



**ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ**  
**ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΨΗΦΙΑΚΗΣ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗΣ**  
**ΓΕΝΙΚΗ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ & ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΩΝ**  
**ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ**  
**ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΠΡΟΜΗΘΕΙΩΝ & ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΗΣ ΜΕΡΙΜΝΑΣ**  
**ΤΜΗΜΑ ΔΙΑΓΩΝΙΣΜΩΝ ΚΑΙ ΣΥΜΒΑΣΕΩΝ**

Φραγκούδη 11 και Αλ. Πάντου  
Τ.Κ. 101 63, Καλλιθέα Αττικής  
Πληροφορίες: Ευσέβεια Βορριά  
☎ 210 90 98 468  
E-mail: [e.vorria@mindigital.gr](mailto:e.vorria@mindigital.gr)

**ΘΕΜΑ: Παροχή διευκρινίσεων επί αιτημάτων που υποβλήθηκαν από ενδιαφερόμενους οικονομικούς φορείς και αφορούν όρους της υπ' αριθμ. πρωτ. 33196 ΕΞ 2022 29.7.2022 Διακήρυξης (με ΑΔΑΜ: 22PROC011033871, αριθμό Προκήρυξης στην ΕΕ 2022/ S 123-349982 και αριθμό διορθωτικής Προκήρυξης στην ΕΕ S: 2022/S148-424191).**

Επί αιτημάτων παροχής διευκρινίσεων που υποβλήθηκαν, μέσω του ΕΣΗΔΗΣ, από ενδιαφερόμενους οικονομικούς φορείς και αφορούν όρους της υπ' αριθμ. πρωτ. 33196 ΕΞ 2022 29.7.2022 Διακήρυξης του διεθνούς, ηλεκτρονικού, ανοικτού διαγωνισμού για το υποέργο α/α 5 «ΒΕΛΤΙΩΣΗ ΤΗΣ ΟΡΓΑΝΩΤΙΚΗΣ, ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΚΗΣ ΚΑΙ ΧΩΡΟΤΑΞΙΚΗΣ ΔΙΑΡΘΡΩΣΗΣ ΤΩΝ ΚΕΠ» της πράξης: «Οργανωτική Αναβάθμιση και Ψηφιακός Μετασχηματισμός του δικτύου Κέντρων Εξυπηρέτησης Πολιτών (ΚΕΠ) και των παρεχόμενων υπηρεσιών» (MIS 5114175), προϋπολογισθείσας δαπάνης διακοσίων σαράντα μίας χιλιάδων εννιακοσίων τριάντα πέντε ευρώ και σαράντα οκτώ λεπτών (241.935,48 €), μη συμπεριλαμβανομένου Φ.Π.Α. 24% ή συνολικά τριακοσίων χιλιάδων ευρώ (300.000,00 €), συμπεριλαμβανομένου του αναλογούντος Φ.Π.Α. 24% και σύμφωνα με τις διατάξεις της παραγράφου 2.1.3 της ως άνω διακήρυξης παρέχονται οι ακόλουθες διευκρινίσεις.

Επισημαίνεται ότι οι όροι που περιλαμβάνονται στο παρόν τεύχος διευκρινίσεων έχουν την έννοια που τους αποδίδεται στην υπ' αριθμ. πρωτ. 33196 ΕΞ 2022 29.7.2022 Διακήρυξη.

**ΕΡΩΤΗΜΑ 1:** *Επί του κριτηρίου επιλογής της παραγράφου 2.2.6 της οικείας διακήρυξης, σχετικά με την «Τεχνική και Επαγγελματική Ικανότητα», όπου ζητείται οι υποψήφιοι οικονομικοί φορείς «Να έχουν ολοκληρώσει επιτυχώς ή να έχουν αναλάβει και να έχουν εκτελέσει το 50% σε τουλάχιστον μία (1) σύμβαση, αξίας ίσης με το 150% του προϋπολογισμού της παρούσας, η οποία αφορά στην βελτιστοποίηση πανελλαδικού δικτύου σημείων εξυπηρέτησης, βάσει γεωχωρικής ανάλυσης και κοινωνικο-δημογραφικών δεδομένων», ερωτάται εάν θεωρούνται τα ελληνικά δικαστήρια και συγκεκριμένα οι γραμματείες των δικαστηρίων "πανελλαδικό δίκτυο σημείων εξυπηρέτησης", με δεδομένο ότι εκτείνονται σε όλη την χώρα και εξυπηρετούν καθημερινά κοινό, προκειμένου να πληρούται το ως άνω κριτήριο.*

**ΑΠΑΝΤΗΣΗ 1:**

Με δεδομένο ότι τα ελληνικά δικαστήρια και συγκεκριμένα οι γραμματείες των δικαστηρίων εκτείνονται σε όλη την επικράτεια και εξυπηρετούν καθημερινά κοινό, διευκρινίζεται ότι, βάσει ανάλυσης γεωχωρικών και κοινωνικό-δημογραφικών δεδομένων, θεωρούνται πανελλαδικό δίκτυο σημείων εξυπηρέτησης, κατά την έννοια της παραγράφου 2.2.6 "Τεχνική και Επαγγελματική Ικανότητα" της οικείας διακήρυξης.

**ΕΡΩΤΗΜΑ 2:** *Επί της παραγράφου 2.4.3.2. «Τεχνική προσφορά» σχετικά με τις απαιτήσεις για την Ομάδα Έργου, ερωτάται:*

i) *εάν τα μέλη της Ομάδας Έργου που είναι μόνιμα στελέχη του οικονομικού φορέα και έχουν αποκτήσει την αναφερόμενη στο βιογραφικό τους εμπειρία κατά την απασχόλησή τους στον συγκεκριμένο οικονομικό φορέα, δεν υποχρεούνται να υποβάλλουν υπεύθυνη δήλωση περί ακρίβειας του βιογραφικού τους και εάν σε αυτήν την περίπτωση αρκεί η υποβολή υπεύθυνης δήλωσης του νόμιμου εκπροσώπου του οικονομικού φορέα.*

**ΑΠΑΝΤΗΣΗ 2:**

i) Σύμφωνα με τα οριζόμενα στο Παράρτημα IV -Υπόδειγμα Τεχνικής Προσφοράς - 4. Σύνοψη και επάρκεια ομάδας έργου «*Η εμπειρία των στελεχών αποδεικνύεται με εκτενή αναφορά στα βιογραφικά σημειώματα που θα συνοδεύουν την προσφορά. Η ακρίβεια και η αλήθεια των στοιχείων θα βεβαιώνεται με υπεύθυνη δήλωση του στελέχους ή/και της εταιρείας, εφ' όσον πρόκειται για υπάλληλο και η αναφερόμενη εμπειρία αποκτήθηκε κατά τη διάρκεια της υπαλληλικής σχέσης.*».

Ως εκ τούτου, διευκρινίζεται ότι η εμπειρία των στελεχών τεκμαίρεται από τα προσαγόμενα δικαιολογητικά και ιδίως από τα βιογραφικά σημειώματα, που καταγράφουν το βαθμό της εν θέματι εμπειρίας και πιστοποιείται επιπλέον από την

υπεύθυνη δήλωση εκάστου υπογράφοντος στελέχους ή/και της εταιρείας, εφ' όσον πρόκειται για υπάλληλο και η αναφερόμενη εμπειρία αποκτήθηκε κατά τη διάρκεια της υπαλληλικής σχέσης.

**ΕΡΩΤΗΜΑ 3:** Ερωτάται εάν σε περίπτωση που τα μέλη της Ομάδας Έργου, που είναι μόνιμα στελέχη του οικονομικού φορέα, απαιτείται να υποβάλουν Υπεύθυνη Δήλωση, αρκεί η χειρόγραφη υπογραφή της Υπεύθυνης Δήλωσης, χωρίς να απαιτείται θεώρηση του γνησίου της υπογραφής, ή αν απαιτείται θεώρηση του γνησίου της υπογραφής μέσω gov.gr «ΨΗΦΙΑΚΗ ΥΠΟΓΡΑΦΗ ΕΓΓΡΑΦΟΥ».

Διευκρινίζεται ότι οι Υπεύθυνες δηλώσεις που υποβάλλονται, στα πλαίσια της εν θέματι διαγωνιστικής διαδικασίας, από τα μέλη της Ομάδας Έργου, δύνανται να είναι ψηφιακά υπογεγραμμένες, ενώ στη περίπτωση που φέρουν χειρόγραφη υπογραφή, τότε απαιτείται η λήψη ειδικής μέριμνας από τους οικονομικούς φορείς όσον αφορά την προσκόμιση του πρωτότυπου, φυσικού εντύπου της εν λόγω Υπεύθυνης Δήλωσης, κατά τον χρόνο και τρόπο που προβλέπεται στην οικεία διακήρυξη. Σε κάθε περίπτωση, διευκρινίζεται ότι δεν απαιτείται η θεώρηση του γνησίου της υπογραφής τους.

**ΜΕ ΕΝΤΟΛΗ ΥΠΟΥΡΓΟΥ  
Ο ΓΕΝΙΚΟΣ ΓΡΑΜΜΑΤΕΑΣ  
ΨΗΦΙΑΚΗΣ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗΣ ΚΑΙ  
ΑΠΛΟΥΣΤΕΥΣΗΣ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΩΝ**

**ΛΕΩΝΙΔΑΣ ΧΡΙΣΤΟΠΟΥΛΟΣ**

### Εσωτερική Διανομή:

- Γραφείο Υπουργού Ψηφιακής Διακυβέρνησης
- Γραφείο Γενικού Γραμματέα Ψηφιακής Διακυβέρνησης και Απλούστευσης Διαδικασιών
- Γραφείο Υπηρεσιακής Γραμματέως
- Γενική Διεύθυνση Διοικητικών Διαδικασιών Δημοσίου
- Γενική Διεύθυνση Οικονομικών και Διοικητικών Υπηρεσιών
- Διεύθυνση Υπηρεσιών Μιας Στάσης
- Διεύθυνση Προμηθειών και Διοικητικής Μέριμνας