



**ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ  
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΨΗΦΙΑΚΗΣ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗΣ  
ΓΕΝΙΚΗ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ & ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΩΝ  
ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ  
ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΠΡΟΜΗΘΕΙΩΝ & ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΗΣ ΜΕΡΙΜΝΑΣ  
ΤΜΗΜΑ ΔΙΑΓΩΝΙΣΜΩΝ ΚΑΙ ΣΥΜΒΑΣΕΩΝ**

Φραγκούδη 11 και Αλ. Πάντου  
Τ.Κ. 101 63, Καλλιθέα Αττικής  
Πληροφορίες: Ευσέβεια Βορριά  
☎ 210 90 98 468  
E-mail: [e.vorria@mindigital.gr](mailto:e.vorria@mindigital.gr)

**ΘΕΜΑ: Παροχή διευκρινίσεων επί αιτημάτων που υποβλήθηκαν από ενδιαφερόμενους οικονομικούς φορείς και αφορούν όρους της υπ' αριθμ. πρωτ. 32948 ΕΞ 2022 27.7.2022 Διακήρυξης (ΟΡΘΗ ΕΠΑΝΑΛΗΨΗ στις 28-7-2022, ΑΔΑΜ: 22PROC011025936, αριθμός Προκήρυξης στην ΕΕ 2022/S 145-414453).**

Επί αιτημάτων παροχής διευκρινίσεων που υποβλήθηκαν, μέσω του ΕΣΗΔΗΣ, από ενδιαφερόμενους οικονομικούς φορείς και αφορούν όρους της υπ' αριθμ. πρωτ. 32948 ΕΞ 2022 28.6.2022 Διακήρυξης του διεθνούς, ηλεκτρονικού, ανοικτού διαγωνισμού για την παροχή υπηρεσιών συμμόρφωσης της ΓΓΠΣΔΔ στον Γενικό Κανονισμό για την προστασία των Προσωπικών Δεδομένων (GDPR), συνολικής προϋπολογισθείσας δαπάνης οκτακοσίων δεκαπέντε χιλιάδων εννιακοσίων είκοσι χιλιάδων ευρώ (815.920,00€), συμπεριλαμβανομένου του ΦΠΑ 24% και σύμφωνα με τις διατάξεις της παραγράφου 2.1.3 της ως άνω διακήρυξης παρέχονται οι ακόλουθες διευκρινίσεις.

Επισημαίνεται ότι οι όροι που περιλαμβάνονται στο παρόν τεύχος διευκρινίσεων έχουν την έννοια που τους αποδίδεται στην υπ' αριθμ. πρωτ. 32948 ΕΞ 2022 27.7.2022 Διακήρυξη (ΟΡΘΗ ΕΠΑΝΑΛΗΨΗ στις 28-7-2022, ΑΔΑΜ: 22PROC011025936, α/α ΕΣΗΔΗΣ 169207).

**ΕΡΩΤΗΜΑ 1:** *Επί του Κριτηρίου επιλογής 2.2.7. «Πρότυπα διασφάλισης ποιότητας και πρότυπα περιβαλλοντικής διαχείρισης» και με δεδομένο ότι τα πιστοποιητικά ISO 27001:2013 και 22301:2012 (ή ισοδύναμα) αφορούν τα πληροφοριακά συστήματα που υποστηρίζουν τις διεργασίες που σχετίζονται με όλα τα δεδομένα που αποθηκεύονται και επεξεργάζονται από τις εταιρείες και ότι επιπλέον οι διεθνείς οργανισμοί πιστοποίησης στο πεδίο εφαρμογής δεν εξειδικεύουν σκοπό στα εν λόγω πιστοποιητικά, ερωτάται εάν οι*

συμμετέχοντες οικονομικοί φορείς, που είναι κάτοχοι των ISO 27001:2013 και 22301:2012 για τα συστήματα, στα οποία αποθηκεύονται και τηρούνται/επεξεργάζονται τα δεδομένα των πελατών τους, χωρίς να αναφέρουν συγκεκριμένο σκοπό στα εν λόγω πιστοποιητικά, καλύπτουν το ως άνω αναφερόμενο κριτήριο επιλογής, σύμφωνα με τους όρους της οικείας διακήρυξης.

**ΕΡΩΤΗΜΑ 2:** Επί του Κριτηρίου επιλογής 2.2.7. «Πρότυπα διασφάλισης ποιότητας και πρότυπα περιβαλλοντικής διαχείρισης» και με δεδομένο ότι σε επίπεδο οικονομικού φορέα / εταιρείας δεν υπάρχει η ζητούμενη «Πιστοποίηση σε τεχνικό πρότυπο που αφορά στη συμμόρφωση με την προστασία των προσωπικών δεδομένων και τον Κανονισμό GDPR», ερωτάται εάν η εν λόγω πιστοποίηση αφορά σε φυσικά πρόσωπα (ατομικό επίπεδο), τα οποία έχουν πιστοποιηθεί για τήρηση διαδικασιών προστασίας προσωπικών δεδομένων.

**ΑΠΑΝΤΗΣΗ 1, 2:**

Οι ως άνω ζητούμενες διευκρινίσεις έχουν συμπεριληφθεί στην υπ' αρ. πρωτ. 38514 ΕΞ 2022 27.09.2022 απόφαση περί παράτασης της προθεσμίας υποβολής προσφορών, μετάθεσης της ημερομηνίας αποσφράγισης και τροποποίησης των όρων της υπ' αριθμ. πρωτ. 32948 ΕΞ 2022 27.7.2022 διακήρυξης (ΟΡΘΗ ΕΠΑΝΑΛΗΨΗ στις 28-7-2022, ΑΔΑΜ: 22PROC011025936, α/α ΕΣΗΔΗΣ 169207).

Ως εκ τούτου, επισημαίνεται ότι ισχύουν τα αναφερόμενα στην ως άνω τροποποίηση της παρ. 2.2.7 της οικείας διακήρυξης.

**ΕΡΩΤΗΜΑ 3:** Επί του Κριτηρίου επιλογής 2.2.7. «Πρότυπα διασφάλισης ποιότητας και πρότυπα περιβαλλοντικής διαχείρισης», ερωτάται εάν, σε περίπτωση υποβολής προσφοράς από ένωση οικονομικών φορέων, οι ζητούμενες απαιτήσεις όσον αφορά τα Πρότυπα διασφάλισης ποιότητας και περιβαλλοντικής διαχείρισης, μπορούν να καλύπτονται αθροιστικά από όλα τα μέλη της ένωσης οικονομικών φορέων, με δεδομένο ότι στις περιπτώσεις ενώσεων το αντικείμενο του έργου διαμοιράζεται μεταξύ των μελών.

**ΑΠΑΝΤΗΣΗ 3:**

Η ως άνω ζητούμενη διευκρίνιση έχει συμπεριληφθεί στην υπ' αρ. πρωτ. 38514 ΕΞ 2022 27.09.2022 απόφαση περί παράτασης της προθεσμίας υποβολής προσφορών, μετάθεσης της ημερομηνίας αποσφράγισης και τροποποίησης των όρων της υπ' αριθμ. πρωτ. 32948 ΕΞ 2022 27.7.2022 διακήρυξης (ΟΡΘΗ ΕΠΑΝΑΛΗΨΗ στις 28-7-2022, ΑΔΑΜ: 22PROC011025936, α/α ΕΣΗΔΗΣ 169207).

Ως εκ τούτου, επισημαίνεται ότι ισχύουν τα αναφερόμενα στην ως άνω τροποποίηση της παρ. 2.2.7. της οικείας διακήρυξης.

**ΕΡΩΤΗΜΑ 4:** Επί της Ενότητας 4 «ΧΡΟΝΟΔΙΑΓΡΑΜΜΑ ΚΑΙ ΦΑΣΕΙΣ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ» του Παραρτήματος Ι «Αναλυτική Περιγραφή Φυσικού και Οικονομικού Αντικειμένου της Σύμβασης» της οικείας διακήρυξης, ερωτώνται τα εξής:

i) Επί της Υποενότητας 4.1 «Φάση 1 - Υπηρεσίες ενημέρωσης και ευαισθητοποίησης» (σελ 102-103 της οικείας διακήρυξης), ερωτάται ο αριθμός των στελεχών για τα οποία θα πρέπει να λάβουν χώρα τα αρχικά εκπαιδευτικά σεμινάρια, στο πλαίσιο των ενεργειών της Φάσης 1 του έργου.

ii) Επί της Υποενότητας 4.2 «Φάση 2 - Αποτύπωση υφιστάμενης κατάστασης & Εγκατάσταση Λογισμικού υποστήριξης της συμμόρφωσης με το GDPR» και ειδικά ως προς το Παραδοτέο Π2.7 «Αναφορά επιτόπιων επισκέψεων» (σελ. 103-105 της οικείας διακήρυξης), στα πλαίσια του οποίου ζητείται η κατάθεση του παραδοτέου Π.2.7 «Αναφορά επιτόπιων επισκέψεων» και με δεδομένο ότι η Φάση 2 δεν αφορά την ανάλυση αποκλίσεων/ελλείψεων με τον ΓΚΠΔ (καλύπτεται από άλλη φάση), ότι ζητούμενο της Φάσης 2 αποτελεί η σύνταξη του Π2.4 και ότι όλες οι επιτόπιες επισκέψεις θα έχουν ως έναυσμα την καταγραφή στοιχείων για τη συμπλήρωση του Π2.4, ζητείται να διευκρινιστεί το ακριβές περιεχόμενο του Παραδοτέου Π2.7, ο χρόνος παράδοσης του Παραδοτέου Π2.7 και ειδικότερα εάν το Παραδοτέο Π2.7 θα πρέπει να παραδοθεί πριν το Παραδοτέο Π2.4, ώστε να επιβεβαιώσει η Αναθέτουσα Αρχή τα στοιχεία που θα λάβουν τα στελέχη της Ομάδας Έργου του υποψήφιου οικονομικού φορέα.

iii) Επί της Υποενότητας 4.2 «Φάση 2 - Αποτύπωση υφιστάμενης κατάστασης & Εγκατάσταση Λογισμικού υποστήριξης της συμμόρφωσης με το GDPR» (σελ 103-105 της οικείας διακήρυξης), όπου ζητείται η κατάθεση του παραδοτέου Π.2.2 Τεύχος Απογραφής, καθώς και Π.2.4 Αρχεία Δραστηριοτήτων επεξεργασίας και με δεδομένο ότι το Π2.4 περιλαμβάνει τα στοιχεία που ζητούνται στο Π.2.2, ενώ ήδη αναφέρεται ότι το Π2.4 θα πρέπει να λάβει υπόψη το Π2.2, ζητείται να εξεταστεί το ενδεχόμενο συγχώνευσης των ανωτέρω παραδοτέων.

iv) Επί της Υποενότητας 4.4 «Φάση 4 - Ανάλυση ελλείψεων» και ειδικά ως προς την «Εκτίμηση αντικτύπου (Data Protection Impact Assessment, DPIA)» (σελ 106-107 της οικείας διακήρυξης), ζητείται η ανάλυση ελλείψεων/αποκλίσεων με τις απαιτήσεις του ΓΚΠΔ, ανά άρθρο το οποίο έχει εφαρμογή στον φορέα, ενώ ταυτόχρονα, ζητείται να συμπεριληφθούν και σημεία ελέγχου βάσει του προτύπου ISO 27001:2013, όσον αφορά το Άρθρο 32 του ΓΚΠΔ. Με δεδομένο ότι στο παραδοτέο Π4.1 γίνεται αναφορά στην εκτίμηση κινδύνου της Φάσης 2 του έργου (παραδοτέα Π2.5), η οποία όμως δεν αφορά το πρότυπο ISO 27001:2013 (συγκεκριμένα, στο Π2.5 ζητείται η αξιολόγηση κινδύνων των δραστηριοτήτων επεξεργασίας, ώστε να διαπιστωθεί εάν κάποιες από αυτές έχουν υψηλό κίνδυνο για τα δικαιώματα και ελευθερίες των φυσικών προσώπων, ώστε να διενεργηθεί DPIA και καταγραφεί στο Παραδοτέο Π2.6), ζητείται να διευκρινιστεί εάν στα πλαίσια του DPIA θα εξεταστούν τα μέτρα ελέγχου κατά ISO 27001:2013 και ότι επιπλέον δεν ζητείται η διενέργεια αξιολόγησης κινδύνων ασφάλειας πληροφοριών, ως μέρος των δραστηριοτήτων της Φάσης 2 «Αποτύπωση υφιστάμενης κατάστασης & Εγκατάσταση Λογισμικού υποστήριξης της συμμόρφωσης με το GDPR».

ν) Επί της Υποενότητας 4.7 «Φάση 7 - Υπηρεσίες υποστήριξης της εφαρμογής του Συστήματος Συμμόρφωσης» (σελ 109 της οικείας διακήρυξης), ζητείται να διευκρινιστεί ότι η υλοποίηση τυχόν μέτρων, όπως τεχνικά μέτρα ασφάλειας, είναι εκτός σκοπού του παρόντος έργου και ότι ο ανάδοχος έχει ως υποχρέωση μόνο την παρακολούθηση της εφαρμογής του σχεδίου δράσης και μηνιαίων αναφορών, σύμφωνα με τους όρους της οικείας διακήρυξης.

#### **ΑΠΑΝΤΗΣΗ 4:**

i) Διευκρινίζεται ότι το ακριβές πλήθος των στελεχών που θα εκπαιδευτεί, θα καθορισθεί κατά την έναρξη του έργου (στη Φάση του Σχεδιασμού του Έργου) και σε συνεργασία με τα αρμόδια στελέχη της Αναθέτουσας Αρχής.

ii) Διευκρινίζεται ότι η υλοποίηση των εργασιών και για τα δύο παραδοτέα θα πραγματοποιηθούν το χρονικό διάστημα Μ1-Μ6 του έργου. Το παραδοτέο Π2.7 περιλαμβάνει τα στοιχεία των επιτόπιων επισκέψεων που θα πραγματοποιηθούν και κατά συνέπεια έχει διαφορετικό περιεχόμενο από το Π2.4. Οι εκτιμώμενοι χρόνοι παράδοσης αναφέρονται στο Παράρτημα Ι, στην παρ. 5 της οικείας διακήρυξης.

iii) Διευκρινίζεται ότι τα παραδοτέα Π.2.2 και Π2.4 θα αντιμετωπιστούν ως διακριτά παραδοτέα, σύμφωνα με τα αναφερόμενα στο Παράρτημα Ι, καθώς επίσης και στις παρ. 4.2 και 5 της οικείας διακήρυξης.

iv) Διευκρινίζεται ότι ζητείται η διενέργεια αξιολόγησης κινδύνων ασφάλειας πληροφοριών, ως μέρος των δραστηριοτήτων της φάσης 2. Η διενέργεια αξιολόγησης κινδύνων ασφάλειας πληροφοριών δύναται να συμπεριληφθεί στο Π.2.6 καθώς δεν απαιτείται ξεχωριστό παραδοτέο. Οι υποψήφιοι ανάδοχοι θα εξειδικεύσουν το περιεχόμενο των παραδοτέων τους στις προσφορές που θα υποβάλλουν και με βάση αυτές θα αξιολογηθούν. Τα αναφερόμενα περιεχόμενα των παραδοτέων σε κάθε φάση, είναι τα ελάχιστα απαιτούμενα.

v) Διευκρινίζεται ότι ο Ανάδοχος έχει ως υποχρέωση μόνο την παρακολούθηση της εφαρμογής του σχεδίου δράσης και μηνιαίων αναφορών, σύμφωνα με τις απαιτήσεις της διακήρυξης (Παράρτημα Ι, παρ. 3.1.7) και στις υποχρεώσεις του αναδόχου δεν περιλαμβάνεται η υλοποίηση τεχνικών μέτρων ασφάλειας.

**ΕΡΩΤΗΜΑ 5:** Επί της Υποενότητας 3.1.6. «Υπηρεσίες Εκπαίδευσης» της Ενότητας 3 «ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ» του Παραρτήματος Ι «Αναλυτική Περιγραφή Φυσικού και Οικονομικού Αντικειμένου της Σύμβασης» της οικείας διακήρυξης (σελ. 98) και με δεδομένο ότι στις απαιτήσεις της οικείας διακήρυξης περιλαμβάνεται η διοργάνωση συναντήσεων εργασίας (workshops) και σεμιναρίων, όπου κάθε σεμινάριο θα περιλαμβάνει έξι (6) διδακτικές ώρες, ζητείται να διευκρινιστεί (α) ο συνολικός αριθμός εκπαιδευόμενων και (β) η δυνατότητα διεξαγωγής σεμιναρίων εξ αποστάσεως (π.χ., μέσω πλατφόρμας MS Teams, ή Zoom).

#### **ΑΠΑΝΤΗΣΗ 5:**

Διευκρινίζεται ότι ο συνολικός αριθμός εκπαιδευομένων θα καθορισθεί κατά την έναρξη του έργου (στη Φάση του Σχεδιασμού του Έργου) και σε συνεργασία με τα αρμόδια στελέχη της Αναθέτουσας Αρχής. Ο τρόπος οργάνωσης της εκπαίδευσης αποτελεί αντικείμενο της προσφοράς του υποψήφιου αναδόχου. Διευκρινίζεται ότι δεν υπάρχει σχετικός περιοριστικός όρος ως προς τη δυνατότητα διεξαγωγής εκπαίδευσης εξ' αποστάσεως.

**ΕΡΩΤΗΣΗ 6:** *Επί του Παραρτήματος III «Υπόδειγμα Οικονομικής Προσφοράς» της οικείας διακήρυξης (σελ 124-128) και ειδικά ως προς τον υπό στοιχείο III.4. «Συγκεντρωτικό πίνακα οικονομικής προσφοράς έργου», ερωτάται εάν η υποσημείωση (footnote) στη σελίδα 128 της οικείας διακήρυξης σχετικά με το «Ποσοστό επί του συνόλου οικονομικής προσφοράς» υπερισχύει της υποσημείωσης που εμπεριέχεται στη σελίδα 127 της διακήρυξης.*

#### **ΑΠΑΝΤΗΣΗ 6:**

Η ως άνω ζητούμενη διευκρίνιση έχει συμπεριληφθεί στην υπ' αρ. πρωτ. 38514 ΕΞ 2022 27.09.2022 απόφαση περί παράτασης της προθεσμίας υποβολής προσφορών, μετάθεσης της ημερομηνίας αποσφράγισης και τροποποίησης των όρων της υπ' αριθμ. πρωτ. 32948 ΕΞ 2022 27.7.2022 διακήρυξης (ΟΡΘΗ ΕΠΑΝΑΛΗΨΗ στις 28-7-2022, ΑΔΑΜ: 22PROC011025936, α/α ΕΣΗΔΗΣ 169207).

**ΕΡΩΤΗΣΗ 7:** *Επί του Κριτηρίου επιλογής 2.2.6. «Τεχνική και επαγγελματική ικανότητα» (σελ. 29-30 της οικείας διακήρυξης), ερωτάται εάν για την πιστοποίηση IAPP-CIPPE δύνανται να κατατεθούν άλλες πιστοποιήσεις της IAPP ή η πιστοποίηση CDPSE του ISACA.*

#### **ΑΠΑΝΤΗΣΗ 7:**

Η ως άνω ζητούμενη διευκρίνιση έχει συμπεριληφθεί στην υπ' αρ. πρωτ. 38514 ΕΞ 2022 27.09.2022 απόφαση περί παράτασης της προθεσμίας υποβολής προσφορών, μετάθεσης της ημερομηνίας αποσφράγισης και τροποποίησης των όρων της υπ' αριθμ. πρωτ. 32948 ΕΞ 2022 27.7.2022 διακήρυξης (ΟΡΘΗ ΕΠΑΝΑΛΗΨΗ στις 28-7-2022, ΑΔΑΜ: 22PROC011025936, α/α ΕΣΗΔΗΣ 169207).

Ως εκ τούτου, επισημαίνεται ότι ισχύουν τα αναφερόμενα στην ως άνω τροποποίηση της παρ. 2.2.6 της οικείας διακήρυξης.

**ΕΡΩΤΗΣΗ 8:** Επί της Ενότητας Γ «Τήρηση Προδιαγραφών Ποιότητας Υπηρεσιών» του Παραρτήματος II «Υπόδειγμα Τεχνικής Προσφοράς & Πίνακες Συμμόρφωσης της οικείας διακήρυξης, ερωτώνται τα εξής:

i) Επί της Υποενότητας 1.5.4. «Συντήρηση- τεχνική υποστήριξη λογισμικού εφαρμογών» (της. 122 της οικείας διακήρυξης), όπου ορίζεται ότι «Τα αιτήματα για Διορθώσεις σφαλμάτων θα υλοποιούνται χωρίς χρέωση για την Αναθέτουσα Αρχή. Τα υπόλοιπα αιτήματα (που ανήκουν στις κατηγορίες Μικρές Βελτιώσεις και Βελτιώσεις), θα κοστολογούνται με βάση το πλήθος των ανθρωπομηνών που αναλώθηκαν για την υλοποίησή τους. Εάν ο συνολικός χρόνος υλοποίησης των αιτημάτων στη διάρκεια του έτους υπερβαίνει τους προσφερόμενους σχετικούς ανθρωπομήνες (κατ' ελάχιστον 1) το πλεονάζον υπόλοιπο ανθρωπομηνών θα προσμετράται στο επόμενο έτος συντήρησης», ζητείται να επιβεβαιωθεί:

- Εάν ο Ανάδοχος προσφέρει 1 Α/Μ ανά έτος, τότε ο μέγιστος αριθμός Α/Μ για Μικρές Βελτιώσεις και Βελτιώσεις είναι 5 Α/Μ και ότι
- Στην περίπτωση αυτή δεν θα υλοποιηθούν όλες οι Μικρές Βελτιώσεις και Βελτιώσεις χωρίς κόστος, αλλά αυτές που θα γίνουν έως ότου αναλωθούν οι 5 Α/Μ.

ii) Επί της Υποενότητας 1.5.2 «Γραφείο Τεχνικής Υποστήριξης (Helpdesk)», ζητείται να διευκρινιστεί ότι οι αναφερόμενες βλάβες εξοπλισμού αφορούν σε βλάβες λογισμικού.

#### **ΑΠΑΝΤΗΣΗ 8:**

i) Επισημαίνεται ότι ισχύουν τα αναφερόμενα στην της. 1.5.4 του Παραρτήματος II της οικείας διακήρυξης.

i) Επιβεβαιώνεται ότι οι αναφερόμενες βλάβες εξοπλισμού αφορούν σε βλάβες λογισμικό.

**ΕΡΩΤΗΣΗ 9:** Επί του άρθρου 2.3. «Κριτήρια ανάθεσης» της οικείας διακήρυξης (σελ 42) και ειδικότερα ως προς τα Κριτήρια Κ2 «Μεθοδολογία υλοποίησης» (στα πλαίσια του οποίου αξιολογείται «Το επίπεδο ανάλυσης εργασιών και παραδοτέων, η σαφήνεια, επάρκεια – πληρότητα και η ορθολογικότητα των σχετικών περιγραφών», ενώ στη συνέχεια στην ανάλυση των κριτηρίων (σελ. 42) αναφέρεται ότι στο κριτήριο αξιολογείται «Ο βαθμός καταλληλότητας της προτεινόμενης μεθοδολογίας διαχείρισης και υλοποίησης της σύμβασης σε σχέση με τις απαιτήσεις και του περιβάλλοντος ανάπτυξης και (δια)λειτουργίας της σύμβασης. Εξετάζεται κατά πόσο το προτεινόμενο χρονοδιάγραμμα είναι ρεαλιστικό (π.χ. αναγνώριση και αντιμετώπιση εξωτερικών αλληλεξαρτήσεων) και η διάρθρωσή του εξυπηρετεί τους στόχους της της σύμβασης, με συνέπεια ή μη, με τη προτεινόμενη μεθοδολογία. Επίσης, εξετάζεται αν και κατά πόσο εφαρμόζονται αρχές ποιότητας διοίκησης έργων (στον τομέα της πληροφορικής) και διασφαλίζεται η εύρυθμη υλοποίηση και επίτευξη των στόχων της σύμβασης.», **χωρίς να αναφέρεται σε ανάλυση υπηρεσιών.**) και Κ3 «Επίπεδο Προσφερόμενων υπηρεσιών» (στα πλαίσια του οποίου αξιολογείται «Ο βαθμός εσωτερικής συνοχής και επαρκούς συγκρότησης και διάρθρωσης των υπηρεσιών, εργαλείων και τεχνικών με τη μεθοδολογία διοίκησης και υλοποίησης»

της «Η οργάνωση της φάσης υλοποίησης των λειτουργικών ενοτήτων σε σχέση με τις απαιτήσεις της σύμβασης, η προτεινόμενη μεθοδολογία και η ρεαλιστικότητα της προσέγγισης») και με δεδομένη την ανάλυση του περιεχομένου των εν λόγω κριτηρίων στην οικεία διακήρυξη (σελ 41 επ. της οικείας διακήρυξης), ζητείται να διευκρινιστεί σε ποιο κριτήριο από τα ανωτέρω αναφερόμενα θα αξιολογηθούν οι προσφερόμενες υπηρεσίες και η ανάλυση εργασιών.

#### **ΑΠΑΝΤΗΣΗ 9:**

Η ως άνω ζητούμενη διευκρίνιση έχει συμπεριληφθεί στην υπ' αρ. πρωτ. 38514 ΕΞ 2022 27.09.2022 απόφαση περί παράτασης της προθεσμίας υποβολής προσφορών, μετάθεσης της ημερομηνίας αποσφράγισης και τροποποίησης των όρων της υπ' αριθμ. πρωτ. 32948 ΕΞ 2022 27.7.2022 διακήρυξης (ΟΡΘΗ ΕΠΑΝΑΛΗΨΗ στις 28-7-2022, ΑΔΑΜ: 22PROC011025936, α/α ΕΣΗΔΗΣ 169207).

Ως εκ τούτου, επισημαίνεται ότι ισχύουν τα αναφερόμενα στην ως άνω τροποποίηση της παρ. 2.3.1 της οικείας διακήρυξης.

**ΕΡΩΤΗΣΗ 10:** *Επί του άρθρου 2.3. «Κριτήρια ανάθεσης» της οικείας διακήρυξης (σελ 42) και ειδικότερα ως προς τα Κριτήρια Κ2 «Μεθοδολογία υλοποίησης» και Κ5 «Διασφάλιση Ποιότητας» και με δεδομένη την ανάλυση του περιεχομένου των εν λόγω κριτηρίων στην οικεία διακήρυξη (σελ 43 επ. της οικείας διακήρυξης), ζητείται να διευκρινιστεί σε ποιο κριτήριο από τα ανωτέρω αναφερόμενα θα αξιολογηθούν οι υπηρεσίες διασφάλισης ποιότητας.*

#### **ΑΠΑΝΤΗΣΗ 10:**

Διευκρινίζεται ότι οι προσφερόμενες υπηρεσίες και η ανάλυση εργασιών αξιολογούνται αποκλειστικά στο κριτήριο Κ2. Στη σελίδα 42 της διακήρυξης, εκ παραδρομής αναφέρεται στο Κριτήριο Κ2 το λεκτικό «Επίσης, εξετάζεται αν και κατά πόσο εφαρμόζονται αρχές ποιότητας διοίκησης έργων (στον τομέα της πληροφορικής) και διασφαλίζεται η εύρυθμη υλοποίηση και επίτευξη των στόχων της σύμβασης.», καθώς οι υπηρεσίες διασφάλισης ποιότητας αξιολογούνται στο κριτήριο Κ5.

**ΕΡΩΤΗΣΗ 11:** *Επί της Υποενότητας 3.1.2.1 «Λογισμικό υποστήριξης της συμμόρφωσης με το GDPR» της Ενότητας 3 «ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ» του Παραρτήματος Ι «Αναλυτική Περιγραφή Φυσικού και Οικονομικού Αντικειμένου της Σύμβασης» της οικείας διακήρυξης (σελ. 91), όπου αναφέρεται ότι «Ειδική μέριμνα πρέπει να ληφθεί, με ευθύνη του αναδόχου, για τη διασύνδεση του πληροφοριακού συστήματος GDPR με το λογισμικό GRC που διαθέτει η ΓΓΠΣΔΔ για την παρακολούθηση της συμμόρφωσης σε θέματα ασφάλειας των πληροφοριών», ζητείται:*

- να προσδιοριστεί το λογισμικό GRC που διαθέτει η ΓΓΠΣΔΔ και

- να επιβεβαιωθεί ότι η Αναθέτουσα Αρχή θα φροντίσει για τη συνεργασία της προμηθεύτριας εταιρίας του λογισμικού GRC για τις απαραίτητες μεταφορές των εισερχόμενων δεδομένων στο GRC.

#### **ΑΠΑΝΤΗΣΗ 11:**

Η ως άνω ζητούμενη διευκρίνιση έχει συμπεριληφθεί στην υπ' αρ. πρωτ. 38514 ΕΞ 2022 27.09.2022 απόφαση περί παράτασης της προθεσμίας υποβολής προσφορών, μετάθεσης της ημερομηνίας αποσφράγισης και τροποποίησης των όρων της υπ' αριθμ. πρωτ. 32948 ΕΞ 2022 27.7.2022 διακήρυξης (ΟΡΘΗ ΕΠΑΝΑΛΗΨΗ στις 28-7-2022, ΑΔΑΜ: 22PROC011025936, α/α ΕΣΗΔΗΣ 169207).

**ΕΡΩΤΗΣΗ 12:** *Επί της Υποενότητας Β' «Πίνακες Συμμόρφωσης» της Ενότητας Α' «Τεχνική Προσφορά» του ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΟΣ II «Υπόδειγμα Τεχνικής Προσφοράς & Πίνακες Συμμόρφωσης» (βλ. σελ 116 της οικείας διακήρυξης), όπου ορίζεται ότι «Απαιτούνται απεριόριστες άδειες», ζητείται να διευκρινιστεί το πλήθος των εν λόγω ζητούμενων αδειών.*

#### **ΑΠΑΝΤΗΣΗ 12:**

Η διακήρυξη είναι σαφής όσον αφορά στις απαιτούμενες άδειες χρήσης.

**ΕΡΩΤΗΣΗ 13:** *Με δεδομένο ότι η φύση του ζητούμενου συστήματος υπαγορεύει την ανάγκη δημιουργίας μιας πολυεπίπεδης αρχιτεκτονικής, με διαφορετικούς τύπους χρηστών ανά επίπεδο (πρόσβαση πολιτών, ειδικούς Φορέων επί θεμάτων GDPR, DPOs κ.λπ.), ζητείται να προσδιοριστούν οι κατηγορίες χρηστών του συστήματος και το πλήθος ανά κατηγορία.*

#### **ΑΠΑΝΤΗΣΗ 13:**

Διευκρινίζεται ότι ο καθορισμός και η αποτύπωση των απαραίτητων ρόλων/χρηστών καθώς και των αρμοδιοτήτων τους, για την αποτελεσματική υποστήριξη των αναγκών συμμόρφωσης της ΓΓΠΣΔΔ με το GDPR, είναι αντικείμενο της εν λόγω σύμβασης (βλ. Άρθρο 3.1.3. «Σχεδιασμός συστήματος συμμόρφωσης» του Παραρτήματος Ι της οικείας διακήρυξης).

Επισημαίνεται ότι το προσφερόμενο λογισμικό θα πρέπει να παραμετροποιηθεί ανάλογα για την αποτελεσματική υποστήριξη των αναγκών συμμόρφωσης της ΓΓΠΣΔΔ με το GDPR.

**ΕΡΩΤΗΣΗ 14:** *Επί του Κριτηρίου επιλογής 2.2.6. «Τεχνική και επαγγελματική ικανότητα» (σελ. 28 της οικείας διακήρυξης), ερωτάται εάν κάθε έργο που θα παραθέσει ο υποψήφιος Ανάδοχος θα πρέπει να αφορά στην «παροχή συμβουλευτικών υπηρεσιών ως προς τη*



συμμόρφωση οργανισμών (δημόσιων και ιδιωτικών) και επιχειρήσεων με τις απαιτήσεις του νέου Γενικού Κανονισμού Προστασίας Δεδομένων ΕΕ 2016/679 (GDPR)».

**ΑΠΑΝΤΗΣΗ 14:** Η ως άνω ζητούμενη διευκρίνιση έχει συμπεριληφθεί στην υπ' αρ. πρωτ. 38514 ΕΞ 2022 27.09.2022 απόφαση περί παράτασης της προθεσμίας υποβολής προσφορών, μετάθεσης της ημερομηνίας αποσφράγισης και τροποποίησης των όρων της υπ' αριθμ. πρωτ. 32948 ΕΞ 2022 27.7.2022 διακήρυξης (ΟΡΘΗ ΕΠΑΝΑΛΗΨΗ στις 28-7-2022, ΑΔΑΜ: 22PROC011025936, α/α ΕΣΗΔΗΣ 169207).

Ως εκ τούτου, επισημαίνεται ότι ισχύουν τα αναφερόμενα στην ως άνω τροποποίηση της παρ. 2.2.6 της οικείας διακήρυξης.

**ΕΡΩΤΗΣΗ 15:** *Επί του Κριτηρίου επιλογής 2.2.6. «Τεχνική και επαγγελματική ικανότητα» (σελ. 28,29 της οικείας διακήρυξης), ερωτάται εάν:*

α) Ερωτάται εάν το 60% του ανθρωποχρόνου αναφέρεται αποκλειστικά στους 36 μήνες της σύμβασης ή εάν μπορεί να συμπεριληφθεί και ο χρόνος που απορρέει από τα 5 έτη εγγύησης καλής λειτουργίας του λογισμικού (Π.2.8).

β) Με δεδομένο ότι οι οικονομικές προσφορές των οικονομικών φορέων θα διαφέρουν στο συνολικό αριθμό ανθρωπομηνών που θα προταθούν για την υλοποίηση της σύμβασης, καθώς και στα κόστη των προτεινόμενων στελεχών ανά ανθρωπομήνα (το 60% των ΑΜ μιας προσφοράς με υψηλά κόστη και λίγους ανθρωπομήνες διαφέρει από μια προσφορά με χαμηλά κόστη και αισθητά περισσότερους ΑΜ), ζητείται να διευκρινιστεί ο ακριβής αριθμός των ανθρωπομηνών που ζητείται να καλύπτεται από υπαλλήλους ή μόνιμους συνεργάτες του οικονομικού φορέα.

**ΑΠΑΝΤΗΣΗ 15:** Διευκρινίζεται ότι και για τα δύο αυτά ερωτήματα ισχύουν όσα σαφώς ορίζονται στους όρους της υπ' αριθμ. πρωτ. 32948 ΕΞ 2022 27.7.2022 διακήρυξης (ΟΡΘΗ ΕΠΑΝΑΛΗΨΗ στις 28-7-2022, ΑΔΑΜ: 22PROC011025936, α/α ΕΣΗΔΗΣ 169207), όπως αυτή τροποποιήθηκε και ισχύει με την υπ' αρ. πρωτ. 38514 ΕΞ 2022 27.09.2022 απόφαση.

**ΕΡΩΤΗΣΗ 16:** *Επί του Κριτηρίου επιλογής 2.2.6. «Τεχνική και επαγγελματική ικανότητα» (σελ. 29 της οικείας διακήρυξης):*

α) Ζητείται να επιβεβαιωθεί εάν ο Υπεύθυνος και Αναπληρωτής Υπεύθυνος Έργου αρκεί να έχουν έκαστος συνολική 5ετή επαγγελματική εμπειρία (60ΑΜ) (και άρα δεν απαιτείται 60ΑΜ εμπειρίας σε Διαχείριση και Διοίκηση Έργων συν 12 ΑΜ σε τουλάχιστον τρία (3) συναφή με το παρόν έργα = 72 ΑΜ).

β) Ζητείται να αποσαφηνιστεί ο όρος «συναφή με το παρόν έργα» και ειδικότερα εάν αυτά σχετίζονται με την «παροχή συμβουλευτικών υπηρεσιών ως προς τη συμμόρφωση οργανισμών (δημόσιων και ιδιωτικών) και επιχειρήσεων με τις απαιτήσεις του νέου Γενικού Κανονισμού Προστασίας Δεδομένων ΕΕ 2016/679 (GDPR)».

γ) Με δεδομένο ότι η παρούσα σύμβαση έχει διάρκεια 36 μήνες, ζητείται να διευκρινιστεί εάν η απασχόληση του Υπευθύνου της Ομάδας Έργου και του Αναπληρωτή Υπεύθυνου της Ομάδας Έργου πρέπει να καλύπτει αθροιστικά το 100% της συνολικής διάρκειας της σύμβασης, ήτοι ότι τα δύο αυτά στελέχη θα πρέπει αθροιστικά να εργαστούν στο έργο 36 ανθρωπομήνες.

δ) Σε συνέχεια του προαναφερθέντος υποερωτήματος και με δεδομένο ότι σύμφωνα με τα οριζόμενα στην παρ. 2.2.6. της οικείας διακήρυξης «Ο Υπεύθυνος της Ομάδας Έργου να απασχολείται τόσο ώστε να καλύπτει τουλάχιστον το 60% της συνολικής διάρκειας της σύμβασης.», ζητείται να διευκρινιστεί εάν ο Υπεύθυνος της Ομάδας Έργου πρέπει να απασχολείται τόσο ώστε να καλύπτει τουλάχιστον το 60% της συνολικής διάρκειας της σύμβασης, ήτοι τουλάχιστον 21,6 ΑΜ εκ συνόλου 36 μηνών της σύμβασης και ως εκ τούτου ο Αναπληρωτής Υπεύθυνος Έργου να απασχολείται το μέγιστον 14,4 ΑΜ (21,6 ΑΜ + 14,4 ΑΜ = 36 ΑΜ).

- Ζητείται να διευκρινιστεί εάν οι ανθρωπομήνες (ΑΜ) του Υπεύθυνου Έργου και του Αναπληρωτή Υπεύθυνου Έργου θα αφορούν αποκλειστικά την παροχή υπηρεσιών Διαχείρισης και Διοίκησης Έργου ή δύναται να εμπλέκονται και ενεργά στην παροχή των ζητούμενων υπηρεσιών.

#### **ΑΠΑΝΤΗΣΗ 16:**

α) Διευκρινίζεται ότι ο Υπεύθυνος Έργου θα πρέπει να διαθέτει :

- Πενταετή τουλάχιστον εμπειρία σε Διαχείριση και Διοίκηση Έργων (ήτοι 60 Α/Μ μη χρονικά επικαλυπτόμενοι), εντός της τελευταίας 10ετίας.
- Δωδεκάμηνη τουλάχιστον εμπειρία σωρευτικά σε τουλάχιστον τρία (3) συναφή με το παρόν έργα (ήτοι 12 Α/Μ μη χρονικά επικαλυπτόμενοι).

Οι δύο παραπάνω απαιτήσεις, μπορούν να είναι χρονικά επικαλυπτόμενες.

β) Διευκρινίζεται ότι ως «συναφή έργα» νοούνται τα έργα εκείνα που αναφέρονται στην υπ' αριθμ. πρωτ. 38514 ΕΞ 2022/27.09.2022 απόφαση τροποποίηση των όρων της οικείας διακήρυξης.

γ,δ,ε) Ως προς τα εν λόγω ερωτήματα, διευκρινίζεται ότι ισχύουν όσα σαφώς ορίζονται στους όρους της υπ' αριθμ. πρωτ. 32948 ΕΞ 2022 27.7.2022 διακήρυξης (ΟΡΘΗ ΕΠΑΝΑΛΗΨΗ στις 28-7-2022, ΑΔΑΜ: 22PROC011025936, α/α ΕΣΗΔΗΣ 169207), όπως αυτή τροποποιήθηκε και ισχύει με την υπ' αρ. πρωτ. 38514 ΕΞ 2022 27.09.2022 απόφαση.

στ) Διευκρινίζεται ότι οι ανθρωπομήνες (ΑΜ) του Υπεύθυνου Έργου και του Αναπληρωτή Υπεύθυνου Έργου αφορούν στο σύνολο του έργου.

**ΕΡΩΤΗΣΗ 17:** *Επί του Κριτηρίου επιλογής 2.2.6. «Τεχνική και επαγγελματική ικανότητα» (σελ. 29 της οικείας διακήρυξης):*

α) Ζητείται να περιγραφεί πιο αναλυτικά το είδος της πιστοποίησης που απαιτείται για τον Υπεύθυνο Επεξεργασίας Δεδομένων (DPO), καθώς επίσης και να αναφερθούν κάποια ενδεικτικά ήδη πιστοποιήσεων από ανεξάρτητο Φορέα, που καλύπτουν το συγκεκριμένο κριτήριο.

β) Ζητούνται διευκρινίσεις ως προς το κριτήριο επιλογής 2.2.6.β.iii), σύμφωνα με το οποίο «Ένα (1) μέλος της Ομάδας έργου να είναι πτυχιούχος ανώτατης εκπαίδευσης, με 10ετή επαγγελματική εμπειρία και πιστοποίηση Υπευθύνου Επεξεργασίας Δεδομένων (DPO) από ανεξάρτητο Φορέα και **ορισμένος DPO σε δύο τουλάχιστον φορείς του Δημοσίου Τομέα.**» και ειδικά ως προς τον ορισμό του εν λόγω μέλους της Ομάδας Έργου ως DPO σε δύο τουλάχιστον φορείς του Δημοσίου Τομέα» (ήτοι εάν το συγκεκριμένο στέλεχος πρέπει να έχει οριστεί και να έχει ολοκληρωθεί η εργασία του στους φορείς αυτούς ή μπορεί να συνεχίζει να απασχολείται, εάν υπάρχει όριο για πόσο χρονικό διάστημα θα πρέπει να είναι ορισμένο το προτεινόμενο στέλεχος στους συγκεκριμένους φορείς ως DPO, εάν το στέλεχος με την πιστοποίηση DPO δύναται να είναι το ίδιο με τον Υπεύθυνο Έργου).

#### **ΑΠΑΝΤΗΣΗ 17:**

α) Διευκρινίζεται ότι γίνεται δεκτή η Πιστοποίηση Υπευθύνου Προστασίας Δεδομένου από οποιονδήποτε φορέα διαπιστευμένο κατά το διεθνές πρότυπο ISO/IEC 17024 για την πιστοποίηση προσώπων.

β) Διευκρινίζεται ότι το εν λόγω μέλος της Ομάδας Έργου θα πρέπει να διαθέτει τα προσόντα που ορίζονται στους όρους της οικείας διακήρυξης, να έχει ολοκληρωθεί την εργασία του ως DPO, ενώ δεν έχει τεθεί όριο χρονικού διαστήματος στην οικεία διακήρυξη.

**ΕΡΩΤΗΣΗ 18:** Επί του Κριτηρίου επιλογής 2.2.6. «Τεχνική και επαγγελματική ικανότητα» (σελ. 29,30 της οικείας διακήρυξης) και ειδικά ως τις ζητούμενες πιστοποιήσεις των μελών της Ομάδας Έργου, ζητείται να διευκρινιστεί:

α) Εάν απαιτούνται 2 πιστοποιήσεις DPO και 2 πιστοποιήσεις ISO 27001.

β) Εάν δύναται ένα στέλεχος να καλύπτει δύο (2) ή περισσότερες πιστοποιήσεις από τον πίνακα με τις κατηγορίες πιστοποιήσεων.

γ) Εάν η σύνθεση της συνολικής Ομάδας Έργου αποτελείται από τουλάχιστον τα ακόλουθα στελέχη:

- 1 στέλεχος ως Υπεύθυνος Έργου
- 1 στέλεχος ως Αναπληρωτής Υπεύθυνος Έργου
- 1 στέλεχος ως GDPR Expert
- 2 στελέχη ως BPR Experts
- 1 στέλεχος ως DPO

- 1-5 στελέχη που καλύπτουν τις πιστοποιήσεις του πίνακα.

Σύνολο: τουλάχιστον 7 στελέχη. Είναι αυτό σωστό;

δ) Ερωτάται εάν δύναται να γίνει αποδεκτή και η πιστοποίηση CISA, η οποία είναι πολύ κοντά σε αντικείμενο με την CISM, ενώ καλύπτει θέματα όχι μόνο συμβουλευτικά αλλά και πιο τεχνικά.

ε) Ζητείται να επιβεβαιωθεί ότι έγκειται στην ευχέρεια του κάθε οικονομικού φορέα να προτείνει μία Ομάδα Έργου με όσα στελέχη κρίνει σκόπιμο, αν και εφόσον καλύπτονται οι απαιτήσεις της διακήρυξης.

#### **ΕΡΩΤΗΣΗ 18:**

α) Διευκρινίζεται ότι ισχύουν τα οριζόμενα στον πίνακα που περιλαμβάνεται στο άρθρο 2.2.6 της υπ' αριθμ. πρωτ. 32948 ΕΞ 2022 27.7.2022 διακήρυξης (ΟΡΘΗ ΕΠΑΝΑΛΗΨΗ στις 28-7-2022, ΑΔΑΜ: 22PROC011025936, α/α ΕΣΗΔΗΣ 169207).

β) Διευκρινίζεται ότι παρέχεται η δυνατότητα αυτή, σύμφωνα με τους όρους της οικείας διακήρυξης.

γ) Διευκρινίζεται ότι σύμφωνα με τα οριζόμενα στην οικεία διακήρυξη, τα ελαχίστως ζητούμενα μέλη της Ομάδας έργου είναι 6.

δ) Διευκρινίζεται ότι τα ελαχίστως απαιτούμενα αναφέρονται στην οικεία διακήρυξη.

ε) Διευκρινίζεται ότι σύμφωνα με τα ελαχίστως απαιτούμενα στην οικεία διακήρυξη, η Ομάδα Έργου θα πρέπει να περιλαμβάνει τα 6 μέλη που ζητούνται και όσα πρόσθετα μέλη κρίνει ο οικονομικός φορέας.

Για περαιτέρω διευκρινίσεις σχετικά με τα πρόσθετα μέλη, βλ. επίσης Απάντηση 22 (σελ. 16 του παρόντος εγγράφου).

**ΕΡΩΤΗΣΗ 19:** *Επί των Κανόνων απόδειξης ποιοτικής επιλογής 2.2.9.2. «Αποδεικτικά μέσα» (σελ. 36, 37 και 38 της οικείας διακήρυξης):*

α) Ζητείται να επιβεβαιωθεί ότι η υποβολή των αναλυτικών βιογραφικών σημειωμάτων των μελών της προτεινόμενης Ομάδας Έργου δεν απαιτείται να γίνει στη φάση της υποβολής των προσφορών της εν θέματι διαγωνιστικής διαδικασίας και ερωτάται εάν δύναται να ζητηθούν από τον Ανάδοχο του Έργου, μόλις γίνει η κατακύρωση του Έργου.

β) Ζητείται να διευκρινιστεί σε ποια παράγραφο της Τεχνικής Προσφοράς του υποψήφιου αναδόχου πρέπει να προστεθούν οι πίνακες με το σύνολο των δηλωθέντων συμβάσεων, καθώς και οι αναλυτικοί πίνακες των στελεχών της προτεινόμενης Ομάδας Έργου.

γ) Με δεδομένο ότι «Από τις παραπάνω συμβάσεις του Πίνακα, μία (1) τουλάχιστον παρόμοια με το αντικείμενο της υπό ανάθεση σύμβασης, η οποία έχει ολοκληρωθεί επιτυχώς από τον υποψήφιο οικονομικό φορέα, θα πρέπει να παρουσιαστεί αναλυτικά.», ζητείται να διευκρινιστούν τι επιπλέον στοιχεία θα πρέπει να περιέχει η προαναφερθείσα ζητούμενη περιγραφή και σε τι έκταση.

δ) Ζητείται να επιβεβαιωθεί ότι τυχόν εξωτερικοί συνεργάτες του υποψήφιου αναδόχου θα συμπεριλαμβάνονται και στον πίνακα Α. και στον πίνακα Γ. (σελ. 37 της οικείας διακήρυξης), με δεδομένο ότι « $(A) + (B) + (Γ) = 100\%$ ».

ε) Ζητείται να επιβεβαιωθεί ότι ο Πίνακας Β. (σελίδα 37 της οικείας διακήρυξης) θα παρουσιάζει όλα τα στελέχη των υπεργολάβων που θα συμμετέχουν στην Ομάδα Έργου (ανεξάρτητα από το αν είναι μόνιμοι υπάλληλοι ή εξωτερικοί συνεργάτες).

στ) Ζητείται να επιβεβαιωθεί ότι ο Πίνακας Γ. (σελίδα 37 της οικείας διακήρυξης) θα παρουσιάζει όλους τους εξωτερικούς συνεργάτες που θα συμμετέχουν στην Ομάδα Έργου (ανεξάρτητα από το εάν ανήκουν σε υπεργολάβο ή στον οικονομικό φορέα).

ζ) Ζητείται να επιβεβαιωθεί ότι ο πίνακας Α. (σελίδα 37 της οικείας διακήρυξης) θα παρουσιάζει όλα τα στελέχη (μόνιμοι υπάλληλοι και εξωτερικοί συνεργάτες) του Αναδόχου (άρα και του οικονομικού φορέα και τυχόν υπεργολάβων).

#### **ΑΠΑΝΤΗΣΗ 19:**

α) Διευκρινίζεται ότι τα βιογραφικά σημειώματα της προτεινόμενης Ομάδας Έργου θα υποβληθούν από τον προσωρινό ανάδοχο, κατά το στάδιο υποβολής δικαιολογητικών προσωρινού αναδόχου, σύμφωνα με τα οριζόμενα στους όρους της οικείας διακήρυξης.

β) Διευκρινίζεται ότι σύμφωνα με το άρθρο 2.2.9.1 της οικείας διακήρυξης, τα στοιχεία της προκαταρκτικής απόδειξης περιλαμβάνονται στο ΕΕΕΣ, κατά την υποβολή προσφορών.

γ) Διευκρινίζεται ότι ισχύουν όσα σαφώς ορίζονται στους όρους της οικείας διακήρυξης.

δ-ζ) Διευκρινίζεται ότι η συμπλήρωση των Πινάκων, πρέπει να γίνει σύμφωνα με όσα αναφέρονται στο άρθρο 2.2.6, εδάφιο β της διακήρυξης.

**ΕΡΩΤΗΣΗ 20:** Επί του Κριτηρίου ανάθεσης 2.3.1. (σελ. 40,41,42 της οικείας διακήρυξης), ζητείται να διευκρινιστεί:

α) Σε ποια Ενότητα της Τεχνικής Προσφοράς, με βάση το συνημμένο Υπόδειγμα Τεχνικής Προσφοράς (σελ. 115 και 116 της οικείας διακήρυξης), αναφέρονται τα Κριτήρια Κ1 και Κ5.

β) Εάν, με δεδομένο ότι στο κριτήριο Κ.2 αναφέρεται ότι «Τα παραδοτέα της σύμβασης με κύρια κριτήρια: Τη δομή τους, Την πληρότητα ανάλυσης των περιεχομένων τους, Την ευστοχία και την ευκρίνεια των περιεχομένων τους, Τη λογική τους συνέχεια», οι οικονομικοί φορείς πρέπει να συμπεριλάβουν στην Τεχνική Προσφορά τους αναλυτικό πίνακα περιεχομένων για όλα τα παραδοτέα του έργου.

γ) Η έννοια της ως άνω αναφερόμενης «λογικής συνέχειας» των παραδοτέων.

δ) Εάν στο κριτήριο Κ.5 (σελίδα 43 της οικείας διακήρυξης), όπου αναφέρεται ότι «Το προτεινόμενο πλαίσιο υπηρεσιών υποστήριξης της ΓΠΣΔΔ καθώς και ο προσφερόμενος ανθρωποχρόνος υποστήριξης και ο τρόπος εξασφάλισης της απαιτούμενης διαθεσιμότητας για την συγκεκριμένη περίοδο.»:

- Ως «προσφερόμενος ανθρωποχρόνος υποστήριξης» νοείται ο ανθρωποχρόνος που σχετίζεται με την Διασφάλιση ποιότητας ή με τους συνολικούς ανθρωπομήνες ΑΜ της σύμβασης.

- Σε τί συνίσταται ο «τρόπος εξασφάλισης της απαιτούμενης διαθεσιμότητας για την συγκεκριμένη περίοδο», σε τί αναφέρεται η «διαθεσιμότητα» και πώς αναμένεται να καλύψει ο Ανάδοχος το συγκεκριμένο Κριτήριο.

#### **ΑΠΑΝΤΗΣΗ 20:**

α-γ) Διευκρινίζεται ότι για η συγγραφή της Τεχνικής Προσφοράς του υποψήφιου οικονομικού φορέα πρέπει να είναι σύμφωνη με τις απαιτήσεις της υπ' αριθμ. πρωτ. 32948 ΕΞ 2022 27.7.2022 διακήρυξης (ΟΡΘΗ ΕΠΑΝΑΛΗΨΗ στις 28-7-2022, ΑΔΑΜ: 22PROC011025936, α/α ΕΣΗΔΗΣ 169207), όπως αυτή τροποποιήθηκε και ισχύει με την υπ' αρ. πρωτ. 38514 ΕΞ 2022 27.09.2022 απόφαση.

δ) Διευκρινίζεται ότι ισχύουν όσα σαφώς ορίζονται στην οικεία διακήρυξη.

**ΕΡΩΤΗΣΗ 21:** Επί της Υποενότητας Α.1 «Οργάνωση, Δομή και Μέσα του Οικονομικού Φορέα» της Τεχνικής Προσφοράς 2.4.3.2. (σελ. 49 της οικείας διακήρυξης), ζητείται να διευκρινιστεί:

α) Εάν πρέπει να παρουσιαστεί η αναλυτική οργανωτική δομή και Μέσα και των Υπεργολάβων.

β) Εάν σε περίπτωση Ένωσης Εταιρειών πρέπει να παρουσιαστεί η αναλυτική οργανωτική δομή και τα Μέσα κάθε οντότητας που συμμετέχει στην Ένωση Εταιρειών.

#### **ΑΠΑΝΤΗΣΗ 21:**

α) Διευκρινίζεται ότι η εν λόγω απαίτηση αφορά στους υποψήφιους οικονομικούς φορείς.

β) Διευκρινίζεται ότι η εν λόγω απαίτηση αφορά στους υποψήφιους οικονομικούς φορείς, είτε αυτοί υποβάλλουν προσφορά αυτοτελώς, είτε ως Ένωση Οικονομικών Φορέων.

**ΕΡΩΤΗΣΗ 22:** Επί της παραγράφου 2.4.3.2. «Τεχνική Προσφορά» (σελ. 48, 49, 50 της οικείας διακήρυξης), ζητείται να διευκρινιστεί:

α) Εάν σχετικά με προς ανθρωπομήνες επιτόπιας παρουσίας των μελών προς Ομάδας Έργου των σημείων 4., 5. και 6. του πίνακα του Παραρτήματος II της διακήρυξης, ο Ανάδοχος μπορεί να προτείνει για τον σκοπό αυτό οποιοδήποτε στέλεχος (ή στελέχη) από την προτεινόμενη Ομάδα Έργου επιθυμεί, ή εάν απαιτείται η παρουσία κάποιου (ή κάποιων) συγκεκριμένων στελεχών για το σκοπό αυτόν (ανά είδος υπηρεσίας).

β) Για ποιόν λόγο εξαιρείται ο επικεφαλής DPO, σύμφωνα με τα οριζόμενα στο σημείο 7. του οικείου πίνακα του Παραρτήματος II της διακήρυξης

γ) Το ποσοστό των παρεχόμενων υπηρεσιών από τον επικεφαλής DPO που θα αφορούν επιτόπια παρουσία.

δ) Εάν, με δεδομένο ότι στα σημεία 4., 5. και 6. του οικείου πίνακα του Παραρτήματος II της διακήρυξης, όπου αναφέρονται συνολικά  $3 + 24 + 15 = 42$  ανθρωπομήνες (AM) που σχετίζονται με την επιτόπια παρουσία των μελών προς Ομάδας Έργου και ότι οι 42 AM αφορούν το 30% των συνολικών προσφερόμενων AM, οι οικονομικοί φορείς πρέπει να προτείνουν τουλάχιστον 140 AM συνολικά στο έργο.

ε) Ως προς το σημείο 4. του οικείου πίνακα του Παραρτήματος II της διακήρυξης, σύμφωνα με το οποίο «Ο ανάδοχος θα προσφέρει κατ' ελάχιστον τρεις (3) Α/Μ επιτόπιας παρουσίας μελών προς ομάδας έργου προς παρ. 2.2.6 προς διακήρυξης για προς υπηρεσίες προς παρ. 3.1.2 του Παραρτήματος.» (παράγραφος 3.1.2 – Αποτύπωση Υφιστάμενης Κατάστασης):

i. το είδος των υπηρεσιών που πρέπει να παρέχει ο Ανάδοχος κατά την επιτόπια παρουσία του (τουλάχιστον 3 AM).

ii. Τον τόπο (πόλη ή πόλεις) στον οποίο θα πρέπει να προσφερθεί η επιτόπια υπηρεσία.

iii. Τον αριθμό των στελεχών (min ή max) προς Ομάδας Έργου του Αναδόχου που θα πρέπει να παρέχουν την συγκεκριμένη επιτόπια υπηρεσία.

στ) Ως προς το σημείο 5. του οικείου πίνακα του Παραρτήματος II της διακήρυξης, σύμφωνα με το οποίο «Ο ανάδοχος θα προσφέρει κατ' ελάχιστον είκοσι τέσσερις (24) Α/Μ επιτόπιας παρουσίας μελών της ομάδας έργου προς παρ. 2.2.6 προς διακήρυξης για τις υπηρεσίες προς παρ. 3.1.7. του Παραρτήματος.» (παράγραφος 3.1.7 – Υπηρεσίες Υποστήριξης προς Εφαρμογής του Συστήματος Συμμόρφωσης):

i. Το είδος των υπηρεσιών που πρέπει να παρέχει ο Ανάδοχος κατά την επιτόπια παρουσία του (τουλάχιστον 24 AM).

ii. Τον τόπο (πόλη ή πόλεις) στον οποίο θα πρέπει να προσφερθεί η επιτόπια υπηρεσία.

iii. Τον αριθμό των στελεχών (min ή max) προς Ομάδας Έργου του Αναδόχου που θα πρέπει να παρέχουν την συγκεκριμένη επιτόπια υπηρεσία.

ζ) Ως προς το σημείο 6. του οικείου πίνακα του Παραρτήματος II της διακήρυξης, σύμφωνα με το οποίο «Ο ανάδοχος θα προσφέρει κατ' ελάχιστον δεκαπέντε (15) Α/Μ επιτόπιας παρουσίας μελών προς ομάδας έργου προς παρ. 2.2.6 προς διακήρυξης για προς υπηρεσίες

προς παρ. 3.1.8. του Παραρτήματος.» (παράγραφος 3.1.8 – Υπηρεσίες Υποστήριξης του DPO):

i. Το είδος των υπηρεσιών που πρέπει να παρέχει ο Ανάδοχος κατά την επιτόπια παρουσία του (τουλάχιστον 15 AM).

ii. Τον τόπο (πόλη ή πόλεις) στον οποίο θα πρέπει να προσφερθεί η επιτόπια υπηρεσία.

iii. Τον αριθμό των στελεχών (min ή max) προς Ομάδας Έργου του Αναδόχου που θα πρέπει να παρέχουν την συγκεκριμένη επιτόπια υπηρεσία.

iv. Εάν το μεγαλύτερο μέρος των υπηρεσιών αυτών θα παρέχεται από τον προτεινόμενο DPO του οικονομικού φορέα.

#### **ΑΠΑΝΤΗΣΗ 22:**

α) Διευκρινίζεται ότι σύμφωνα με τα οριζόμενα στο Παράρτημα Ι - Μέρος Α - Άρθρο 6.2 «Ο υποψήφιος Ανάδοχος υποχρεούται να καθορίσει στην Προσφορά του τα στελέχη της Ομάδας Έργου. Συγκεκριμένα για όλα τα μέλη της Ομάδας Έργου, θα πρέπει:

- Να περιγραφεί ο ρόλος τους στο προτεινόμενο από τον ανάδοχο σχήμα Διοίκησης
- Να δηλωθεί το γνωστικό αντικείμενο, που θα καλύψουν.
- Να δηλωθεί το ποσοστό συμμετοχής τους στο Έργο και οι ανθρωπομήνες που θα αφιερώσουν ανά Φάση του Έργου.
- Να δηλωθεί η σχέση τους με τον υποψήφιο Ανάδοχο (υπάλληλος, μόνιμος συνεργάτης, εξωτερικός συνεργάτης, στέλεχος υπεργολάβου).

Οι ελάχιστες απαιτήσεις για τα μέλη της Ομάδας Έργου αποτυπώνονται στο άρθρο 2.2.6. β (iii) της οικείας διακήρυξης.

Συνεπώς ο υποψήφιος Ανάδοχος μπορεί να προτείνει και πρόσθετα μέλη της Ομάδας έργου (πλέον αυτών που ζητούνται στο άρθρο 2.2.6. β (iii) της παρούσας Διακήρυξης», οι οποίοι θα καλύπτουν τις ανάγκες και τη μεθοδολογία υλοποίησης του έργου, ανεξάρτητα από την κάλυψη των ελαχίστων απαιτήσεων για τα μέλη της Ομάδας Έργου αποτυπώνονται στο άρθρο 2.2.6. β (iii) της παρούσας διακήρυξης.

β-θ) Διευκρινίζεται ότι για τα ερωτήματα ισχύουν όσα σαφώς ορίζονται στους όρους της υπ' αριθμ. πρωτ. 32948 ΕΞ 2022 27.7.2022 διακήρυξης (ΟΡΘΗ ΕΠΑΝΑΛΗΨΗ στις 28-7-2022, ΑΔΑΜ: 22PROC011025936, α/α ΕΣΗΔΗΣ 169207), όπως αυτή τροποποιήθηκε και ισχύει με την υπ' αρ. πρωτ. 38514 ΕΞ 2022 27.09.2022 απόφαση.

**ΕΡΩΤΗΣΗ 23:** Επί του Παραρτήματος II «Υπόδειγμα Τεχνικής Προσφοράς & Πίνακες Συμμόρφωσης» και ειδικά ως προς την παράγραφο Γ. Τήρηση Προδιαγραφών Ποιότητας Υπηρεσιών (σελ. 119 - 123 της οικείας διακήρυξης), ζητείται να διευκρινιστεί:



α) Εάν οι υπηρεσίες που αναφέρονται στην εν λόγω παράγραφο θα προσφερθούν από τον υποψήφιο Ανάδοχο δωρεάν.

β) Εάν οι υπηρεσίες που αναφέρονται στην εν λόγω παράγραφο θα προσφερθούν από τον υποψήφιο Ανάδοχο και πέραν της ολοκλήρωσης του Έργου (36 μήνες), για διάστημα 5 ετών από την παράδοση του Π.2.8.

γ) Εάν ο ανθρωποχρόνος που θα διαθέσει ο Ανάδοχος στην παροχή των συγκεκριμένων υπηρεσιών, δεν συμπεριλαμβάνεται στους συνολικούς προσφερόμενους ΑΜ που αναφέρονται στον Πίνακα Συμμόρφωσης «ΑΠΑΙΤΗΣΕΙΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ» Σημείο 7.

### **ΑΠΑΝΤΗΣΗ 23:**

α) Διευκρινίζεται ότι το κόστος των εν λόγω υπηρεσιών περιλαμβάνεται στη συνολική οικονομική προσφορά του αναδόχου.

β) Διευκρινίζεται ότι ισχύουν όσα σαφώς ορίζονται στους όρους της υπ' αριθμ. πρωτ. 32948 ΕΞ 2022 27.7.2022 διακήρυξης (ΟΡΘΗ ΕΠΑΝΑΛΗΨΗ στις 28-7-2022, ΑΔΑΜ: 22PROC011025936, α/α ΕΣΗΔΗΣ 169207), όπως αυτή τροποποιήθηκε και ισχύει με την υπ' αρ. πρωτ. 38514 ΕΞ 2022 27.09.2022 απόφαση.

γ) Διευκρινίζεται ότι το κόστος των εν λόγω υπηρεσιών θα περιλαμβάνεται στη συνολική οικονομική προσφορά του αναδόχου.

**ΕΡΩΤΗΣΗ 24:** Επί του Παραρτήματος III «Υπόδειγμα Οικονομικής Προσφοράς» (σελ. 124 - 128 της οικείας διακήρυξης), ζητείται να διευκρινιστεί:

α) Τί πρέπει να συμπληρωθεί στη στήλη «Περιγραφή» στην παράγραφο III.1. «Υπηρεσίες Σύμβασης» (σελ. 124 της οικείας διακήρυξης).

β) Εάν στον πίνακα της παραγράφου III.1.2 πρέπει να δοθούν όλες οι υπηρεσίες της Φάσης 2 εκτός (ή συμπεριλαμβανομένου) από όσες σχετίζονται με τον πίνακα III.2.2 (υπηρεσίες υλοποίησης λογισμικού (φάση 2)).

γ) Εάν, με δεδομένο ότι η προϋπολογισθείσα δαπάνη με ΦΠΑ για την «Προμήθεια Λογισμικού» ανέρχεται στα 186.000€, στο ποσό αυτό συμπεριλαμβάνονται και οι υπηρεσίες που θα περιγραφούν στον πίνακα III.2.2 της οικονομικής προσφοράς, ήτοι εάν η προϋπολογισθείσα δαπάνη με ΦΠΑ για την «Προμήθεια Λογισμικού» (186.000 €), αναφέρεται μόνο στο λογισμικό ή και στις σχετικές με αυτό παρεχόμενες υπηρεσίες. (αφορά μόνο τον πίνακα III.2.1 ή και στον πίνακα III.2.2).

δ) Σε τι είδους επιπλέον υπηρεσίες αναφέρεται ο Πίνακας III.3 Άλλες δαπάνες (σελ. 127 της οικείας διακήρυξης).

ε) Εάν, πού/πώς μπορούν να προστεθούν στην οικονομική προσφορά από τον οικονομικό φορέα, εφόσον το επιθυμεί, «άλλες δαπάνες» που να μην σχετίζονται με παροχή

υπηρεσιών αλλά με προϊόντα (π.χ. εκπαιδευτικό υλικό, φυλλάδια / αφίσες ευαισθητοποίησης, κλπ.).

στ) Εάν στον Πίνακα III.4.1 «Πίνακας Κατανομής Οικονομικού Αντικειμένου Έργου ανά φορέα συμμετοχής στο υποψήφιο σχήμα Ένωσης» πρέπει να παρουσιαστούν και τα ποσοστά των Υπεργολάβων.

#### **ΑΠΑΝΤΗΣΗ 24:**

α) Διευκρινίζεται ότι πρέπει να συμπληρωθούν οι απαιτούμενες υπηρεσίες προς υλοποίηση.

β) Διευκρινίζεται ότι η αξία του λογισμικού θα αποτυπωθεί χωριστά, σύμφωνα με τα οριζόμενα στην οικεία διακήρυξη.

γ) ) Διευκρινίζεται ότι κατά τον προϋπολογισμό της δαπάνης, οι 186.000 €, συμπεριλαμβανομένου ΦΠΑ, αφορούν τις άδειες λογισμικού. Επισημαίνεται όμως ότι π προϋπολογισμός αυτός είναι ενδεικτικός και ως εκ τούτου Ανάδοχος θα παρουσιάσει τη δική του πρόταση στην οικονομική του προσφορά. Περαιτέρω, στον Πίνακα III.4 αθροίζονται μερικώς οι δαπάνες των προηγούμενων πινάκων που αφορούν σε παροχή υπηρεσιών και χωριστά οι δαπάνες των προηγούμενων πινάκων που αφορούν σε προμήθεια λογισμικού.

δ) Διευκρινίζεται ότι ζητείται να αναφερθούν τυχόν πρόσθετες υπηρεσίες πλέον των αναφερομένων που ο Οικονομικός Φορέας θα υλοποιήσει για το έργο.

ε) Διευκρινίζεται ότι οι δαπάνες αυτές αποτυπώνονται στον Πίνακα III.3. «Άλλες δαπάνες».

στ) Διευκρινίζεται ότι σύμφωνα με τα οριζόμενα στον Πίνακα III.4.1. «Πίνακας Κατανομής Οικονομικού Αντικειμένου Έργου ανά φορέα συμμετοχής στο υποψήφιο σχήμα Ένωσης» αποτυπώνεται το ποσοστό ανά φορέα συμμετοχής στο υποψήφιο σχήμα Ένωσης.

**ΕΡΩΤΗΣΗ 25:** *Επί του ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΟΣ II - Υπόδειγμα Τεχνικής Προσφοράς & Πίνακες Συμμόρφωσης «ΔΥΝΑΤΟΤΗΤΕΣ ΔΙΑΣΥΝΔΕΣΗΣ» (σημείο 30), όπου ορίζεται ότι «Το λογισμικό πρέπει να έχει τη δυνατότητα διασύνδεσης με το Λογισμικό GRC της Αναθέτουσας Αρχής, κατ' ελάχιστον στα παρακάτω σημεία:» (σελ. 118 της οικείας διακήρυξης) και με δεδομένο ότι το εν λόγω λογισμικό θα αποτελεί σημαντικό λογισμικό αναφοράς για το παρόν έργο, ζητείται να προσδιοριστεί το λογισμικό GRC της Αναθέτουσας Αρχής και να γίνει αναλυτική παρουσίαση των βασικών χαρακτηριστικών του.*

**ΑΠΑΝΤΗΣΗ 25:** Η ως άνω ζητούμενη διευκρίνιση έχει συμπεριληφθεί στην υπ' αρ. πρωτ. 38514 ΕΞ 2022 27.09.2022 απόφαση περί παράτασης της προθεσμίας υποβολής προσφορών, μετάθεσης της ημερομηνίας αποσφράγισης και τροποποίησης των όρων της υπ' αριθμ. πρωτ. 32948 ΕΞ 2022 27.7.2022 διακήρυξης (ΟΡΘΗ ΕΠΑΝΑΛΗΨΗ στις 28-7-2022, ΑΔΑΜ: 22PROC011025936, α/α ΕΣΗΔΗΣ 169207).

**ΕΡΩΤΗΣΗ 26:** Επί της παρ. 1.5.5. Φυσικές τοποθεσίες οργανωτικών δομών που υπάγονται στη ΓΓΠΣΔΔ του Παραρτήματος Ι (σελ. 89 της οικείας διακήρυξης):

α) Ζητείται να επιβεβαιωθεί ότι, σύμφωνα με τα οριζόμενα στον Πίνακα Συμμόρφωσης «ΑΠΑΙΤΗΣΕΙΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ», σημεία 4, 5 και 6 (σελ. 116 της οικείας διακήρυξης η απαιτούμενη ελάχιστη επιτόπια παρουσία είναι  $3 + 24 + 15 = 42$  ανθρωπομήνες.

β) Ερωτάται εάν θα απαιτηθεί και επιπλέον επιτόπια παρουσία για τις υπόλοιπες υπηρεσίες του έργου, πέραν της προαναφερθείσας απαιτούμενης ελάχιστης επιτόπιας παρουσίας που προβλέπεται στα σημεία 4, 5 και 6 του οικείου πίνακα ( $3 + 24 + 15 = 42$  ανθρωπομήνες).

γ) Ζητείται να διευκρινιστεί ο τρόπος κατανομής της επιτόπιας παρουσίας στις φυσικές τοποθεσίες της ΓΓΠΣΔΔ, όπως αυτές περιγράφονται στην παράγραφο 1.5.5. και ιδίως το ποσοστό ή οι ανθρωπομήνες που θα απαιτηθούν στο Γραφείο Τεχνικής Υποστήριξης με έδρα τη Θεσσαλονίκη.

**ΑΠΑΝΤΗΣΗ 26:**

α) Διευκρινίζεται ότι ισχύουν όσα σαφώς ορίζονται στους όρους της υπ' αριθμ. πρωτ. 32948 ΕΞ 2022 27.7.2022 διακήρυξης (ΟΡΘΗ ΕΠΑΝΑΛΗΨΗ στις 28-7-2022, ΑΔΑΜ: 22PROC011025936, α/α ΕΣΗΔΗΣ 169207), όπως αυτή τροποποιήθηκε και ισχύει με την υπ' αρ. πρωτ. 38514 ΕΞ 2022 27.09.2022 απόφαση.

β. Διευκρινίζεται ότι η διακήρυξη περιγράφει τον ελάχιστο αριθμό Α/Μ επιτόπιας παρουσίας.

γ. Διευκρινίζεται ότι η κατανομή των υπηρεσιών εξαρτάται από τη μεθοδολογία υλοποίησης του έργου και από τις ανάγκες του έργου.

**ΕΡΩΤΗΣΗ 27:** Επί της παραγράφου 1.2. «Στοιχεία Διαδικασίας-Χρηματοδότηση» (σελ. 17 της οικείας διακήρυξης), ερωτάται ο σωστός προϋπολογισμός, ανά κατηγορία εξόδων, της σύμβασης, με δεδομένο ότι το άθροισμα των ποσών που παρατίθενται δεν ανέρχεται στο συνολικό ποσό της σύμβασης, ήτοι στο ποσό των οκτακοσίων δεκαπέντε χιλιάδων εννιακοσίων είκοσι ευρώ (815.920,00 Ευρώ), συμπεριλαμβανομένου Φ.Π.Α.

**ΑΠΑΝΤΗΣΗ 27:** Διευκρινίζεται ότι εκ παραδρομής στη σελ. 17 της οικείας διακήρυξης αναγράφεται για τον ΑΛΕ 2420989001 «Έξοδα για λοιπές υπηρεσίες» το ποσό των εξακοσίων είκοσι εννέα χιλιάδων εννιακοσίων ευρώ (629.900,00 €) συμπεριλαμβανομένου Φ.Π.Α., αντί του ορθού των εξακοσίων είκοσι εννέα χιλιάδων εννιακοσίων είκοσι ευρώ (629.920,00 €) συμπεριλαμβανομένου Φ.Π.Α., σύμφωνα με τα οριζόμενα στην υπ' αριθμ. πρωτ. 2/81424/ΔΠΓΚ/1.3.2022 Απόφαση της Γενικής Διεύθυνσης Δημοσιονομικής Πολιτικής και Προϋπολογισμού του Γενικού Λογιστηρίου του Κράτους (ΑΔΑ: ΨΝΞΜΗ-ΟΞΓ, ΑΔΑΜ: 22REQ010175347). Ως εκ τούτου, η συνολική

προϋπολογισθείσα δαπάνη ανέρχεται, συμπεριλαμβανομένου Φ.Π.Α., στο ποσό των 186.000,00 € (ΑΛΕ 3140301001) + 629.920,00 € (ΑΛΕ 2420989001) = 815.920,00 €.

**ΜΕ ΕΝΤΟΛΗ ΥΠΟΥΡΓΟΥ**

**Ο Γενικός Γραμματέας Πληροφοριακών Συστημάτων  
Δημόσιας Διοίκησης**

**Δημοσθένης Αναγνωστόπουλος**

**Εσωτερική διανομή**

Γραφείο Υπουργού Ψηφιακής Διακυβέρνησης

Γραφείο Γενικού Γραμματέα Πληροφοριακών Συστημάτων Δημόσιας Διοίκησης

Γραφείο Υπηρεσιακής Γραμματέως

Γενική Δ/ση Διοικητικών και Οικονομικών Υπηρεσιών

Αυτοτελές Τμήμα Στρατηγικής, Προγραμματισμού & Διαχείρισης Έργων