

# Υπουργείο Ψηφιακής Διακυβέρνησης

*Ετήσιο Σχέδιο Δράσης 2024*

*(επιτελική σύνοψη)*



# Περιεχόμενα

1

Ταυτότητα Υπουργείου

2

Διατύπωση Στόχων και Σύνδεση με Στρατηγικές Επιλογές

2.i

Στόχος 1: Ενίσχυση Ψηφιακής Στρατηγικής - Προσδοκώμενα Αποτελέσματα – Δράσεις – Έργα

2.ii

Στόχος 2: Αναβάθμιση οριζόντιων και τομεακών συστημάτων – Προσδοκώμενα Αποτελέσματα – Δράσεις – Έργα

2.iii

Στόχος 3: Ενίσχυση Διαλειτουργικότητας – Προσδοκώμενα Αποτελέσματα – Δράσεις – Έργα

2.iv

Στόχος 4: Σύγχρονες και ποιοτικές δημόσιες υπηρεσίες με σεβασμό στα χρήματα του πολίτη – Προσδοκώμενα Αποτελέσματα – Δράσεις – Έργα

2.v

Στόχος 5: Ενίσχυση Τηλεπικοινωνιών – Προσδοκώμενα Αποτελέσματα – Δράσεις – Έργα



# Περιεχόμενα

2.vi

Στόχος 6: Στήριξη έργων υποδομών εθνικής προτεραιότητας – Προσδοκώμενα Αποτελέσματα – Δράσεις – Έργα

2.vii

Στόχος 7: Ενίσχυση Ψηφιακών Δεξιοτήτων – Προσδοκώμενα Αποτελέσματα – Δράσεις – Έργα

2.viii

Στόχος 8: Βελτίωση Επιχειρηματικού Περιβάλλοντος – Προσδοκώμενα Αποτελέσματα – Δράσεις – Έργα

2.ix

Στόχος 9: Έξυπνες και φιλικές πόλεις για την εξυπηρέτηση του πολίτη – Προσδοκώμενα Αποτελέσματα – Δράσεις – Έργα

3

Διατύπωση Οριζόντιων Στόχων και Σύνδεση με Στρατηγικές Επιλογές

3.i

Στόχος iv: Διευκόλυνση της επιχειρηματικότητας (πρώην doing business - Δράση – Έργα

3.v

Στόχος v: Ενίσχυση της κυβερνοασφάλειας της χώρας - Δράση – Έργα



**1**

**Ταυτότητα Υπουργείου**



# Δομές και διαθέσιμοι πόροι

## Διοικητική δομή Υπουργείου

Διοικητική δομή / Ομαδοποίηση διοικητικών δομών
Γενική Γραμματεία Τηλεπικοινωνιών & Ταχυδρομείων
Γενική Γραμματεία Πληροφοριακών Συστημάτων & Ψηφιακής Διακυβέρνησης
Υπηρεσίες υπαγόμενες στον Υπουργό: (α) Μονάδα Εσωτερικού Ελέγχου (β) Αυτοτελές Τμήμα Ευρωπαϊκών & Διεθνών Σχέσεων (γ) Γραφείο Επικοινωνίας & Ενημέρωσης (δ) Γραφείο Υπευθύνου Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων (ε) Επιτελική Δομή ΕΣΠΑ
Υπηρεσίες υπαγόμενες στον Υφυπουργό: - Τμήμα Κτηματολογικών Γραφείων
Υπηρεσίες υπαγόμενες στην Υπηρεσιακή Γραμματέα: (α) Γενική Δ/νση Οικονομικών & Διοικητικών Υπηρεσιών (β) Υπηρεσία Συντονισμού (γ) Αυτοτελές Τμήμα ΠΣΕΑ



# Δομές και διαθέσιμοι πόροι

*Κατάλογος οργανισμών, δομών, φορέων και μονάδων που εποπτεύονται από το Υπουργείο ή αποτελούν αντικείμενο διαχείρισής του*

## Εποπτευόμενος φορέας / Ομαδοποίηση εποπτευόμενων φορέων

Εθνικό Δίκτυο Υποδομών Τεχνολογίας και Έρευνας ΑΕ

Εθνικό Κέντρο Οπτικοακουστικών Μέσων και Επικοινωνίας ΑΕ

Εθνικό Κέντρο Τεκμηρίωσης και Ηλεκτρονικού Περιεχομένου

Ελληνικά Ταχυδρομεία ΑΕ

Ελληνικό Κέντρο Διαστήματος

Ηλεκτρονική Διακυβέρνηση Κοινωνικής Ασφάλισης ΑΕ

Κοινωνία της Πληροφορίας ΜΑΕ

Ελληνικό Κτηματολόγιο

## Προσωπικό

**Σύνολο τακτικού προσωπικού  
Υπουργείου & ΝΠΔΔ (**  
βάσει «Απογραφής» Οκτωβρίου 2023)

1.512

*Στοιχεία προϋπολογισμού (για  
το έτος 2024)*

**Ταμειακό Σύνολο**

843.765.000 €



**2**

**Διατύπωση Στόχων και Σύνδεση με Στρατηγικές Επιλογές**



# Διατύπωση Στόχων

## Σύνδεση των Στόχων του Υπουργείου με τις Στρατηγικές Επιλογές του Κυβερνητικού Προγραμματισμού

Στόχοι Υπουργείου 	Πράσινη και ψηφιακή Ελλάδα	Δίκαιη Ελλάδα	Ισχυρή Ελλάδα	Παραγωγική Ελλάδα	Κοινωνική Ελλάδα
1. Ενίσχυση Ψηφιακής Στρατηγικής	✓				
2. Αναβάθμιση οριζόντιων και τομεακών συστημάτων	✓				
3. Ενίσχυση Διαλειτουργικότητας	✓				
4. Σύγχρονες και ποιοτικές δημόσιες υπηρεσίες με σεβασμό στα χρήματα του πολίτη		✓			
5. Ενίσχυση Τηλεπικοινωνιών	✓				
6. Στήριξη έργων υποδομών εθνικής προτεραιότητας			✓		
7. Ενίσχυση Ψηφιακών Δεξιοτήτων	✓				
8. Βελτίωση Επιχειρηματικού Περιβάλλοντος				✓	✓
9. Έξυπνες και φιλικές πόλεις για την εξυπηρέτηση του πολίτη [Έτος Έναρξης: 2024].				✓	✓





2.i

Στόχος 1: Ενίσχυση Ψηφιακής Στρατηγικής



# Στόχος 1: Προσδοκώμενα Αποτελέσματα 2024

## Στόχος 1: Ενίσχυση Ψηφιακής Στρατηγικής (Δείκτες)

Ανανέωση απομακρυσμένων ψηφιακών πιστοποιητικών	49.000	Ανανέωση απομακρυσμένων ψηφιακών υπογραφών των δημοσίων υπαλλήλων.
	4 <sup>ο</sup> τρίμηνο	
Αριθμός χαρτογραφούμενων πληροφοριακών συστημάτων στο g-cloud	663	Ο δείκτης αποτυπώνει τον αριθμό των ήδη εγκατεστημένων Πληροφοριακών Συστημάτων στο Κυβερνητικό Υπολογιστικό Νέφος του Δημόσιου Τομέα που έχουν χαρτογραφηθεί ώστε στη συνέχεια να εκπονηθεί η ζητούμενη από τον νόμο μελέτη ταξινόμηση αυτών.
	4 <sup>ο</sup> τρίμηνο	



# Στόχος 1: Προσδοκώμενα Αποτελέσματα 2024

## Στόχος 1: Ενίσχυση Ψηφιακής Στρατηγικής (Δείκτες)

Ποσοστό Ψηφιακών υπηρεσιών προς τους πολίτες που παρέχονται σε ξενόγλωσσο περιεχόμενο	71%
	4ο τρίμηνο

Ο εν λόγω δείκτης αποτυπώνει το ποσοστό των υπηρεσιών προς τους πολίτες, που παρέχονται ψηφιακά.

Ποσοστό Ψηφιακών υπηρεσιών προς τις επιχειρήσεις που παρέχονται σε ξενόγλωσσο περιεχόμενο	84%
	4ο τρίμηνο

Ο εν λόγω δείκτης αποτυπώνει το ποσοστό των υπηρεσιών προς τις επιχειρήσεις, που παρέχονται ψηφιακά.



# Στόχος 1: Δράσεις

## Στόχος 1: Ενίσχυση Ψηφιακής Στρατηγικής

	Δράση	Αρμόδια στελέχη πολιτικής ηγεσίας Υπουργείου (Υπουργός, Υφυπουργός, Γενικός / Ειδικός Γραμματέας)
1.1	<b>Βίβλος Ψηφιακού Μετασχηματισμού</b> Η Βίβλος Ψηφιακού Μετασχηματισμού αποτελεί μια καταγραφή των απαραίτητων παρεμβάσεων στις τεχνολογικές υποδομές του κράτους, στην εκπαίδευση και κατάρτιση του πληθυσμού για την απόκτηση ψηφιακών δεξιοτήτων καθώς και στον τρόπο που η χώρα μας αξιοποιεί την ψηφιακή τεχνολογία σε όλους τους τομείς της οικονομίας και της δημόσιας διοίκησης. Πέρα από την εκπόνηση της Βίβλου, η δράση καλύπτει και έργα που διευκολύνουν την παρακολούθηση, την παρουσίαση και την επικαιροποίησή της.	Υπουργός Ψηφιακής Διακυβέρνησης  Γενικός Γραμματέας Πληροφοριακών Συστημάτων και Ψηφιακής Διακυβέρνησης
1.2	<b>Ενίσχυση της στρατηγικής για την ηλεκτρονική διακυβέρνηση</b> Διατύπωση στρατηγικών κατευθύνσεων που συμπληρώνουν την Εθνική Ψηφιακή Στρατηγική και δράσεις που διευκολύνουν την ηλεκτρονική διακυβέρνηση	Γενικός Γραμματέας Πληροφοριακών Συστημάτων και Ψηφιακής Διακυβέρνησης
1.3	<b>Στρατηγική και πολιτικές διακυβέρνησης δεδομένων για τον Δημόσιο Τομέα</b> Η δράση στοχεύει στη βελτίωση της διαχείρισης των δημόσιων δεδομένων, μέσω της εφαρμογής προτυποποιημένων πρακτικών διαχείρισης και η ευαισθητοποίηση για την επανάχρηση των δεδομένων προς πολλαπλούς, δημόσιους, ιδιωτικούς και κοινωνικούς, σκοπούς.	Υπουργός Ψηφιακής Διακυβέρνησης  Γενικός Γραμματέας Πληροφοριακών Συστημάτων και Ψηφιακής Διακυβέρνησης



# Στόχος 1: Σημαντικότερα Έργα ανά Δράση

## 1.1 Βίβλος Ψηφιακού Μετασχηματισμού

### Έργο

#### Ανοιχτή Διακυβέρνηση

Κατάρτιση Σχεδίου Δράσης που θα αποτελεί την καταγραφή ενός συνόλου πρωτοβουλιών ανοικτής διακυβέρνησης, με στόχο την ενίσχυση της διαφάνειας, της λογοδοσίας και του βαθμού εμπλοκής των πολιτών σε όλα τα επίπεδα της ελληνικής δημόσιας διοίκησης και εν κατακλείδι, τη σύναψη ενός νέου «κοινωνικού συμβολαίου» ανάμεσα στο κράτος και τον πολίτη

#### ΟΠΣ για την παρακολούθηση έργων ΤΠΕ της Βίβλου Ψηφιακού Μετασχηματισμού

Στόχος του έργου είναι η παρακολούθηση των έργων ψηφιακού μετασχηματισμού που υλοποιούνται στο πλαίσιο της Εθνικής Ψηφιακής Στρατηγικής και της Βίβλου Ψηφιακού Μετασχηματισμού από το σύνολο των φορέων του Δημοσίου



# Στόχος 1: Σημαντικότερα Έργα ανά Δράση

## 1.2 Ενίσχυση της στρατηγικής για την ηλεκτρονική διακυβέρνηση

### Έργο

#### Εθνική Στρατηγική για την Τεχνητή Νοημοσύνη

Σχεδιασμός της Εθνικής Στρατηγικής για την Τεχνητή Νοημοσύνη (ΤΝ) η οποία θα αξιοποιεί τις δυνατότητες που προσφέρει η ΤΝ για τον Ψηφιακό Μετασχηματισμό (ΨΝ) της χώρας και ευθυγραμμίζεται με τις πολιτικές και τις συστάσεις της ΕΕ για την τεχνητή νοημοσύνη και καθοδηγείται κυρίως από τις κοινωνικοοικονομικές προτεραιότητες της χώρας, μεταξύ των οποίων:

- Οικονομική Ανάπτυξη
- Ψηφιακός Μετασχηματισμός
- Ενίσχυση των αξιών και των θεμελιωδών δικαιωμάτων της ΕΕ

#### Λειτουργία της νέας ΑΠΕΔ

Στη σημερινή λειτουργία της Αρχής Πιστοποίησης Ελληνικού Δημοσίου (ΑΠΕΔ), η οποία παρέχει ψηφιακά πιστοποιητικά ηλεκτρονικής υπογραφής για τους πολίτες, η ταυτοποίηση πραγματοποιείται με φυσική μετάβαση σε ΚΕΠ. Πολίτες, οι οποίοι αδυνατούν να μεταβούν σε ΚΕΠ είτε γιατί βρίσκονται στο εξωτερικό, είτε λόγω δυσκολίας στη μετακίνηση (ηλικιωμένοι, ευπαθείς ομάδες, Α.Μ.Ε.Α. κ.λπ.) όπως και πολίτες που διαμένουν σε απομακρυσμένες από ΚΕΠ περιοχές αποκλείονται ή γίνεται πολύ δύσκολη γι' αυτούς η έκδοση Ψηφισκού Πιστοποιητικού. Με το έργο αυτό, οι κατηγορίες αυτές των πολιτών, αλλά και κάθε πολίτης, θα έχουν τη δυνατότητα να ταυτοποιούνται εξ αποστάσεως και έτσι να διευκολύνονται στην απόκτηση ηλεκτρονικής υπογραφής.



# Στόχος 1: Σημαντικότερα Έργα ανά Δράση

## 1.3 Στρατηγική και πολιτικές διακυβέρνησης δεδομένων για το Δημόσιο Τομέα

### Έργο

#### Μελέτες Ταξινόμησης Δεδομένων για τα Πληροφοριακά Συστήματα της Δημόσιας Διοίκησης

Το έργο αποσκοπεί στη δημιουργία ενός προτύπου σχεδίου μελέτης ταξινόμησης δεδομένων για τα Πληροφοριακά Συστήματα της Δημόσιας Διοίκησης που εγκαθίστανται στο Ενιαίο Κυβερνητικό Νέφος Δημοσίου Τομέα (G-Cloud), το οποίο διατίθεται από τη ΓΓΠΣΔΔ. Περιλαμβάνει, επίσης, την εκπόνηση μελετών ταξινόμησης δεδομένων για όσα Πληροφοριακά Συστήματα είναι ήδη εγκατεστημένα στο G-Cloud.

#### Ανάπτυξη κεντρικού πλαισίου διακυβέρνησης και ταξινόμησης δεδομένων των κυβερνητικών υπολογιστικών νεφών

(Στρατηγική και πολιτικές διακυβέρνησης δεδομένων για το Δημόσιο Τομέα - Υποέργο 1) ΓΓΠΣ

Το αντικείμενο του υποέργου είναι ο καθορισμός των γενικών αρχών, των κατάλληλων πολιτικών, διαδικασιών, προτύπων καθώς και του λειτουργικού και οργανωτικού μοντέλου διακυβέρνησης δεδομένων που αφορούν στα Πληροφοριακά Συστήματα που φιλοξενούνται σε κυβερνητικές υποδομές υπολογιστικού νέφους, σε συμφωνία με το Άρθρο 85 του Νόμου 4727 / 2020 και το ισχύον εθνικό και ευρωπαϊκό θεσμικό και κανονιστικό πλαίσιο.



2.ii

**Στόχος 2: Αναβάθμιση οριζόντιων και τομεακών συστημάτων**





## Στόχος 2: Προσδοκώμενα Αποτελέσματα 2024

### Στόχος 2: Αναβάθμιση οριζόντιων και τομεακών συστημάτων(Δείκτες)

Αριθμός κεντρικών συστημάτων μεγάλων φορέων που μεταφέρονται στις υποδομές της ΓΓΠΣΨΔ	4 4 <sup>ο</sup> τρίμηνο	Ο δείκτης αφορά στον αριθμό των κεντρικών συστημάτων φορέων της Δημόσιας Διοίκησης που μεταφέρθηκαν στο G-cloud, με στόχο τη μεταφορά 4 συστημάτων ανά έτος.
Πλήθος τομεακών συστημάτων που αναβαθμίζονται	1 3 <sup>ο</sup> τρίμηνο	Ο συγκεκριμένος δείκτης καταγράφει τον αριθμό των τομεακών συστημάτων που ολοκληρώνεται η αναβάθμισή τους εντός του έτους.
Αριθμός πληροφοριακών συστημάτων για τα οποία γίνεται μετάπτωση στο κυβερνητικό νέφος δημοσίου τομέα	70 4 <sup>ο</sup> τρίμηνο	Ο δείκτης αφορά στο πλήθος των πληροφοριακών συστημάτων του δημοσίου τομέα για τα οποία θα γίνει μετάπτωση στις υποδομές κυβερνητικού νέφους δημοσίου τομέα εντός του έτους. Δεν ταυτίζεται με το πλήθος των φιλοξενούμενων φορέων, καθώς ένας φορέας μπορεί να εξυπηρετείται με παραπάνω του ενός πληροφοριακά του συστήματα



## Στόχος 2: Δράσεις

### Στόχος 2: Αναβάθμιση οριζόντιων και τομεακών συστημάτων

	Δράση	Αρμόδια στελέχη πολιτικής ηγεσίας Υπουργείου (Υπουργός, Υφυπουργός, Γενικός / Ειδικός Γραμματέας)
2.1	<b>Αναβάθμιση τομεακών συστημάτων</b> Η δράση αποσκοπεί στην αναβάθμιση επιμέρους πληροφοριακών συστημάτων (ή στη δημιουργία νέων) σε διάφορους τομείς (π.χ. κοινωνικής ασφάλισης, υγείας, δημοσιονομικό, τελωνειακό, ναυτιλίας).	Υπουργός Ψηφιακής Διακυβέρνησης  Γενικός Γραμματέας Πληροφοριακών Συστημάτων και Ψηφιακής Διακυβέρνησης
2.2	<b>Επέκταση της G-Cloud υποδομής της ΓΓΠΣΨΔ ώστε να μεταφερθεί εκεί το σύνολο των δεδομένων και μητρώων του δημοσίου.</b> Η δράση αποσκοπεί στην ενίσχυση της υφιστάμενης υποδομής της ΓΓΠΣΔΔ και στην παροχή υπηρεσιών public cloud προκειμένου να μεταφερθεί το σύνολο των κεντρικών πληροφοριακών συστημάτων της ΔΔ.	Γενικός Γραμματέας Πληροφοριακών Συστημάτων Δημόσιας Διοίκησης
2.3	<b>Αναβάθμιση οριζόντιων συστημάτων</b> Η δράση αποσκοπεί στην αναβάθμιση πληροφοριακών συστημάτων (ή στη δημιουργία νέων) που έχουν οριζόντια εφαρμογή (σε πολλούς φορείς).	Γενικός Γραμματέας Πληροφοριακών Συστημάτων Δημόσιας Διοίκησης



## Στόχος 2: Σημαντικότερα Έργα ανά δράση

### 2.1 Αναβάθμιση τομεακών συστημάτων

#### Έργο

##### CRMS για τους φορείς της Κεντρικής Κυβέρνησης

Το έργο αφορά στον σχεδιασμό, την ανάπτυξη και λειτουργία ενός ολοκληρωμένου συστήματος, το οποίο θα ενσωματώνει την τεχνητή νοημοσύνη με σκοπό τη διαχείριση των σχέσεων της διοίκησης με τους πολίτες. Θα αναβαθμίσει την ικανότητα της δημόσιας διοίκησης να παρακολουθεί τις σχέσεις της με πολίτες και επιχειρήσεις. Θα κάνει χρήση πληροφοριών που θα παρέχουν οι πολίτες για την προσωποποίηση της εμπειρίας και το υψηλότερο επίπεδο υπηρεσιών.

##### Κεντρικό Σύστημα BI

Η Δημόσια Διοίκηση αντιμετωπίζει σημαντικές προκλήσεις οι οποίες αφορούν στη βελτίωση των παρεχόμενων υπηρεσιών, των σχεδιαζόμενων πολιτικών και των διαδικασιών λήψης αποφάσεων μέσω της ενσωμάτωσης προηγμένων τεχνολογιών όπως η ανάλυση δεδομένων (data analytics) και η τεχνητή νοημοσύνη. Η συγκεκριμένη μεταρρύθμιση στοχεύει στην αναβάθμιση της διαδικασίας συλλογής δεδομένων που σχετίζεται με την παροχή ηλεκτρονικών υπηρεσιών μέσω της κεντρικής πύλης της Δημόσιας Διοίκησης [www.gov.gr](http://www.gov.gr) και με έμφαση στην ανάλυση αυτών των δεδομένων (data analytics).

##### Νέο σύστημα για τις Δημόσιες Συμβάσεις

Το έργο αφορά τον επανασχεδιασμό και την εφαρμογή του νέου πληροφοριακού συστήματος για τις δημόσιες προμήθειες μέσω ψηφιοποίησης και ολοκλήρωσης ολόκληρου του επιχειρησιακού κύκλου ζωής των δημόσιων συμβάσεων, την αναβάθμιση των υπηρεσιών διαλειτουργικότητας και την ενσωμάτωση προηγμένων τεχνικών και εργαλείων δημόσιων προμηθειών ως ψηφιακών υπηρεσιών (δηλαδή eShops και eMarketplaces). Επιπλέον, η επένδυση περιλαμβάνει την υποστήριξη ΤΠΕ για την Εθνική Κεντρική Αρχή Προμηθειών Υγείας (ΕΚΑΠΥ).



## Στόχος 2: Σημαντικότερα Έργα ανά δράση

### 2.1 Αναβάθμιση τομεακών συστημάτων

#### Έργο

##### Εθνικός Ηλεκτρονικός Φάκελος Υγείας (Ε.Η.Φ.Υ.)

Το παρόν έργο αφορά στον σχεδιασμό και υλοποίηση του Ηλεκτρονικού Φακέλου Υγείας (EHR) σε Εθνικό επίπεδο. Μέσα από αυτή την εφαρμογή θα δοθεί η δυνατότητα στην ιατρική κοινότητα και στους πολίτες, να έχουν πλήρη πρόσβαση στο σύνολο των ιατρικών δεδομένων των ασθενών. Ένας Ηλεκτρονικός Φάκελος Υγείας (EHR) είναι η συστηματοποιημένη συλλογή πληροφοριών υγείας ασθενών του ιστορικού και της κατάστασης υγείας ενός πολίτη και πληθυσμού, που είναι ηλεκτρονικά αποθηκευμένες σε ψηφιακή μορφή. Τα αρχεία μοιράζονται μέσω επιχειρησιακών συστημάτων πληροφοριών ή άλλων δικτύων και ανταλλαγών πληροφοριών. Επιπλέον, μπορεί να παρέχει πληροφορίες διοικητικής, οικονομικής και στατιστικής φύσεως, καθώς και ποιοτικού ελέγχου. Οι Ηλεκτρονικοί Φάκελοι Υγείας (EHR) μπορεί να περιλαμβάνουν μια σειρά δεδομένων, συμπεριλαμβανομένων δημογραφικών στοιχείων, ιατρικού ιστορικού, φαρμάκων και αλλεργιών, εμβολιασμού, αποτελεσμάτων εργαστηριακών εξετάσεων, ακτινολογικών εικόνων, ζωτικών σημείων, προσωπικών στατιστικών, όπως ηλικία και βάρος και πληροφορίες χρέωσης. Αντλεί στοιχεία ασθενούς από επιμέρους πηγές δεδομένων του συστήματος υγείας (ΕΟΠΥΥ, ΠΦΥ, Ηλεκτρονική Συνταγογράφηση, Νοσοκομεία, Διαγνωστικά Κέντρα, Ιδιώτες Ιατρούς, ιδιωτικές ΜΥ, Κεντρικό αποθετήριο ιατρικών εξετάσεων, κεντρικό αποθετήριο απεικονιστικών εξετάσεων, μητρώα ασθενών, κ.λ.π.).



## Στόχος 2: Σημαντικότερα Έργα ανά Δράση

### 2.2 Επέκταση της G-Cloud υποδομής της ΓΠΣΨΔ ώστε να μεταφερθεί εκεί το σύνολο των δεδομένων και μητρώων του δημοσίου.

#### Έργο

##### Προμήθεια προηγμένων Υπηρεσιών Ασφαλείας (SOC και DDoS) στις κρίσιμες υποδομές του G-Cloud

Στοχεύει στην αύξηση της ικανότητας ασφάλειας στις κρίσιμες υποδομές της ΓΠΣΨΔ, προκειμένου να διασφαλιστεί η συστηματική και συνεχής βελτίωση της ασφάλειας, τόσο των κεντρικών υποδομών όσο και των πληροφοριακών συστημάτων που λειτουργούν από τις κεντρικές αυτές υποδομές. Σε αυτό το πλαίσιο θα δημιουργηθεί ένα Κέντρο Επιχειρήσεων Ασφαλείας (Security Operations Center – SOC).

##### Υλοποίηση του κόμβου g-cloud next-generation για τη ΓΠΣΨΔ

Το Έργο (Πράξη) «G-Cloud Next Generation» στοχεύει στον εκσυγχρονισμό και την ενίσχυση της υφιστάμενης υποδομής του Κυβερνητικού Υπολογιστικού Νέφους (G-Cloud) για την παροχή νέων προηγμένων ψηφιακών υπηρεσιών Platform as a Service (PaaS), Database as a Service (DBaaS) και αυτοματισμών που θα επιτρέπουν, πέραν των υφισταμένων, την φιλοξενία και των κρίσιμων υπό σχεδιασμό Πληροφοριακών Συστημάτων της Δημόσιας Διοίκησης. Η επίτευξη των παραπάνω, προϋποθέτει την προμήθεια εξοπλισμού, λογισμικού, αδειών χρήσης, ειδικών εργαλείων, καθώς και υπηρεσιών ενσωμάτωσής τους στο ενιαίο σύστημα διαχείρισης του G-Cloud



## Στόχος 2: Σημαντικότερα Έργα ανά Δράση

2.3

Αναβάθμιση οριζόντιων συστημάτων

### Έργο

#### Μεταρρύθμιση του Δημοσιονομικού Συστήματος στην Κεντρική Διοίκηση και τη λοιπή Γενική Κυβέρνηση (gov-ERP)

Το έργο αφορά στην αναμόρφωση του δημοσιονομικού συστήματος της χώρας με στόχο την αύξηση της απόδοσης και της αποτελεσματικότητάς του μέσω:

- εκπόνησης σχεδίων δράσεων και μελετών ανασχεδιασμού διαδικασιών, αρχικής καταγραφής απαιτήσεων και μοντελοποίησης νέων επιχειρησιακών διαδικασιών, για να καλύψουν ανάγκες της Κεντρικής Διοίκησης και της λοιπής Γενικής Κυβέρνησης σε θέματα οικονομικής διαχείρισης.
- υλοποίησης και λειτουργίας πληροφοριακού συστήματος διαχείρισης των οικονομικών πόρων των φορέων της Κεντρικής Διοίκησης,
- υλοποίησης και λειτουργίας πληροφοριακού συστήματος παρακολούθησης των οικονομικών στοιχείων των φορέων της λοιπής Γενικής Κυβέρνησης και
- ενεργειών υποστηρικτικών, διαχείρισης αλλαγών και ανάπτυξης υποδομών στην κατεύθυνση της ενσωμάτωσης και πλήρους επιχειρησιακής αξιοποίησης των δράσεων στην καθημερινή λειτουργία των φορέων της Κεντρικής Διοίκησης και λοιπής Γενικής Κυβέρνησης.

#### Διασύνδεση των υφιστάμενων συστημάτων ενδοεπιχειρησιακού σχεδιασμού (ERP) της Γενικής Κυβέρνησης με το Εθνικό Δίκτυο Ηλεκτρονικού Τιμολογίου

Ο κύριος στόχος του έργου είναι η υποστήριξη της ανάπτυξης των διαδικασιών ηλεκτρονικής τιμολόγησης κατά την παρακολούθηση της υλοποίησης των δημόσιων συμβάσεων (post award phase), μέσω της προετοιμασίας, της αναδιοργάνωσης και της μεταρρύθμισης της ΓΓΠΣΔΔ, για τη φιλοξενία, παροχή και υποστήριξη των νέων υπηρεσιών για την ηλεκτρονική τιμολόγηση καθώς και την υποστήριξη της διασύνδεσης των συστημάτων ενδοεπιχειρησιακού σχεδιασμού (ERP) των φορέων της Γενικής Κυβέρνησης από την πλευρά του Εθνικού δικτύου ηλεκτρονικών τιμολογίων που έχει αναπτυχθεί.

#### Υλοποίηση ψηφιακής προσβασιμότητας για ιστοτόπους δημόσιων οργανισμών

Μελέτη για τον καθορισμό πρότυπου, το οποίο θα χρησιμοποιείται από Δημόσιους Φορείς για την υλοποίηση της Ψηφιακής Προσβασιμότητας στους ιστοτόπους τους (το έργο αυτό έχει ενταχθεί στο Εθνικό Σχέδιο Δράσης για τα Δικαιώματα των Ατόμων με Αναπηρία)



2.iii

Στόχος 3: Ενίσχυση Διαλειτουργικότητας



## Στόχος 3: Προσδοκώμενα Αποτελέσματα 2024

### Στόχος 3: Ενίσχυση Διαλειτουργικότητας (Δείκτες)

Αριθμός νέων προσφερόμενων web services μέσω του ΚΕΔ	20
	4ο τρίμηνο

Ο δείκτης καταγράφει τον αριθμό των νέων προσφερόμενων υπηρεσιών web services μέσω του ΚΕΔ.

Πλήθος νέων ηλεκτρονικών μητρώων που τίθενται σε παραγωγική λειτουργία	1
	3ο τρίμηνο

Ο δείκτης καταγράφει τον αριθμό των νέων ηλεκτρονικών μητρώων για τα οποία ολοκληρώνεται η υλοποίησή τους εντός του έτους και τίθενται σε παραγωγική λειτουργία.

Ψηφιοποίηση αρχείων	50%
	4ο τρίμηνο

Ο δείκτης καταγράφει το συνολικό ποσοστό των ψηφιοποιήσεων που θα έχουν ολοκληρωθεί μέχρι το τέλος του έτους.





## Στόχος 3: Δράσεις

### Στόχος 3: Ενίσχυση Διαλειτουργικότητας

	<b>Δράση</b>	<b>Αρμόδια στελέχη πολιτικής ηγεσίας Υπουργείου</b> <i>(Υπουργός, Υφυπουργός, Γενικός / Ειδικός Γραμματέας)</i>
3.1.	<b>Ενίσχυση Διαλειτουργικότητας</b> Η δράση αποσκοπεί στην πλήρη και απρόσκοπτη υλοποίηση διατομεακής διαλειτουργικότητας, διαθέτοντας όλο και σε περισσότερους φορείς web services, μέσω του ΚΕΔ το οποίο και αναβαθμίζεται στην επόμενη γενιά. Παράλληλα αποσκοπεί στην εναρμόνιση του εθνικού πλαισίου με το νέο ευρωπαϊκό πλαίσιο διαλειτουργικότητας και υποστηρίζει τους δημόσιους φορείς στην εφαρμογή του εθνικού πλαισίου.	Γενικός Γραμματέας Πληροφοριακών Συστημάτων και Ψηφιακής Διακυβέρνησης
3.2.	<b>Ηλεκτρονικά μητρώα (E-Registries)</b> Η δράση αποσκοπεί στη δημιουργία και τον εμπλουτισμό νέων ηλεκτρονικών μητρώων με σχετικά δεδομένα προκειμένου να συγκεντρώνεται σε ένα κεντρικό σημείο η σχετική πληροφορία, δημιουργώντας τις προϋποθέσεις για νέες υπηρεσίες διαλειτουργικότητας.	Γενικός Γραμματέας Πληροφοριακών Συστημάτων και Ψηφιακής Διακυβέρνησης
3.3.	<b>Ψηφιοποίηση αρχείων</b> Η δράση αποσκοπεί στην ψηφιοποίηση αρχείων διαφόρων υπηρεσιών (εξετάσεων απεικόνισης, ναυτιλιακών υποθέσεων) και στην πιλοτική εφαρμογή της πρότυπης τήρησης των αρχείων για την ασφαλή αποθήκευση αρχείων σε άλλα αρχεία του δημοσίου τομέα.	Γενικός Γραμματέας Πληροφοριακών Συστημάτων και Ψηφιακής Διακυβέρνησης



## Στόχος 3: Σημαντικότερα Έργα ανά Δράση

### 3.1 Ενίσχυση Διαλειτουργικότητας

#### Έργο

##### Διαλειτουργικότητα των συστημάτων και διαδικτυακές υπηρεσίες (2η Φάση)

Έργο που σκοπεύει στον εκσυγχρονισμό των υποδομών και του λογισμικού του κέντρου διαλειτουργικότητας της ΓΓΠΣΔΔ, υιοθετώντας μία εξελιγμένη αρχιτεκτονική προσέγγιση (Cloud Native). Ως αποτέλεσμα αναμένεται σημαντικά βελτιωμένη αυτοματατοποίηση, διαχείριση, κλιμάκωση και ευελιξία των συστημάτων που υποστηρίζουν τη διαλειτουργικότητα.

##### Κέντρο Διαλειτουργικότητας (ΚΕ.Δ) Επόμενης Γενιάς

Το έργο αποσκοπεί στον εκσυγχρονισμό του Κέντρου Διαλειτουργικότητας της ΓΓΠΣΔΔ, προκειμένου να είναι σε θέση να παρέχει διαλειτουργικότητα μεταξύ των θεσμικών συστημάτων με εξαιρετικά υψηλή διαθεσιμότητα. Στο φυσικό αντικείμενο του έργου περιλαμβάνεται ο σχεδιασμός και η υλοποίηση της επόμενης γενιάς του ΚΕ.Δ, το οποίο θα λειτουργεί σε δύο κέντρα δεδομένων, που θα βρίσκονται σε ενεργό λειτουργία. Επιπλέον, θα εκσυγχρονιστεί χρησιμοποιώντας σύγχρονα εργαλεία Πλατφόρμας Διαχείρισης και Υποστήριξης των Διαδικτυακών Υπηρεσιών και εργαλεία διαχείρισης για τη Διασύνδεση προγραμματισμού εφαρμογών με υψηλότερη αυτοματατοποίηση, επεκτασιμότητα, ανθεκτικότητα και τεκμηρίωση.



## Στόχος 3: Σημαντικότερα Έργα ανά Δράση

### 3.2 Ηλεκτρονικά μητρώα (E-Registries)

#### Έργο

##### Ηλεκτρονικά μητρώα (E-Registries) - Εθνικό Μητρώο Ζώων Συντροφιάς

Σκοπός του έργου είναι, να προσφέρει το αναγκαίο ψηφιακό υπόβαθρο για την εφαρμογή του ν. 4830/2021 (Α' 169), για την προστασία των ζώων συντροφιάς και την εξασφάλιση της ευζωίας τους, την ενίσχυση της υπεύθυνης ιδιοκτησίας των ζώων συντροφιάς, τον αποτελεσματικό έλεγχο εφαρμογής του κανονιστικού πλαισίου για την διαχείριση των αδέσποτων ζώων συντροφιάς και την διευκόλυνση της στρατηγικής για τη δραστική μείωση του αριθμού τους μέσω προγραμμάτων υιοθεσίας, με απαρέγκλιτη τήρηση των κανόνων ευζωίας των ζώων.

##### Ηλεκτρονικά μητρώα (E-Registries) - Μητρώο των πληροφοριακών και επικοινωνιακών υποδομών και συστημάτων Δημόσιας Διοίκησης

Υλοποίηση του πληροφοριακού συστήματος για την τήρηση του μητρώου των πληροφοριακών και επικοινωνιακών υποδομών και συστημάτων, του λογισμικού των φορέων του δημοσίου τομέα, καθώς και των κατηγοριών αρχείων και δεδομένων που χρησιμοποιούν ή τηρούν οι φορείς του δημοσίου τομέα σε εφαρμογή του άρθρου 88 του Ν.4727/2020.



## Στόχος 3: Σημαντικότερα Έργα ανά Δράση

### 3.3 Ψηφιοποίηση αρχείων

#### Έργο

##### **Ψηφιοποίηση αρχείων Πολεοδομικής Πληροφορίας**

Με την υλοποίηση του παρόντος Έργου επιδιώκεται η Ψηφιοποίηση, ψηφιακή καταχώρηση, αρχειοθέτηση και γεωαναφορά, των φακέλων των αδειών δόμησης, που υπάρχουν στις Υπηρεσίες Δόμησης των Δήμων όλης της χώρας εκτός από τις περιοχές η ψηφιοποίηση του αρχείου των οποίων θα γίνει στο πλαίσιο του Έργου του Ψηφιακού Χάρτη. Επιπλέον θα επεκταθεί ο Ψηφιακός Χάρτης σε συγκεκριμένους Δήμους της Χώρας, με σημαντική οικιστική ανάπτυξη και μεγάλη πυκνότητα ακινήτων, ενισχύοντας τη βάση του νέου μητρώου κτιρίων. Ως προς τη γεωμετρική τεκμηρίωση των κτιρίων και την ενίσχυση της πληροφορίας στη βάση δεδομένων του ψηφιακού Χάρτη, το έργο αναφέρεται συνολικά σε 32 Δήμους, 82 Δημοτικές Ενότητες και περίπου 550.000 κτίρια.

##### **Ψηφιοποίηση Αρχείων Δεδομένων του Υπουργείου Δικαιοσύνης**

Αντικείμενο του έργου αποτελεί η ψηφιοποίηση των αρχείων δεδομένων σε 368 Δικαστήρια και Εισαγγελίες του Υπουργείου Δικαιοσύνης εκ των οποίων 288 βρίσκονται στην Ηπειρωτική Χώρα και 80 σε νησιά. Η ψηφιοποίηση περιλαμβάνει τόσο τη σάρωση στοιχείων των Δικαστηρίων / Εισαγγελιών, όσο και την καταχώριση βασικών στοιχείων τους σε εξειδικευμένο πληροφοριακό σύστημα, ώστε να δημιουργηθούν ψηφιακά αντίγραφα.



## Στόχος 3: Σημαντικότερα Έργα ανά Δράση

### 3.3 Ψηφιοποίηση αρχείων

#### Έργο

##### Ψηφιοποίηση Αρχείων του Δημοσίου Συστήματος Υγείας

Σκοπός του έργου είναι η ψηφιοποίηση του Ιστορικού Αρχείου Φακέλων Ασθενών και η Κανονικοποίηση – Συσχέτιση του Πρωτοκόλλου Φυσικής Αρχαιοθήκης με το Ηλεκτρονικό Μητρώο Ασθενών. Αφορά στην ψηφιοποίηση 157.000.000 σελίδων & Εξετάσεων Απεικόνισης, 20.000.000 σελίδων μη τυποποιημένων μεγεθών και 20.000.000 φιλμ/εκτυπώσεις, καθώς και στην ταυτοποίηση, κατηγοριοποίηση και χαρακτηρισμό των ψηφιοποιημένων εγγράφων. Τελικός στόχος του έργου είναι η παροχή ψηφιακών, δικτυακών υπηρεσιών προς κάθε τελικό χρήστη προκειμένου να έχει πρόσβαση σε πληροφορίες που αφορούν στο Ιατρικό Ιστορικό που προέκυψε κατά τη νοσηλεία ασθενών στα Δημόσια Νοσοκομεία της χώρας. Σαν αποτέλεσμα της ψηφιοποίησης ο φάκελος ασθενή (ηλεκτρονικός ή και φυσικός) θα μπορεί να ανακτηθεί σε πολύ σύντομο χρόνο.



2.iv

Στόχος 4: Σύγχρονες και ποιοτικές δημόσιες υπηρεσίες με σεβασμό στα χρήματα του πολίτη



## Στόχος 4: Προσδοκώμενα Αποτελέσματα 2024

Στόχος 4: Σύγχρονες και ποιοτικές δημόσιες υπηρεσίες με σεβασμό στα χρήματα του πολίτη (Δείκτες)

<b>Αριθμός δήμων που εντάσσονται στο gov.gr</b>	<b>50</b>	Ο δείκτης αποτιμά το σύνολο των δήμων που αποκτούν θυρίδα στο gov.gr προκειμένου να παρέχουν ψηφιακές υπηρεσίες στους δημότες τους μέσα από το σύγχρονο και ασφαλές περιβάλλον του gov.gr μέχρι το τέλος του 2024.
	<b>4<sup>ο</sup> τρίμηνο</b>	
<b>Αριθμός νέων εγγράφων στο wallet.gov.gr</b>	<b>7</b>	Ο δείκτης αποτιμά τον αριθμό των νέων εγγράφων που θα ενσωματωθούν στο Gov.gr Wallet
	<b>1<sup>ο</sup> τρίμηνο</b>	



## Στόχος 4: Προσδοκώμενα Αποτελέσματα 2024

Στόχος 4: Σύγχρονες και ποιοτικές δημόσιες υπηρεσίες με σεβασμό στα χρήματα του πολίτη (Δείκτες)

Πρόδος Κτηματογράφησης	86%	Ο δείκτης αποτιμά το σύνολο των δήμων που αποκτούν θυρίδα στο gov.gr προκειμένου να παρέχουν ψηφιακές υπηρεσίες στους δημότες τους μέσα από το σύγχρονο και ασφαλές περιβάλλον του gov.gr μέχρι το τέλος του 2024.
	4 <sup>ο</sup> τρίμηνο	
Αριθμός νέων παρεχόμενων ψηφιακών υπηρεσιών μέσω gov.gr	100	Ο δείκτης αποτιμά τις νέες, διαθέσιμες ψηφιακές υπηρεσίες μέσω gov.gr μέχρι το τέλος του 2024.
	4 <sup>ο</sup> τρίμηνο	





## Στόχος 4: Δράσεις

### Στόχος 4: Σύγχρονες και ποιοτικές δημόσιες υπηρεσίες με σεβασμό στα χρήματα του πολίτη

	<b>Δράση</b>	<b>Αρμόδια στελέχη πολιτικής ηγεσίας Υπουργείου</b> <i>(Υπουργός, Υφυπουργός, Γενικός / Ειδικός Γραμματέας)</i>
4.1	<b>Απλούστευση της παροχής των υπηρεσιών προς τον Πολίτη - Εμπλουτισμός της Ενιαίας Ψηφιακής Πύλης gov.gr</b> Δράση για την ολιστική βελτίωση των παρεχόμενων υπηρεσιών του Δημοσίου προς τους πολίτες, τις επιχειρήσεις, τους δημοσίους λειτουργούς μέσα από τομεακές παρεμβάσεις απλούστευσης, τη μείωση των διοικητικών βαρών και την καταπολέμηση της γραφειοκρατίας στις συναλλαγές των πολιτών και επιχειρήσεων με το κράτος και τις δημόσιες υπηρεσίες.	Γενικός Γραμματέας Πληροφοριακών Συστημάτων και Ψηφιακής Διακυβέρνησης
4.2	<b>Ενίσχυση θεσμικής ικανότητας φορέων και οργανισμών</b> Παροχή τεχνογνωσίας σε φορείς της Δημόσιας Διοίκησης για ανταπόκριση σε θεσμικές υποχρεώσεις.	Γενικός Γραμματέας Πληροφοριακών Συστημάτων και Ψηφιακής Διακυβέρνησης
4.3	<b>Ενίσχυση της διαφάνειας της Δημόσιας Διοίκησης</b> Έργα που συμβάλλουν στη διαφάνεια των δράσεων της κρατικής διοίκησης.	Γενικός Γραμματέας Πληροφοριακών Συστημάτων και Ψηφιακής Διακυβέρνησης
4.4	<b>Ψηφιοποίηση Υπηρεσιών Κτηματολογίου</b> Η ψηφιοποίηση των υπηρεσιών του Κτηματολογίου είναι καίριας σημασίας ώστε να επιτευχθεί η καλύτερη εξυπηρέτηση των πολιτών, με την ανάπτυξη του ψηφιακού φάκελου μεταβίβασης ακινήτου, την πλατφόρμα εξ αποστάσεως νομικού ελέγχου, την ηλεκτρονική επίδοση από δικαστικούς επιμελητές και την ψηφιακή υποβολή πρόδηλων λαθών. Παράλληλα, εμπλουτίζονται οι ψηφιακές υπηρεσίες του Κτηματολογίου με τον ψηφιακό χάρτη ατομικής Κτηματογράφησης, την ψηφιακή έρευνα τίτλων για δικηγόρους, την ενσωμάτωση AI chatbot για την εξυπηρέτηση πολιτών. Τέλος, αναπτύσσεται ένα ψηφιακό σύστημα τήρησης ενεχύρων και ψηφιακός χάρτης εντοπισμού παράνομης δόμησης.	Υφυπουργός Ψηφιακής Διακυβέρνησης



## Στόχος 4: Δράσεις

### Στόχος 4: Σύγχρονες και ποιοτικές δημόσιες υπηρεσίες με σεβασμό στα χρήματα του πολίτη

	<b>Δράση</b>	<b>Αρμόδια στελέχη πολιτικής ηγεσίας Υπουργείου</b> (Υπουργός, Υφυπουργός, Γενικός / Ειδικός Γραμματέας)
4.5	<b>Οργάνωση Ανθρώπινου Δυναμικού Κτηματολογίου</b> Η καλύτερη οργάνωση, διοίκηση και στελέχωση του Κτηματολογίου είναι απαραίτητα συστατικά για την επίτευξη των οροσήμων της ψηφιοποίησης και της παροχής ποιοτικών υπηρεσιών για την καλύτερη εξυπηρέτηση των πολιτών. Το Εθνικό Κτηματολόγιο θα ενισχύσει το ανθρώπινο δυναμικό με στοχευμένες δράσεις όπως η σύσταση task force ψηφιακών μεταβιβάσεων, θα υλοποιήσει προγράμματα εκπαίδευσης και θα ανατύξει τη μεθοδολογία για το bonus παραγωγικότητας βάσει ποσοτικών στόχων. Παραάλληλα, επανασχεδιάζεται το οργανόγραμμα του Φορέα για ορθότερη αξιοποίηση ανθρώπινου δυναμικού και προβλέπονται προσλήψεις μόνιμων ΠΕ/ΤΕ και δικηγόρων καθώς και προσωρινές προσλήψεις μέσω εταιριών ενοικίασης προσωπικού	Υφυπουργός Ψηφιακής Διακυβέρνησης
4.6	<b>Rebranding και Εξωστρέφεια Κτηματολογίου</b> Το Εθνικό Κτηματολόγιο αναπτύσσει νέα εργαλεία με σκοπό την καλύτερη εξυπηρέτηση των πολιτών. Μέσω του communications hub και του νέου website, ο Φορέας θα διαχειρίζεται αποτελεσματικότερα την εσωτερική και εξωτερική επικοινωνία και θα καθοδηγεί τη συνεργασία μεταξύ των στελεχών και θα αυτοματοποιεί τις ροές εργασιών. Παράλληλα, ο Φορέας θα αναπτύξει συνεργασία με εταιρεία μετρήσεων με στόχο την καταγραφή της ικανοποίησης των πολιτών.	Υφυπουργός Ψηφιακής Διακυβέρνησης
4.7	<b>Ψηφιοποίηση και Μεταφορές Αρχείων</b> Η ψηφιοποίηση των αρχείων του Κτηματολογίου είναι το μεγαλύτερο έργο ψηφιοποίησης που έχει πραγματοποιηθεί στη χώρα. Σε συνδυασμό με τις υπόλοιπες δράσεις του φορέα, θα επισπευσθεί ο χρόνος που απαιτείται για την ολοκλήρωση των συναλλαγών μέσω έργων όπως η ανάπτυξη πληροφοριακών συστημάτων και η πρόδος της ψηφιοποίησης του αρχείου. Παράλληλα, θα εξεταστούν οι απαραίτητες νομοθετικές ρυθμίσεις όπου κριθεί σκόπιμο αναφορικά με τη μέθοδο σάρωσης και την μεταφορά των αρχείων σε ειδικά διαμορφωμένους χώρους ώστε να επισπευθεί η σάρωσή τους. Ο φορέας θα επανασχεδιάσει τις κτηριακές υποδομές βάσει μελέτης αναγκών και κόστους και θα προβεί στην αγορά ή μίσθωση χώρων.	Υφυπουργός Ψηφιακής Διακυβέρνησης



## Στόχος 4: Δράσεις

### Στόχος 4: Σύγχρονες και ποιοτικές δημόσιες υπηρεσίες με σεβασμό στα χρήματα του πολίτη

	<b>Δράση</b>	<b>Αρμόδια στελέχη πολιτικής ηγεσίας Υπουργείου</b> <i>(Υπουργός, Υφυπουργός, Γενικός / Ειδικός Γραμματέας)</i>
4.8	<b>Υποδομές Εσωτερικής Οργάνωσης Κτηματολογίου</b> Οι υποδομές του Εθνικού Κτηματολογίου θα αναβαθμιστούν ώστε να γίνεται αποτελεσματικότερα η διαχείριση των συμβάσεων αλλά και να ενοποιηθούν τα μητρώα του φορέα. Προτεραιότητα του Φορέα είναι η αναβάθμιση της βάσης δεδομένων και η μετάπτωσή της στο G- Cloud. Το Εθνικό Κτηματολόγιο αναπτύσσει πληροφοριακά συστήματα και επενδύει στην κυβερνοασφάλεια ώστε οι υποδομές του φορέα να υποστηρίζουν τις νέες ψηφιακές υπηρεσίες που παρέχει στους πολίτες.	Υφυπουργός Ψηφιακής Διακυβέρνησης
4.9	<b>Ψηφιακές Υποδομές Έργων Κτηματογράφησης</b> Ο επανασχεδιασμός των ψηφιακών υποδομών των έργων Κτηματογράφησης έχει ως στόχο την καλύτερη και αποτελεσματικότερη καταγραφή της προόδου κτηματογράφησης με σύγχρονα εργαλεία καθώς και με την ψηφιοποίηση των διαδικασιών για τη σύσταση επιτροπών ενστάσεων κτηματογράφησης. Επιπροσθέτως, σε συνεργασία με τον ΕΛΚΕΔ και τον ΟΠΕΚΕΠΕ, ο Φορέας θα έχει πρόσβαση σε νέες δορυφορικές εικόνες στο σύνολο της χώρας.	Υφυπουργός Ψηφιακής Διακυβέρνησης
4.10	<b>Πρόοδος Κτηματογράφησης και Υλοποίηση Περιφερειακής Δομής Εθνικού Κτηματολογίου</b> Η συγκεκριμένη δράση βασίζεται σε 2 άξονες που συνεκτικά θα συμβάλουν στην υλοποίηση του στόχου εντός του 2024. Αφενός, στόχος είναι μέσα στο 2024 να ανοίξουν 3 Περιφερειακά κτηματολογικά γραφεία στις Περιφέρειες του Θεσσαλονίκης, Κρήτης και Δωδεκανήσων, και παράλληλα, να κλείσουν τα Υποθηκοφυλακεία και να μετατραπούν σε Κτηματολογικά Γραφεία ή υποκαταστήματά τους. Συμπληρωματικά, θα υλοποιηθούν όλες οι απαραίτητες ενέργειες για την στελέχωση των Κτηματολογικών Γραφείων.	Υφυπουργός Ψηφιακής Διακυβέρνησης



## Στόχος 4: Σημαντικότερα Έργα ανά Δράση

### 4.1 Απλούστευση της παροχής των υπηρεσιών προς τον Πολίτη - Εμπλουτισμός της Ενιαίας Ψηφιακής Πύλης gov.gr

Έργο
<b>Ένταξη νέων ψηφιακών υπηρεσιών στο Gov.gr</b>  Ένταξη στο gov.gr νέων ψηφιακών υπηρεσιών ανεξάρτητα από τον φορέα που είναι καθ' ύλην αρμόδιος
<b>Ένταξη νέων εγγράφων στο Gov.gr Wallet</b>  Μέσω του gov.gr wallet σταματάει η διακίνηση εγγράφων, η οποία αντικαθίσταται με τη διακίνηση δεδομένων με τη συγκατάθεση του πολίτη. Προγραμματίζεται να ενταχθούν νέα ψηφιακά έγγραφα στο gov.gr wallet, όπως η άδεια κυκλοφορίας, η κάρτα δακτυλίου Αθήνας, τα τέλη κυκλοφορίας, η ασφάλιση αυτοκινήτου, το ΚΤΕΟ, η κάρτα αιμοδοσίας και η ακαδημαϊκή ταυτότητα.
<b>Μητρώο παροχών Αναπηρίας</b> Στο Μητρώο κάθε πολίτης θα μπορεί να βρει συγκεντρωμένες όλες τις παροχές αναπηρίας όλων των Υπουργείων και των φορέων τους, αλλά και όλες τις δομές αναπηρίας της χώρας. Οι παροχές θα προστίθενται σταδιακά στην ψηφιακή κάρτα αναπηρίας, ώστε τελικά κάθε πολίτης με αναπηρία να έχει πρόσβαση σε αυτές απλά επιδεικνύοντας την κάρτα του. (το έργο αυτό έχει ενταχθεί στο Εθνικό Σχέδιο Δράσης για τα Δικαιώματα των Ατόμων με Αναπηρία)
<b>Ένταξη Δήμων σε gov.gr</b> Τη δυνατότητα να παρέχουν ψηφιακές υπηρεσίες στους δημότες τους μέσα από το σύγχρονο και ασφαλές περιβάλλον του gov.gr έχουν πλέον οι Δήμοι της χώρας. Οι θυρίδες των Δήμων στο gov.gr προσφέρουν 3 βασικές λειτουργίες: 1. Έκδοση πιστοποιητικών αρμοδιότητας των Δήμων χωρίς την ανάγκη φυσικών υπογραφών και σφραγίδων. Τα πιστοποιητικά αυτά είναι έγκυρα σε φυσική αλλά και σε ψηφιακή μορφή, τόσο στη Δημόσια Διοίκηση όσο και κατά την προσκόμισή τους σε ιδιωτικούς φορείς. 2. Υποδοχή και διεκπεραίωση αιτήσεων δημοτών από το gov.gr, με πρώτη υπηρεσία τη Βεβαίωση Μόνιμης Κατοικίας. 3. Αυτεπάγγελτη αναζήτηση και έκδοση πιστοποιητικών που είναι απαραίτητα σε διαδικασίες των Δήμων και παρέχονται από το gov.gr



## Στόχος 4: Σημαντικότερα Έργα ανά Δράση

### 4.2 Ενίσχυση θεσμικής ικανότητας φορέων και οργανισμών

#### Έργο

##### Συμμόρφωση δημοσίων φορέων προς GDPR

Τεχνική Βοήθεια προς δημόσιους φορείς με στόχο τη συμμόρφωση προς τον ευρωπαϊκό κανονισμό για την προστασία δεδομένων GDPR (General Data Protection Regulation) όπως αυτός ενσωματώθηκε στην ελληνική νομοθεσία (ν. 4624/2019).



## Στόχος 4: Σημαντικότερα Έργα ανά Δράση

### 4.3 Ενίσχυση της διαφάνειας της Δημόσιας Διοίκησης

#### Έργο

##### Ενίσχυση της διαφάνειας στη δημόσια διοίκηση με την αναβάθμιση της Διαύγειας

Αντικείμενο του έργου είναι να εμπλουτισθεί το Πρόγραμμα Δι@ύγεια με την λειτουργικότητα της συνεργατικής σύνταξης και διαχείρισης των προς ανάρτηση εγγράφων αλλά και της απόδοσης προστιθέμενης αξίας, αξιοποιώντας και εμπλουτίζοντας την πληροφορία που συγκεντρώνεται σε αυτό με αξιοποίηση και άλλων πηγών πληροφορίας με σκοπό την δημιουργία ενός συστήματος διοικητικής ενημέρωσης (reporting) και άλλων συμπληρωματικών υποσυστημάτων εφαρμογών και λύσεων.



## Στόχος 4: Σημαντικότερα Έργα ανά Δράση

### 4.4 Ψηφιοποίηση Υπηρεσιών Κτηματολογίου

#### Έργο

##### Ψηφιακός Φάκελος Μεταβίβασης Ακινήτου

Η εφαρμογή που απλοποιεί και επιταχύνει τις μεταβιβάσεις κτηματογραφημένων ακινήτων. Με εγγυητή της συναλλαγής (master user) το συμβολαιογράφο, αγοραστές και πωλητές ακινήτων παρέχουν εξουσιοδότηση για αυτόματη άντληση των δικαιολογητικών μεταβίβασης, ενώ μετά την υπογραφή του συμβολαίου ο συμβολαιογράφος αναρτά αντίγραφο του συμβολαίου σε επεξεργάσιμη μορφή (ανοικτό .pdf) συνοδευόμενο από τα μεταβλητά στοιχεία της συναλλαγής που επιταχύνουν τη διαδικασία νομικού ελέγχου και ολοκλήρωσης της μεταγραφής.

##### Πλατφόρμα εξ' Αποστάσεως Νομικού Ελέγχου

Η εφαρμογή ψηφιοποιεί τη διαδικασία διαχείρισης των εγγραπτών πράξεων που υποβάλλονται στο Κτηματολόγιο, ανεξάρτητα από το αν αυτές υποβάλλονται ψηφιακά ή δια ζώσης. Υποστηρίζει όλους τους ρόλους που εμπλέκονται στη συναλλαγή (προϊστάμενοι, νομικοί του φορέα, δικηγόροι με προγραμματική σύμβαση, καταχωριστές, υποστηρικτικό προσωπικό) ενώ μέσω αυτόματων διασταυρώσεων και εκπαίδευσης ειδικού αλγόριθμου, προσυμπληρώνει τη φόρμα νομικού ελέγχου και απλοποιεί τη διαδικασία εντοπισμού των πληροφοριών που χρίζουν νομικής αξιολόγησης. Πρόσθετα παρέχει στατιστικά στοιχεία σε πραγματικό χρόνο για το σύνολο των καταστημάτων τόσο σε επίπεδο μονάδας όσο και ανα υπάλληλο καθιστώντας δυνατή τη μέτρηση της παραγωγικότητας. Υποστηρίζει ακόμη τη διαχείριση των αιτημάτων πληρωμής των δικηγόρων που συνεργάζονται με το Κτηματολόγιο ως νομικοί εισηγητές στο πλαίσιο προγραμματικών συμβάσεων ενώ τους παρέχει τη δυνατότητα να εργάζονται εξ αποστάσεως από το γραφείο τους. Πρόκειται για εφαρμογή που βελτιώνει την παραγωγικότητα του υφιστάμενου προσωπικού, επεκτείνει τις δυνατότητες συνεργασίες με εξωτερικούς δικηγόρους και ενισχύει τη διαφάνεια στην εξυπηρέτηση του πολίτη. Από τη συγκεκριμένη πλατφόρμα θα κλείσουν όλες οι πράξεις που εκκρεμούν στα καταστήματα και στα υποθηκοφυλακεία.



## Στόχος 4: Σημαντικότερα Έργα ανά Δράση

### 4.5 Οργάνωση Ανθρώπινου Δυναμικού Κτηματολογίου

#### Έργο

##### Ενίσχυση Ανθρώπινου Δυναμικού

Στόχος του Κτηματολογίου είναι να ενισχύσει το ανθρώπινο δυναμικό με στοχευμένες δράσεις όπως η σύσταση task force ψηφιακών μεταβιβάσεων που θα υποστηρίζει τη διεκπεραίωση των ψηφιακά υποβαλλόμενων πράξεων και εγγυάται την νομική τους επεξεργασία σε μία εργάσιμη ημέρα. Η συγκεκριμένη ομάδα διαθέτει εργαζόμενους όλων των σχετικών ειδικοτήτων με υπερτοπική αρμοδιότητα, ενώ συντονίζει το έργο νομικού ελέγχου σε όλη τη χώρα. Παράλληλα, υλοποιούνται προγράμματα εκπαίδευσης για τη χρήση της πλατφόρμας [eisigites.ktimatologio.gr](http://eisigites.ktimatologio.gr) ενώ οι εκπαιδευτικές συνεδρίες θα βιντεοσκοπηθούν ώστε να ενεργοποιηθεί πλατφόρμα e-learning μέσω της οποίας θα είναι δυνατή η on demand εκπαίδευση. Τέλος, θα οριστούν ποσοτικοί στόχοι για το bonus παραγωγικότητας με την ανάπτυξη μεθοδολογίας καθορισμού των στόχων και την έκδοση της ΚΥΑ.





## Στόχος 4: Σημαντικότερα Έργα ανά Δράση

### 4.6 Rebranding και Εξωστρέφεια Κτηματολογίου

#### Έργο

##### **Communication Hub (Πολυκαναλική Εξυπηρέτηση Πολιτών & Νέο Helpdesk)**

Ενεργοποίηση της πλατφόρμας διαχείρισης εσωτερικής και εξωτερικής επικοινωνίας του φορέα, με στόχο την αποτελεσματικότερη επικοινωνία τόσο με τους πολίτες όσο και των στελεχών του φορέα. Μέσω της νέας πλατφόρμας το σύνολο των αιτημάτων των πολιτών, είτε αυτά υποβάλλονται τηλεφωνικά είτε γραπτώς, εισρέουν σε αυτή τη νέα πλατφόρμα η οποία υποστηρίζει την αποτελεσματικότερη διαχείρισή τους μεταξύ των αρμόδιων διευθύνσεων, αυτοματοποιεί τις ροές εργασιών, προκρίνει και καθοδηγεί τη συνεργασία μεταξύ των στελεχών, ενώ καταγράφει στατιστικά σε πραγματικό χρόνο τόσο σε επίπεδο επιτελικών KPI's όσο και σε επίπεδο μεμονωμένων αιτημάτων.



## Στόχος 4: Σημαντικότερα Έργα ανά Δράση

### 4.7 Ψηφιοποίηση και Μεταφορές Αρχείων

#### Έργο

##### Ψηφιοποίηση αρχείων υποθηκοφυλακείων

Πρόκειται για το μεγαλύτερο έργο ψηφιοποίησης που έχει πραγματοποιηθεί στη χώρα. Περιλαμβάνει το σύνολο των αρχείων των υποθηκοφυλακείων και των κτηματολογικών γραφείων (περισσότερες από 600.000.000 σελίδες). Μετά την ολοκλήρωση του έργου θα καταστεί δυνατός ο εξ' αποστάσεως νομικός έλεγχος των τίτλων ακινήτων και ο έλεγχος των διοικητικών βαρών τους και ως αποτέλεσμα θα επισπευσθεί ο χρόνος που απαιτείται για την ολοκλήρωση των συναλλαγών. Στο πλαίσιο της μετάπτωση των υποθηκοφυλακείων στο φορέα, θα εξεταστεί η μεταφορά μικρότερων αρχείων σε κεντρικά καταστήματα, όπου οι ανάδοχοι ψηφιοποίησης θα τα σαρώνουν κατά προτεραιότητα και στη συνέχεια θα διατίθενται άμεσα για εξ αποστάσεως νομικό έλεγχο από τους Δικηγόρους. Καθώς αυτή την περίοδο ο φορέας δεν διαθέτει σύμβαση για μεταφορές καθώς ο μεγάλος διαγωνισμός μεταφορών έχει παγώσει εξαιτίας ενστάσεων των αναδόχων, θα επιστρατεύσουμε για τη μεταφορά των αρχείων τους αναδόχους ψηφιοποίησης και όπου είναι δυνατό δήμους και περιφέρειες. Η μη ύπαρξη ενεργής σύμβασης μεταφορών αποτελεί σημαντική πρόκληση για την υλοποίηση τόσο του έργου της ψηφιοποίησης όσο και της ολοκλήρωσης της νέας δομής του φορέα.



## Στόχος 4: Σημαντικότερα Έργα ανά Δράση

### 4.8 Υποδομές Εσωτερικής Οργάνωσης Κτηματολογίου

#### Έργο

##### **Αναβάθμιση Βάσης Δεδομένων και μεταφορά σε G-Cloud**

Μεταφορά (migration) της βάσης δεδομένων του Κτηματολογίου στην κεντρική υποδομή νέφους G-Cloud της Γενικής Γραμματείας Πληροφοριακών Συστημάτων και Ψηφιακής Διακυβέρνησης και αναβάθμιση της.



## Στόχος 4: Σημαντικότερα Έργα ανά Δράση

### 4.9 Ψηφιακές Υποδομές Έργων Κτηματογράφησης

#### Έργο

##### Νομοθετικές και Διοικητικές Ρυθμίσεις Κτηματογράφησης

Θα εξεταστεί η ανάγκη νομοθετικών και διοικητικών ρυθμίσεων σχετικά με ζητήματα Κτηματογράφησης σε περιοχές όπου καταγράφεται μεγάλος όγκος λαθών, σε περιπτώσεις χρησιμότητας αλλά και για την ολοκλήρωση ενεργών συμβάσεων.



## Στόχος 4: Σημαντικότερα Έργα ανά Δράση

### 4.10 Πρόοδος Κτηματογράφησης και Υλοποίηση Περιφερειακής Δομής Εθνικού Κτηματολογίου

#### Έργο

##### Συλλογή Δικαιωμάτων για την Κτηματογράφηση

Η κτηματογράφηση των δικαιωμάτων συμπεριλαμβάνει τα κτηματογραφημένα δικαιώματα και αυτά που βρίσκονται στο στάδιο της ανάρτησης. Μέχρι το τέλος του 2023, η κτηματογράφηση θα έχει φτασει στο 85% ενώ μέχρι τα μέσα του 2025, η κτηματογράφηση της χώρας θα έχει ολοκληρωθεί.



**2.v**

**Στόχος 5: Ενίσχυση Τηλεπικοινωνιών**



## Στόχος 5: Προσδοκώμενα Αποτελέσματα 2024

### Στόχος 5: Ενίσχυση Τηλεπικοινωνιών (Δείκτες)

Διείσδυση σταθερών ευρυζωνικών επικοινωνιών ταχύτητας τουλάχιστον 100 Mbps ως % των νοικοκυριών	25%	Ο εν λόγω δείκτης αποτυπώνει ως ποσοστό των νοικοκυριών την διείσδυση σταθερών ευρυζωνικών συνδέσεων, ταχύτητας τουλάχιστον 100 Mbps (Δείκτης Desi).
	4 <sup>ο</sup> τρίμηνο	
Υλοποίηση Εμβληματικών Δραστηριοτήτων Εθνικής Στρατηγικής Κυβερνοασφάλειας 2020 – 2025	75%	Ο δείκτης αποτυπώνει το ποσοστό υλοποίησης των προτεραιοποιημένων εμβληματικών δραστηριοτήτων του σχεδίου δράσης της Εθνικής Στρατηγικής Κυβερνοασφάλειας 2020 – 2025, όπως αυτές αποτυπώνονται ως ορόσημα στα σχετικά έργα.
	4 <sup>ο</sup> τρίμηνο	



## Στόχος 5: Δράσεις

### Στόχος 5: Ενίσχυση Τηλεπικοινωνιών

	<b>Δράση</b>	<b>Αρμόδια στελέχη πολιτικής ηγεσίας Υπουργείου</b> (Υπουργός, Υφυπουργός, Γενικός / Ειδικός Γραμματέας)
5.1	<b>Αναβάθμιση πρόσβασης σε Δίκτυα Νέας Γενιάς (NGA) για τους πολίτες και τις επιχειρήσεις της χώρας- Ενσύρματες τεχνολογίες</b>  Ανάπτυξη της διαθεσιμότητας σύγχρονων ευρυζωνικών υποδομών στη χώρα και υποστήριξη της υιοθέτησης ευρυζωνικών υπηρεσιών υψηλής και υπερυψηλής ταχύτητας από τους πολίτες και τις επιχειρήσεις, με παράλληλη στήριξη της ανάπτυξης υποδομών σε γεωγραφικές περιοχές μειωμένου εμπορικού ενδιαφέροντος.	Γενικός Γραμματέας Τηλεπικοινωνιών και Ταχυδρομείων
5.2	<b>Αναβάθμιση πρόσβασης σε Δίκτυα Νέας Γενιάς (NGA) για τους πολίτες και τις επιχειρήσεις της χώρας - Ασύρματες τεχνολογίες</b>  Ανάπτυξη της διαθεσιμότητας σύγχρονων ασύρματων ευρυζωνικών υποδομών στη χώρα υψηλής και υπερυψηλής ταχύτητας για τους πολίτες και τις επιχειρήσεις, με παράλληλη στήριξη της ανάπτυξης ασύρματων δικτύων ελεύθερης πρόσβασης για τους πολίτες.	Γενικός Γραμματέας Τηλεπικοινωνιών και Ταχυδρομείων
5.3	<b>Κυβερνοασφάλεια</b>  Δραστηριότητες αναβάθμισης της Εθνικής Αρχής Κυβερνοασφάλειας και εφαρμογής της Εθνικής Στρατηγικής Κυβερνοασφάλειας 2020 - 2025	Γενικός Γραμματέας Τηλεπικοινωνιών και Ταχυδρομείων





# Στόχος 5: Σημαντικότερα Έργα ανά δράση

5.1

Αναβάθμιση πρόσβασης σε Δίκτυα Νέας Γενιάς (NGA) για τους πολίτες και τις επιχειρήσεις της χώρας - Ενσύρματες τεχνολογίες

## Έργο

### Ετοιμότητα Υποδομών για Έξυπνα Κτίρια («Smart Readiness»)

Έργο που προωθεί την εγκατάσταση έξυπνων υποδομών (οπτικές ίνες, έξυπνες συσκευές, αισθητήρες κλπ.) στα κτήρια, με δεδομένο ότι στην Ελλάδα τα περισσότερα κτήρια δεν έχουν σχεδιαστεί με ανάλογες προβλέψεις. Με την παροχή κινήτρων και την υποστήριξη του κόστους εγκατάστασης σε κτήρια κατοικιών και επιχειρήσεων, σκοπεύει στην επιτάχυνση της υιοθέτησης υποδομών επόμενης γενιάς από τους πολίτες και τις επιχειρήσεις.

### Ανάπτυξη υποδομών υπερυψηλής ευρυζωνικότητας σε περιοχές που δεν καλύπτονται από τα εμπορικά πλάνα των παρόχων (Ultra Fast Broadband - UFBB)

Δημόσια παρέμβαση για την αύξηση της διαθεσιμότητας για τηλεπικοινωνιακές υπηρεσίες σε NGA-Λευκές αγροτικές και περιαστικές περιοχές, που δεν διαθέτουν πρόσβαση στο διαδίκτυο, υψηλής ταχύτητας καθόδου τουλάχιστον 100 Mbps, και σε αστικές περιοχές που δεν διαθέτουν πρόσβαση στο διαδίκτυο υψηλής ταχύτητας καθόδου τουλάχιστον 100 Mbps - αναβαθμίσιμη σε 1 gigabit. Η δράση αποσκοπεί στην κάλυψη τουλάχιστον 98% του διαθέσιμου πληθυσμού των εν λόγω περιοχών με ευρυζωνικές συνδέσεις.

### Gigabit Voucher Scheme

Σκοπός της Έργου είναι η υποστήριξη των νοικοκυριών και των μικρο-μεσαίων επιχειρήσεων προκειμένου να αποκτήσουν ευρυζωνική σύνδεση υπερυψηλής ταχύτητας μέσω της μείωσης του αρχικού κόστους σύνδεσης και των μηνιαίων τελών για μία περίοδο 24 μηνών ("Gigabit Voucher Scheme"). Μέσω της επιτυχούς υλοποίησης της δράσης εκτιμάται ότι η διείσδυση των ευρυζωνικών υπηρεσιών υπερ-υψηλών ταχυτήτων στη χώρα μπορεί να υπερβεί το 10% εντός του χρονικού ορίζοντα της δράσης, δημιουργώντας πλέον μία κρίσιμη μάζα συνδρομητών που μπορεί να στηρίξει την περαιτέρω διείσδυση των υπηρεσιών αλλά και τη βιώσιμη ανάπτυξη των δικτύων. Ωφελούμενοι της δράσης είναι όλοι οι πολίτες (φυσικά πρόσωπα) και οι μικρομεσαίες επιχειρήσεις που βρίσκονται εντός των περιοχών παρέμβασης και δεν διαθέτουν ήδη ευρυζωνική σύνδεση με ταχύτητα download μεγαλύτερη των 100 Mbps.



## Στόχος 5: Σημαντικότερα Έργα ανά δράση

5.2

Αναβάθμιση πρόσβασης σε Δίκτυα Νέας Γενιάς (NGA) για τους πολίτες και τις επιχειρήσεις της χώρας - Ασύρματες τεχνολογίες

### Έργο

#### Μικροδορυφόροι (Microsatellites)

Ανάπτυξη συστοιχίας μικροδορυφόρων που θα εξυπηρετούν εφαρμογές τηλεπικοινωνιών και γεωπερισκόπησης για χρήση σε τομείς, όπως οι κυβερνητικές δορυφορικές υπηρεσίες, η χαρτογραφία, η ναυτιλία, η γεωργία ακριβείας, η τοπογραφία και η πολεοδομία καθώς και άλλους τομείς της οικονομίας

#### WiFi4GR

Το έργο αφορά την προμήθεια, εγκατάσταση, παραμετροποίηση, σύνδεση και θέση σε λειτουργία σημείων ασύρματης πρόσβασης - WiFi (Hotspots) στο Διαδίκτυο σε διάφορες περιοχές (περίπου 2.500) πολιτιστικού και τουριστικού ενδιαφέροντος με διασπορά σε ολόκληρη τη χώρα.



## Στόχος 5: Σημαντικότερα Έργα ανά δράση

5.3

Κυβερνοασφάλεια

### Έργο

#### **Στρατηγική και πολιτικές κυβερνοασφάλειας στο Δημόσιο Τομέα και δημιουργία Εθνικού Κέντρου Επιχειρήσεων Κυβερνοασφάλειας**

Το έργο αποσκοπεί στην εγκαθίδρυση ολοκληρωμένου συστήματος παροχής υπηρεσιών κυβερνοασφάλειας σε φορείς του Δημόσιου Τομέα. Στο πλαίσιο του έργου θα εκπονηθούν διαδικασίες και πολιτικές/εγχειρίδια, θα δημιουργηθούν υποδομές σε υλικό / λογισμικό και θα εκπαιδευτεί / υποστηριχθεί προσωπικό τόσο στον κύριο του έργου - Εθνική Υπηρεσία Πληροφοριών - όσο και στους δημόσιους φορείς που θα ενταχθούν στο εν λόγω σύστημα παροχής υπηρεσιών κυβερνοασφάλειας. Η επιτυχία του έργου συνιστά κρίσιμη παράμετρο στη διασφάλιση των εθνικών συμφερόντων της Χώρας στο πεδίο των ψηφιακών υποδομών της.

#### **Ενσωμάτωση και εφαρμογή κοινοτικών απαιτήσεων στον τομέα της Κυβερνοασφάλειας**

Επιτυχής μεταφορά και εφαρμογή των ευρωπαϊκών απαιτήσεων στην κυβερνοασφάλεια σε επίπεδο θεσμικό, τεχνικό και επιχειρησιακό



## 2.vi Στόχος 6: Στήριξη έργων υποδομών εθνικής προτεραιότητας



## Στόχος 6: Προσδοκώμενα Αποτελέσματα 2023

### Στόχος 6: Στήριξη έργων υποδομών εθνικής προτεραιότητας (Δείκτες)

Αριθμός κτηρίων φορέων της ΔΔ που εντάσσονται στο ΣΥΖΕΥΞΙΣ II και παροχή υπηρεσιών σε αυτά (τηλεφωνία, e-mail, διαδίκτυο)	7.200
	4 <sup>ο</sup> τρίμηνο

Ο εν λόγω δείκτης υπολογίζει τον αριθμό των σημείων παρουσίας που υφίσταται σε δημόσια κτίρια, που καλύπτονται από το ΣΥΖΕΥΞΙΣ II εντός του έτους.

Αριθμός πληροφοριακών συστημάτων για τα οποία γίνεται μετάπτωση στο κυβερνητικό νέφος δημοσίου τομέα (δημόσιο)	30
	4 <sup>ο</sup> τρίμηνο

Ο δείκτης αφορά στο πλήθος των πληροφοριακών συστημάτων του δημοσίου τομέα για τα οποία θα γίνει μετάπτωση στις υποδομές κυβερνητικού νέφους δημοσίου τομέα εντός του έτους (στο δημόσιο κόμβο). Δεν ταυτίζεται με το πλήθος των φιλοξενούμενων φορέων, καθώς ένας φορέας μπορεί να εξυπηρετείται με παραπάνω του ενός πληροφοριακά του συστήματα. Το πλήθος αυτό συμπεριλαμβάνεται στο πλήθος του σχετικού δείκτη του στόχου 2.



## Στόχος 6: Δράσεις

### Στόχος 6: Στήριξη έργων υποδομών εθνικής προτεραιότητας

	<b>Δράση</b>	<b>Αρμόδια στελέχη πολιτικής ηγεσίας Υπουργείου</b> <i>(Υπουργός, Υφυπουργός, Γενικός / Ειδικός Γραμματέας)</i>
6.1	<b>Αναβάθμιση του Δικτύου Δημόσιου Τομέα (ΣΥΖΕΥΞΙΣ II)</b> Περιλαμβάνει τα έργα που θα αναβαθμίσουν το Δίκτυο Δημόσιου Τομέα από ΣΥΖΕΥΞΙΣ I σε ΣΥΖΕΥΞΙΣ II για την πλήρη διάθεσή του σε όλους τους φορείς της Δημόσιας Διοίκησης.	Γενικός Γραμματέας Πληροφοριακών Συστημάτων και Ψηφιακής Διακυβέρνησης
6.2	<b>Αναβάθμιση της Ψηφιακής Υποδομής του Κράτους</b> Έργα που θα χρηματοδοτηθούν από το Ταμείο Ανάκαμψης και αφορούν σε σημαντικές αναβαθμίσεις των ψηφιακών υποδομών της Δημόσιας Διοίκησης.	Υπουργός Ψηφιακής Διακυβέρνησης Γενικός Γραμματέας Πληροφοριακών Συστημάτων και Ψηφιακής Διακυβέρνησης



## Στόχος 6: Σημαντικότερα Έργα ανά δράση

6.1

Αναβάθμιση του Δικτύου Δημόσιου Τομέα (ΣΥΖΕΥΞΙΣ II)

### Έργο

#### Εθνικό Δίκτυο Τηλεπικοινωνιών (ΕΔΤ)

Το Εθνικό Δίκτυο Τηλεπικοινωνιών (ΕΔΤ) έχει ως σκοπό να εξυπηρετήσει τις συνεχώς εξελισσόμενες ανάγκες των Φορέων του Ελληνικού Δημοσίου, στην πορεία τους προς τον πλήρη ψηφιακό μετασχηματισμό τους.

Μέσω του έργου, θα υποστηριχτεί η τεχνολογική και λειτουργική αναβάθμιση συγκεκριμένων Δημόσιων φορέων, το επιχειρησιακό περιβάλλον των οποίων κρίνεται ως σημαντικό. Η αναβάθμιση αφορά τόσο τις υποδομές των φορέων τοπικά, όσο και τις κεντρικές υποδομές δικτύων του Ελληνικού Δημοσίου, μέσω των οποίων παρέχονται οι απαιτούμενες υπηρεσίες ΤΠΕ στη Δημόσια Διοίκηση και κατ' επέκταση στους πολίτες και στις επιχειρήσεις της χώρας.

Αντικείμενο του Έργου αποτελεί η πραγματοποίηση συγκεκριμένων δράσεων, οι οποίες αποσκοπούν στη λειτουργική και τεχνολογική αναβάθμιση σημείων παρουσίας του Ελληνικού Δημοσίου (εφεξής «Εθνικό Δίκτυο Επικοινωνιών» ή «ΕΔΤ»). Το έργο αποτελείται από (τουλάχιστον) 10 υποέργα.

#### Συμβασιοποίηση και εκτέλεση σύμβασης για 5 υποέργα στο πλαίσιο της αναβάθμισης του Δικτύου Δημόσιου Τομέα (ΣΥΖΕΥΞΙΣ II)

Αφορά στη δημιουργία του Δικτύου Δημόσιου Τομέα με κύριο αντικείμενο την παροχή ενός συνόλου αναβαθμισμένων τηλεπικοινωνιακών υπηρεσιών (πρόσβαση, τηλεφωνία, δεδομένα, εικόνα) στο σύνολο των φορέων της Γενικής Κυβέρνησης, παρέχοντας κάλυψη σε 34.000 περίπου σημεία παρουσίας (κτήρια) αυτού καθώς και υπηρεσίες ασύρματης επικοινωνίας (συνδέσεις κινητής τηλεφωνίας, δεδομένων και SMS).



## Στόχος 6: Σημαντικότερα Έργα ανά δράση

6.2

Αναβάθμιση της Ψηφιακής Υποδομής του Κράτους

### Έργο

#### Παροχή Κεντρικών Νεφο-Υπολογιστικών Υποδομών και Υπηρεσιών

Προμήθεια Υβριδικού Υπολογιστικού Νέφους (Hybrid Cloud), με έμφαση σε υποδομές Infrastructure as a Service (IaaS) και Platform as a Service (PaaS) που θα αφορούν την ΓΓΠΣΨΔ και την ΗΔΙΚΑ

#### Υπηρεσίες Υπολογιστικού Νέφους για την Εκπαίδευση και την Έρευνα

Αφορά στην αναβάθμιση του υπολογιστικού νέφους Ωκεανός του GRNET, που υποστηρίζει την ακαδημαϊκή και ερευνητική κοινότητα με την παροχή εικονικών συστημάτων υψηλής απόδοσης και άλλων υπηρεσιών.





**2.vii** Στόχος 7: Ενίσχυση Ψηφιακών Δεξιοτήτων



## Στόχος 7: Προσδοκώμενα Αποτελέσματα 2024

### Στόχος 7: Ενίσχυση Ψηφιακών Δεξιοτήτων (Δείκτες)

Πλήθος εκπαιδεύσεων που πραγματοποιούνται κατά τη διάρκεια του έτους	1.000
	4 <sup>ο</sup> τρίμηνο

Ο εν λόγω δείκτης θα αποτυπώνει το πλήθος των εκπαιδευόμενων υπαλλήλων της Δημόσιας Διοίκησης έως το τέλος του 2024.

Πλήθος ευρωπαϊκών-εθνικών ευκαιριών κατάρτισης που αναρτώνται στον εθνικό ιστότοπο <a href="http://nationalcoalition.gov.gr">nationalcoalition.gov.gr</a>	40
	4 <sup>ο</sup> τρίμηνο

Ο εν λόγω δείκτης αποτυπώνει το πλήθος των ευρωπαϊκών -εθνικών ευκαιριών κατάρτισης που απευθύνονται σε πολίτες, σπουδαστές, μικρομεσαίες επιχειρήσεις και εργαζόμενους και αναρτώνται στον εθνικό ιστότοπο [nationalcoalition.gov.gr](http://nationalcoalition.gov.gr) κυρίως μέσω της διασύνδεσης με την Ευρωπαϊκή πλατφόρμα



## Στόχος 7: Δράσεις

### Στόχος 7: Ενίσχυση Ψηφιακών Δεξιοτήτων

	<b>Δράση</b>	<b>Αρμόδια στελέχη πολιτικής ηγεσίας Υπουργείου</b> <i>(Υπουργός, Υφυπουργός, Γενικός / Ειδικός Γραμματέας)</i>
7.1	<b>Εθνική Συμμαχία για τις Ψηφιακές Δεξιότητες</b> Η ΓΓΨΔΑΔ έχει ως αρμοδιότητες τη συνεργασία με κάθε αρμόδιο φορέα για την οργάνωση εκπαιδευτικών σεμιναρίων και προγραμμάτων σχετικών με την αναβάθμιση των ψηφιακών δεξιοτήτων και την οργάνωση και λειτουργία της Εθνικής Συμμαχίας για τις ψηφιακές δεξιότητες	Γενικός Γραμματέας Πληροφοριακών Συστημάτων και Ψηφιακής Διακυβέρνησης
7.2	<b>Υλοποίηση Επόμενης Φάσης Ψηφιακής Ακαδημίας Πολιτών</b> Δράση για την ανάπτυξη, επέκταση και αναβάθμιση των πληροφοριακών συστημάτων και των δυνατοτήτων τους για την υποστήριξη της Ψηφιακής Ακαδημίας Πολιτών.	Υπουργός Ψηφιακής Διακυβέρνησης  Γενικός Γραμματέας Πληροφοριακών Συστημάτων και Ψηφιακής Διακυβέρνησης



## Στόχος 7: Σημαντικότερα Έργα ανά δράση

7.1

Εθνική Συμμαχία για τις Ψηφιακές Δεξιότητες

### Έργο

#### Διασύνδεση με European Coalition

Η υλοποίηση της Ψηφιακής Ακαδημίας Πολιτών περιλαμβάνει ένα πλάνο ενεργειών και παραδοτέων που αποσκοπούν στην ανάπτυξη και λειτουργία ολοκληρωμένης τεχνολογικής λύσης για την ενιαία και άμεση πρόσβαση των πολιτών και επαγγελματιών σε εκπαιδευτικό περιεχόμενο για την απόκτηση ψηφιακών δεξιοτήτων με ασύγχρονη εκπαίδευση. Η τεχνολογική λύση υλοποιεί μεταξύ άλλων όλους τους μηχανισμούς παρουσίασης και διαχείρισης εκπαιδευτικών προγραμμάτων για ψηφιακές δεξιότητες τα οποία προσφέρονται από φορείς του δημοσίου ή του ιδιωτικού τομέα, λύσεις διαλειτουργικότητας και διασύνδεσης με τρίτα συστήματα παροχής εκπαιδευτικού περιεχομένου, δημιουργία προσωποποιημένης εκπαιδευτικής θυρίδας μέσα από την οποία ο πολίτης ή ο επαγγελματίας συγκεντρώνει και διαχειρίζεται το βιογραφικό ψηφιακών δεξιοτήτων του, καθώς και σύστημα ενιαίου ομοιογενούς μηχανισμού πιστοποίησης των εκπαιδεύσεων σύμφωνα με ευρέως διαδεδομένα πρότυπα.



# Στόχος 7: Σημαντικότερα Έργα ανά δράση

## 7.2 Υλοποίηση Επόμενης Φάσης Ψηφιακής Ακαδημίας Πολιτών

### Έργο

#### **Ανάπτυξη του ολοκληρωμένου πληροφοριακού συστήματος της Εθνικής Ακαδημίας Ψηφιακών Ικανοτήτων**

Η υλοποίηση της Ψηφιακής Ακαδημίας Πολιτών περιλαμβάνει ένα πλάνο ενεργειών και παραδοτέων που αποσκοπούν στην ανάπτυξη και λειτουργία ολοκληρωμένης τεχνολογικής λύσης για την ενιαία και άμεση πρόσβαση των πολιτών και επαγγελματιών σε εκπαιδευτικό περιεχόμενο για την απόκτηση ψηφιακών δεξιοτήτων με ασύγχρονη εκπαίδευση. Η τεχνολογική λύση υλοποιεί μεταξύ άλλων όλους τους μηχανισμούς παρουσίασης και διαχείρισης εκπαιδευτικών προγραμμάτων για ψηφιακές δεξιότητες τα οποία προσφέρονται από φορείς του δημοσίου ή του ιδιωτικού τομέα, λύσεις διαλειτουργικότητας και διασύνδεσης με τρίτα συστήματα παροχής εκπαιδευτικού περιεχομένου, δημιουργία προσωποποιημένης εκπαιδευτικής θυρίδας μέσα από την οποία ο πολίτης ή ο επαγγελματίας συγκεντρώνει και διαχειρίζεται το βιογραφικό ψηφιακών δεξιοτήτων του, καθώς και σύστημα ενιαίου ομοιογενούς μηχανισμού πιστοποίησης των εκπαιδύσεων σύμφωνα με ευρέως διαδεδομένα πρότυπα.

#### **Υποστήριξη της Εθνικής Ακαδημίας Ψηφιακών Ικανοτήτων για την ανάπτυξη ψηφιακού εκπαιδευτικού υλικού και την παροχή υπηρεσιών διάθεσής του στους πολίτες**

Συστημακή Δράση υπ. αριθμ. 3.2.4 Π.Ψη.Μετ. Αντικείμενο της προτεινόμενης Πράξης είναι η ανάπτυξη διαδραστικού ψηφιακού εκπαιδευτικού υλικού, με σκοπό τη φιλοξενία και διάθεση του στην πλατφόρμα εφαρμογών του οικοσυστήματος της Εθνικής Ακαδημίας Ψηφιακών Ικανοτήτων. Κάθε πολίτης και επαγγελματίας πρόκειται να έχει ελεύθερη και δωρεάν πρόσβαση στο εν λόγω εκπαιδευτικό υλικό, προκειμένου να αποκτήσει, να αναπτύξει και να αναβαθμίσει τις ψηφιακές ικανότητες του. Το έργο περιλαμβάνει τη δημιουργία «δεξαμενής» μικρο-μαθημάτων (micro-courses pool), στο πλαίσιο της προσέγγισης για επιλεκτική, εκ μέρους του εκπαιδευόμενου, επιλογής (pick-n-choose approach). Προβλέπει τη διαμόρφωση διαδρομών μάθησης (learning paths) και την παροχή βεβαιώσεων επιτυχούς ολοκλήρωσης αυτών (micro-credentials.)



**2.viii**

**Στόχος 8: Βελτίωση Επιχειρηματικού Περιβάλλοντος**



## Στόχος 8: Προσδοκώμενα Αποτελέσματα 2024

### Στόχος 8: Βελτίωση Επιχειρηματικού Περιβάλλοντος (Δείκτες)

Μικρομεσαίες επιχειρήσεις (ΜΜΕ) που πραγματοποιούν πωλήσεις μέσω διαδικτύου ως % των ΜΜΕ	21%	Ο εν λόγω δείκτης αποτυπώνει το ποσοστό των μικρομεσαίων επιχειρήσεων (ΜΜΕ), που πραγματοποιούν πωλήσεις μέσω διαδικτύου (Δείκτης Desi)
	4 <sup>ο</sup> τρίμηνο	
Αριθμός κουπονιών (vouchers) ψηφιακής αναβάθμισης που δόθηκαν σε μικρομεσαίες επιχειρήσεις	73.000	Δείκτης για την εκτίμηση του αντίκτυπου που είχε η εφαρμογή των προγραμμάτων I και III της Δράσης για τον Ψηφιακό Μετασχηματισμό των μικρομεσαίων επιχειρήσεων.
	4 <sup>ο</sup> τρίμηνο	



## Στόχος 8: Δράσεις

### Στόχος 8: Βελτίωση Επιχειρηματικού Περιβάλλοντος

	<b>Δράση</b>	<b>Αρμόδια στελέχη πολιτικής ηγεσίας Υπουργείου</b> <i>(Υπουργός, Υφυπουργός, Γενικός / Ειδικός Γραμματέας)</i>
8.1	<b>Ψηφιακός Μετασχηματισμός Μικρομεσαίων Επιχειρήσεων</b> Η δράση περιλαμβάνει επενδύσεις και μεταρρυθμίσεις για τη δημιουργία κινήτρων προκειμένου να επιταχυνθεί ο ψηφιακός μετασχηματισμός των ελληνικών μικρομεσαίων επιχειρήσεων.	Υπουργός Ψηφιακής Διακυβέρνησης





## Στόχος 8: Σημαντικότερα Έργα ανά δράση

### 8.1 Ψηφιακός Μετασχηματισμός Μικρομεσαίων Επιχειρήσεων

#### Έργο

##### Ψηφιακός Μετασχηματισμός των Μικρομεσαίων Επιχειρήσεων

Η επένδυση αφορά την ανάπτυξη και παροχή κατάλληλων ψηφιακών εργαλείων (προϊόντων και υπηρεσιών) σε ελληνικές ΜΜΕ στους τομείς α) των ηλεκτρονικών πληρωμών και πωλήσεων, β) των βιομηχανικών πλατφορμών δεδομένων και γ) της αναβάθμισης των ταμειακών μηχανών και του οικοσυστήματος των POS. Ο στόχος αυτός θα επιτευχθεί με τη δημιουργία κεντρικού μηχανισμού υποστήριξης για τις ΜΜΕ, ο οποίος θα διευκολύνει την παροχή προγραμμάτων κατάρτισης και ευαισθητοποίησης, ώστε να μπορέσουν οι επιχειρήσεις αυτές να αξιοποιήσουν στο έπακρο τα εργαλεία και τις υπηρεσίες που προσφέρονται μέσω της ψηφιακής αγοράς, ενώ απώτερος στόχος είναι η στήριξη του ψηφιακού μετασχηματισμού των ελληνικών ΜΜΕ, καθώς και η ενίσχυση της διαφάνειας και του υγιούς ανταγωνισμού μέσω των POS επόμενης γενιάς και των ταμειακών μηχανών.



2.ix

Στόχος 9: Έξυπνες και φιλικές πόλεις για την εξυπηρέτηση του πολίτη



## Στόχος 9: Προσδοκώμενα Αποτελέσματα 2024

### Στόχος 9: Έξυπνες και φιλικές πόλεις για την εξυπηρέτηση του πολίτη (Δείκτες)

Δημόσιοι οργανισμοί που υποστηρίζονται για την ανάπτυξη ψηφιακών υπηρεσιών, προϊόντων και διαδικασιών	50	Ο δείκτης αποτυπώνει τον αριθμό δημόσιων οργανισμών που υποστηρίζονται για την ανάπτυξη ή τη σημαντική αναβάθμιση ψηφιακών υπηρεσιών, προϊόντων και διαδικασιών στο πλαίσιο δράσεων ηλεκτρονικής διακυβέρνησης. Στους δημόσιους οργανισμούς περιλαμβάνονται οι τοπικές δημόσιες αρχές, οι περιφερειακές αρχές ή άλλες δημόσιες αρχές.
	4ο τρίμηνο	
Χρήστες νέων και αναβαθμισμένων δημόσιων ψηφιακών υπηρεσιών, προϊόντων και διαδικασιών	5.000	Ο δείκτης αποτυπώνει τον αριθμό των δημόσιων υπηρεσιών και προϊόντων που αναπτύχθηκαν για πρώτη φορά ή αναβαθμίστηκαν.
	4ο τρίμηνο	



## Στόχος 9: Δράσεις

### Στόχος 9: Έξυπνες και φιλικές πόλεις για την εξυπηρέτηση του πολίτη

	Δράση	Αρμόδια στελέχη πολιτικής ηγεσίας Υπουργείου (Υπουργός, Υφυπουργός, Γενικός / Ειδικός Γραμματέας)
9.1	<b>Ελληνικές Έξυπνες Πόλεις</b> Η δράση αφορά τη διευκόλυνση του μετασχηματισμού ελληνικών πόλεων σε έξυπνες πόλεις μέσω επενδύσεων σε έξυπνες βιώσιμες πόλεις και Υποδομές & Συστήματα για ένα βιώσιμο & πράσινο αστικό μέλλον. Τέτοιες επενδύσεις περιλαμβάνουν: α) Διαθεσιμότητα και χρήση ανοιχτών δεδομένων β) Αξιοποίηση υπαρχόντων σταθερών και ασύρματων δικτύων γ) Ενεργοποίηση της ερευνητικής και ακαδημαϊκής κοινότητας δ) Πλατφόρμες που θα συμβάλλουν στη δημιουργία χρονοσειρών δεδομένων ανοικτής πόλης, και ε) δημιουργία ψηφιακού “δίδυμου” (digital twin), καθώς και άλλων κεντρικών λύσεων και υπηρεσιών πολιτών που περιλαμβάνονται από τις αρχικές συμμετοχικές προσεγγίσεις πολιτών.	Υπουργός Ψηφιακής Διακυβέρνησης
9.2	<b>Ψηφιακός Μετασχηματισμός των Ο.Τ.Α.</b> Προμήθεια νέων εφαρμογών και τεχνολογικών μέσων που θα βελτιώσουν τη διαχείριση και λειτουργικότητα του αστικού περιβάλλοντος στις ελληνικές πόλεις. Στις λύσεις αυτές συγκαταλέγονται η έξυπνη αστική κινητικότητα και διαχείριση στάθμευσης, η ενεργειακή απόδοση, οι βιώσιμες λύσεις στέγασης, οι ψηφιακές δημοτικές υπηρεσίες παρεχόμενες και μέσω της Ενιαίας Ψηφιακής Πύλης του Δημοσίου GOV.GR και η πολιτοκεντρική διακυβέρνηση, καθώς και η διασφάλιση της εμπιστοσύνης των πολιτών στα συστήματα αυτά, μέσω της υπεύθυνης χρήσης των δεδομένων στις ψηφιακές πλατφόρμες και της διασφάλισης της ποιότητας, της ασφάλειας και της εμπιστευτικότητας.	Υπουργός Ψηφιακής Διακυβέρνησης



# Στόχος 9: Σημαντικότερα Έργα ανά δράση

9.1

Ελληνικές Έξυπνες Πόλεις

## Έργο

**ΔΗΜΟΣ ΑΘΗΝΑΙΩΝ** - Υπόεργο 1 - Ελληνικές έξυπνες πόλεις: Επενδύσεις σε υποδομές και συστήματα SSC για ένα βιώσιμο & πράσινο αστικό μέλλον

Το προτεινόμενο έργο με τίτλο «Δράσεις Ψηφιακού Μετασχηματισμού με χρήση εφαρμογών έξυπνων πόλεων του Δήμου Αθηναίων» περιλαμβάνει μια σειρά έργων – δράσεων (Υποέργα) που περιγράφονται αναλυτικά στη Ψηφιακή Στρατηγική, κάθε ένα εκ των οποίων συμβάλει διακριτά στους Άξονες και τους Στόχους της Στρατηγικής και επιφέρει συγκεκριμένα και μετρήσιμα αποτελέσματα στη βελτίωση της καθημερινότητας του πολίτη – δημότη και επισκέπτη της πόλης.

Τα έργα αυτά είναι :

1. Ολοκληρωμένο Σύστημα Διαχείρισης & Παρακολούθησης Υποδομών Καθαριότητας του Δήμου Αθηναίων
2. Ψηφιακό Εποπτικό Κέντρο Επιχειρήσεων
3. Ψηφιακές Υπηρεσίες Έξυπνης Γειτονιάς
4. Ολοκληρωμένο Σύστημα Διαχείρισης Μικροκινητικότητας και Σταθμών Φόρτισης
5. Προσωποποιημένος Πολιτο-κεντρικός Πανόπτης Πόλης
6. Αναβάθμιση Δικτυακών Υποδομών Υπερυψηλών ταχυτήτων και Υποδομών Disaster Recovery
7. Ολοκληρωμένο Σύστημα Εξοικονόμησης Πόρων Σχολικών Κτιρίων και Υποδομών
8. Ολοκληρωμένο Σύστημα Ελέγχου Πρόσβασης Οχημάτων και Αστυνόμευσης στο Εμπορικό Τρίγωνο και σε πεζόδρομους της Αθήνας.
9. Εξειδικευμένος Σύμβουλος Τεχνικής Υποστήριξης, συντονισμού και παρακολούθησης των δράσεων Ψηφιακού Μετασχηματισμού του Δήμου Αθηναίων



# Στόχος 9: Σημαντικότερα Έργα ανά δράση

9.1

Ελληνικές Έξυπνες Πόλεις

## Έργο

**ΔΗΜΟΣ ΤΡΙΚΚΑΙΩΝ** - Υποέργο 1 - Ελληνικές έξυπνες πόλεις: Επενδύσεις σε υποδομές και συστήματα SSC για ένα βιώσιμο & πράσινο αστικό μέλλον

Το παρόν έργο, αποτελείται από ένα σύνολο δράσεων το οποίο έχει σχεδιαστεί με στόχο τη θετική επιρροή της καθημερινότητας των πολιτών, η οποία επιτυγχάνεται με χρήση των έξυπνων υποδομών είτε άμεσα από τον πολίτη, είτε έμμεσα από τη Δημοτική Αρχή με εποπτεία, επέμβαση και υποστήριξη διαμόρφωσης πολιτικών. Η ικανότητα του έξυπνου οικοσυστήματος για δράση στα δύο αυτά διαφορετικά σημεία απαιτεί τη χρήση διαφορετικών εργαλείων και επηρεάζεται σημαντικά από την αποδοτικότητα των υφιστάμενων δημοτικών υπηρεσιών. Πιο συγκεκριμένα, τα όργανα δράσης και αλληλεπίδρασης του έξυπνου οικοσυστήματος περιλαμβάνουν: - Ειδικό τεχνικό εξοπλισμό ανά κάθετη έξυπνη δράση / εφαρμογή (όπου απαιτείται) - Ενοποιημένη εφαρμογή πολίτη για προσωποποιημένη αλληλεπίδραση με το έξυπνο οικοσύστημα - Διεπαφή καταχώρησης αιτημάτων πολιτών και διαχείρισης κύκλου ζωής καθηκόντων δημοτικών υπηρεσιών - Ιστότοπο προβολής και ενημέρωσης έξυπνου οικοσυστήματος και δημοτικών πληροφοριών / δράσεων - Την ανταποδοτική νομισματική μονάδα Tricoiin για την προώθηση πολιτικών μέσω ανταμοιβής / εξαργύρωσης από τον Δήμο προς τους πολίτες - Κέντρο Επιτελικής Διαχείρισης (ΚΕΔ) έξυπνης πόλης και Κέντρο Διαχείρισης Κρίσης (ΚΔΚ) για εποπτεία και συντονισμό σε πραγματικό χρόνο - Υποσύστημα συλλογής και ειδοποίησης δεδομένων πόλης για την παρακολούθηση και καταγραφή των δεδομένων πραγματικού χρόνου της πόλης από τους πολίτες, τη Δημοτική Αρχή (πλατφόρμα έξυπνης πόλης) - Υποσύστημα γεωχωρικής αποτύπωσης για τη δημιουργία προβολών προς τους πολίτες και την υποστήριξη διατύπωσης πολιτικών από τη Δημοτική Αρχή (πλατφόρμα έξυπνης πόλης)



## Στόχος 9: Σημαντικότερα Έργα ανά δράση

9.2

Ψηφιακός μετασχηματισμός των Ο.Τ.Α

### Έργο

#### Ψηφιακός Μετασχηματισμός των Ο.Τ.Α.

Αντικείμενο του έργου είναι η προμήθεια νέων εφαρμογών και τεχνολογικών μέσων που θα βελτιώσουν τη διαχείριση και λειτουργικότητα του αστικού περιβάλλοντος στις ελληνικές πόλεις. Η υλοποίηση ψηφιακών λύσεων που υποστηρίζονται από τοπικά παραγόμενα δεδομένα στοχεύει σε πιο αποδοτικές, καινοτόμες και υψηλής ποιότητας υπηρεσίες, προς όφελος των κατοίκων, των επισκεπτών και των επιχειρήσεων, ενώ η αξιοποίηση τεχνολογιών για το Διαδίκτυο των Αντικειμένων (IoT) στοχεύει στην ενίσχυση της ζήτησης ευρυζωνικών υπηρεσιών. Δυνητικοί δικαιούχοι είναι οι 332 Δήμοι της χώρας.




5

Διατύπωση Οριζόντιων Στόχων και Σύνδεση με Στρατηγικές Επιλογές





## Διατύπωση Οριζόντιων Στόχων και Σύνδεση με Στρατηγικές Επιλογές του Κυβερνητικού Προγραμματισμού

Οριζόντιοι Στόχοι 	Πράσινη και ψηφιακή Ελλάδα	Δίκαιη Ελλάδα	Ισχυρή Ελλάδα	Παραγωγική Ελλάδα	Κοινωνική Ελλάδα
Οριζόντιος Στόχος IV: Διευκόλυνση της επιχειρηματικότητας - Συμμετοχή Υπουργείου				✓	✓
Οριζόντιος Στόχος V: Ενίσχυση της κυβερνοασφάλειας της χώρας			✓		



## Οριζόντιος Στόχος IV: Διευκόλυνση της επιχειρηματικότητας (πρώην doing business) - Συμμετοχή Υπουργείου

### Δράση

iv.1	<b>Επιτάχυνση διαδικασιών μεταβίβασης</b> Δημιουργία πλατφόρμας που επιτρέπει την αυτοματοποιημένη συγκέντρωση όλων των απαραίτητων δικαιολογητικών μεταβίβασης ακινήτου, μέσω διαλειτουργικότητας. Πρόσθετα, θα δημιουργηθεί ειδική εφαρμογή σύνταξης ψηφιακού συμβολαίου που θα διατεθεί στους συμβολαιογράφους μέσω της οποίας θα μηδενιστούν τα πρόδηλα σφάλματα και θα απλοποιηθεί ο νομικός έλεγχος των συμβολαίων.
iv.2	<b>Διευκόλυνση λήψης Πίστωσης</b> Δημιουργία πλατφόρμας που επιτρέπει την ψηφιακή καταχώριση βαρών επι ακινήτων. Μέσω της πλατφόρμας θα καταστεί ευκολότερος τόσο ο νομικός τους έλεγχος, όσο και η εξασφάλιση απαιτήσεων από πιστωτές.



# Διευκόλυνση της επιχειρηματικότητας: Έργα ανά δράση

iv.1

Επιτάχυνση διαδικασιών μεταβίβασης ακινήτων

## Έργο

### Πλατφόρμα ηλεκτρονικής μεταβίβασης ακινήτου

Μετεξέλιξη της πλατφόρμας ηλεκτρονικού φακέλου ακινήτου που θα ενεργοποιηθεί στα τέλη του 2023, σε ολοκληρωμένη πλατφόρμα ψηφιακής μεταβίβασης. Με τη νέα αναβαθμισμένη πλατφόρμα, θα καταστεί δυνατή η εξ ολοκλήρου ψηφιακή μεταβίβαση ακινήτων στη χώρα, ενώ πρόσθετα θα προσφέρονται μια σειρά από νέες δυνατότητες που συνδυαστικά με νομοθετικές παρεμβάσεις όχι μόνο θα απλοποιήσουν τις μεταβιβάσεις αλλά θα τις καταστήσουν ταχύτερες και ασφαλέστερες.



### Έργο

#### Ηλεκτρονικό μητρώο καταχώρισης εξασφαλίσεων (Ψηφιακό Σύστημα Τήρησης Ενεχύρων)

Αντικείμενο του έργου είναι η ανάπτυξη Ηλεκτρονικού Μητρώου για την τήρηση, ενημέρωση και λειτουργία του συστήματος ενεχύρων επί κινητών, απαιτήσεων και άλλων δικαιωμάτων, με σκοπό τη διασφάλιση της δημοσιότητας και αξιοπιστίας των νομικών δεδομένων και λοιπών πληροφοριών και τη διασφάλιση της δημόσιας πίστης και ασφάλειας των συναλλαγών σε σχέση με τα δεδομένα αυτά.

# Οριζόντιος Στόχος V: Ενίσχυση κυβερνοασφάλειας της χώρας

v.1 Κυβερνοασφάλεια

Έργο

Ένταξη των κυβερνητικών φορέων στο κέντρο επιχειρήσεων κυβερνοασφάλειας (g SoC )

