εργασίας κάθε θεματικής περιοχής, μπορεί να είναι μεγαλύτερη από την αντίστοιχη του εκτιμώμενου προϋπολογισμού;
- Το συνολικό κόστος της κάθε μίας εκ των δύο Θεματικών περιοχών πρέπει να είναι μικρότερο από αυτό του εκτιμώμενου προϋπολογισμού ή αρκεί το συνολικό τους κόστος να είναι μικρότερο του συνολικού προϋπολογισμού;
- Το Προσφερόμενο Κόστος ανά Ανθρωπομήνα μπορεί να ξεπερνάει το ενδεικτικό κόστος Α/Μ του ενδεικτικού προϋπολογισμού;
- Ποιες άλλες τιμές αν ξεπεραστούν οδηγούν σε ακύρωση της προσφοράς;
- Ο πίνακας 1 «Προσφερόμενο Κόστος ανά Ανθρωπομήνα» της σελ 106 περιλαμβάνει μία στήλη με τίτλο «αριθμός ατόμων», σε τι αποσκοπεί η στήλη αυτή και τι πρέπει να συμπληρωθεί; Δεδομένου ότι ο αριθμός ατόμων αλλάζει ανά κατηγορία έργου (σύμφωνα με τον πίνακα της σελίδας 103).

• Ο πίνακας 2 «συνολική οικονομική προσφορά» της σελ. 107 περιλαμβάνει τις στήλες «Προσφερόμενο κόστος ανά Ενότητα Εργασιών χωρίς ΦΠΑ» και «Προσφερόμενο κόστος ανά ενότητα εργασιών με ΦΠΑ» αυτό είναι σωστό; μήπως το ορθό θα ήταν «Προσφερόμενο κόστος ανά έργο της ενότητας εργασιών»; διότι στην πρώτη στήλη αναφέρεται Εκτιμώμενος Αριθμός Δράσεων (Εργων) π.χ 50 στην Θεματική Περιοχή 1 και επομένως θα πρέπει το 50 να πολλαπλασιαστεί με το προσφερόμενο κόστος υπηρεσιών για να προκύψει το «Συνολικό προσφερόμενο κόστος» των 2 τελευταίων στηλών του πίνακα (όπως ακριβώς έχει γίνει και στον πίνακα του ενδεικτικού προϋπολογισμού του έργου (σελ 103).

ΑΠΑΝΤΗΣΗ 36: Η προϋπολογισθείσα δαπάνη για την Ενότητα Εργασιών Ι (Μελέτες Εμπειρογνωμοσύνες) της Θεματικής Περιοχής Ι ανέρχεται στο ποσό των 131.920,03€, πλέον ΦΠΑ (ήτοι 163.580,83€ με ΦΠΑ), για την Ενότητα Εργασιών ΙΙ (Δράσεις Υλοποίησης Νέου Μοντέλου Διοικητικών Διαδικασιών) της Θεματικής Περιοχής Ι ανέρχεται στο ποσό των 99.397,36€, πλέον ΦΠΑ (ήτοι 123.252,72€ με ΦΠΑ) και για την Ενότητα Εργασιών Ι (Μελέτη/ Μέτρηση Διοικητικών Βαρών) της Θεματικής Περιοχής ΙΙ ανέρχεται στο ποσό των 52.424,18€, πλέον ΦΠΑ (ήτοι 65.005,98€ με ΦΠΑ). Τα προαναφερθέντα ποσά αφορούν στο εκτιμώμενο, ανά έργο, κόστος για κάθε ενότητα εργασιών.

Στον Πίνακα 1 «Προσφερόμενο Κόστος ανά Ανθρωπομήνα» του Υποδείγματος της Οικονομικής Προσφοράς, στη στήλη «Αριθμός Ατόμων» αναγράφεται ο προβλεπόμενος συνολικός αριθμός ατόμων για κάθε μία ειδικότητα της Ομάδας Έργου όπως προσδιορίζεται στην παρ. Α.3.2. της διακήρυξης, (πχ BPR Senior Experts = 3, BPR Experts =4, Legal Senior Experts =2 κλπ).

Διευκρινίζεται ότι ο απαιτούμενος αριθμός ατόμων για κάθε μία Ενότητα Εργασιών της κάθε μία Θεματικής Περιοχής (βλ. Πίνακα στη σελίδα 103 της διακήρυξης) είναι μικρότερος από το συνολικό αριθμό ατόμων της Ομάδας Έργου της παρ. Α.3.2. της διακήρυξης, καθώς για την παροχή των ζητούμενων υπηρεσιών της κάθε μία Ενότητας Εργασιών δεν **απαιτείται να απασχοληθεί το σύνολο των μελών της Ομάδας Έργου**. Ο συνολικός αριθμός των μελών της Ομάδας Έργου ανέρχεται σε δέκα επτά (17) άτομα όμως για την υλοποίηση πχ. της Ενότητας Εργασιών Ι (Μελέτες Εμπειρογνωμοσύνες) της Θεματικής Περιοχής Ι εκτιμάται ότι απαιτούνται έντεκα (11) άτομα, ενώ πχ. για την υλοποίηση πχ της Ενότητας Εργασιών Ι (Μελέτη/ Μέτρηση Διοικητικών Βαρών) της Θεματικής Περιοχής ΙΙ εκτιμάται ότι απαιτούνται έξι (6) άτομα.

ΕΡΩΤΗΜΑ 37: Στο ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ ΙΙΙ – ΥΠΟΔΕΙΓΜΑ ΤΕΧΝΙΚΗΣ ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ ΤΗΣ ΣΥΜΦΩΝΙΑΣ ΠΛΑΙΣΙΟ ΚΑΙ ΤΩΝ ΕΚΤΕΛΕΣΤΙΚΩΝ ΣΥΜΒΑΣΕΩΝ αναφέρεται :
(σελ. 105 - 106)

«Σε ό,τι αφορά την προτεινόμενη Ομάδα Έργου οι υποψήφιοι οικονομικοί φορείς οφείλουν τόσο στην τεχνική προσφορά τους στην Συμφωνία Πλαίσιο όσο και στην τεχνική προσφορά τους για τη σύναψη των εκτελεστικών συμβάσεων να υποβάλλουν:

...

δ) Υπεύθυνες δηλώσεις ότι υπάρχει συμφωνία συνεργασίας για όλη την προβλεπόμενη διάρκεια του παρόντος έργου και ότι αποδέχονται τους όρους της παρούσας διακήρυξης, στις περιπτώσεις που τα μέλη της Ομάδας Έργου δεν είναι μόνιμα στελέχη του προσφέροντα». Να επιβεβαιωθεί ότι τα μόνιμα στελέχη των υπεργολάβων (μισθωτοί) δεν απαιτείται να προσκομίσουν την ανωτέρω υπεύθυνη δήλωση συμφωνίας συνεργασίας.

ΑΠΑΝΤΗΣΗ 37: Παραπέμπουμε στην **ΑΠΑΝΤΗΣΗ 8** του παρόντος τεύχους διευκρινίσεων.

Ο ΥΠΟΥΡΓΟΣ ΕΠΙΚΡΑΤΕΙΑΣ

ΚΥΡΙΑΚΟΣ ΠΙΕΡΡΑΚΑΚΗΣ

Εσωτερική Διανομή:

- Γραφείο κ. Υπουργού Ψηφιακής Διακυβέρνησης
- Γραφείο Υφυπουργού Ψηφιακής Διακυβέρνησης, κ. Γ. Γεωργαντά.
- Γραφείο κ. Γενικού Γραμματέα Ψηφιακής Διακυβέρνησης και Απλούστευσης Διαδικασιών
- Γενική Διεύθυνση Οικονομικών και Διοικητικών Υπηρεσιών
- Διεύθυνση Διοικητικών Διαδικασιών Δημοσίου
- Διεύθυνση Προμηθειών και Διοικητικής Μέριμνας